

开窗通风闻不到臭味了

江门12345热线推动中沙垃圾中转站整改见效

“现在开窗通风，终于闻不到以前那种刺鼻的垃圾臭味了！”近日，家住江海區中沙垃圾中转站附近的一名居民，在接到12345热线回访电话时，对垃圾中转站的整改效果表示认可。

这通电话，不仅是对一次投诉处理结果的反馈，也是江门12345政务服务便民热线（以下简称“江门12345热线”）“民有所呼，我有所应”服务理念 的体现。

文/图 毕松杰 莫月琦

群众“急难愁盼” 热线即刻响应

近段时间，江门12345热线接到市民投诉，反映江海区中沙垃圾中转站完成升级改造以来，处理量与作业强度有所增加，导致异味扰民问题较为突出。

市民反映，作业时间集中在居民用餐和休息时段，噪音与异味影响周边生活；中转站与居民楼安全间距较近，异味易飘入室内；夏季高温时，异味问题更为突出。市民希望相关部门推动中转站搬迁，或采取有效措施改善周边环境。

接到诉求后，江门12345热线迅速将该工单派发至江海区江南街道办事处，并要求其核实情况，积极回应群众关切。

部门迅速回应 多措并举解民忧

江海区江南街道办事处接到工单后，立即组织人员赴现场核查，并针对市民反映的问题制定了一系列整改措施。

一是源头减量，减轻负荷。经核实，该中转站此前曾临时承接部分其他站点的分流垃圾。街道办协调相关部门，自8月15日起，已将这部分分流垃圾全部转由其他站点处理。目前，中沙站仅负责本片区日常产生的生活垃圾，进站量明显减少，从源头上减轻了处理压力。

二是优化时间，错峰作业。为减少对居民的影响，街道办督促运营单位对作业时间进行调整，全面取消夜间作业，并将早上开工时间由6:30调整至7:00，避开居民清晨休息时段。

三是强化保洁，抑制异味。街道办

要求运营公司进一步强化日常保洁和消杀工作。目前，该站每天对站内及周边区域进行3次冲洗，并在中午和下午各开展一次全面消杀，确保站内环境整洁，最大限度降低异味扩散。

热线跟踪问效 闭环管理暖民心

整改措施是否到位？市民是否满意？江门12345热线并未就此止步。在承办单位反馈处理结果后，热线中心启动回访机制，对投诉市民进行电话回访。

“气味确实改善了很多，街道办的行动很快，我们对这个处理结果表示认可。”市民的肯定，标志着这起环境投诉案件通过“市民反映—热线派单—部门办理—热线回访”的完整闭环，得到妥善处理。



群众对垃圾中转站的整改效果表示认可。

从“异味扰民”的困扰，到环境得到明显改善，变化的背后，是江门12345热线始终坚持以人民为中心，将群众的“急难愁盼”放在心上。它既是连接政府与市民的沟通桥梁，也是推动问题解决的有效渠道。

一条热线，听民声、汇民意、解民忧。江门12345热线将继续发挥好“总客服”作用，用心用情解决好群众的每一个诉求，让民生服务更有温度。

我市曝光3起网络食品销售 虚假宣传典型案例

江门日报讯（记者/毕松杰 通讯员/尹磊）今年以来，江门市各级市场监管部门以守护民生安全、护航健康消费为导向，深入开展网络食品销售虚假宣传专项整治行动，聚焦食品虚假宣传、违法广告等突出问题，从严查办一批违法违规案件，持续规范网络食品经营秩序，切实维护消费者合法权益。近日，市市场监管局公开曝光3起网络食品销售虚假宣传典型案例。

保健食品抽奖信息不公开

江海区某保健食品店以健康讲座、免费艾灸、派送礼品等形式组织老年人群体参与促销活动，对保健食品进行宣传，并在活动现场开展抽奖促销活动。江海区市场监管局联合江海区检察院检查发现，该店未公布奖项种类、参与条件、开奖时间、奖品数量、中奖概率、奖品交付方式等信息。当事人的行为违反了《规范促销行为暂行规定》第十三条第一款、第十九条的规定，被责令立即停止违法抽奖促销活动，拆除相关宣传物料、消除不良影响，并处以罚款。

普通食品宣称治病功效

江海区某食品店销售的“意大利面”，在宣传页面使用“低卡”“高蛋白”等字样。开平市市场监管局检查发现，该食品标识中标注的“每百克能量”“每百克蛋白质”不符合《食品安全国家标准 预包装食品营养标签通则》（GB 28050—2011）中“低能量：≤170kJ/100g、高或富含蛋白质：每100g的含量≥20%NRV”的规定，且当事人无法提供相关证明材料。当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》第四条第一款的规定，被责令立即停止违法行为，消除影响，并处以罚款。

