

恩平持续开展“我当一天网格员”活动 进网入格察民情 一线服务解民忧

树立和践行正确政绩观

为牢固树立和践行正确政绩观,引导党员干部把为民造福作为最大政绩,恩平市持续开展“我当一天网格员”活动,组织党员干部进网入格。今年以来,累计化解各类问题诉求2800余宗,切实打通服务群众“最后一公里”,以实干实绩护航恩平高质量发展。

文/图 江门日报记者 周晓莹
通讯员 司徒劭坤

分级分类处置 高效化解矛盾

恩平市坚持分类施策、闭环销号,依托综治、司法、信访等下沉力量,整合村(社区)、物业、律所等各方资源,对排查发现的问题实行分级处置,做到简易纠纷网格当场调处,一般事项部门联动限时办结,疑难矛盾统筹多部门专题研判,办结一件、销号一件,确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

“楼上渗水,协商好几次都没谈拢,真不知道怎么办才好。”家住东城镇锦江社区的居民冯小哥向下沉网格的党员干部诉苦。党员干部当场



党员干部入户帮助老人办理养老保险待遇资格认证。

联系楼上住户、小区物业服务企业共同到场协商,面对面厘清责任,不到一天就达成解决方案。

今年以来,恩平市司法局深化“产业链+法律服务”赋能模式,联动全市律所进企开展法治“体检”,审查修订合同60份、出具法律意见书95份、化解涉企矛盾58宗、提供法律建议135条,助力企业稳健发展;市信访局深入推进“邑站接访 邑心解纷”活动,开展线下接访474场,接待咨询、收集意见724人次,现场处置民生问题60宗;各级综治中心联合有关职能部门走访排查矛盾纠纷1657宗,成

功化解1342宗,切实将矛盾化解在基层、消除在萌芽,从源头筑牢基层治理防线。

上门纾困解难 办好民生实事

恩平市以正确政绩观锚定为民生服务主线,践行“群众在哪里,服务在哪里”工作准则,推动党员干部常态化下沉网格、入户走访,主动将服务送到“家门口”,靠前解决群众“急难愁盼”,用心用情办好各类民生实事。

“前几天下大雨,家里老是跳闸,天气又热,没风扇实在熬不住,我年

纪大了不敢碰电线,情急之下就给网格员打了电话。”恩城街道西门社区独居老人邝大爷回忆说。网格员接到求助后,立刻联系社区电工志愿者上门,排查发现是开关老化受潮引发故障,电工志愿者当场更换配件,恢复用电,还顺手帮老人检查全屋用电安全。

今年以来,西门社区开展辖区公共用电安全排查整治行动,重点对使用年限较长、老化严重、频繁出现跳闸、断电等问题的路灯线路进行更换改造,排查消除用电安全隐患11处,进一步夯实公共安全用电基础。

“不用跑到镇上去,下沉干部到家里来就能帮我办好养老保险待遇资格认证,还和我拉家常,询问庄稼收成、家里难处,真是太贴心了!”牛江镇仕洞村委会新安村村民冯大爷连连称赞。针对留守老人行动不便、不会操作智能手机等问题,牛江镇组织党员干部入户帮助老人办理养老保险待遇资格认证,听取老人的生产生活诉求,主动将服务延伸到农户家中、田间地头。

精准对接需求 增进民生福祉

恩平市坚持以群众满意为标尺,党员干部下沉网格精准对接群众需求,分类建立需求清单,靶向施策发力,按需提供针对性服务,把群众期盼事项转化为落地见效的民生项目,持续提升民生保障水平。

“夏天能到这里喝杯水、吃个雪糕歇歇脚,还能给电动自行车充电,体整一下再接单,心情舒畅多了!”外卖骑手小张在恩平市新就业群体权益保障中心歇脚时说道。恩平市委社会工作部依托社会工作观察点,摸排外卖骑手、快递小哥等需求,拓展中心服务功能,为新就业群体提供纳凉休息、应急医药、电瓶充电、免费冰饮雪糕供应等服务,着力解决新就业群体高温防暑、中途休整等现实难题。

“现在有供销社兜底销路,种植马铃薯的收入稳定多了!”沙湖镇种植户说道。恩平市供销社持续组织党员干部下沉一线,精准掌握农户诉求,通过“订单农业+全程社会化服务”模式,全力打通农产品产销堵点,今年累计助销马铃薯9800吨,有效防范“薯贱伤农”问题,稳定农户种植收益。

