

恩平全域铺开“邑站接访 邑心解纷”摆摊式活动 干部榕树头街巷边“接单”解难题

树立和践行正确政绩观

信访工作的政绩，不在纸面台账的数字，而在街坊邻里解决烦心事的舒展眉头。

今年以来，恩平市全域铺开“邑站接访 邑心解纷”摆摊式活动，摒弃坐在办公室等群众上门的传统模式，把信访工作做成“外卖单”，推动各级干部下沉圩镇市场、乡村榕树头、社区街巷，把接访点位设在群众每天落脚的地方。

恩平全市11个镇(街)统筹整合综治、司法、农业农村、住建等多线力量，以“一线听诉求、当场解难题、闭环盯到底”的务实做法，树立起为民解难才是最大政绩的工作导向，真正实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

截至6月30日，恩平全市累计开展接访活动662场，689人次领导干部下沉接访，接待群众咨询、建议947人次，现场解决民生难题70宗，登记诉求108件，其中83件已顺利化解，累计发放政策宣传资料30450份，实实在在把矛盾化解在萌芽阶段。

文/图 周晓营 谭锦波



恩平市推动各级干部下沉圩镇市场、乡村榕树头、社区街巷，把接访点位设在群众每天落脚的地方。

服务送到现场 闭环处置兑现民生承诺



恩平市创新推行“一线接访、一线调处、一线回访”工作模式，全程闭环管理诉求。

阵地扎在基层

筑牢为民办实事根基

树立和践行正确政绩观，化解信访问题，首要一步是打破部门壁垒、下沉服务阵地，让群众有地方说理、有渠道倾诉。恩平市将完善“邑站接访 邑心解纷”机制纳入年度深化改革重点任务清单，配套印发专项工作实施方案，明确县、镇、村三级接访责任体系，划定恩平领导每月下沉挂点镇(街)、镇(街)班子每周摆摊接访、职能部门驻点协同的硬性要求，杜绝接访走过场、做样子的形式主义。

恩平市统一规范接访全流程，市信访局牵头制订活动公示模板、宣传物料，明确点位选址、人员配置、事前公示等细则，组建三个指导小组常态化下沉各镇(街)，以“三查三看”工作法，“四不两直”督导方式规范现场操作，累计开展专项指导26次，整改流程短板5处。同时，全面公开镇(街)党政干部联系方式，印制发放4.4万余张群众联系卡，群众随时可致电反映问题，镇(街)“一把手”累计接听群众来电80个，11件诉求当场答复处置，剩余事项全部建立台账交办跟进。

各镇(街)同步组建党政“一把手”牵头的专班，配齐司法、民政、农业农村等部门一线工作人员，就地处置各类民生诉求。不少街坊感慨，以往要跑几趟信访部门才能反映的小事，如今在圩日街边就能当面讲清。例如，群众反映河道漂浮物堵塞沟渠、孳生蚊虫，镇(街)主要领导接访后当场调度河长办，当日完成河道清理；农户反映水渠破损、灌溉用水紧张，接访现场直接敲定水渠修补、抽水设备维修方案，让群众吃下“定心丸”，针对农田灌溉的长期难题，恩平市有关领导下沉接访调研后，推动高脊泵站改造项目纳入“百千万工程”储备库，6月动工，预计7月完工，从根源上解决整片农田供水难题。整套工作体系自上而下压实责任，不做表面文章，把解决群众的“急难愁盼”作为阵地建设的核心标尺。

“以前反映问题要跑一趟综治中心，现在在社区门口就能和领导面对面把问题说清楚，当场就有了解决方案。”近日，恩城街道小岛社区居民陈伯在社区党群服务中心接受恩城街道党工委领导的接待，现场不设围栏、不摆话筒，只解决群众问题。

衡量信访工作政绩，核心看矛盾能不能在源头化解、群众心结能不能真正解开。恩平市创新推行“一线接访、一线调处、一线回访”工作模式，全程闭环管理诉求，杜绝“接而不办、办而不结”的虚假化解，把群众满意度作为评判工作成效的唯一标准。

一线接访实现干部下沉代替群众上访，干部和街坊围坐交谈，拉近干群距离。有关圩镇商户早年配合改造拆除经营帐篷，相关安置承诺迟迟未落地，相关镇领导现场敲定统一安装方案，同步摸排同类商户诉求集中处置。社区居民感慨，“家门口”直面干部，当场拿到解决方案，让人省心不少。

机制重在长效 从源头减少矛盾纠纷

真正的信访政绩，不仅在于化解存量矛盾，更在于健全源头防控机制，提前预判风险，减少新增诉求。恩平市依托247个各级调解组织，组建3300余人由专职调解员、律师、村干部组成的调解队伍，同时打通线上线下化解渠道，深化诉源治理协作，构建起多层次、全覆盖的矛盾调处网络。

线上线下联动模式借助一体化信访系统与AI智能工具，快速梳理矛盾核心、匹配法律法规生成处置方案。例如，农户无人机喷洒农药产生刺鼻气味，综治

中心依托智能工具锁定污染源、健康风险关键点，结合相关法规制定安全施药规范，协调农户划定喷洒距离，建立施药前三日告知周边村民的沟通机制，从源头上化解邻里纠纷。线下则发挥基层网格员、调解员的探头作用，常态化排查邻里、生产、土地类潜在矛盾，做到早发现、早介入。

