今年前三季度我市乡镇以下地区国债销售金额同比增长53.8%

# 以普惠金融助力“百千万工程”

百千万·新侨都

□江门日报记者 陈倩婷 通讯员 汤伟婷

近日，记者从中国人民银行江门市分行了解到，今年以来，我市以储蓄国债下乡为重要抓手，持续推动国债服务重心下移、资源下沉，不断完善县域国债服务体系，取得积极成效。据统计，今年前三季度，江门市乡镇以下地区国债销售金额突破3000万元，同比增长53.8%，为乡镇居民开辟了安全的投资理财渠道。

## 服务网络覆盖县域

国债下乡，阵地先行。中国人民银行江门市分行立足县域乡村金融服务需求，着力构建“点面结合、覆盖城乡”的国债服务网络。通过组建专业国债下乡服务队，在基层设立国债宣传服务站点，逐步推动国债服务常态化、规范化下沉。

截至2026年9月末，全市已设立国债销售示范点19个、无记名国债常年兑付点9个，具备国债宣传功能的金融服务站点160余个，实现了县域地区服务全覆盖，有效填补了乡村地区国债服务供给短板，让乡镇居民在“家门口”就能享受到便捷的国债咨询、认购等服务。

针对国债下乡宣传难、乡村居民购债信息不对称等痛点，中国人民银行江门市分行以数字化手段优化服务体验，重点升级“粤国债”小程序国债下乡功能模块，从购买意向登记、发行提醒、购债流程讲解等关键环节入手，推动“数据多跑路、群众少跑腿”，将国债服务从银行柜台延伸至乡村居民的指尖。

“粤国债”小程序上线运行以来，全市累计居民购买意向登记2000多人次，由各承销银行逐一对接服务，有效推动乡镇以下地区购债金额增加120多万元。通过线上精准对接需求、线下高效办理业务的服务模式，进一步提升了国债服务的针对性与有效性。

## 多维宣传入乡入户

为让更多乡村居民了解国债、认可国债，人民银行江门市分行充分调动全市470多家承销银行及其分支机构的积极性，发挥承销机构县域网点遍布城乡的渠道优势，构建“机构协同、媒体联动、线上线下融合”的立体化宣传格局。

一方面，指导辖区建设银行、交通银行、广发银行等多家承销机构，结合乡村群众认知特点制作国债下乡宣传短视频，用朴实生动的语言讲解国债产品优势与购买流程；另一方面，依托直播江门App、江门邑网通等本地主流媒体平台广泛推送，把国债知识送到田间地头、千家万户，破解国债下乡宣传覆盖面不足、群众认知度不高的难题。

在推动业务下沉的同时，中国人民银行江门市分行始终筑牢监管防线，强化县域国债业务监督管理，综合运用现场与非现场巡查方式，探索建立“首日必查+随机抽查+远程核验”三位一体的立体式巡检机制，实现对所有承销网点的全覆盖巡查。

借助“粤国债”小程序巡查功能，通过现场检查、视频连线、照片回传等多种方式，重点加大对位置偏远网点的巡查与指导力度，建立承销机构动态管理台账，及时发现并纠正业务不规范行为。同时，常态化开展储蓄国债到期提醒兑付工作，切实保障国债投资者的合法权益，不断提升国债工作质效。

下一步，中国人民银行江门市分行将持续深化储蓄国债下乡工作，不断优化基层服务供给，创新宣传服务模式，让更多乡镇居民享受到安全稳健的国债投资服务，持续拓宽乡镇居民理财渠道，以普惠金融助力“百千万工程”，助力乡村振兴。

五邑大学环境与化学工程学院“星光科普团”积极开展化学知识科普

# 让更多人了解化学、热爱化学




化学知识科普吸引小朋友的眼球。

小朋友们用硫酸铜溶液写字，原本晾干后几乎无色，当大学生哥哥、姐姐喷洒碘化钾后，纸上立即呈现出棕黄色的字，这神奇的一幕让小朋友们情不自禁发出惊奇的欢呼。

探秘分子世界，做小小化学家。日前，“侨乡科学探秘”科普研学活动走进五邑大学先进有机高分子材料研究中心科普馆。五邑大学环境与化学工程学院“星光科普团”精心推出趣味互动小实验，激发中小学生对化学的学习热情。

