

“广东好人”李爱婷：二十载实干逐梦 数字化助力民生



□文/图 江门日报记者 黎再君
通讯员 钟美绿

近日，江门市举办“德润侨乡 与善同行”主题活动。刚获评“广东好人”的李爱婷身穿白衬衫、肩披红绶带登台分享。她语气温和沉稳，用朴实真挚的语言，讲述自己扎根基层、实干逐梦的奋斗故事。

作为中国电信江门蓬江区分公司杜阮营销服务中心经理，李爱婷扎根通信一线二十载。从普通派遣工成长为全国劳动模范，她坚守岗位、默默奉献，以实干履职尽责，用善意回馈社会。

光环在身，她却从未停下脚步：她奔走村组，推进智慧门禁、出租屋AI监控升级，把数字安防的民生实事落到实处；她用心培育青年后辈，走进校园分享奋斗故事，把善意与力量传递给更多人。

扎根基层岗位 实干履职尽责

1983年出生的李爱婷，年少家境清贫。求学路上，政府、社会和老师的帮扶，在她心中埋下感恩向善的种子。2005年，李爱婷进入中国电信江门分公司，从营业员、外聘派遣工起步。没有特殊资源背景，她凭着踏实肯干的韧劲扎根一线，干干就是20年。

整整10年外聘生涯，她凭借扎实业绩与群众口碑顺利转正，逐步成长为业务、管理骨干，此后获评全国劳动模范、全国五一巾帼标兵，并荣获广东省五一劳动奖章等荣誉。

“我相信，扎根一线，就是最好的成长。”这是李爱婷一直坚持的信念。工作中，她主动接下硬任务，接手四个发展滞



李爱婷进校园开展公益宣讲，把善意与力量传递给更多人。

后的困难支局，直面短板、攻坚克难，带领团队扭转局面，打出发展“翻身仗”。

2025年11月，已是中国电信江门蓬江区分公司副总经理的李爱婷，做出让不少同事意外的选择：主动下沉基层，出任杜阮营销服务中心经理。面对旁人

不解，她心态坦然。

“平台都是组织给的，是否能闯出更好的前景，要靠自己的努力。组织有需要，我就跟着走。”李爱婷说。重回一线后，她深入村组、贴近群众，带着青年大学生走村入户，手把手传授基层工作方法与服务技巧。

在她看来，当代年轻人并非怕吃苦，只是缺少历练平台和奋斗方向。“我告诉他们，一线才是最宽广的舞台。”在她言传身教下，不少原本抵触基层的青年员工，主动申请下沉一线历练。

深耕数字乡村 服务基层治理

“做难而正确的事”，是李爱婷不变的职业信条。2022年，兼任中国电信江门分公司数字乡村团队总监、视联网专班副班长的她，依托基层服务经验，敏锐

看到数字化技术赋能乡村治理的潜力，在全省率先探索“数字乡村平台助力基层治理”新模式，用数字科技助力乡村发展，赋能“百千万工程”。

数字乡村项目落地初期，不少村民心存顾虑，不愿共享自家监控，提出疑问：“我装的监控，凭什么给村委会看？”面对群众的顾虑，她没有强行推进。

李爱婷耐心攻坚，联合村干部，以老党员等为突破口先行试点。“只要老党员点了头，后面的工作就好做多了。”她走遍辖区村落，实地摸排通信短板，讲解智慧安防的便民价值，一件件办好群众关切的小事，慢慢打消村民顾虑。

依托天翼看家、智慧门禁、小天网等数字化工具，她牵头完成12个行政村数字乡村建设，搭建村级群防群治网络，打通服务群众的“最后一公里”。针对荷塘镇出租屋密集、外来人口多、治安管理难度大的痛点，她响应派出所需求，带队开展调研攻关。

在李爱婷牵头下，团队打通监控、烟感、电梯阻车等多个平台，落地AI识别持刀、独居老人三天未出屋自动报警等

智能功能，实现平台与警务工作实时联动，提升辖区安防水平。蓬江区荷塘镇成为江门市出租屋智慧安全示范点，这套模式在全市推广。

坚持公益宣讲 传递向善力量

“我能从台山的泥砖房里走出来，靠的不是我一个人，是老师、是政府，是每一个在我最难的时候拉我一把的人。”一路走来，李爱婷始终心怀感恩，坚持反哺桑梓、回馈社会。

多年来，李爱婷利用业余时间走进台山一中、台山侨中、五邑大学等院校开展公益励志宣讲。她娓娓讲述自己少年求学、务工坚守、深耕一线，直至获评全国劳动模范的亲身经历。

面对青年学子，她真诚寄语：“你们现在的模样，就是我当年最羡慕的模样——实现读书自由。”其朴实故事打动听众，在台山一中，1000余名师生在无空调的大礼堂聆听1个多小时，全程无人离场。