恩平市持续深化诉源治理，联动法院、检察院、司法局建立信访提前介入机制，对存在诉讼风险的纠纷优先开展诉前调解，避免小事升级、矛盾上行。下一步，将完善两级接访台帐，把领导下访、包案处置情况纳入年度信访考核，对群众电话反映事项实行“一案一专班、一案一清单”，同步常态化开展基层风险排查，发挥网格员、信访信息员作用，持续推动矛盾就地化解。

整套长效治理机制跳出“接访只解决当下问题”的短视思维，坚持源头治理、系统治理，以减少越级访、重复访作为长期工作目标，持续打造新时代“枫桥经验”恩平实践样板，用稳定和善的基层治理局面，诠释信访工作为民造福的正确政绩观。

恩平一中完成七年级招生电脑随机派位 140个学位名单出炉

江门日报讯(记者/梁晓敏)7月4日上午,2026年恩平市第一中学(以下简称“恩平一中”)七年级新生电脑随机派位现场会举行,在恩平市人大代表、政协委员、市教育局工作人员、市公证处人员、家长代表及媒体等多方见证下,通过公开透明的方式,完成多校划片招生的电脑随机派位工作。

根据招生安排,恩平一中七年级今年计划招生180人,其中多校划片招生140人。恩城街道各小学六年级毕业生自愿报名,因报名人数远超计划名额,故实行电脑随机派位。据统计,参与本次派位的学生共计2712人,竞争140个学位。

现场会严格按照规范流程进行。主办方首先展示了经恩平市公证处委托第三方检测的派位系统并进行了模拟演示,以证明其随机性与不可干预性。随后,通过民主推荐产

生了抽签人员、监票员和书记员。经各校教导主任与家长代表现场核对并确认报名名单无误后,派位正式开始。

派位过程涵盖恩平市第一小学、恩城街道第二小学、冯如小学等13所城区小学,以及华附学校、江南学校等7所城郊小学,其中,城郊7所小学合并进行派位,总计派出10个名额。在公证员及现场代表的全程监督下,技术人员启动派位程序,每完成一所学校的派位,结果均当场打印,由恩平一中党委书记与对应小学校长共同签字确认,并进行数据备份,确保结果可追溯、经得起查验。

整个派位工作组织严密、程序规范。公证人员全过程进行了公证,确认本次派位结果真实有效。最终产生的录取名单将在各有关小学和恩平一中进行公示,接受社会监督。

恩平将举办三项职业技能竞赛 精准补齐产业发展人才短板

以赛育才,技兴恩州。为持续推进“南粤家政”“农村电商”“乡村工匠”工程走深走实,精准补齐养老服务、跨境电商、低空经济领域人才短板,近日,恩平市人社局联合多个部门单位,推出主题为“匠心筑梦 技创未来”的养老护理员、跨境电商、无人机操作技术三项职业技能竞赛,面向全市劳动者、在校学生等群体开放报名。

多年来,恩平市常态化举办各类技能比武,搭建起技能展示、人才选拔、产业赋能一体化平台。本次三项赛事统一于7月24日在恩平市职业教育园区开赛,配套等级证书、现金奖励、就业创业扶持等多重激励,将掀起钻研技能、争当工匠的热潮。

恩平人社视窗

江门日报记者 吴健争 通讯员 恩人社

以赛为媒 技能培训体系日趋成熟

恩平市持续深耕职业技能赛事建设,不断完善多部门协同办赛机制,构建起覆盖民生服务、特色制造、数字新兴产业的完整竞赛矩阵。

近年来,恩平市先后推出“粤菜师傅”“农村电商”“母婴护理”等多类竞赛工种,吸引广大企业职工、城乡务工人员、职业院校学生同台比拼。办赛规模逐年扩大,从单一工种小规模比拼,升级为多项目同步开展、多行业广泛参与的系列赛事。办赛资源持续整合,联动养老机构、电商产业园、本土企业、职业院校提供实训场地与行业专家,考核内容紧贴本地企业真实应用场景,赛事专业性、实用性显著。

赛事育人成效持续释放,参赛选手通过竞赛免费取得中高级职业技能等级证书,多名优秀选手获评“恩平市技术能手”“乡村工匠”,不少从业者依托赛事荣誉实现岗位加薪、自主创业。常态化的技能比武,持续转变“重学历、轻技能”的固有观念,恩平全市尊重劳动、崇尚匠心的社会氛围愈发浓厚。

聚焦重点 精准匹配产业发展需求

2026年同步开展的养老护理员、跨境电商、无人机操作技术三项竞赛,分别聚焦民生保障、外贸、低空经济三大重点赛道,全部采用个人实操考核模式,以百分制实操成绩作为排名唯一依据,统一报名时间为6月29日至7月6日,覆盖不同行业、不同群体的技能从业者。