今年以来，“星光科普团”积极面向青少年普及化学知识，已形成一套比较规范的科普操作流程，取得较好的科普成效。

## 消除人们对化学的误解

化学涉及科技、工业等诸多方面，与人们生活紧密相关。近年来，五邑大学环境与化学工程学院坚持教学与科研并重，依托相关科研平台开展人才培养与科学研究，积极面向社会开展化学科普教育，举办“走进化学、触摸化学”科普课堂，设置高分子吸水、氧化还原变色、化学反应显色与沉淀、化学发光等趣味实验，致力传播化学知识、弘扬科学精神。

五邑大学学术委员会主任委员、五邑大学先进有机高分子材料研究团队负责人池振国教授经常到江门中小学开展科普报告，分享化学知识。他认为，化学在社会生活中十分重要，人们日常的衣食住行都和化学息息相关。但是，不少人对化学有一些误解，常常会把化学和污染、危害联系在一起。实际上，化学恰恰是用来解决这些问题的。

“为了让社会大众，尤其是孩子能够更好地认识化学，学院积极开展这类科普活动，希望让更多孩子认识化学，喜爱化学，将来能够投身其中，服务国家重大战略需求。”池振国说。

## 面向青少年普及化学知识

为了更好地开展化学知识科普，五邑大学环境与化学工程学院依托五邑大学先进有机高分子材料研究中心打造了科普馆，并由热爱科普的师生组建了“星光科普团”。

经过半年的专业培训，“星光科普团”依托学院科研平台，围绕有机高分子光电功能材料、高性能高分子材料等方向开展研究，并以“讲座+演示+实操”相结合的形式开展化学科普活动，承办“星光科普馆”等科普项目，积极开展各类面向青少年的科普活动。

五邑大学环境与化学工程学院学生刘学莹在五邑大学先进有机高分子材料研究中心实验室学习时，了解到这个科普团队后，对科普宣讲产生了浓厚兴趣，于是报名加入了“星光科普团”。“我希望把自己掌握的化学知识传递给更多人，激发大家对化学的兴趣。”刘学莹说。

五邑大学环境与化学工程学院专任教师、先进有机高分子材料研究中心化学科普馆负责人武波博士也是“星光科普团”的负责人。在科普研学活动中，为了让化学课堂更加生动，武波带着“星光科普团”的学生成员策划出一系列趣味小实验，与小朋友积极互动，让化学知识科普变得有趣好玩，有着很好的传播效果。

“下一步，‘星光科普团’将把科普活动做得更加规范化、流程化，争取让江门地区更多青少年都能参与其中。”武波表示。

（文/图 吕胜根）

中信银行江门北新支行

# 送金融科普服务到校园

为切实履行金融机构社会责任，深化校园金融安全教育，有效提升青年学生金融风险防范意识，筑牢校园反洗钱、防诈骗安全屏障，近日，中信银行江门北新支行走进五邑大学开展反洗钱专项金融知识宣讲。

本次金融知识宣讲由中国人民银行统筹，五邑大学给予支持，组织当地各家银行组建宣教小组，通过线上答题与线下摆摊的方式面向青年学生开展金融科普服务。青年学生群体社会经验较少，金融认知相对薄弱，是电信诈骗、洗钱以及账户出借买卖等金融风险的高发群体。本次宣讲以真实校园案例为切入点，聚焦学生日常金融场景，开展全方位金融知识宣讲。银行工作人员重点讲解了反洗钱基础知识，详细向学生们介绍了个人银行账户、电话卡出租、出借和出售的严重法律后果，科普了洗钱、涉诈账户以及网络刷单等高发金融陷阱。同时，针对大学生日常消费、校园网贷和网络转账等场景，工作人员传授诈骗识别技巧和风险规避方法，引导学生树立正确金融观，深刻认识到非法金融活动的危害性。

活动现场秩序井然、氛围浓厚，工作人员设置独立宣传展位，向学生宣讲金融知识，分发反洗钱、反诈宣传折页，并鼓励学生参加线上答题赢得奖品，吸引了众多学生参与互动。

本次进校园反洗钱宣讲活动，精准对标金融风险高发群体，有效提升了青年学生的反洗钱意识和自我金融保护能力，从源头上遏制校园金融风险滋生。下一步，中信银行江门北新支行将继续深耕公众金融教育，常态化开展进校园、进企业以及进社区金融宣教活动，切实守护群众金融财产安全，践行金融机构的责任与担当。

