

基层治理是国家治理的基石。基层强则国家强,基层安则天下安。

今年以来,蓬江区深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述精神,全面贯彻中央有关部委印发的《关于深化城市基层党建引领基层治理的若干措施(试行)》、省第十三次党代会以及市第十四次党代会、市委十四届二次、三次全会精神,以“书记工程”高标准推进党建引领基层治理,把网格化管理作为基层治理工作的切入点,推动各类人员、资源、力量下沉网格,着力构建共建共治共享的基层治理新格局。

7月9日,蓬江区发现1例新冠肺炎无症状感染者。蓬江区在白沙街道划定高风险

区、中风险区和低风险区。其中,白沙街道侧贤里38号、39号,凤阳里117号,中远大厦划为高风险区;侧贤社区、会龙社区、江边社区划为中风险区。

面对疫情大考,蓬江区坚持以快制快、以快制胜,迅速完成平战转换,启动党建引领基层治理网格化应急管理机制,筑牢群防群治严密防线,防止疫情扩散蔓延。

按照疫情防控相关规定,7月16日零时起,蓬江区高风险区调整为中风险区,中风险区调整为低风险区。

文/邓少军 冯庆才 黄晓东
图/蓬江区委组织部提供



- 1.网格员在核酸采样点集结。
- 2.网格员为居民扫码录入信息。
- 3.党旗在核酸采样点高高飘扬。

党建引领 以快制快 精细服务 蓬江区以网格化管理书写疫情防控答卷

五级联动

火速打响疫情防控阻击战

疫情发生后,市、县、镇、村、网格五级调度机制和联动应急预案迅速启动,科学高效调度党员干部、网格员下沉一线。

针对蓬江防疫力量不足,市委组织部、市直机关工委迅速启动应急响应,选派近6000人次党员突击队支援蓬江。

市交通运输局组织11人的防疫突击队,第一时间赶赴疫情防控一线,成为最早进入被划定为高风险区的中远大厦支援的队伍之一。“我们点对点上门联系隔离群众,结合居民诉求,每天逐户上门派送生活物资,协助医护人员上门开展核酸采样,及时解决他们生活上的困难。”张蔚是这支部队中唯一的党员,负责统筹协调各位队员。她表示,队员们经常工作到次日凌晨,但从不抱怨,一一克服了困难。

“7月9日下午,我们接到需要支援的信息,没有多想,大家马上开展准备工作。”市水利局机关党委负责人表示,30名党员干部组成的党员突击队1小时内全部集结,由班子成员带队,迅速赶赴核酸采样点现场支援。

区委迅速成立指挥中心,区委书记任总指挥长,区长任常务指挥长;区四套领导班子成员率先垂范,下沉村(社区)一线,靠前指挥,确保快速反应、协调联动、有效落实;区委组织部成立人员调度指挥部,统筹调度区直机关党员突击队,累计调度680多人进入中高风险区,2000多人支援

核酸采样。

在东湖广场核酸采样点,来自区城管局的20名机关党员迅速到位,在现场维护秩序并指引群众扫码登记。“接到通知后,我们迅速做好了防护准备,到岗位上。”区城管局机动一大队大队长黄荣府有着20年党龄,也是这支队伍的队长。黄荣府介绍,队员都经过培训和实战演练,有支援核酸采样和处理突发情况的经验。

在镇一级统筹调配下,各镇(街道)、村(社区)、网格第一时间投入到疫情防控第一线。7月9日晚,在东华名岸核酸采样点,前来参加核酸采样的老人比较多,不少老人由于不会使用智能手机录入信息,堵住了采样通道入口。看到这一情况,东华社区党委副书记、第二网格网格长梁翠燕马上利用“大声公”反复提醒老人家不要着急,先靠边等候,调配现场志愿者加快引导老人打开粤康码,再进入绿色通道。

优化管理

以最小单元实现精细服务

据悉,蓬江区推动“多网合一”“一网多能”构建综合网格,把全区6个镇(街)132个村(社区)划分为410个综合网格,每个网格设唯一编码,确保综合网格无缝全覆盖。把支部建在网格上,全区410个综合网格全覆盖组建网格党组织389个。

面对此次大考,蓬江区把网格作为疫情防控最小单元,由白沙街道领导驻点中、高风险区实行一线指挥,明确“街道领导—社区干部—网格长—网格员”的四级网格责任体系,并在网格的基础上设立综合协调、核酸筛查、生活物资转运等工作组,将具体工作任务细化分解,确保“事事有人做、户户有人管”。

发挥基层治理“雪亮工程”“千里眼”的优势,在专线共享公安3000多路公共安全视频监控资源的基础上,升级融合江门应急单兵可视化视频调度系统和中国电信天翼云眼系统,实现指挥中心与防控现场的实时连线,及时全面掌握风险区、采样点、各个网格的基本情况,为人员调度、物资调配提供决策支撑。