台山市某食品有限公司在其自有网站发布标题为“咸鸭蛋的功效与作用有哪些”的图文网页广告，使用“清肺热、涩肠止泻、治湿疹烫伤”等疾病预防、治疗功能用语。台山市市场监管局根据举报线索检查发现，当事人生产经营的咸鸭蛋为普通食品，上述宣传违反了《中华人民共和国广告法》第十七条的规定，被责令停止发布违法广告，消除影响，并处以罚款。

营养成分宣传无据可依

开平市某食品有限公司通过抖音网店销售“意大利面”，在宣传页面使用“低卡”“高蛋白”等字样。开平市市场监管局检查发现，该食品标识中标注的“每百克能量”“每百克蛋白质”不符合《食品安全国家标准 预包装食品营养标签通则》（GB 28050—2011）中“低能量：≤170kJ/100g、高或富含蛋白质：每100g的含量≥20%NRV”的规定，且当事人无法提供相关证明材料。当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》第四条第一款的规定，被责令立即停止违法行为，消除影响，并处以罚款。

谎称售卖宅基地 诈骗140余万元 唐某近10年连续诈骗10余人，获刑12年

江门日报讯（记者/凌雪敏 通讯员/邵周欣 林凯玲）“我手里有村里的宅基地名额，可以便宜转给你，先付点定金就可以定下来。”就靠这一句简单的说辞，再配上一份伪造的买卖协议，被告人唐某在将近10年时间内连续实施多起诈骗，受害群众10余人，涉案总金额高达140余万元。江海区检察院对唐某提起公诉，并尽全力挽回人民群众财产损失。

2015年起，被告人唐某编造可以转让某村宅基地的谎言，通过伪造宅基地买卖协议、私刻村委会公章等手段，收取定金实施诈骗。唐某对同一块土地多次转卖，在因诈骗罪被判缓刑后，非但没有悬崖勒马，还刻意隐瞒自己的诈骗事实，继续四处行骗。其间，唐某不仅诈骗亲朋好友，甚至诈骗其正在照顾的癌症病人——在取得该被害人信任后，以有可售宅基地为由，骗取被害人救命钱。唐某每次作案手法一致，除加盖村委会公章外，每一起事实中出现的（协议书）内容也高度吻合。唐某以上述手法售卖土地共计6300平方米，面积相当于一个标准足球场。

经审理查明，唐某诈骗既遂金额高达140余万元，仅有部分被害人被迫追回少量款项，仍有120余万元损失未被追回。唐某到案后拒不供认犯罪事实，并将责任推给已故村干部，以无财产为由拒绝退赃。

2025年9月，江海区检察院以唐某涉嫌诈骗罪依法向江海区法院提起公诉。同年12月，江海区法院判处唐某有期徒刑12年，并处罚金。承办检察官在审查该案证据过程中，全面梳理10余起犯罪事实，核对每一笔转账记录、协议书上的字迹，固定伪造印章、虚假合同等关键证据。同时做好被害人诉讼权利告知工作，要求公安机关全面调查被告人名下财产，尽全力挽回人民群众财产损失。

检察官提醒，农村宅基地所有权属于村集体经济组织，个人仅享有使用权，禁止向非本村村民私下买卖流转，更不存在所谓内部认购指标。任何声称可以私下流转宅基地、代办买卖手续的承诺都不符合法律规定。

政务

新闻编辑中心主编
责编/王建华 美编/刘悦

义举扬正气 关爱暖人心

我市举行2026年度慰问见义勇为先进人物活动

面对犯罪分子的嚣张气焰，他们临危不惧；在火警情情的抢险救援中，他们冲锋在前；路遇群众陷入危难，他们挺身而出……尽管职业不同、身份不同、年龄不同，但他们都有一个共同的称呼：见义勇为英雄。9月22日，江门市见义勇为基金会举行2026年度慰问见义勇为先进人物活动，为江门见义勇为人员代表及其家属献上鲜花、送上慰问金，向侨乡大地上的平凡英雄致以崇高敬意。

英雄来自人民，榜样就在身边。今年以来，我市紧扣平安江门、法治江门建设大局，持续推进见义勇为工作，坚持以健全制度机制为基础、以全域宣传引导为抓手、以典型示范引领，不断完善见义勇为奖励、保护、宣传、帮扶全链条工作体系，持续弘扬社会正气、传播文明新风，让崇尚英雄、礼遇英雄、争做英雄在全市蔚然成风。

文/图

江门日报记者 朱嘉磊 赵可义
通讯员 江政法



我市举行2026年度慰问见义勇为先进人物活动。



江门市见义勇为基金会慰问开平牺牲人员梁雅盛家属。

见义勇为 凡人善举激荡浩然正气

见义勇为，从来不是鲁莽的冲动，而是根植于内心的责任与善良，在危急关头的本能迸发。

“当时没想那么多，就想着赶紧把人救上来。”回忆起当初惊险一刻，高新派出所辅警余春旺的话语朴实无华。2025年8月3日，他与同事在中东村开展爱国卫生运动时，突遇一名79岁老人落水。来不及多想，他纵身跃入河中，与岸上同事合力将老人救起，还下水打捞出老人随身的身份证和现金。“退伍不褪色，穿上这身制服，就意味着要在群众需要的时候站出来；身在公安岗位，就要守好群众的安全。”这位退役军人用行动诠释了“人民公安为人民”的初心。