各部门精准对接民生需求,切实把群众“盼的事”变成干部“干的事”。恩平市农业农村局开展沟渠管护摸排,完成75条共70.53公里淤塞渠道修复清淤,保障春耕用水;恩平市资产办推出票价7.99元的江湛铁路恩平站定制公交专线,线路覆盖11个镇(街);恩平市城市管理和综合执法局协助恩城街道河南社区为旧站村等多个村安装183套“民心灯”,补齐背街小巷照明短板……

恩平市相关方面表示,下一步,恩平市将持续把树立和践行正确政绩观贯穿党员干部下沉基层全过程,把“我当一天网格员”活动作为联系群众、服务群众、检验政绩的重要平台,不断丰富服务内涵,提升治理效能,以更实举措办好民生实事、化解基层难题,持续增强群众的获得感、幸福感、安全感。

恩平举办童趣嘉年华 把“礼”写进孩子的欢乐童年

“妈妈,你看我集齐印章啦!”7月12日下午,在恩平市全民健身中心,7岁的乐乐高举着盖满印章的任务卡,脸上满是兴奋与骄傲。在她的身后,数百名孩子穿梭于各个摊位之间,有的学唱粤剧,有的体验消防装备,有的认真听“五老”代表讲故事……

当天,由恩平市委宣传部、市文明办牵头,恩平市新时代文明实践中心、市教育局、市公安局、市关工委等多部门联合主办的“礼在恩平·缤纷暑假”恩平市童趣嘉年华火热开启。数百个亲子家庭以及“新时代好少年”、“五老”代表、文明实践合伙人齐聚一堂,孩子们手握集章任务卡,在七大特色区域里奔跑“打卡”、边玩边学,把“礼”字写进这个暑假最鲜活的记忆里。

文/图 江门日报记者 胡伟杰



孩子们在七大特色区域里奔跑“打卡”、边玩边学。

把宣讲变成节目

在孩子心中播下文明种子

活动设置七大特色区域,包括1个礼享童年展演区和6个功能区,采用任务卡集章模式,完成对应摊位任务可获取印章,集满指定数量可兑换礼品,实现“可玩、可学、可悟、可传”的全方位体验。

“礼”是中华优秀传统文化的核心要义,也是城市文明的重要标识。恩平素有“中国温泉之乡”“中国航空之父冯如故里”等美誉,文化底蕴深厚,文明基因绵长。今年,恩平市打造“礼在恩平”城市文明品牌,就是要以“礼”为魂,以“文”为脉,将文明礼仪、传统美德融入城市血脉,让文明成为恩平最动人的底色。

活动中,在礼享童年展演区,一个个风格多样的文艺表演节目接连上演,主办方将文明宣讲变成好看好听的艺术作品,让孩子们在欢笑中沐浴文明新风、赓续红色血脉。恩平市“粤吧宣讲队”宣讲员林淑贞“拨通”一个跨越时空的电话,电话那头是恩平第一

个共产党员福荣,她通过跨越时空与福荣对话的形式,用生动有趣的故事为孩子们带来“粤吧中的党课”微宣讲。4名小朋友上台表演的《自尊自信好少年》则用快板三句半的形式,将“恩平十礼”融入朗朗上口的段子,用孩子喜爱的形式传递文明理念,让“礼”变成能唱、能演、能记的生活小口诀。

“原来,‘文明’就在我们身边!”一名参加活动的小学生这样说。这正是主办方想要的效果。恩平市打造“礼在恩平”城市文明品牌,提炼出“敬有礼、勤有礼、信有礼、行有礼、学有礼、侨有礼、俭有礼、邻有礼、乐有礼、网有礼”十大维度的“恩平十礼”,把抽象的文明理念变成日常可践行的行为准则。这场嘉年华把“大道理”拆解成一个一个有趣的节目或互动游戏,孩子们在玩中懂得“礼”,在体验中记住“礼”,在生活中自然会践行“礼”。



在“礼润文化”体验区,亲子家庭一起写家训、做拓印、画文明主题画。

每个角落都是“课堂”

