

提升服务效能 赋能城市治理

江门12345热线聘用31名智库专家,推动热线工作从“经验驱动”迈向“智库驱动”

□江门日报记者 毕松杰
通讯员 莫月琦

近日,江门市12345热线智库专家聘任会议在市行政服务中心举行,31位来自人大、高校、律所、医院、职能部门、基层一线等不同领域的专家正式受聘,成为江门12345热线的首批智库专家。这是江门深化12345热线“即接即办”改革、提升政务服务效能的一项关键举措,标志着江门热线工作从“经验驱动”向“智库驱动”转型升级迈出重要一步。

这是一次“最强大脑”与“民生热线”的深度牵手,更是一次治理逻辑的系统重塑。专家们带来的不仅是跨领域的专业视角,更是为城市治理精准“把脉”、为政策制定科学“开方”的智慧引擎,真正把群众的“需求清单”转化为政府的“履职清单”,让热线的每一次接听处置更加专业,让每一个工单的办结都更有温度。

借助“外脑” 更好解决群众急难愁盼问题

自2003年7月开通以来,江门12345热线已走过20多年历程,从最初单一的投诉热线,逐步发展成为覆盖全

市、功能完备的综合性政务服务平台。社会在快速发展进步,新业态、新矛盾、新诉求层出不穷。“我们此次组建12345热线智库,是为了借助‘外脑’,汇聚跨领域的专业力量和大数据分析的前沿方法,为政策制定提供科学论证、风险预判和多元方案,更好解决群众的急难愁盼问题。”市政务服务数据管理局相关负责人说。

受聘后,江门12345热线的首批智库专家集体参观了江门市12345热线接处中心大厅,通过现场讲解和实景演示,深入了解接处中心的整体概况、日常运行流程以及“即接即办”改革以来的创新举措等情况。参观过程中,专家们对热线智能化调度、高频事项即时解答等运行细节有了直观认识,为后续参与评议和建言献策奠定基础。

专家发言 勾勒智慧治理新路径

受聘仪式后的座谈环节,智库专家们围绕“热线功能升级”“法治底线保障”“数据价值释放”“基层落地协同”等各抒己见,既有宏观研判,也有务实建言,为热线下一步改革提供了多元视角,勾勒出智慧治理新路径。

江门市人大社会委专职副主任委员张江然立足人大代表履职实践,提出打通代表联络站与12345热线的双向通道,将线下收集的产业用地、技改扶持、账款拖欠等诉求同步推送到智库进行提前研判,同时把高频民生问题转化为人大监督议题,推动形成“群众有呼声、智库有研判、人大有监督、政府有落实”的闭环。他还特别建议,应加快构建“AI减负、人工攻坚”的智慧热线体系,以技术压缩处置时长,提升一次解决成功率。

随后,广东华南律师事务所主任谭社芬从法律实务角度切入,强调工单办理必须严守程序合法与权责法定原则,尤其在疑难事项裁决环节,要用法律为“即接即办”保驾护航。

数据如何赋能决策也是当天讨论的焦点。五邑大学经济管理学院工商管理专业负责人王小斌指出,热线沉淀的海量民声数据是一座治理“富矿”,建议强化数据分析与政策研究的联动,使“民声数据”真正转化为城市治理的“决策参数”。

江门市五邑中医院质控科科长韩凤兰结合卫健领域诉求特点,分享了涉医患类工单的办理经验,表示将发挥专业研判优势,助力精准分办;鹤山市行政

服务中心12345热线管理部部长黄曼桃则道出镇街处理复杂诉求的现实困惑,她期待智库能在跨层级、跨部门协调中提供更多机制化建议,让基层不再“单打独斗”。

从监督闭环到法治底线,从数据挖掘到行业施策,再到基层落地,专家们的真知灼见既呼应了改革痛点,也为后续智库常态化运转勾勒出清晰的行动路径。31位受聘专家来自不同领域,是各自行业的骨干和精英,拥有丰富的专业知识和实践经验。专家们的加入,将为江门市12345热线注入强大的智力支撑,帮助热线在职责界定、跨部门协调、疑难工单处理等方面实现新的突破。

下一步,江门市12345热线将持续深化“即接即办”改革,充分发挥智库支撑作用,不断提升热线规范化、专业化、智能化水平,实现群众和企业诉求“接得更快、分得更准、办得更实、体验更好”,真正把12345热线打造成群众放心、企业安心、社会满意的民生服务品牌。市民如有民生诉求、政策疑问或办事难题,随时可通过“江门12345”微信小程序在线提交,动动手指即可快速反映问题,享受“指尖上的诉求服务”。

