



江海区力求“快又准”为企业解决问题 已办结企业诉求事项404宗

江门日报讯(记者/陈婵 何榕)“如果公司要出口一批防疫物资,税务这边我们需要提前办理哪些手续?”近日,纤科特(广东)特种服装有限公司通过江门市中小微企业诉求快速响应平台提出咨询诉求。江门高新区(江海区)税务局收到诉求工单后,马上安排专员跟进,立即与企业取得联系,详细了解企业诉求,帮助企业解决问题。

“该企业5月已办理出口退(免)税备案,无需再进行备案,如果出口的货物属于出口商品退税率文库中的可退税商品,可以申请退税。”江门高新区(江海区)税务局相关负责人介绍。

纤科特(广东)特种服装有限公司工作人员李小姐说:“我们公司刚成立不久,最近准备出口一批防疫物资到国外,但不清楚如

何申报免抵退税,于是试着在江门市中小微企业诉求快速响应平台上登记诉求,没想到10分钟就收到短信回复,不到30分钟税务部门工作人员就主动联系我们,为我们答疑解惑,这个快速响应平台真给力。”

纤科特(广东)特种服装有限公司的案例只是江门市中小微企业诉求快速响应平台深化为企业服务的一个缩影。6月1日,江门市中小微企业诉求快速响应平台正式启动后,江海区各级各部门把该平台的宣传推广和企业诉求办理纳入重点工作任务,为企业提供“一站式”服务。

为保障“接诉即办”工作扎实开展,江海区经促局、政数局共同牵头,将江门市中小微企业诉求快速响应平台配套机制建设放在突出位置,抽调涉企服务重点领域、重

点部门人员组建成立工作专班,负责统筹协调、共同推进平台搭建、诉求事项梳理和快速响应工作机制落地。同时,江海区建立部门联席会议制度,及时协调解决企业的重点难点诉求,推动为企业解决难题工作常态化、规范化。

“业务专员通过该平台接收企业诉求后,将在1小时内响应,与企业诉求人取得联系,24小时内提出解决方案,7天内办结诉求事项,为企业发展提供贴心、暖心、细心的服务。”区经促局相关负责人表示。近段时间,江海区经促局重点辅导在建项目、重点企业使用该平台反映诉求,力求“快又准”为企业解决问题。

与此同时,为提高该平台的知晓度,江海区各有关单位通过各类媒体、入企走访等

形式,加大对该平台的宣传推广力度,在高新区综合服务中心和江门市安全应急产业园等办公场所、商业场所统一放置该平台的宣传海报。比如,江海区在高新区综合服务中心印制宣传单张,由窗口工作人员向前来办事的中小微企业宣传推广该平台。

区自然资源局成功解决了江门市迪司利光电股份有限公司新地块旧电线杆迁改的问题;区投资促进中心安排专人线上线下指导江门市鑫辉密封科技有限公司编写项目用地准入申请书……连日来,江海区快速服务中小微企业,努力实现企业诉求“件件有着落,事事达心坎”。截至7月21日,江海区通过江门市中小微企业诉求快速响应平台受理企业诉求事项413宗,其中404宗已办结(办结已评测满意率99.19%)。

区政府党组会议和常务会议召开

抓好疫情防控 稳住经济大盘

江门日报讯(记者/何榕 见习记者/郑凯瑜)7月22日,江海区召开区政府党组会议和常务会议,传达学习贯彻习近平总书记关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要指示要求,传达学习市委专项工作会议、全市上半年经济调度会议和全市经济工作通气会议精神,传达学习《中华人民共和国专利法》,研究部署贯彻工作。区委副书记、区政府党组书记、区长郑丹辉主持会议并讲话。

郑丹辉强调,一要慎终如始抓好疫情防控,持续筑牢防疫“铜墙铁壁”。要全面复盘总结全区疫情处置情况,总结好做法和成功经验,寻找不足,不断强化应急处置能力;要着力提升常态化防控能力,加强与周边城市间的联防联控,加强政企联动,全面提高流调溯源、核酸检测、隔离保障等关键能力;要全力做好应急处置准备,抓紧完善全区疫情应急处置方案,针对性开展应急处置演练。

二要奋力稳住经济大盘,全力打赢三季

度经济攻坚战。要加强部门联动形成合力,发挥好部门联动、区街联动作用;要着力稳住工业经济,落实联系服务企业机制,推动企业稳产增产;要采取更有利措施释放消费潜力,抓好汽车消费,推动房地产市场健康发展;要抓好财政收支管理,坚持过“紧日子”,加大力度压减非必要支出;要推动外经贸外贸提质增效,继续做好外贸货物运输畅通工作,积极解决外贸发展堵点难点问题。