其中,养老护理员竞赛由恩平市人社局、市总工会、市民政局、市职教科联合主办,是深化“南粤家政”工程的重点载体。参赛对象为在恩平工作、学习或居住满一年以上,年龄16周岁至法定退休年龄以内的社会人员、全日制在校学生,已获“中华技能大奖”“全国技术能手”称号人员不得参赛。实操考核围绕老年群体日常照料、康复辅助、心理疏导、突发应急处置等核心技能设置考题,全方位检验护理从业者的专业能力与服务温度。

随着恩平市老龄化服务需求持续增长,专业养老护理人员供给不足,赛事通过集中练兵比武,将筛选一批专业护理能手,统一行业实操标准,为恩平市养老机构、居家养老服务行业输送优质技能人才。

跨境电商竞赛由恩平市人社局、市总工会、市资产管理委员会办公室、市科工商务局、市职教科联合主办,紧扣外贸新业态与乡村产业融合发展需求。在恩平工作、学习、居住的适龄人员、在校学生均可报名,省级以上“技术能手”不得报名同工种赛事。实操环节围绕店铺运营、跨境推广、产品直播、外贸订单转化开展考核,旨在培育一批懂运营、善拓客的本土跨境电商人才,打通本地特色产品外销渠道,以数字技能助力企业开拓海外市场,农户稳定增收,为恩平全市外贸产业转型升级夯实人才根基。

无人机操作技术竞赛聚焦低空经济新兴赛道,由恩平市人社局、市总工会、市资产管理委员会办公室、市科工商务局、市职教科联合主办,旨在通过竞赛选拔优秀无人机操控人才,提升从业人员专业技能,为低空经济产业发展提供人才支撑。

恩平市构建“镇街宣传、企业组织、院校动员、行业发动”的全域宣传体系,扩大赛事覆盖面。各镇(街)公共服务中心设置咨询点,为群众提供“一对一”报名指导;养老机构、电商企业、陶瓷产区组织职工集体参赛,同步开展内部赛前集训;恩平市职教科中心开放实训场地、专业师资,面向在校学生开展免费赛前辅导。各级媒体平台持续推送赛事细则、技能惠民政策,线下走进社区、乡村集市、工业园区开展宣讲,现场协助群众完成报名。

本次同步举办三项职业技能竞赛,是恩平市扎实推进产业技能人才培育、赋能实体经济发展的关键抓手。下一步,恩平市将以本次系列赛事为新起点,持续健全“竞赛+培训+评价+就业+创业”的全链条技能服务体系,以高素质技能人才队伍建设夯实产业发展根基,为恩平经济社会高质量发展注入持久动能。

恩平市司法局将课堂“搬”进乡村 助力社区矫正对象向阳重生



社区矫正对象跟随讲解员,在红色故事的浸润中感悟信仰的力量。

江门日报讯(文/图 记者胡伟杰 通讯员/容兰芳 陈雨顺)如何让迷失的

灵魂找到方向?如何让刚性的监管充满温度?恩平市司法局给出的答案是,以党建为引领,用法治温情点亮新生希望。7月2日,恩平市司法局机关第二党支部联合江门市强制隔离戒毒所第一临时党支部,依托“恩平小矫阳”特色品牌,将课堂“搬”进圣堂镇天村党支部旧址。一场别开生面的“红色铸心·向阳重生”主题活动,通过沉浸式体验与互动式教学,为16名社区矫正对象点亮回归路上的灯塔。

红色浸润,从“心”出发。在冯燊故居,一张张泛黄的照片、一件件历经沧桑的实物,无声诉说着革命先辈的峥嵘岁月。党员干部驻足凝视,现场接受党性洗礼,校准司法为民的“坐标系”;社区矫正对象跟随讲解员,在红色故事的浸润中感悟信仰的力量。“革命先辈艰苦奋斗的故事,让我有了坚持的动力和信念。”一名社区矫正对象在分享心得时说。

先锋领航,向“阳”而生。党旗鲜红,誓言铮铮。全体党员干部举起右拳,神情肃穆,重温入党誓词,为在场的社区矫正对象树立起崇德守法、担当奉献的现实标杆。党性教育与矫正教化实现无缝衔

接,党员干部成为看得见的“领路人”,指引着社区矫正对象不仅要“回头看”,更要“向前走”。

技岗结合,以“行”践诺。活动跳出传统“你说我听”的单一模式,创新引入“技能+”环节。在咖啡制作体验课上,轻松互动有效缓解社区矫正对象的心理压力,实用的技能培训更为他们播下就业创业的希望种子。技能在手,更要知行合一。在随后的公益服务中,社区矫正对象拿起扫帚、锄头,化身乡村“美容师”,他们分工协作,清扫村道、拔除杂草、清运垃圾,汗水浸湿衣背,也洗涤心灵。他们在劳动中修复社会关系,用实际行动诠释“恩平小矫阳”向阳向善的品牌内涵。

此次活动是恩平市司法局打破业务壁垒、创新矫正模式的一个生动缩影。下一步,该局将继续深耕“恩平小矫阳”品牌建设,以微光汇聚向善力量,让法治温度与党建热度深度融合,助力每一名社区矫正对象顺利回归社会,夯实平安恩平、法治恩平的基层治理根基。