宣讲结束后，70多名学生主动添加李爱婷的微信倾诉困惑，她坚持逐条耐心回复、暖心开导。作为五邑大学校友，她受邀参加校园主题党日活动，寄语学子“唯有一线才是最宽广的舞台”，鼓励青年扎根基层实干报国。

除此以外，李爱婷牵头打造劳模创新工作室，搭建公益育人、青年赋能、便民惠民的服务阵地。她在工作室建立“传帮带”机制，毫无保留分享业务经验。团队常态化开展反诈科普、敬老助老、爱心助学等志愿服务，形成“一人带头、众人向善、聚力奉献”的良好氛围。

“这份荣誉离不开企业的培养、同事的支持和家人的包容。”谈及获评“广东好人”，李爱婷谦逊感恩。她表示，未来将继续坚守基层一线，做本职工作，深耕数字乡村服务，持续开展公益宣讲，坚持做难而正确的事，以微光聚暖流，带动更多人崇德向善、实干担当，为江门高质量发展贡献基层力量。

准务实的高质量地方立法，护航构建城乡相融、显山露水、错落有致、疏密有度的城市格局，加快打造活力迸发、美轮美奂的新江门。

会议表决通过了有关人事事项。

●紧接 A01版

以法治思维、法治方式规范绿化管理，守护生态底色、赋能生态文明高质量发展的的重要举措。

会议指出，启动绿化条例立法工作，能够有效补齐市域绿化治理制度短板，厘清各级主体管护权责、统一绿化建设标准、健全长效管护机制，为全市扩绿、兴绿、护绿、优绿提供坚实法治保障，对

破解绿化重建轻管、区域发展不均、特色彰显不足等突出问题，推动绿美江门生态建设走深走实，具有重要现实意义。

会议强调，要结合江门城乡绿化实际、侨乡生态特色和基层治理需求，以精

准务实的高质量地方立法，护航构建城乡相融、显山露水、错落有致、疏密有度的城市格局，加快打造活力迸发、美轮美奂的新江门。

会议表决通过了有关人事事项。

菜篮子价格一周动态分析

粮食类价格稳中微涨 蔬菜类价格有所下调
(9月21日—9月27日)

本市21家农贸市场监测数据显示，上周市场上各类“菜篮子”商品供应充足，所监测的7大类“菜篮子”商品价格与前一

周相比(环比)总体表现为2涨5跌，其中粮食类、禽蛋类商品价格有所上涨，食用油类、肉类、蔬果类、水产类商品价格有所下降。

粮食类商品价格稳中微涨。所监测的粮食类商品价格波动情况为2涨2平，综合零售均价为3.46元/0.5kg，其中珍珠米、油粘米零售均价分别为3.21元/0.5kg、3.58元/0.5kg，环比分别上涨0.94、上涨0.85%。

食用油类商品价格稳中微降。所监测的食用油(5L装)商品价格波动情况为1涨5平3跌，综合零售均价为每桶93.64元。

肉类商品价格窄幅盘整。所监测的肉类商品价格波动情况为3涨1平4跌，综合零售均价为31.22元/0.5kg。

禽蛋类商品价格整体上

涨。所监测的禽蛋类商品价格波动情况为4涨1平，综合零售均价为11.80元/0.5kg，环比上涨0.51%。

蔬菜类商品价格总体下降。所监测的蔬菜商品价格波动情况为9涨23跌，综合零售均价为4.67元/0.5kg，环比下降1.68%，其中涨幅居前的品种包括西洋菜、空心菜、菠菜，零售均价分别为5.50元/0.5kg、4.67元/0.5kg、7.29元/0.5kg，环比分别上涨8.06%、7.11%、5.35%；跌幅靠前的品种包括生菜、丝瓜、苦瓜，零售均价分别为4.11元/0.5kg、4.85元/0.5kg、4.80元/0.5kg，环比分别下降12.18%、10.35%、7.51%。

