

江门市人民医院免陪照护病房的温情守护 一人住院不再全家奔波

80年秋芳华 向新而行

“以前家里有人住院，全家轮流陪护，工作要请假，生活全打乱。现在好了，专业护理员24小时照顾，只需要下班后来看看。”在江门市人民医院骨外二科（脊柱关节骨病科）病房外，患者家属陈女士感慨道。

80年前，江门市人民医院建院之初，患者住院全靠家属自备铺盖、昼夜守护。现今，免陪照护病房的试点，打破了“住院必须有人陪”的传统观念——专业的人做专业的事，把家属从陪护的疲惫中解放出来。

2025年，国家卫生健康委启动免陪照护服务试点，广东省遴选出47家医疗机构先行先试。江门市人民医院凭借扎实的护理基础，成功入选广东省首批免陪照护标准化病房建设单位，是江门地区唯一获此资质的医院。

文/图 江门日报记者 梁爽 通讯员 何洁兰 黎歆

从“家属陪”到“专业护” 一场护理模式的革新

传统住院模式下，家属陪护几乎是“标配”——白天上班、晚上陪床，身心俱疲。而对于独居老人、双职工家庭、旅居海外的侨属而言，更是难上加难。

免陪照护服务，正是瞄准这一民生痛点应运而生。免陪照护服务主要指患者住院期间，在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，由护士或医院聘用医疗护理员提供的生活照料服务。通俗地说，就是把专业的生活照料交给专业的人，让家属从“陪护”回归“陪伴”。

2025年7月，该院正式启动免陪照护服务试点，以骨外二科（脊柱关节骨病科）和耳鼻咽喉科作为首批试点科室。“江门是侨乡，大量患者家属旅居海外，对免陪照护的需求极为迫切。”护理部主任唐欣慧说。试点之初，团队面临观念转变难、人力配置压力大等多重挑战。“当时摆在我面前有两个选择：要么放缓节奏，暂时规避阻力；要么下定决心，攻坚克难。”唐欣慧选择了后者。

全流程覆盖 专属照护团队的专业守护

免陪照护病房最大的不同，在于组建了由医生、护士、康复师、医疗护理员组成的专属照护团队，实现从医疗到生活的全流程覆盖。

医疗层面，医生制定个性化诊疗方案，护士24小时监测生命体征、执行治疗操作，康复治疗师同步介入功能锻炼指导。生活层面，从协助翻身、进食、洗漱，到伤口护理、用药提醒、心理疏导，每一项服务都精准对接患者需求。

“医疗护理员要在医务人员的指导下，为患者提供助餐、助洁、助浴等生活照料服务。”唐欣慧介绍。为保障服务质量，该院通过多轮考核选拔护理员，针对基础护理技能、沟通技巧、心理照护等内容开展系统培训，同时建立了涵盖服务标准、操作流程、岗位职责的监管体系。

从“沟通难”到“心相通” 一场跨越障碍的温情守护

一个个真实案例，直观显示了免陪照护



江门市人民医院入选广东省首批免陪照护标准化病房建设单位。图为揭牌现场。



医护人员和护工帮助患者进行康复治疗。

服务的价值。听障人士唐先生在地干活时，不慎从1.5米高处坠落，被紧急送往骨外二科（脊柱关节骨病科）。经诊断，唐先生为颈髓损伤，必须绝对卧床休息，颈部需用颈托外固定。特殊的是，他无家属陪伴，仅有一名工友在侧，且存在沟通障碍。

了解情况后，工友为他选择了免陪照护服务。医疗护理员赵媛担起24小时生活照料工作。她学习简单手语，借助小白板、手势、表情等方式，耐心了解唐先生的疼痛感受与生活需求。从喂食喂药、擦浴清洁，到翻身拍背、伤口护理，每一项照料都细致入微。

其间，医护团队格外注重耐心与共情，以缓解唐先生的不安感。在科室的精心照料下，唐先生病情逐渐好转。出院时，他笑着向医护团队竖起大拇指。其工友还特意拨打了

江门市12345政务服务便民热线送上表扬。

“互联网+护理” 6年护理服务的温情延伸

免陪照护病房，只是江门市人民医院6年护理服务革新的一个缩影。

2025年，该院临床护理获批省级临床重点专科建设项目，神经内一科获评广东省首批老年护理标准化病房，并成为全国卒中人文关怀护理规范贯标单位。护理专科门诊全年接诊10349人次，涵盖造口、静疗、中医、助产士、糖尿病等多元服务。

“互联网+护理”同样在延伸。该院自2020年6月推出该项服务以来，累计上门服务量突破1500例，稳居全市前列。服务项目涵盖管道护理、压疮伤口护理、母婴护理、中医护理等五大类20项，让患者足不出户享受三甲医院的专业护理。

“护理不仅是一套标准化的流程，更包含着人性化和奉献精神。”烧伤整形外科副主任护师冯坤贤说，今年春节期间，她刚下夜班就背着护理箱冒雨上门为患者换药，“看着患者伤口越来越好，一切努力都值得。”