（文/图 陈倩婷）




金融知识宣讲走进五邑大学。

兴业银行江门分行开展反洗钱系列宣传活动

# 学法守法筑防线 同心协力反洗钱

为了进一步推动反洗钱工作有效开展，预防和打击洗钱犯罪活动，普及反洗钱知识，提高客户及社会公众的反洗钱意识，兴业银行江门分行积极落实上级行关于反洗钱宣传工作的要求，连日来积极开展以“学法守法筑防线，同心协力反洗钱”为主题的反洗钱系列宣传活动。

各营业网点作为宣传主阵地，在显著位置张贴反洗钱宣传海报，摆放宣传折页，内容涵盖洗钱定义、危害、常见作案手段及个人防范要点，以图文并茂、通俗易懂的形式向客户普及反洗钱知识。同时，举办“挥毫泼墨记于心，同心协力反洗钱”特色主题活动，现场设置书法体验区，依托书法正心守规的文化内涵，把反洗钱、守底线、学法守法等理念融入笔墨，推动反洗钱理念深入人心。

活动期间，该行工作人员深入企业，开展反洗钱主题宣传月活动，向企业负责人宣讲受益所有人信息穿透以及受益所有人备案的法定要求；向企业财务人员重点讲解企业在反洗钱工作中的责任和义务，如规范账户管理、及时报告可疑交易等，指导企业健全内部反洗钱制度；向企业普通员工普及反洗钱基础知识，提高员工的防范意识，避免因参与洗钱活动而给个人和企业带来法律风险。

针对青少年社会经验不足、易遭受网络诈骗的特点，该行分学段开展差异化校园宣教。针对大学生和中学生，该行组织专业宣讲团队走进各学校开展主题宣教活动，为在校师生送上了干货满满的金融启蒙课。活动现场，宣讲员通过真实案例剖析、情景模拟等生动形式，精准聚焦校园涉洗钱高风险场景，向学生讲解免费游戏皮肤、冒充老师收取教材费等诈骗背后的资金流转逻辑，重点拆解兼职刷单返利、非法校园贷等复合型涉洗钱风险，揭露不法分子利用“小额返利诱导大额投入”，诱使学生出借银行卡、账户协助转移赃款的作案套路；针对小学生，该行工作人员在放学及家长接送的高峰时段，向家长及师生发放反洗钱宣传手册，重点讲解网络游戏诱导充值、冒充老师收费等案件当中的资金洗白手段，引导家长重视孩子金融法治教育，从小树立正确金钱观，将反洗钱知识传递给千家万户。（傅雅蓉）

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

依托“金融纠纷调解工作站”

# 建设银行江门市分行成功调解280余起金融纠纷

今年6月，建设银行江门市分行联合江门市中级人民法院、蓬江区人民法院创新落地江门首家“金融纠纷调解工作站”，创新打造“司法+金融”联动调解新模式。工作站揭牌运行3个多月以来，建设银行江门市分行依托联动该平台成功调解金融纠纷280余起，涉及金额6000余万元，涵盖房贷、消费贷、信用卡债务等。

日常信贷服务中，部分客户因突发重病、长期失业、家庭成员罹患重大疾病等客观变故，收入骤减、生活承压，无力按期还款，导致债务逾期，而传统处置方式难以兼顾特殊困难客户的实际处境。建设银行江门市分行主动优化服务模式，依托法银联动调解工作站，推行“一户一策”差异化纾困方案，精准帮扶特困客户走出债务困境。

客户吴先生信用卡欠款逾期近8年，家庭经济状况极为窘迫。其本人罹患肺结核，因病长期失业、无稳定收入，同时要赡养年迈体弱的父母，全家无固定经济来源，生活举步维艰。该行主动向吴先生沟通还款事宜，吴先生则向该行提出协商还款诉求，希望该行考虑其特殊情况。了解到客户处境后，该行依托法银联动调解机制与总行困难客群纾困政策，结合其家庭收支、身体状况制定个性化还款方案，最大限度贴合其经济承受能力。最终，吴先生认可方案并签署协议，承诺按期结清欠款，多年悬而未决的债务纠纷得到化解。

客户梁先生信用卡欠款逾期两年多，家庭遭遇重大变故，偿债能力几乎丧失。其父亲多次接受心脏支架手术，高额医疗支出耗尽家庭全部积蓄，叠加日常生活开支及其他负债，家庭资金周转陷入困境，家属主动代其与建设银行江门市分行沟通协商还款事项。秉持为民纾困原则，该行充分依托调解工作站司法赋能优势，落实特困客户纾困政策，制定个性化还款方案，切实减轻家庭生活负担。梁先生家属多方筹措资金，结清建行全部欠款，妥善化解长期遗留的债务问题。