三要牢牢守住底线红线,确保经济社

会平稳安全有序。各街道各部门要以做好党的二十大安保维稳工作为主线,立足“稳”字这个大局,强化风险排查,建立风险清单和工作台账,化解重大风险;要坚决遏制各类生产安全事故发生,认真抓好抓实安全生产专项检查,着力防范化解各类安全风险,做到守土有责、守土尽责、守土有力,保持社会平稳安全有序,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

会议还研究审议了其他事项。

江海区向全区市民群众致感谢信

全力实现“双统筹”夺取“双胜利”

江门日报讯(记者/陈婵 通讯员/朱苗欣)“在全区上下的共同努力下,江海‘战役’取得阶段性胜利和成果,全域实施常态化防控措施。”7月21日,江海区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室向该区市民群众发出感谢信,衷心感谢日夜奋战在疫情防控各条战线的全体工作人员,驰援江海区的市直医疗机构、兄弟县(市、区)医疗队伍,以及理解支持并积极参与疫情防控的社会各界和全区人民。

信中提到,7月7日,江海区突发新冠肺炎疫情。在非常时期,区委、区政府深

入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示批示精神,认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,在省委、省政府和市委、市政府的坚强领导和指挥调度下,团结带领全区人民,迅速完成平战转换,坚持“以快制快、精准防控”,勠力同心,连续奋战,迅速赢得这场疫情防控阻击战的主动权。

信中表示,在这场疫情防控阻击战中,江海人民同呼吸、共命运,肩并肩、心连心,铸就了坚不可摧的人民防线。全体市民顶烈日、冒风雨,积极配合和落实各

项防疫措施,为疫情防控奠定坚实基础;居民群众顾大局、识大体,努力克服疫情防控给生活带来的不便,擦亮了文明城市底色;医务工作者逆行出征,义无反顾奔赴疫情防控最前沿,夜以继日奋战在一线,诠释了白衣天使的医者仁心;社区工作者、网格员通宵达旦穿梭于小区、网格、楼栋,或为居民送菜买药,或负责执勤、测温、消杀等工作,无不在用行动为抗击疫情发光出力;党员干部、人民教师转战防疫一线,和众多志愿者一起,为打赢这场疫情防控阻击战提供全力支持;社会各界

爱心人士纷纷解囊捐赠物资,为防控一线人员送来了急需的医疗物资以及生活必需品,用最短的时间、最快的速度切断病毒传播链条,实现社会面整体清零。

信中强调,“解除管控”不等于“零风险”,疫情防控形势依旧严峻复杂。面对疫情,要坚信有区委、区政府的坚强领导,有广大疫情防控志愿者的无私奉献,有全区人民的共同努力,一定能够战胜前进道路上的各种艰难险阻,全力实现疫情防控和社会经济发展“双统筹”、夺取“双胜利”,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

江海区“人才七条”政策8月起施行 个人最高可享260万元补贴

江门日报讯(记者/陈婵 通讯员/区人才)为加快落实“人才倍增”工程和江海区“人才强区”行动计划,大力引进和培育紧缺适用人才,高标准推进“5+2”重点产业和重点项目发展,近日,江海区印发《关于支持江海区“5+2”重点产业、重点项目引育紧缺适用人才的意见》(以下简称《意见》)。《意见》立足江海区实际情况,服务产业发展,以高端装备制造、前沿新材料、新一代电子信息、智能家电、生物医药与健康等五大重点产业以及“两中心一基地”和江门市安全应急产业园“头号工程”为导向,推出“人才七条”政策。该政策将于8月1日起施行,有效期5年。

《意见》支持对象分为六类,涵盖江门市高层次人才、硕士本科毕业生、中初级职称人才、技师和高级工,补贴类型有购房补贴、生活补贴和住房补贴三大类,个人最高可享260万元补贴。对新引进全职来江海区工作的A类、B类、C类、D类人才,分别给予每年20万元、10

万元、5万元、2万元生活补贴,最长期限3年。对承诺在江海区连续工作5年以上并在江海区区内购房的A类、B类、C类、D类人才,分别一次性给予200万元、60万元、30万元、20万元购房补贴。

《意见》提出,要更注重本土人才的成长和培育。建立从人才自身到企业到职业院校的全链条培育模式,对人才完成学历提升的给予最高10万元助学金,对企业建立培育产业人才工作室的给予一次性20万元建设经费,对职业院校开发高技能人才培训课程、输送高级职称技术人才的按照课程及人才数量分别给予6万元/项、3千元/人的奖励补贴。