车间育英才 课堂播“星火”

——“双百行动”多维赋能江海高质量发展



□文/图 江门日报记者 胡晴晴

盛夏时节,江门江海区德森智能装备有限公司(以下简称“德森智能装备”)生产车间内,五邑大学机械工程专业毕业生刘泉斌正在调试一台锡膏印刷机。去年这会儿,他还是坐在教室里画图纸的大学生,如今,已能独立完成结构设计、材料选型与装配调试的全流程工作。“在学校学的是理论,在企业要自己动手做,自己设计的东西自己装,才知道设计有哪些缺陷。”刘泉斌说。

这样的成长故事,在江海区越来越多。自“双百行动”开展以来,江海区锚定县域发展需求,与五邑大学、广东江门幼儿师范高等专科学校深度协同,推动高校资源精准下沉,两校组建近50支“百千万工程”突击队与江海区合作结对。校地共建项目覆盖强化产业发展科技支撑、突出基本公共服务支持、基层人才培养培训等7大领域。2025年已有145名五邑大学毕业生扎根江海就业。

车间里的成长

在德森智能装备,企业与五邑大学联合培养的4名实习生日渐成为企业技术骨干口中的“生力军”——他们瞄准生产一线痛点自主设计优化方案,落地后直接为企业创造96万元经济效益。

“德森智能装备的技术实力处于行业前列,学生在这里实习,更像研究生一样直面生产现场的技术难题,挑战大,成长也更扎实。”五邑大学机械与自动化工程学院贺庆帮博士介绍。

这份校企情谊,始于2024年。那一年,五邑大学机械与自动化工程学院与德森智能装备共建产学研合作基地,联合推出“3+1”综合实验班——3年在校学习,1年到企业实习。在该培养模式下,学生从大三第二学期开始进入车间,并在工程师“一对一”的带领下,直面生产一线的各种难题;其间,学生要每周向学校汇报学习进展,并在学期末交出毕业设计,形成从发现问题到提出解决方案的完整闭环。

“企业最看重踏实肯干、动手能力强的实用型人才,五邑大学的学生恰好具备这样的特质。”德森智能装备人事部负责人黄再斌说。

人才共育的背后,是高校科研力量与地方产业体系的深度对接。五邑大学各学院精准匹配江海区“1+3+2”现代产业布局:为蒙德电气攻克永磁同步电机故障诊断核心技术,打破国外相关软件垄断;与纯源节能合作研发电镀废水处理新工艺,助力企业降本增效;针对礼乐腊味传统产业升级需求,药学与食品工程学院联动行业协会及本土企业,共同研发减盐腊肠、玫瑰风味腊肠两款创新产品,为“老字号”注入新活力。

产业活力也在青年创意中迸发。五邑大学经济管理学院组建“腊么棒”助农实践团,学生化身主播走进直播间推广本土特产。此外,2025年“我与江海”直播电商大赛中,4所江门高校的120支战队累计开展直播超2000场,总曝光量突



破5000万,既为本土产品拓宽了销路,也为电商产业培育了后备人才。

高校资源“直达”中小学课堂

产业一线火热朝天,基础教育领域一场“大手拉小手”的育人实践同样成效显著。高校实验室资源走出校门,“直达”中小学课堂,为县域科学教育按下“加速键”。

2025年4月,五邑大学机械与自动化工程学院教工第三党支部书记杨建庆聘担任江海区天鹅湾小学科学副校长。此前,他已经助力天鹅湾小学成功申报全国首批中小学科学教育实验校、广东省科学教育示范校。他带领团队深度参与学校的科学课程体系设计,实验平台搭建和科技节活动。双方通过党支部结对共建,将高校的实验室资源和科研力量下沉到小学课堂,共同开发力学学习实验平台和适合小学生认知特点的校本课程模块。

“教育是什么?是一个人点燃一群人。你不知道会点燃哪一个人,所以必须去点燃星星之火。”杨建说。每年11月的校园科技节,五邑大学的学生竞赛作品——机器人、自动驾驶智能小车等,都会走进天鹅湾小学。孩子们围着这些

科技作品发出阵阵惊叹,渴望的眼神让杨建深感“这个事儿没白做”。

资源下沉带来的变化清晰可见:2025年,天鹅湾小学师生累计斩获1170项荣誉。“以前科学课多是书本讲解、视频观察,现在动手实验多了,孩子们上课的积极性明显提高。”天鹅湾小学一名教师坦言。