建设银行江门市分行通过法银深度联动，有效破解了传统债务处置难题，既彰显了为困境家庭减负松压、守住民生保障底线的国有大行担当，又实现了高效回收不良资产、稳步压降金融风险的管控目标，取得了客户解忧、银行稳险、社会和谐的良好成效。

（陈倩婷）

中国建设银行 China Construction Bank

广发银行江门分行

# 为市民拆解“出租出借银行卡”等套路

为积极落实新时代文明实践要求，深度融入地方社区治理，近日，广发银行江门分行参与新会区新时代文明实践“文明Yeah（夜）集暖万家”首站活动。该行通过开展金融消保服务，推动金融知识走进便民市集，以有温度的普惠金融践行金融机构社会责任，助力“百千万工程”落地见效。

活动现场，消保志愿者面对面与聚集在摊位前的市民拉家常，紧扣反洗钱、防范非法集资及养老金融等核心内容，反复叮嘱“不贪小利、不借卡、不轻信陌生投资”，并结合真实案例耐心拆解“出租出借银行卡”“养老投资高回报”等常见套路。市集开始后，消保志愿者则通过与市民互动答疑，普及账户安全、理财甄别与依法维权渠道。现场多位街坊坦言，这种接地气的金融宣传有效拉近了距离，切实将金融知识送到居民“家门口”。

下一步，该行将持续依托社区平台，常态化开展适老化、差异化金融科普，以更精准的宣教内容与更贴心的服务举措，切实履行消保主体责任，筑牢群众财产安全防线。

（傅雅蓉）

广发银行 CGB

江门人保财险台山支公司

# 引导群众理性消费

为深入落实国家金融监督管理总局金融教育宣传周工作部署，践行“金融为民”理念，切实提升群众金融素养、筑牢网络金融安全防线，近日，江门人保财险台山支公司围绕“清朗金融网络，守护安心消费”主题，扎实开展2026年金融教育宣传周系列宣传活动。

本次活动充分依托网点阵地优势，在营业大厅滚动播放宣传标语、张贴主题海报、悬挂宣传横幅，营造浓厚宣教氛围。工作人员结合客户临柜场景，常态化普及金融保险知识、开展风险提示，引导群众理性消费、合法维护自身权益。

同时，该公司组织宣传队伍走进南坑小学、大江中心小学开展金融知识进校园活动。通过摆放展板、发放宣传资料、现场答疑等方式，重点宣讲校园反诈、网络金融风险防范、金融消费权益保护等内容，帮助青少年提升风险识别能力和自我保护意识。

接下来，江门人保财险将持续推进金融知识“五进”常态化，坚持宣教与服务深度融合，持续织密基层金融安全防护网，切实履行国企社会责任，助力地方金融平稳健康发展。

（傅雅蓉）

江门平安产险

# 便民公益服务 守护群众出行平安

9月21日至10月7日，江门平安产险开展“一路平安行 守护山河路”金秋双节平安行公益行动，聚焦群众出行痛点，开展道路应急救援、交通文明劝导等便民公益服务，以专业高效、温暖贴心的服务，全力守护侨乡群众出行安全，彰显金融保险企业的社会责任与担当。

活动期间，江门平安产险一线查勘人员多次遇到市民车辆突发故障情况。针对市民车辆电瓶亏电熄火、异地行车爆胎抛锚等突发险情，查勘人员主动停车帮扶，规范完成车辆搭电、备胎更换等应急救援操作。同时，细致排查车辆状态、规范处置故障，高效化解车主出行难题，耐心安抚车主焦虑情绪，科普车辆养护、故障应急、备胎行驶等实用知识。一次次暖心帮扶，不仅切实解决群众的燃眉之急，还获得了群众的高度认可。

除了应急救援，江门平安产险深化警保联动，积极参与道路交通治理工作，主动联合交警部门开展电动车专项整治与文明劝导行动，重点纠正电动车闯红灯、逆向行驶、不佩戴头盔、违规载人等交通陋习，普及交通安全法律法规。同时，推动开展电动车“亮尾行动”，为过往车辆粘贴反光标识，有效提升夜间行车安全性。

细微善举彰显服务初心。接下来，江门平安产险将持续优化理赔服务体系，常态化开展便民公益服务，以专业力量护航市民出行安全，用暖心服务擦亮平安保险服务品牌。

（傅雅蓉）