

# 我市旅游企业主动求变，推出新产品、新模式 “微度假”、避暑游受青睐

7月24日，一辆又一辆旅游大巴开进古兜温泉度假区，参与“江门夏日缤纷游”活动的游客前往该度假区，畅玩山泉水世界。热闹的远不止这一个景区，自7月初“江门夏日缤纷游”开启以来，我市各大旅游景区、酒店恢复生机，逐渐走出困境。

多位从业人员表示，在疫情防控常态化的情况下，暑假旅游市场逐渐回暖，旅游消费潜力进一步释放。在受疫情影响的日子里，旅游业面临着巨大挑战，但不少旅游企业在困境中寻机、主动求变，推出新产品、新模式。

文/图 江门日报记者 何雯意



玩水等避暑游受青睐。图为古兜山泉水世界。

## 暑假旅游市场回暖，旅游消费潜力释放

“你好，请问有没有一些暑假游产品？”在江门春秋国旅的总部营业厅，记者见到有市民前来咨询。该市民表示，恰逢暑假，想带孩子出去玩一下，最好是凉爽、适合避暑的线路。

江门春秋国旅副总经理王奕娜表示，暑假以来，前来咨询避暑游的市民不在少数，尤其是新疆、青甘线路受到青睐。

虽然暑假高温天气不断，但阻不断游客出游的热情。相关数据显示，新疆赛里木湖景区单日

接待游客最高超过6万人，超过疫情前的2019年，创下历史新高。而赛里木湖的景象只是今年暑假火爆的一个缩影，目前大大小小的景区游客都处于高峰期。

除新疆外，海南、云南等地的旅游热潮也在持续。今年海南多个景区游客接待量已超过2019年同期，云南大理、丽江等旅游城市游客接待量较前

期也显著攀升。

我市各大旅行社也在积极着手布局暑假游产品，江门国旅推出的福建霞动车5天游仅需999元/人，贵州动车5天游2399元/人；江门中旅推出的云南西双版纳双飞5天游2599元/人起……多条跨省游线路的推出，加上跨省游“熔断”机制的调整，人们的出游天数、



暑期，不少游客选择“微度假”。

## 针对市场需求调整业务模式

随着“熔断”机制的调整、行程码“摘星”、多地同时优化调整了来返隔离政策，以及旅行社和在线旅游企业经营旅游业务的恢复，游客出游的信心得以增强，出游便捷性提升，使得暑假旅游市场热度显著提升，也让旅游从业者期待生机勃勃的“春天”的到来。

“可以说，行业在逐渐向好，至少找回了暑假出游该有的感觉。”陈文飞评价道。

这离不开疫情下，旅游行业的主动求变。为保障公司现金流，本地旅行社推出了更多针对周边游、本地游的产品，像滨海游、康养度假等；有旅

行社尝试定制小团、主题游等模式，推出更有文化底蕴的产品，符合越来越多人愿意为更高质量的消费买单的需求……旅游业供给端转型升级的步伐加速，体验式、沉浸式旅游代替了观光游，个性化、多元化趋势日渐清晰，更多旅游从业者开始关注家庭亲子、深度研学、户外休闲，以及“微旅行、慢休闲、深度游”等新需求。

“旅游一定是一个刚需产品，但在未来，旅行社的模式也必定要改变。”飞扬旅游董事长许展敏

是我市旅行社中较早开展转型的代表之一。在改变产品供给的同时，她还积极探索线上旅游新模式，整合旅游上中下游三大板块，为传统旅游渠道获得竞争优势，开展垂直整合，通过线上和线下渠道共同提升产品竞争力。

互联网的赋能，无疑给我市旅游业带来了新思路，越来越多从业者开始制作短视频，通过旅游直播开启“云”旅游“种草”模式。

未来，还可以从哪些方面着手，进一步提振旅

行程距离显著延长，长线游、跟团游等迎来预订热潮。

值得一提的是，“微度假”依然是主流，更多人选择城市周边游、本地游。今年7月推出的“江门夏日缤纷游”活动联合我市各大景区、酒店推出补贴优惠，高性价比线路吸引游客前往江门旅游。江门市旅游行业协会副会长、副秘书长陈文飞透露，上周“江门夏日缤纷游”活动恢复后，短短一周时间，就收客超千人。

游产业？陈文飞建议，可多尝试开拓新业务，加快业态调整，如旅行社可以考虑线上直播，通过直播吸引公域流量，进而转化为私域流量，为未来储备客户；景区可以结合露营、研学等新兴的业态，开辟专门的区域，增加新的亮点元素；积极开拓文创类产品，把“在地文化”转变为有特色的产品，破除目前景区流量限制问题，通过市场不断扩大销售，增加收入途径，也可进一步宣传当地文旅；结合江门本土资源，开展更多农旅观光项目、工业旅游项目，使其成为新的业态增长点。