江海区还与五邑大学构建起“高校—区域—学校”三级联动机制。2026年以来,已有50余人次大学生走进江门一中附中、外海中学等校开展教育教学实践;人文与政法学院与礼乐中学建立党建结对关系,开展多语种专题讲座5场、研学活动1次,累计覆盖师生超500人次,优质教育资源的辐射效应持续放大。

让本土文化“活起来”“走出去”

产业与教育之外,校地合作的触角还延伸至乡村田野与城市文脉,以文化赋能城乡融合发展,让江海区的本土文化既“活起来”也“走出去”。

在外海街道东南村,五邑大学人文与政法学院师生深入挖掘村落历史文化资源,系统梳理“龙溪八景”文化内涵,制作《外海陈氏家族与陈白沙:宋明文脉在江门村落的交融传播》短视频,让古村文

脉焕发新的传播活力。东南广场景观设计项目被纳入高校课堂教学,66名学生参与设计创作,相关作品斩获3项省级以上奖项。

在礼乐街道新华村,五邑大学土木建筑学院合作团队完成村庄发展概念规划,确立了“西江古埠·粤味侨韵”的资源定位与五大发展战略,为乡村振兴探索出新的发展路径。

城市品牌塑造同样有高校智力加持。五邑大学应用技术与设计学院团队推进江海区城市品牌提升行动,2026年上半年累计完成7款城市IP形象设计方案、100余款文创产品设计;在礼乐街道特色手信品牌打造中,完成12款礼乐形象设计,确定腊味包装打样方案。双方还计划共建“艺术乡见”工作室,以艺术设计赋能县域文化振兴。

广东江门幼儿师范高等专科学校则立足师范专业特色,与外海街道、江南街道深化共建,打造“党建引领、美育浸润、数字赋能、融合发展”四维一体红色教育协同服务模式,组建由35名教师、300名学生构成的志愿服务队,持续运营“走进大江大海系列课堂”“红色领航周末课堂”等特色项目,让美育与红色教育融入基层治理。

“双百行动”开展以来,高校的人才资源、科创资源为德森智能装备等企业发展提供了重要支撑。

戎心向党庆“八一”

致敬功臣砺初心

市退役军人事务局开展主题党日活动

江门日报讯(记者/张浩洋 通讯员/骆俊杰)为庆祝中国人民解放军建军99周年,近日,江门市退役军人事务局组织开展“戎心向党铸荣光 科创强国启新程”主题党日活动,组织荣获二等功及以上功臣代表走进江门中微子实验室,沉浸式感悟大国科创力量,进一步凝聚功臣老兵奋进新时代的磅礴力量。

在江门中微子实验室,功臣老兵们实地参观国家重大科技基础设施,详细了解中微子科研项目攻关历程、核心技术突破成果以及我国科研团队攻坚克难、自主创新的奋斗故事,近距离感受新时代我国科技自立自强的硬核实力。

参观过程中,功臣老兵们驻足聆听、细致观摩、深入思考,结合自身军旅戎边、建功立业的亲身经历,畅谈感悟。大家深情地表示,亲眼见证国家重大科创项目落地江门、突破攻坚,深刻体会到国家综合实力、国防实力的飞速提升,内心倍感自豪。大家一致表示,将牢记党员身份、永葆军人本色,不忘初心、砥砺前行,持续发挥先锋模范和标杆引领作用,主动

传承红色基因,弘扬英模精神,积极投身地方建设,用实际行动诠释退役军人“退役不褪色、退伍不退志”的责任与担当。

参观活动结束后,现场召开八一建军节功臣座谈会。座谈会上,江门市退役军人事务局相关负责人通报了我市退役军人工作成效,2025年度我市优军服务群众满意度得分进步幅度位列全省第一名,总满意度评分位列全省第二名,充分彰显了我市退役军人服务保障工作的扎实成效与良好口碑。

此次主题党日活动,将党性教育、英模尊崇、科创思政有机结合,既是一次淬炼初心、砥砺使命的党性实践课堂,也是一场致敬功臣、礼遇英模的暖心尊崇活动。下一步,江门市退役军人事务局将持续以党建为统领,深耕退役军人服务保障主责主业,常态化开展功臣关爱、英模宣讲、红色教育等特色活动,持续擦亮尊崇关爱服务品牌,大力弘扬崇高革命精神和优良军人作风,激励广大退役军人永葆初心、接续奋斗,为江门经济社会高质量发展贡献退役军人力量。

江门市行业协会商会

志愿服务总队成立

江门日报讯(记者/蔡昭璐 通讯员/严允 廖静敏)7月29日,市委社会工作部、市工商联联合举办“党建引领 邑起协商”交流座谈会暨江门市行业协会商会志愿服务总队成立大会。我市首个统筹整合全行业资源的志愿服务枢纽平台正式组建,标志着全市商协会志愿服务迈入系统化、规范化、品牌化发展新阶段。