80年前，江门市人民医院从一间门诊部起步。如今，该院免陪照护病房的温情试验，正在改变“一人住院全家奔波”的传统。从“家属陪”到“专业护”，从院内到院外，从线下到线上——每一次服务的迭代，最终都指向同一个目标：让患者更安心、让家属更放心、让医疗更有温度。

三餐靠外卖、熬夜成常态、胃痛乱吃药 26岁小伙 查出十二指肠溃疡



医生为患者进行肠镜检查。

26岁的小林（化名）是一名上班族，日常三餐全靠外卖解决，熬夜加班更是家常便饭。时间一长，他总觉得上腹隐隐作痛，吃饱后还频繁胀气、反酸。起初他没当回事，习惯自行到药店买药缓解，可一停药症状就反复。一次突发剧烈腹痛后，他到江门市五邑中医院脾胃病科就诊，最终被确诊为十二指肠溃疡。

江门市五邑中医院脾胃科主任符小聪介绍，全球每年有数百万人受消化性溃疡困扰。在我国，受饮食不规律、精神压力大等因素影响，胃十二指肠溃疡的发病率一直居高不下。更令人担忧的是，许多患者因早期症状不明显而忽视就诊，导致病情反复发作，严重时还可能出现消化道出血、穿孔及幽门狭窄等并发症。

据医生分析，小林的患病并非偶然。长期外卖饮食、作息不规律，再加上自行用药不规范，多重因素叠加损伤了胃肠黏膜，最终诱发了十二指肠溃疡。针对小林的病情，医生经过全面评估，制订了中西医结合的个体化治疗方案。经过系统治疗，小林的溃疡面得到良好修复，不适症状基本消失。

符小聪指出，十二指肠是连接胃和空肠的一段小肠。十二指肠溃疡是指由于胃酸、胃蛋白酶的侵袭作用与黏膜防御能力失衡，胃酸和胃蛋白酶对黏膜产生自我消化，最终形成溃疡。该病症状特点鲜明，具有病程长、周期性发作、疼痛随进食节律变化、服药可缓解四大特征。患者多出现上腹钝痛、胀痛、灼痛，典型症状为空腹痛和夜间痛，空腹时疼痛明显，进食后可快速缓解。部分患者无明显痛感，仅表现为腹胀、暖气、反酸，容易被当成普通消化不良。

符小聪指出，十二指肠溃疡的诱发因素较为明确：幽门螺杆菌感染是首要诱因，也是导致复发的主要原因；长期服用抗炎药、激素类药物、抗凝药物会损伤胃肠黏膜；有一定遗传倾向；长期精神紧张、熬夜、烟酒过量、饮食不规律等，都会降低胃肠道防御能力，诱发溃疡。

针对十二指肠溃疡的防治，符小聪给出了三点养护建议：

饮食规律：定时定量进餐，少吃辛辣、生冷、油腻食物，减少对胃肠的刺激。

作息健康：规律作息，戒烟限酒，避免熬夜，久坐后适当活动以促进胃肠蠕动。

情绪调节：保持情绪平稳，及时缓解焦虑压力，避免情绪失调损伤脾胃功能。

符小聪提醒广大市民，若频繁出现胃痛、反酸、腹胀等不适，切勿硬扛，也不要自行乱用药，应及时到脾胃病专科就诊检查，接受规范治疗，才能真正守护肠胃健康。

（文/图 江门日报记者 何雯意 通讯员 梁健俊）

新闻编辑中心主编
责编/周祥泰 美编/皇鑫

专题

江门出台深化青年发展型城市建设十项举措 以青春之策筑就侨都青年发展沃土

青年因城市而聚，城市因青年而兴。青年发展的每一件“关键小事”，本质上都是城市发展的“民生大事”。近日，江门市中长期青年发展规划实施工作联席会议正式印发《江门市深化青年发展型城市建设十项举措》（以下简称《举措》），聚焦就业友好、创业友好、生活友好、成长友好的目标，以一揽子务实可感的政策回应青年“急难愁盼”，将发展温度贯穿青年成长全周期，既为青年成长成才、安居乐业保驾护航，也为城市高质量发展汇聚起持久的青春动能。

城市为青年撑腰，首在拓宽成才赛道，让青年“能立业”。《举措》提出，要构建引育留闭环，精准稳岗就业，支持青年创业。江门紧扣制造业当家、“百千万工程”等中心工作，以“邑青人才返乡”全链条服务体系为抓手，形成引才、育才、留才有机衔接的闭环机制。从“邑青联盟”

常态化联络在外五邑学子，到“青年实干家计划”和“返乡乡”实践岗位引导学子返乡扎根，再到青年科技人才托举工程为产业升级储备力量，人才引育的链条不断向前端延伸。就业端做优“乐业江门”“邑就业”等服务品牌，落实高校毕业生就业创业十大行动，健全“1131”帮扶机制，深化“百万英才汇南粤”行动，以充足岗位供给与精准对接稳住青年就业基本盘。在支持青年创业、激活青春经济方面，创业端常态化举办“创青春”“乐业五邑”赛事，推出“青创投”专属信贷产品，培育“青春小店”新业态，打造青年兴乡特色品牌，从资金、技术、场地多维度破解创业痛点问题。凭借“城市给平台，青年显担当”的良性互动，让青年的才华在侨都产业链上竞相绽放。