## 旅行社引导游客文明出游



旅行社在柜台设置了文明咨询岗。

江门日报讯（文/图 记者/何雯意）暑假旅游旺季，我市各大旅行社在积极筹备旅游产品的同时，引导游客文明出游。

“你好，请戴好口罩，出示健康码。”昨日，记者进入江门春秋国旅，该旅行社的工作人员立刻提醒道。记者留意到，进入门口的左边，有专门设置的健康码检查、体温测量处，在大堂的前台也专门设置了文明咨询岗。

记者从江门春秋国旅了解到，针对当前疫情防控常态化的背景，该旅行社严格优化出行、入住、用餐、地接社等环节，让游客在疫情防控期间可以放心出门游玩。结合旅游产品，该旅行社要求销售人员、导游加大对游客提醒、引导力度，确保游客文明出行、安全出行。

翻开各大旅行社的线路介绍，最后一页都印有“旅游文明行为公约”的提醒：文明出行，注重礼仪；讲究卫生，安静用餐；排队有序，文明住宿。

据悉，一直以来，我市各大旅行社形成了行前、行中和行后的完整流程，通过销售人员告知说明、签订文明出行承诺书、举行行前说明会、导游带团时以身作则和提醒引导等方式，向游客宣传文明旅游内容，强调文明旅游的重要性，引导游客践行文明旅游，形成文明、健康、绿色旅游新风尚。

## 市文化广电旅游体育局发布提醒：谨慎参与户外探险活动

江门日报讯（记者/何雯意）当前正值暑假出游旺季，但夏季也是台风汛期，高温、雷雨、大风、强对流等极端天气频发。记者了解到，每年台风汛期，各地都有发生户外运动、自驾游爱好者不听警示提示，擅自进入未开发、未开放的林地、海域、海岛等危险区域活动，遭遇山洪、暗涌、台风等而造成人员伤亡、溺亡事件。日前，江门市文化广电旅游体育局发布提醒，请广大户外运动爱好者、自驾游、自由行等群体，出行务必增强安全防范意识。

一是要密切关注目的地天气变化，进一步增强风险防范意识，尊重自然规律，强化安全保障措施；二是要在专业人员指导下开展户外探险类活动，切勿擅自冒险前往未开发、未开放的林地、保护区、峡谷、江河、湖泊、水库、海岛等危险区域；三是要谨慎参与登山、涉水、攀岩等高风险活动，一旦遇到险情，应迅速转移到安全地带紧急避险，并及时报警求助，确保生命安全；四是要守法守规，对自己的行为负责，触犯法律的将要承担相应的法律责任。

除了户外探险活动外，参与其他旅游项目，旅游安全也不能忘。不要轻信拉客团，谨防消费陷阱；不要贪小便宜，明显过低的团费往往需要游客参加购物或者自行付费项目弥补团费的差额；参团旅游请选择有合法资质的旅行社并签订旅游合同，认真了解行程安排和团费中所包含的活动项目，主动索取发票，谨防各类虚假信息；网上报名需谨慎，一要查看旅行社官网上是否有旅行社经营性互联网信息服务许可证（即ICP经营许可证号码，一般位于网页的底部），二是在网上签订电子合同后，要及时向旅行社索要正规票据，保留转账记录；自驾游、自助游的游客应及时关注相关政策和交通路况等提示信息，关注天气变化和预警信息，遵守交通规则，礼让出行，合理安排出行时间和路线，尽量避免开热点地区和高峰时段。

此外，市文化广电旅游体育局特别提醒，游客与旅行社签订旅游合同的同时，可以委托旅行社或者自行向保险公司购买相关的旅游者个人意外伤害保险，以免后顾之忧。

# 打卡童话王国，玩机动游戏，品英德红茶…… “邑起游”推出新线路，开启暑假亲子之旅

暑假去哪里玩？“邑起游”项目什么时候推出新线路？随着暑假的到来，越来越多市民期待来一场说走就走的旅行。好消息！由江门日报社与江门广播电视台台联袂推出的“邑起游”活动即将推出英德两天游新线路，带你开启暑假亲子之旅，一起打卡网红童话王国，