孩子“忙”并快乐着

如果说礼享童年展演区是一个备受欢迎的舞台,那么嘉年华设置的6个功能区各具特色,则像是一个个“成长加油站”。

在“礼育童心”榜样区,“新时代好少年”和“恩平好人”畅聊自己当志愿者的经历、日常中的文明小事,台下的小朋友听得认真,不时举手提问,互动感十足。隔壁“五老”有约的摊位上,老干部、老教师、老战士用亲身讲述革命往事和家乡变迁,孩子们感觉像听长辈讲故事一样亲切。

在“礼启初心”红色童乐区,红色绘本和故事书摆满书架,孩子们可以自己朗读、答题闯关,还可以动手拼搭本地红色研学路线,把红色教育变成“玩着就能完成的计划”。

在“礼润文化”体验区,亲子家庭一起写家训、做拓印、画文明主题画,优秀画作之后会在鳌峰有礼公园展

出。粤剧和民歌非遗代表性传承人现场教学,孩子们试穿戏服、学唱小调,传统文化第一次离他们这么近。

在“礼护成长”实践区,公安、消防、卫健、司法、科协等部门摆起联合摊位,鉴别毒品、消防装备展示、利用虚拟引擎操作无人机……丰富的体验项目不仅吸引孩子排队参与,家长也在旁边认真学习。一位爸爸感慨:“这些知识学校也教,今天孩子上手操作一遍,一辈子都忘不了。”

在“礼趣闯关”游园区,文明萌宠、交通安全等知识被设计成飞行棋、幸运转盘、套圈游戏,孩子们在玩乐中把知识记在心里。最特别的是“全家学习能量站”,孩子当“小老师”教家长用学习平台,一位妈妈笑着说:“今天是儿子教我,我可认真了!”

在“礼暖公益”服务区,孩子们制作的手工、绘画作品被摆上义卖摊

位,所得款项全部用于帮扶困难儿童。心愿树下,不少亲子家庭认领“微心愿”,用实际行动把“善”种进心里。

为了让孩子们真正“动起来”,活动设计了集章“打卡”玩法——每个摊位完成互动可盖一枚章,集满15枚并“打卡”全部区域,就能兑换定制文创礼品,还能参与抽奖,赢取恩平飞行梦工厂儿童乐园门票。

“我要去盖章!”“这个摊位的章好漂亮!”孩子们拿着任务卡,像寻宝一样穿梭全场。家长也没闲着,陪着孩子一起体验、“打卡”、拍照,记录一个个专注的瞬间。

不少家长表示,以往暑假孩子常常待在家里玩手机,这场嘉年华把学习、玩乐、公益融为一体,孩子玩得开心,还学到东西,这才是暑假该有的样子。

一次用心探索

让文明之花绚丽绽放

集市,累计举办各类惠民集市56场,服务群众超5万人次。这场嘉年华是对文明集市的再次升级——从服务成立到聚焦青少年儿童,从便民惠民到立德树树,让文明实践真正走进孩子们的假期生活。

下一步,恩平市各级、各部门将以此次活动为新起点,进一步做强做实文明集市,把文明集市打造成青少年儿童社会实践、志愿服务、素质拓

展的重要平台,推动文明集市进学校、进商圈,形成全域覆盖、全员参与的良好局面;积极推进落实“礼在恩平”各项工作,让“礼”的种子在老百姓心中生根发芽,让文明之花在恩平大地绚丽绽放。

少年有礼,则城市有光。恩平市用孩子们喜欢的方式,把“礼”写进他们的童年——而一个有礼的童年,终将长成一个文明的未来。

东城镇锦江社区共富工坊
搭建就近增收平台

居民在“家门口” 灵活就业

江门日报讯(记者/周晓莹)“不用外出务工,买菜、接送孩子之余,在家或社区工坊做手工,每月能有1000多元补贴家用。”近日,在位于恩平市东城镇锦江社区党群服务中心的共富工坊,正在做手工的陆阿姨道出了众多灵活就业居民的心声。依托社区合伙人共建模式,共富工坊盘活党群阵地资源,为辖区居民搭建就近增收平台,让“指尖手艺”变成实实在在的增收渠道。

去年3月,锦江社区立足辖区常住人口多,全职妈妈、中老年妇女等富余劳动力就业需求突出的现状,创新“社区出场地、企业出订单、居民出劳力”的合伙人运营模式,联动恩平市全爱电子有限公司打造共富工坊,采用“弹性工作制+免费技能培训”的运营模式,破解群众“顾家难、务工远、增收渠道窄”的难题。