为落实中央、省、市关于深化行业协会商会改革、引导社会组织参与基层治理相关部署,本次活动搭建政企沟通、资源联动、协同共治平台,凝聚全市商协会人才、资源与平台优势。现场正式成立江门市行业协会商会志愿服务总队,选举江门市装饰建材行业协会秘书长蒋武柳担任总队长,江门市江西商会秘书长李晨洲等10名代表出任副总队长。

活动同步开展“千会结千镇”助力“百千万工程”专项行动结对签约,7组行业协会商会与乡镇(街道)

结对共建,引导商协会资源下沉基层,为乡村振兴、基层治理注入新动能。蓬江区环市街道党工委副书记、办事处主任陈淑玲现场分享结对共建实践经验。广东红色文化研究会副会长周晓瑾受邀授课,引导与会人员传承革命初心,勇挑服务群众的使命担当。

近年来,江门持续以党建引领推动行业协会商会改革发展,建立改革发展联席会议机制,出台党务工作手册、志愿服务工作指引,不断扩大党组织覆盖率。全市现有行业协会商会109家,其中60家已建立党组织。广大商协会主动响应号召,积极参与绿美江门生态建设等各项市委中心工作。

市委社会工作部相关负责人介绍,以往行业协会商会志愿服务较为分散、碎片化。志愿服务总队成立后,将有效整合各行各业资源,把专业优势转化为服务群众、赋能基层治理的实效,在民生保障、乡村振兴等重点领域发挥积极作用。

我市开展红色电影公益放映活动

让市民在“家门口”乐享文化大餐

江门日报讯(记者/黎禹君 实习生/陈楚滢)2026年是中国共产党成立105周年、红军长征胜利90周年。为在全市广泛宣传伟大建党精神,市委宣传部结合文化惠民城市电影公益放映活动,在市区开展“红心向党 光影传情”江门市庆祝建党105周年红色电影公益放映活动,让市民在“家门口”乐享文化大餐。

活动设置暑期、国庆、春节三大专场,紧扣红色主题,坚持公益性、普惠性、群众性原则,精准贴合全年龄段市民观影需求。活动精选题材优质、口碑好、群众喜闻乐见的优秀影片,重点聚焦青少年健康成长、安全科普教育、爱国主义教育、红色主旋律四大核心题材,择优播放《陈

漫远奔袭会宁》《战火黎明》《少年毛泽东》等影片。

当前暑期专场放映活动正持续开展,聚焦青少年群体,放映时间为每日19:00—22:00,放映点覆盖启明里广场、蓬江国际马拉松公园、粤海城甘醒商业街、幸福里、江南文化广场、釜山公园、江门船厂等主城区休闲场地,全部免费开放、无需预约,市民可就近前往观影。

例如,8月1日八一建军节当天,启明里广场、蓬江国际马拉松公园、粤海城甘醒商业街、江门船厂将同步放映红色影片《少年毛泽东》《孤军》。活动详情可留意“江门宣传”微信公众号。主办方特别提醒,影片安排如有临时调整,以当日现场实际放映片单为准。

江门交易集团首宗外市土地资产

转让处置业务顺利成交

江门日报讯(记者/张浩洋 通讯员/陈梦婷)近日,由江门交易集团负责推进的交易编号为JZR2026-2(广州01)号的广州保税区BSO-J3地块土地使用权及地上建筑物网上拍卖转让项目圆满收官,成交金额达2833.65万元。这标志着该集团在跨区域土地资产处置领域实现“零的突破”,为后续外市业务拓展奠定了坚实基础。

据了解,本项目是江门交易集团首宗外市土地资产转让处置业务,涉及广州保税区核心地块,存在标的金额高、政策差异明显、跨区域协调环节多等特点。江门交易集团提前对接、靠前服务,项目前期梳理

两地政策、过户材料并定制交易方案。交易阶段严守“阳光交易、规范运行”的原则,从公告发布到成交确认闭环保障,助力项目顺利落地,实现国有资产保值增值,收获委托方充分肯定。

项目的成功落地充分彰显了江门交易集团在跨区域土地资产处置领域的专业能力,是该集团交易服务能力向外延伸的重要实践。江门交易集团相关负责人表示,下一步将持续拓宽湾区业务布局,推动各类资产交易项目阳光规范、高效落地,全力服务区域资产优化配置,为湾区营商环境提质升级注入更强动能。