玩机动游戏，观赏巧克力艺术作品，品尝英德红茶。在这条线路正式推出之前，我们特意前往英德，为你抢先探索新线路的好玩之处。一起来看看吧！

文/图 文意

## 打卡充满巧克力元素的童话王国

离江门不到4个小时车程的地方，竟然隐藏着充满巧克力元素的童话王国？这就是新线路中的核心主打景点——英国巧克力王国。

这是国内首家以巧克力为主要元素设计的度假区，项目围绕巧克力为主题，提取“糖、奶、可可”等一系列元素，对园区内各个业态进行规划及建设，打造了一批“网红”游乐项目和建筑，为游客提供可玩、可闻、可尝、可学的全新游玩体验。度假区设有巧克力乐园、茶与巧克力庄园、英德奥园希尔顿逸林度假酒店、英德森林水世界四大板块，并且拥有亚洲最大的巧克力文化展示基地，是一个融合巧克力、红茶、冲泡、酒店及喀斯特地貌于一体的全业态旅游度假胜地。

走进景区，五彩缤纷的城堡设计让人仿佛误入童话世界。我们可以跟随巧克力王国的主线故事深度游览整个乐园，搭乘梦幻摩天轮“可可部落”俯瞰园区，探秘“巧克力工厂”，或在“糖云国”体验峡谷漂流、炫空流云、赛车竞技，运气好的话，

还能邂逅一场巧克力主题表演哦！

天气炎热，我们可以先选择到“巧克力工厂”参观。伴随着室内凉爽的空调，你可以在陈列馆里观赏到由巧克力为原料制作而成的艺术品，逼真的叶子、花朵、高跟鞋，以及《戴珍珠耳环的少女》《星空》等名画作品……这些都是由国内十多名评委级巧克力工艺师花费近一个月时间合力打造出来的。在“巧克力工厂”里，你还可以了解巧克力的“前世今生”。

每一天的暑气逐渐散去，便可以到室外体验丰富多样的游乐设备。你可以去“糖云国”那粉紫色国度看漂浮的建筑和甜美的“糖城堡”，去体验惊险的峡谷漂流，或变身帅气的赛车手，体验一把速度与激情。

网红摩天轮值得推荐，它是华南地区首个双滑道摩天轮，部分座舱位于滑动轨道上。在欣赏高空美景时，还能体验到失重感，真正体验到刺激和浪漫交叠的感觉。从上往下俯瞰，童

话王国呈现眼前，随手拍一张照片都可以美爆朋友圈。

此外，乐园里还有多种游乐项目任你玩，船奇、揽月飞车、炫空流云、花舞人间、滑翔飞翼、极速蛙跳、蒲公英等，还有适合小朋友玩的大蛮腰、欢乐直通车（小火车）、马卡龙转转杯、梦幻转马……这些项目一定能俘获儿童欢心，唤醒家长们那些久违的童年记忆。

## 观悬空大茶壶 品英德红茶

到了英德，怎么可以不品一杯英德红茶？据介绍，英德古称英州，以生产红茶著称于世。英德茶区已成为广东省最大的茶叶出口商品生产基地，拥有六大类茶、四十多个优良茶树品种，成为中国著名茶乡。

跟随“邑起游”的线路，我们到了网红天壶茶园——英德市茶趣园大茶壶乡村旅游景区。该景区以茶文化为主，是集旅游、观光（桃花谷）、茶叶种植与制作于一体的自然生态景区。走进景区，只见青山相依、茶园万顷，一望无垠。最受人瞩目的莫过于悬挂在空中的大茶壶。茶园观景台附近，只见一只褐色大型茶壶悬空在3米多高的半空中，水流如注。漫步茶园之中，闻着茶香，呼吸茶

园的新鲜空气，还可以品一杯英德红茶。

随后，前往泮阳坊小镇。泮阳坊小镇位于清远市英德连江口镇，这里既有泮阳峡自然山水的秀丽，又有连江口古街的历史人文气息，被誉为“北江小三峡”。在小镇入口处，摆有一个蒸汽机火车头，这里是泮阳峡火车站遗址。据介绍，早在1896年，泮阳峡火车站已经是粤汉铁路的其中一个火车站，当年是由中国铁路之父詹天佑创立，至今已有一百多年的历史。泮阳坊的建筑大都采用徽派古建筑风格，永乐古街是通过砖木石木构架，再结合砖、木、石雕等高超装饰工艺水平所打造的，亭台楼阁、砖木石雕是徽派建筑的基调。

英国巧克力王国、茶趣园两天游，399元/人，8月出发，具体出发时间及线路详情可致电江门日报社咨询，电话：3502673、3502688、13824048678。



五彩缤纷的城堡设计让人仿佛误入童话世界。

搭乘梦幻摩天轮俯瞰园区。

### 线路推荐