高风险区划分成3个网格区,同步组建临时党支部,实施网格员上门服务行动,从“封”到“解”全程跟踪,近60名网格员定员、定责、定岗开展分组、分区域服务,为高风险区250多户540多名群众高效精准开展送餐、物资转运、垃圾清运、核酸筛查等服务,让群众吃上“定心丸”。

港口社区党委书记苏华丽介绍,港口社区分了三个网格,中远大厦属于第一网格,划定高风险区后,她就根据街道部署,联系蓬江区人社局等区直单位安排兼职网格员过来。“每个网格有1个网格长,两个专职网格员,12个兼职网格员。他们与工作人员和志愿者一起行动。”苏华丽说。

中风险区实施网格员分片包干行动。7月14日上午,中风险区要在3小时内完成逾2万人的核酸采样工作。

为确保“不漏一户,不落一人”,210名兼职网格员在1小时内到位并完成培训,10人一组以“包楼责任制”开展“敲门”行动。同时,按照就近原则,中风险区现场指挥部对照网格图,根据每个网格、片区的位置和人员数量,在中风险区内共开设15处核酸采样点,并充分考虑人口数和预计人员流量,在每个点位设置2至10个采样单元。在确定采样点位置和计算网格志愿者人数、点位检测力后,各线负责人兵分三路,348名兼职网格员到各采样点开展工作。

“网格作用大,更便于于管理。我们社区有3000多户居民,如果像平时这样来管理,有很多苦难。分开了网格,有专职的网格长,网格员去管理,我们就能更清晰、更好地开展工作”。侧贤社区党委书记汤秀敏说。

同时,统筹调配12台网格车进入中风险区,助力网格员开展服务。大量生活物资、医疗物资和核酸采样物资乘乘网格车在老城区背街小巷中穿行,快速送到群众手上、采样点里。“网格车还能作为行动不便老人点对点的接送服务,载着驻点医生上门服务。”汤秀敏说。

硬核出击

『网格长+专职网格员+兼职网格员』织密防控网

网格员是基层治理的核心力量,也是这次疫情防控的骨干队伍。蓬江区建立“网格长+专职网格员+兼职网格员”体系,村(社区)党组织成员担任网格长,落实每万城镇人口配备不少于18名社区工作者要求,公开招聘400多名社区工作者,充实专职网格员队伍,发动村(居)民小组长、各类志愿者、社工、新就业群体等担任兼职网格员。目前全区有410名网格长,8700多名兼职网格员。打造“12456”网格员培训体系,通过集中授课、线上授课等方式开展网格员业务培训,参训人员近2万人次,确保网格员召之即来、来之能战、战之必胜。

在这次大考中,蓬江区科学运用“网格吹哨、网格员报到”机制,迅速发动网格员进网入格。启动大规模核酸筛查人员支援应急预案,镇村两级内的网格员按照事前的“排兵布阵”,就地转为志愿者到指定核酸采样点报到。市直机关、区直机关兼职网格员结合“双报到双服务”,到结对社区定点支援,与一线网格员并肩作战。每个采样点分别配置网格长、专职网格员、兼职网格员。网格员克服高温酷暑、时间紧任务重等困难,助力全区完成多次全员核酸筛查。

侧贤社区第一网格的网格长黎炳桃这几天每天都在文化城采样点,负责协调现场核酸检测,包括场地布置、物资统筹、现场突发情况的应对等,同时还安排网格员到不同区域上门通知群众做核酸采样。“我的工作就是根据社区安排的防控任务,带领两名专职网格员、14名兼职网格员和其他志愿者共同完成。现在两名专职网格员互为AB角,一个人有其他工作,另外一个就能及时顶上。专职网格员忙不过来的时候,兼职网格员就辅助配合。”他表示。

在杜阮镇龙榜村,党支部书记、网格长黄明伟主动担起责任,组织网格员及村民志愿者开展场地布置和核酸采样,既当“指挥员”又当“战斗员”。面对烈日,他身上那湿了干、干了又湿的衬衫上结了一层薄薄的盐霜。

“我们专职网格员平时是网格‘巡查员’,负责发现问题,及时处理;紧急时刻就是一线‘战斗员’,要发挥人熟地熟情况熟的优势,冲在前头服务群众。”1999年出生的吴逸豪,是中风险区会龙社区第三网格专职网格员,虽然刚入职一个月,但他毫不犹豫地冲在一线。会龙社区是老城区,居民楼大多是7层步梯房,老人较多又住得分散,有些行动不便的老人需要送药送物资,他二话不说就穿上防护服、戴上口罩,顶着高温,一天上上下下爬楼梯三四十趟。“在社区里,我是资历最浅、年龄最小的,平时同事给了我很多照顾和帮助,现在在考验来了我不能退。”

“95后”冯子冠也是近期新入职社区专职网格员,接受过相关培训上手很快,主动投身布置场地、疏导群众、维持现场秩序、搬运防疫物资等工作中去。这边刚开车搬好15箱饮用水,转身又为帐篷挂上12盏应急灯……不到一天,他已走了超过3万步。