城市为青年撑腰，重在优化生活品质，让青

年“留得住、住得安”。对于奔赴江门的青年而言，“安居”是“乐业”的前提。《举措》明确提出持续优化安居供给，夯实留江保障。江门紧扣毕业季、求职季关键节点，持续深化“青年安居计划”，构建“一张床、一间房、一个家”的梯度住房支持体系，通过扩大保障性租赁住房供给、落实租金优惠、共建“青年驿站”、组织“青年看房团”等举措，精准缓解青年阶段性住房压力，让青年来江即可安心落脚。不止于住有所居，江门还将在城市空间与文化供给上持续发力：依托城市“金角银边”布局休闲健身设施，结合“五边”环境提升打造适青公共空间，探索建设集工作、生活、社交于一体的青年友好型社区；盘活红色资源，发挥侨乡文化禀赋，打造特色研学线路，深化“江门青年说”文化品牌建设，立足“排球之乡”“舞蹈之城”举办文体赛事，丰富沉浸式文

旅、音乐节等消费场景。城市不仅有高楼大厦，更有热腾腾的人间烟火，当生活的细节处处适配青年需求，青年的归属感便会转化为推动城市进步的向心力。

城市为青年撑腰，贵在赋能社会参与，让青年“善作为”。正如《举措》所传递的理念：青年不只是政策的受惠者，更是城市的建设者。江门深化“人民设计师”制度，定向吸纳青年人才参与城市规划编制、设计方案评审，让青年的智慧与声音融入城市发展决策；强化新兴领域团建覆盖，建强青年志愿服务队伍，擦亮“河小青”等志愿服务品牌，引导青年在基层治理、生态保护中主动作为，实现从“受益”到“参与”的身份转变。与此同时，江门织密全方位成长保障网络：健全未成年人权益保护机制，深化法治宣传进校园，守护成长底线；做优12355青少年服务平台，构建“家—校—

社—医”协同心理关爱体系，为重点群体提供定制化疏导；着力提升青少年身体素质，推动军体拳、传统武术、八段锦等特色课程进校园、进“青年夜校”。实施“共青团·伙伴计划”缓解家庭育儿压力，深化“筑梦小屋”公益项目帮扶困境青少年。事实证明，当城市向青年敞开怀抱，青年就能释放出惊人的创造力，以主人翁姿态为城市发展注入青春动能。

青年向上，城市向前。青年发展型城市建设，是人民城市理念的生动实践，也是青春力量与城市发展的深度融合。《举措》以实打实的政策诚意回应青年期盼，将发展温度贯穿青年成长全周期。站在新的发展起点，当城市持续以最大诚意呵护青年、支持青年，政策的厚度终将转化为青春的热度，书写出青年与城市双向奔赴、共筑梦想的侨都新篇章。（文/张洁洋 吴中珏）

遗失声明

■陈智谋(身份证号码:441424199902*****)遗失人民警察证,警号:172583,现声明作废。
■江门新会健安口腔诊所遗失《诊所备案凭证》,编号:PDY00629444070517D2152,现声明作废。

■黄健洪遗失江门市新会区三江镇九子沙二村165号的房产证,号码:粤房地证字第C1785607号,现声明作废。
■黄健洪遗失三江镇九子沙村第二村民小组的土地证,号码:新府集建字(2002)第141501979号,现声明作废。

市区旺街200个
灯箱广告位招租
每个5平方米 50个起租
招租电话:13902886183

江门日报水店

昆仑山泉

20元/桶 买10桶送2桶

电话:3517777 3555666 6780701 6780702

华山泉

20元/桶 买10桶送1桶

加伦加

20元/桶 买10桶送1桶

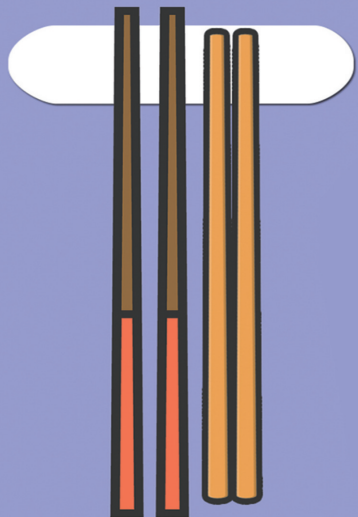
文明健康 有你有我

放心夹菜
共享美味

A WORRY-FREE DINING EXPERIENCE TO
ENJOY FINE FOODS

请为健康加一双公筷

STAYING HEALTHY BY USING A PAIR OF
SERVING CHOPSTICKS



中共江门市委宣传部
江门市文明办