水果类商品价格有所下降。所监测的水果商品价格波动情况为1涨2平3跌。

水产类商品价格总体下调。所监测的水产品价格波动情况为2涨1平6跌，综合均价为17.14元/0.5kg，环比下降0.29%。

(江门市价格监测中心)



江门市菜篮子报价 (9月27日)

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝苗米	元/0.5kg	3.59	3.70	3.75	3.40	3.63
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	69.58	73.00	70.00	69.00	67.25
鲜排骨	元/0.5kg	27.15	33.00	29.00	27.50	25.00
精瘦肉	元/0.5kg	15.83	19.00	15.50	14.50	14.00
鲜牛肉	元/0.5kg	50.20	46.50	47.00	50.00	46.50
白条鸡	元/0.5kg	21.23	24.00	21.50	19.50	21.00
白条鸭	元/0.5kg	16.17	15.00	13.50	14.00	14.00
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.67	9.00	9.50	7.25	8.50
鲫鱼	元/0.5kg	13.73	15.00	15.50	14.00	11.00
鳊鱼	元/0.5kg	11.12	11.50	10.00	10.00	12.00
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.32	3.00	2.75	2.00	2.15
南瓜	元/0.5kg	2.63	2.75	2.75	2.15	3.00
青瓜	元/0.5kg	3.62	4.25	4.75	3.25	4.00
茄子	元/0.5kg	3.73	3.75	4.50	3.25	5.25
土豆	元/0.5kg	2.82	3.00	3.00	3.00	2.75
红萝卜	元/0.5kg	2.73	3.00	3.25	2.25	3.50
白萝卜	元/0.5kg	2.18	2.50	2.50	1.50	2.50
莲藕	元/0.5kg	5.33	5.00	5.00	5.25	4.50
生菜	元/0.5kg	4.02	4.25	4.75	3.75	4.00
苹果	元/0.5kg	8.17	8.75	8.65	7.75	7.00

新闻编辑中心主编
责编/李昕 美编/刘悦

政务

台山市汶村镇平安法治办四级主任科员陈广业：扎根基层一线 用心化解矛盾

江门政法人物志

自学通过国家统一法律职业资格考试和专利代理师资格考试的陈广业，2018年入职台山市汶村镇平安法治办，8年坚守矛盾纠纷调处一线。他把法理融于情理，时常白天接访办案、夜间奔走下乡，把一桩桩矛盾化解在镇域基层，成了群众信得过的调解贴心人。

自踏上基层调处岗位起，陈广业从不回避棘手难题，充分联动各方协同处置，将大量矛盾化解在基层。近一年来，累计接待群众来访210余人次，参与调处各类矛盾纠纷86宗，办理信访件32宗。

文/图 江门日报记者 赵可义
通讯员 江政法

凝聚多方合力 依托平台止纷争

基层不少矛盾牵扯多个主体，单靠某一个部门单打独斗难以调处，“1+6+N”社会治安综合治理工作体系正是破解这一困境的有力抓手。

鱼地圩居委会党支部书记马建威对此深有体会：“我们尽量做到小事不出社区，但受限于社区业务水平和职能范围，处置不了的，就需要镇综治中心帮忙介入处理，综治中心也是我们有力的依靠。”

鱼地圩居委会一居民楼楼上漏水，楼上屋主仅做表层修补应付，问题反复。居委会前后调解五六次未果。楼下车主无奈来到综治中心反映诉求，“前后十数次”，案件交由陈广业处置后，他联动司法所介入，确立“锁定证据、法律宣传、司法调解”思路。

陈广业耐心指导楼下住户，逐一拍



陈广业(右二)接访群众。

照留存衣柜霉变、墙体泡水的实物证据，再向楼上屋主说明侵权责任，明确告知拒不整改将要承担的法律后果，并先后组织两次诉前调解。知晓法律层面的利害关系后，楼上屋主终于正视问题，拿出万余元把地面防水层彻底翻新重做。困扰楼下住户的漏水问题得到根治。马建威评价：“他处理问题不流于表面，能看透矛盾的症结在哪里。”