身兼志愿楼长、党员志愿者的兼职网格员多个“头衔”的陈兆平下班后见到大家在社区采样点忙得热火朝天,马上穿起义工服,熟练地自觉“就位”干活,协助居民打印核酸码。

从第一次全员核酸筛查开始,他每次都主动参与其中,这已经是他今年第3次作为兼职网格员就地转为志愿者了。

群防群控

党群同心凝聚疫情防控强大合力

滴水不成海,独木难成林。在这场与时间赛跑、与病魔较量的大考中,蓬江区迅速汇聚起战胜疫情的磅礴力量。各级党组织充分发挥战斗堡垒作用,把组织力迅速转化为凝聚力,带动各种社会力量迅速集结,进网入格参与疫情防控,吹响群防群控的冲锋号,凝聚起疫情防控的强大合力。

全区132个村(社区)党群服务中心在收集群众需求、力量调度、物资供给等方面发挥枢纽作用。100多个核酸采样点成立临时党支部,统一张贴党旗,设立党员责任区、党员先锋岗,党员主动“亮身份、亮职责、亮承诺”,带头冲在最前沿。

全区团员骨干、青年突击队、社会志愿者迅速奔赴防疫第一线,到各核酸采样点协助开展信息登记、秩序维护、测温验码、引导分流、防疫宣传等工作,累计近7000人次。

在环市街丽苑社区核酸采样点,来自培英初中的团员志愿者帮助没有或者不会使用智能手机的长者生成葵花码,输入姓名、身份证号、手机号、截图……一步步细致、耐心地完成。

在中风险区,一批党员干部、退休党员、热心群众第一时间就地转为志愿者,向社区报到,参与服务管理。

“我们找到了暑假实习工作,9号当天搬进会龙社区,刚进来就管控。了解到社区人手紧缺,就报名了。参与中风险区服务,也是一次难得实习机会。”江门职业技术学院传播与策划专业大二学生练剑恒和同学主动到会龙社区报到,搬物资、搭帐篷、摆围栏、贴指引,协助开展核酸采样点场地布置工作。

来自紫沙小学的青年教师李嘉颖在带老人家下楼参加核酸检测时,了解到社区目前正缺乏人手协助开展核酸检测,便主动报名,成为一名志愿者。“我从小在这里长大,很有感情,听说社区缺人,我在学校的时候也有帮忙录入信息的经历,比较熟悉核酸采样的流程,所以我就报名了。”李嘉颖说。

今年6月,蓬江区发动近300名退休干部职工组成基层治理银龄志愿服务队,下沉网格担任志愿楼长或兼职网格员。在五邑华侨广场采样点,正忙着指引长者走绿色通道、打开粤康码的银龄志愿服务队老干部阮竞晖说:“走绿色通道的都是老人家,相互比较了解,知道他们哪里不懂,能及时告知他们。”

目前,全区两新组织有400多人入格担任兼职网格员,他们中有小区物管人员、企业职工、热心居民等。在他们的带动下,这次疫情期间,越来越多的两新党员志愿者向结对或就近的社区网格报到,支援防控一线。在环市街道,28个两新党组织超过180人次党员志愿者参与核酸采样。中远海铝业生产技术党支部书记、丽苑社区兼职网格员黄华波10分钟内就集结了7名党员和入党积极分子赶到一线;竞晖电器党支部志愿者连续3天支援中邦广场核酸采样点;光明眼科医院党支部发挥自身医护专业优势,组建应急采样队支援现场采样工作;信翰尚誉物业、珠江帝景湾物业派出小区“红色管家”志愿服务队增援社区核酸采样。“我们和小区居民比较熟,参加核酸采样也有经验,为社区防疫出一份力是我们的职责。”信翰尚誉物业人员、石冲社区兼职网格员陈素文说。

疫情无情,人间有爱。网格员精准掌握老、弱、病、残、孕等重点人群情况,建立“群众点单、社区接单、进驻工作组快速处置”工作机制,全力保障群众就医和物资需求。家住高风险区中远大厦的陈女士需要定期进行肾透析治疗,社区网格员精准对接、全程陪同;7月12日晚上7点46分,在江门市第二人民医院,随着一声洪亮的啼哭,蓬江中风险区的孕妇刘茜顺利诞下一名女婴“小晴晴”。晚上9点在隔壁房,另一名中风险区的孕妇杨女士的女儿“小静淑”也紧跟“报到”。在这场迎接新生命的赛跑中,社区网格员和“大白”及时转运,让疫情下母婴有“医”靠。

爱心企业、爱心团体、爱心人士等社会各界踊跃捐赠,为疫情防控助力加油,累计捐赠款物120多万元。为了让在烈日下工作的核酸采样点“大白”们凉快一些,竞晖电器等70家企业募集捐款6万多元,购买了约40台加冰风扇和一批清凉饮品送到中、高风险防疫一线。

上下同欲者胜,风雨同舟者兴。当前,疫情防控形势依然复杂,但路虽远,行则将至。蓬江区人民勠力同心,信心满怀,坚决夺取疫情防控全面胜利!