共富工坊主要承接羊毛球(小型麦克风防风罩)、手机绳两大类手工外包订单,企业管理人员英语负责工价统筹、物料分发、技能教学、产量统计与交货对接。共富工坊用工模式灵活开放,务工人员流动性较强,平均每月有数十名居民参与接单,去年累计服务务工人员约2000人次。“我们会针对不同年龄、视力、手速的居民实行差异化派单:视力较好、手脚麻利的年轻人优先分配工序复杂的羊毛球制作订单,年长、视力偏弱的居民则安排操作简单的手机绳加工订单,兼顾劳动强度与收入公平。”英姐说,产品计件单价根据工序难度划分区间,价格在0.35元至1元不等。

为保障产品品质,共富工坊设有规范接单流程:新人首次仅发放少量试做物料,完成验收合格后,再逐步增加订单量。交货期限弹性设置,急单会明确限定交付时间,普通库存订单周期放宽至7天至10天,居民自主安排做工进度,既可以到共富工坊集中制作,也可以领取物料居家完成。此外,共富工坊全程提供免费培训,零基础居民经简单教学即可独立操作;覆盖恩平多个点位同步开展物流配送、订单回收工作,保障居民持续稳定接单。

前来务工的居民大多是兼职灵活就业。陆阿姨平日里操作家务、照料家庭,只能利用碎片化时间加工手机绳,每日产出有限,每月稳定增收1800元左右。英姐介绍,务工收入根据个人投入时长、手速不同,差距明显,多数兼职居民每月收入在1000元至2000元不等,若是全职投入,手速较快,每小时收入可达10元,月度收入能提高至数千元。

共富工坊拓宽居民增收渠道,也为社区可持续发展注入动力。按照社区与企业合作约定,共富工坊生产相关收益五五分成,预计每年可为锦江社区带来2万元至3万元集体收益,所得资金全部用于社区民生实事、公益活动与基础设施维护,推动社区公共阵地从单一“服务窗口”转变为可持续“造血载体”,实现居民增收、企业稳工、社区提质三方共赢。

消费帮扶凝聚力

“花生一下子就有了销路”

江门日报讯(文/图 记者/吴健争 通讯员/袁家玮)“眼看着地里的花生就要收成了,大雨却一场接一场。有了政府部门帮我们集中采购,大家心里没那么愁了!”近日,那吉镇村民岑叔连日紧锁的眉头终于舒展开来。目前,恩平市相关帮扶单位、爱心企业已采购那吉镇黄角村花生2500公斤,助力农户获得收益约2.5万元,以务实之举为农户撑起“暖心伞”。

此前,恩平市遭遇多轮强降雨,眼下正值那吉镇黄角村花生集中采收期,持续雨水造成田间水浸、采后花生难以风干,极易发芽霉变,农户一年收成面临较大损耗风险。为切实化解农户产销难题,恩平市直机关工委、恩平市总工会主动靠前、联合谋划,未等镇村求助便提前研判农户“急难愁盼”,以消费帮扶为核心抓手,联动各级帮扶单位、爱心企业批量收购农户自种花生,打通农产品销售堵点。

其中,恩平市直机关工委向全市各级机关党组织、全体党员干部下发倡议书,层层传导助农帮扶责任,带动机关队伍形成主动助农的浓厚氛围;恩平市总工会立足职工服务主责主业,将采购本地优质花生融入职工普惠服务体系,把花生纳入职工节日福利、食堂日常食材、工会暖心福利采购清单。倡议一出,响应者众。短短几天,多家帮扶单位、爱心企业积极参与,累计认购花生2500公斤,以实际行动为广大农户纾困解难。“政府部门帮我们搭台,花生一下子就有了销路。”村民梁女士一边给花生装袋一边感慨。参与采购的帮扶单位、爱心企业纷纷表示,既能帮助农户解决实际困难,又能让员工工地上放心农产品,这样的帮扶实实在在。

“群众有困难,政府有行动。”负责穿针引线的恩平镇相关负责人表示,消费帮扶不是一锤子买卖,而是服务乡村发展的重要抓手,希望通过实实在在的采购,让更多优质农产品从田间直达消费餐桌,形成“产地直供、企业单位直采、职工受益”的良性循环。



恩平市组织帮扶单位、爱心企业到那吉镇采购花生。