《意见》强调,人才引进方式要更加开放、灵活。江海区实施“以才引才”制度,聘任江海区“招才大使”,用好人才“朋友圈”资源;在北上广深等重点城市建立“引才工作站”,给予每年30万元工作经费,不断激活市场化引才积极性。

外海街道自主设计建造的核酸小屋2.0版投入使用 居民在“家门口”就能测核酸

江门日报讯(记者/何榕)为让核酸采样更便捷、更高效,常态化筑牢疫情防控屏障,近日,由江海区外海街道自主设计建造的核酸小屋2.0版在麻三村党建公园正式投入使用。

“在‘家门口’就能测核酸,实在太方便啦!”在麻三村党建公园,租住在附近出租屋的黎先生近日成为首批体验者,只花了不到5分钟便完成排队到采样的整个流程。

“公司建议我们每周两检,但核酸采样点离住处和公司都较远,给我们生活带来了一些不便。”黎先生表示,该核酸小屋的开放为他节省了不少时间成本。据介绍,该核酸小屋针对上一代产品的不足进行了改进,降低采样台高度、加宽操作台空间。同时,结合使用实际增加了医疗物资储存间和医疗垃圾暂存间,实现一屋多功能。此外,还降低了建造成本,较市面上同类产品价格低42.8%。

外海街道相关负责人告诉记者,核酸小屋的选址是根据人口数量、人群分布特点、地理交通、场地条件等因素,按照“步行15分钟可达,排队等候不超过20分钟”的要求,科学测算确定的。“未来,我们还将结合外海‘工业立街’的特点,在重点企业内部设置核酸小屋,满足企业员工核酸采样需求。”外海街道相关负责人表示。

此外,为进一步提升核酸采样工作能力,更好满足常态化核酸采样需求,外海街道计划在中东村篮球场增设一个核酸小屋,目前正在紧张建设中,计划近期投入使用。同时,外海街道还订购了一辆可“随用随走”的核酸采样车,将与核酸小屋互为补充,共同服务常态化核酸采样工作。据介绍,核酸采样车具有高度的机动性、防护性、便利性,能随时深入村(社区)、商圈、广场等重要地点,大大提升应急处置能力,全面提高工作效率。

江海区为企业提供“菜单式”技能培训服务 送技能进园区 送培训入企业

江门日报讯(记者/陈婵 通讯员/曹鹏)7月22日,在荣信电路板公司培训室内,职工在授课老师带动下,围绕如何在企业生产中实现降本增效踊跃发言,现场气氛热烈。这是由江海区人社局联合江门市职业技能指导中心、江门市技师学院举办的管理干部降本增效培训班,一批企业骨干参加了培训。

为推动“园区技校”项目,江海区人社局通过收集企业培训需求,整理推送“园区技校”技能提升精品课程清单,“送技能进园区,送培训入企业”,为园区企业提供精准化、个性化的“菜单式”技能培训服务。今年以来,

江海区人社局已先后在科恒实业、金羚电器等企业举办了法律风险意识管理、如何打造高效执行团队等实用课程培训,参训职工达372人。

7月21日,区人社局还联合市职训中心在市高技能人才公共实训基地开展园区技校·人力资源综合服务提升培训班。此次培训面向在江海区企业从事人力资源管理的员工,以“企业人才甄选与招聘面试技术”和“企业薪酬管理与方案设计”为主题,贴合企业人资实务。参训学员表示培训干货满满,对自己的能力提升很有帮助,希望以后多举办类似培训活动。

区爱国拥军促进会捐赠一批防疫物资 助力疫情防控工作

江门日报讯(记者/陈婵 何榕)7月20日,区爱国拥军促进会(以下简称“区爱促会”)筹备了一批防疫物资,举办“感恩有你‘疫’路守护”防疫物资捐赠活动,助力疫情防控工作,以实际行动传递温暖和力量。

当天,一辆满载防疫物资的货车停在位于龙湾云谷双创孵化基地的爱心仓库,这些物资将用于支援江海区抗疫工作。“疫情牵动所有人的心,今天我们向区慈善会捐赠了一批防疫物资,希望献出一份力量,共同做好防疫工作,守护美好家园”,作为本次捐赠仪式捐赠方代表,区爱促会会长、退役军人张德业说。区慈善会赞扬了区爱促会