山野之间同样上演生命接力。2025年11月，4名“驴友”被困海拔750米的山野，台山市蓝天救援队队员叶奕文跟随队伍连夜扎营、接力转运，在陡峭崎岖的山路上徒步10余小时，最终将

伤者安全送医。“这份荣誉属于所有冲锋在前的救援队员，属于守护生命的每一个人。”这位累计志愿服务845小时的救援队队员，用专业与坚守诠释了新时代志愿者的担当。

这些故事没有惊天动地的豪言，只有危难瞬间本能的抉择。不同身份、不同年龄的普通人，用一次又一次义无反顾的行动，诠释什么是人间大爱。一桩桩义举如涓涓细流，不断汇入城市精神的长河，唤醒更多人的正义感，凝聚起崇尚正义、敬畏生命的强大社会力量。

同样值得铭记的，还有那些流血负伤甚至献出生命的勇士。面对醉酒男子对老人施暴，林活伦挺身而出、厉声制止，手掌被木棍划伤也没有后退半步，与周边群众合力控制住施暴男子；看见仓库内同事因氮气中毒倒地昏迷，企业保安员尚建中深吸一口气便冲进充斥有毒气体的库房，拼尽全力拖拽被困人员，直至自身缺氧窒息晕倒在地；在身中两刀、心脏受创的情况下，商户陈坚科仍强忍剧痛将两名受害群众推至安全区域，最终因伤势过重壮烈牺牲，用生

命践行了“见义勇为”的誓言……五邑大地上，一幕幕挺身而出的真实场景不断上演，他们用行动捍卫了人间大义与无疆大爱，更用鲜血乃至生命铸就了舍己为人、无私无畏的浩然正气。

凡人微光，亦可汇聚星河；平凡善举，铸就时代信仰。在平安江门、法治江门的建设实践里，有着无数普通人于危急关头选择逆行而上。危难来临之际，他们摒弃顾虑、直面风险，以血肉之躯筑起守护生命的防线，用朴素的善意与果敢的行动，为全社会树立起触手可及的学习标杆，持续涵养全城向善向美的精神底色。

礼遇关爱 让每一份善行都有回响

只要是英雄，侨乡人民就不会忘记他们——截至今年8月底，全市累计评定见义勇为人员262名，其中13人英勇牺牲，9人光荣负伤，240名普通群众在危急时刻挺身而出，见义勇为精神在侨乡大地蔚然成风。见义勇为精神能够在侨乡落地生根，既源自普通人内心的善良底色，也离

不开制度的托举与全社会的呵护。

近年来，江门市见义勇为基金会持续健全见义勇为人员及家庭“一人一档”动态档案库，精准掌握英模及其家庭现实情况，加强政策支持、优待帮扶和司法保障，为见义勇为者消除后顾之忧，做到真情关爱、贴心关怀、精准帮扶。

同时，基金会广泛动员爱心企业、社会各界爱心人士参与募捐，管好用好每一笔善款。截至目前，基金会累计募集资金450万元，累计表彰慰问见义勇为人员及家属320余人次，发放抚恤金、慰问金120余万元。此外，基金会还主动联动各类社会公益平台，拓宽帮扶渠道，为见义勇为家庭纾解困难，把社会温暖送到英雄心坎上。

制度的暖意落实到每一处细节。在物质帮扶之外，江门同样注重精神礼遇。

一个故事就是一粒火种，一堂宣讲就是一次洗礼。江门邀请见义勇为代表登上表扬大会、政法工作座谈会讲台，讲述亲身经历，以典型示范引领，持续弘扬社会正气、传播文明新风；常

态化挖掘选树先进典型，其中，周锦群、周聪明群体入选2025年第三季度中华见义勇为勇士榜，五邑大地的英雄事迹传遍全省、全国。基金会成立以来，全市见义勇为人员共11批14人次获省级及以上表彰，以榜样力量引领社会风尚，厚植社会正气沃土。

从制度顶层设计到常态化走访关怀，从物质兜底保障到精神荣誉激励，江门为每一位挺身而出的凡人勇士筑牢坚实后盾。“褒扬见义勇为，既要致敬凡人善举，更要以制度托举善行，让群众敢于见义勇为、乐于见义勇为。”江门市见义勇为基金会理事长李长才表示，见义勇为事业需要全社会同心协力、久久为功，如今江门正凝聚更广泛的社会力量，让见义勇为精神在实实在在的保障中延续，也让整座城市因义举而更有温度。

城市礼遇英雄，英雄照亮城市。未来，江门将持续弘扬见义勇为精神，践行社会主义核心价值观，营造“崇尚英雄、学习英雄、关爱英雄”的浓厚社会氛围，凝聚起建设更高水平平安江门、法治江门的强大正能量。