该案成为社区处置渗水纠纷的示范样本。凡遇到类似漏水投诉，社区便参照该案例，引导群众固定证据，拒不整改的提请综治、司法所介入，众多邻里矛盾化解在萌芽。

面对群体性重大纠纷，综治中心联动调处的优势更加凸显。今年8月，汶村镇一渔业光伏修复项目爆发欠薪风波，工程经过层层转包分包，一名中间商直接失联跑路。20多名工人被拖欠薪

程量难以精准核算，另一方面部分工程款采用私人转账，已付款项也各执一词。

汶村司法所所长马伟业说，遇上这类重大疑难群体性纠纷，“他法律专业功底扎实，是我们处置疑难案件的主心骨，冲在矛盾调处的第一线。”陈广业依托镇综治中心这一平台，落实“1+6+N”社会治安综合治理工作体系，把派出所、司法所、劳动保障所统筹到一起联合调处。由派出所协助联系上失联的中间商到场，再组织工人、总包、业主一同赴现场踏勘，逐项核对施工工程量。各方诉求差距巨大，调解多次陷入拉锯，前后历时一个多星期反复沟通斡旋，最终纠纷得到妥善化解，工人们终于拿到劳动报酬，安心返乡。

坚守法治标尺 明辨是非护权益

“处理事情的时候公道正派，不会迫

于压力偏向任何一方，也不会为了尽快平息纠纷，就无条件满足上访人员的诉求，能够做到以法律为依据调处矛盾。”这是马伟业对陈广业的评价。非法律科班出身的陈广业，在待业期间自学备考，通过国家统一法律职业资格考试。走上调解岗位后，他不生搬硬套法条，而是把治安综合治理工作体系，把派出所、司法所、劳动保障所统筹到一起联合调处。在每一起案件中划清权责边界，守住法治底线。

2023年，汶村镇某光伏工地发生卸货事故，某公司业务人员临时找来叉车司机卸货，操作失误导致货物坠落，将货运司机5个脚趾砸伤。受伤货运司机提出10万元赔偿，该公司一开始把全部责任推给叉车司机，认为属于个人操作失误，公司不应赔付。陈广业逐条梳理事件经过，对照民法典厘清法律关系：叉车司机是企业临时聘请，属于职务行为，对应的损害赔偿理应由企业承担。经过两



怀揣为民温度 不辞劳苦解烦忧

“干事踏踏实实，工作有担当、有责任感，对同事团结友善，为人富有正义感。”汶村镇平安法治办主任陈英尊这样评价陈广业。加班值守、周末扑在调处现场，早已是他的工作常态。面对来访群众，他总是先安抚情绪，再摆事实、讲道理，以耐心赢得群众的理解与信任。

西联村委会福临八村，因出嫁女分红资格争议，一笔村集体分红搁置长达8年。陈广业与同事确立“全面走访、民主议事、法律兜底”工作思路，白天完成窗口接访与日常业务，就利用夜间挨家挨户上门走访。历时整整一个月，他们走遍全村，认真倾听每户村民的真实诉求。走访结束后形成两套表决方案交由村民抉择，同时对未取得分红资格的村民做好释法疏导，告知其可通过诉讼渠道维护自身权益。在充分尊重多数村民意愿的基础上，搁置8年的集体分红顺利发放到位。

调处某水产养殖公司小棚施工纠纷期间，工程由包工结算临时变更为点工计酬，劳资双方在计价模式、工程量核算上分歧尖锐，工人迟迟拿不到劳动报酬，还多次出现滋扰企业的情况。陈广业主动放弃周末休息，连续两周多方奔走协调，深入现场核对工程量，逐项梳理繁杂的结算账目，逐步弥合双方分歧，最终促成和解，工人足额拿到工资。

调解现场经常遇到讨薪工人滞留办公室。即便到了下班时间，他也不会简单劝导群众离开，而是积极与责任方沟通，协调预支部分款项，解决工人吃饭饮水的现实难处，保障调解工作能够持续推进。

马建威感慨，基层调解岗位压力大、任务重，“不少人干一段时间就想调走，能沉下心来扎根基层十分难得。”对此，陈广业心态淡然：“岗位总要有后来人干，干一行就要爱一行。”

一面面锦旗，是来自群众最朴素的褒奖。在他看来，基层调解既要守牢法律刚性底线，更要饱含为民的温情，把矛盾化解在萌芽状态，守护一方乡土平安和谐。