的捐赠行为,代表区慈善会向大力支持疫情防控捐款活动的各位退役军人企业家表示感谢。该负责人表示,区爱促会成立之初就能在短时间内筹集到一批防疫物资,充分发挥了强大的凝聚作用,体现了江海区退役军人企业家的社会担当和奉献精神。他们用实际行动诠释了“若有战,召必回,战必胜”的使命担当,彰显着退役军人的家国情怀。

据介绍,区爱促会本次防疫物资捐赠活动成功发动20余名爱心退役军人参与捐赠,紧急募集了3万个医用口罩、300套隔离衣、350箱矿泉水等一批防疫物资,支援江海抗疫一线。

江海网格故事

礼乐街道网格员主动介入帮水表“分家”: 解决了困扰住户30年的问题

江门日报讯(文/图 记者/陈婵 通讯员/潘丽霞)“这件事情让我们烦了30年,现在终于解决了,非常感谢网格员。”近日,困扰礼乐街道墟镇社区礼乐三路193号、195号两幢楼的“抄水表”问题终于解决了,当地居民向网格员表达感谢。

这两幢楼建于1990年,共有18户居民,受到当时条件限制,两幢楼只安装了1个大水表用于计算水费。每天清晨,年过七旬的楼长骨干陈沃森、李锡洪都要逐层逐户敲门抄水表。“现在年纪大了,每次抄水表都累得慌,但是这件事如果没人去做,大家的水费就没办法计算了。”陈沃森说道。

“我们的供水系统是旧时的‘屋内分表,单元总表’模式,由于现在水费是呈

阶梯式收费的,总的水费会比每户分表的情况贵得多。同时,由于水管年久失修,居民还要分摊管道的渗漏水费,这样算下来,每立方米水费需要5—6元。”李锡洪无奈地说。

为了解决这个问题,陈沃森、李锡洪曾多次尝试与住户商量,但由于有的住户已搬离,有的住户觉得改造费用较大,这个难题一直被搁置。墟镇社区第一网格网格长冯栋槐得知此事后,马上与礼乐街道相关部门联系,并致电自来水公司反映情况。很快,自来水公司派出工作人员与网格员共同到现场查看水管情况,听取居民代表意见建议,并制定改造方案和预算。

为确保工程顺利进行,陈沃森、李锡洪带动两幢楼的热心义工,逐家逐户告知工

程事项,并收集好审批表、户主身份证复印件及扣费账户复印件等相关资料。网格员通过查阅户籍人口资料,与已搬迁的户主取得联系,征求他们的改造意愿,通知他们递交相关资料。在多方努力下,网格员在两周内把18户住户的资料收集完毕,并顺利递交给自来水公司。近日,礼乐三路193号、195号两幢楼的大水表被拆除,换成一个个独立的小水表,当地居民喜上眉梢。



礼乐街道网格员与居民代表商量解决水表“分家”问题。

江南街道网格员当好“邻家大哥” 帮助10岁男孩修好轮椅

江门日报讯(文/图 记者/陈婵 通讯员/陈伟杰)“妈妈快看!是康哥哥!”近日,坐在轮椅上的小均在路上看见网格员李福康,开心地叫起来。李福康是江南街道仁美社区第六网格的专职网格员。该网格内有1条经济村、1个工业园、逾200间商铺、10多间群租房,居住人员复杂,管理难度大。“90后”李福康成为该片区的专职网格员后,做的第一件事就是将该片区大街小巷走一遍,摸清“家底”。

小均正是李福康在走访中认识的。小均一家来自广西梧州,他和父母、哥哥以及奶奶一家五口住在一间出租屋里,

一家人的生计主要靠小均爸爸在五金厂工作的收入来维持。小均今年10岁,患有肢体残疾二级,出行需要借助轮椅。

“康哥哥,我会算数,我借给你看。”“康哥哥,我会读书,我读给你听。”李福康每次巡查经过小均家时,都会进去看看他,送给他一些小绘本、小零食,小均也很喜欢跟李福康交流。

在一次走访中,小均轻声地跟李福康说:“康哥哥,我的车(轮椅)坏了,你可以帮忙修修吗?”在收到小均的求助后,李福康立即上报给网格长,网格长马上联系义修队的郭师傅帮小均维修轮椅。

经过检查,郭师傅发现小均所用的

轮椅支臂坏了,他自掏腰包买回零配件,帮小均把轮椅修好。

李福康说:“网格是一个个家庭组成的‘大家庭’。网格员并不是简单的个体,我们是‘邻家大哥’、‘热心大姐姐’。虽然我们的工作做的不是什么大事,但我喜欢将一件件小事做好。”



江南街道网格员与居民交朋友,图为网格员在跟小均交流。