

鹤山创新举措,优化城市基层网格化治理 实现“难在网中解,情在格中结”



智慧赋能网格,网格服务中心可与网格员进行实时视频、语音。

鹤山市因地制宜充实网格管理力量,网格员积极参与基层网格化治理工作。

“有人喊救命!”日前上午10时30分,鹤山市沙坪街道桂林社区网格员邓静文接到一通紧急求助电话。打电话的是桂林苑小区的一名热心居民,对方急切地说:“我听到桂林苑12号楼有人呼救,麻烦你们快点来看看!”桂林社区网格员邓静文和专职网格员冯子恩、李杰强第一时间赶赴现场,并联系社区民警告知有关情况,成功将家中跌倒的老人送到医院,让老人得到了及时救治。

当下,像这样通过网格员迅速反应、成功解决群众困难的暖心案例,每天都在鹤山市大大小小的网格中上演。广大网格员深入基层,用自己的“微力量”服务网格居民,彰显鹤山市网格化治理的精准度和温度,实现“难在网中解,情在格中结”。“网格不仅提升了基层治理效能,更拉近了党群关系。”桂林社区党委副书记冯嘉敏说。

今年以来,鹤山市认真贯彻落实江门市党建引领基层治理工作部署要求,持续擦亮全国文明城市基层党建示范镇级市招牌,进一步深化城市基层党建引领基层治理工作,在多年积累的网格化治理成果基础上,不断创新举措,探索优化城市基层网格化治理,推动基层管理更加系统、有序、精细,努力打造新时代共建共治共享的基层治理新格局。

文图 江门日报记者 湛磊 易航

A 党建引领

提升网格化治理效能

加强党对基层治理的全面领导,是夯实基层治理的“地基”,是推进国家治理体系和治理能力现代化的全局性、基础性工作。

作为鹤山主城区的沙坪街道,早在2017年便开启城市基层网格化治理探索,城市基层党建为此提供了坚强的组织保障。

“我们以鹤山市建设全国文明城市基层党建示范镇级市为契机,早在2017年便实现了对城区的全科网格化管理。今年以来,我们持续擦亮全国文明城市基层党建示范镇级市这一‘国字号’招牌,在基层党建上多点发力,让基层党建成为推进城市基层网格化治理的‘动力主轴’。”沙坪街道党工委委员欧敏婷说。

据了解,按照上级网格化治理工作要求,目前,沙坪街道对鹤山主城区的网格进一步优化调整,重新划分了161个网格,其中包括社区网格119个。每个网格按照“1名网格长+1-2名专职网格员+多名兼职网格员”模式配置网格员人员,通过招聘、转任等方式组建专职网格员队伍,同时,发挥县、街道、社区三级党员示范带动作用,组建4258人的专职网格员队伍,充分发挥网格员队伍的串联和探头作用,成为城市基层网格化治理的坚实力量。

值得一提的是,为强化党组织在城市基层网格化治理中的引领作用,沙坪街道构建起“街道‘大工委’—社区‘大党委’—社区党组织—网格党组织—小区党支部”五级上下贯通的组织体系,为网格化治理保驾护航。

其中,沙坪街道“大工委”专门研究解决网格上报的重难点问题;社区“大党委”背靠所在单位人员和资源,成为社区治理的强大外援;网格党组织实现“每名党员都在网格中”,凝聚治理合力;全域覆盖的小区党支部则引领小区自治。

走进沙坪街道桂林社区,居民们围坐在树荫下谈笑风生。这样和谐的场景离不开社区网格员的努力,他们身兼信息采集员、便民服务员、矛盾化解员、治安巡防员、流动人口和特殊人群服务员、政策宣传员等多重身份。

日前,当发现居住在沙坪街道桂林社区桂林苑12号楼的老人跌倒后,邓静文和冯子恩、李杰强第一时间赶赴现场,紧急拨打了120急救电话,冯子恩还通过“鹤山网格服务”微信小程序调取相关资料,了解老人的家庭信息,通知老人的家属到场。

“由于发现和救治及时,目前老人已无大碍,老人的家属向我们表达了感谢。能够帮助居民解决难题,我们很有成就感。现在,许多居民遇到困难,第一时间想到的就是每天见到的网格员。”邓静文说。

B 整合力量

吸纳更多成员进网入格

以往,在基层治理中,存在重复建设、多头建设导致的网格协调管理难、信息资源共享难、基层维稳力量融合难等问题。为此,鹤山市把各类网格进行整合,实施“市域统筹、多网合一、一网运行”的服务管理体系。

目前,鹤山市已将社区党建、政法综治、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等各类网格统一整合成“一张网”,在农村以行政村为单元,在城镇社区以居民小组或住宅小区、若干楼栋为单元,共划分形成306个网格,下设5124个“微片区”,“千条线”纳入“一张网”,形成“集体联动、握指成拳”的工作合力。

此外,鹤山市因地制宜充实网格管理力量,将物业管理纳入兼职网格员队伍,提升管理力量的专业化、专职化水平。在疫情防控常态化防控的核酸筛查中,雁山社区物业管理企业不仅全程参与现场保障任务,更精准发动网格居民参与,大大提高了采样效率。

要做好城市基层网格化治理工作,离不开志愿者力量。今年以来,鹤山市积极发动广大群众,把群众转化为“社区帮手”,使社区的“服务对象”变为社区的“服务力量”。

雁山社区是沙坪街道的新社区,该社区共划分了12个网格,有网格员480人,其中党员370人,党员占比77%。记者了解到,雁山社区网格员队伍组成多样,将多组力量注入网格。其中,社区干部“融”入网格,机关在职党员“驻”入网格,无职党员“住”入网格,志愿

网格长等社会志愿者“嵌”入网格,快递员等新兴业态群体“助”入网格。

“我们积极吸纳新业态人群加入网格员队伍,包括快递员、外卖骑手、网约车司机等,进一步充实网格员力量。”沙坪街道雁山社区党委副书记何建说。

如今,在雁山社区,由骑手自愿担任的“流动网格员”成为城市基层网格化治理的“移动探头”,他们如同辛勤耕耘的小蜜蜂,开展“随手拍、随手传”活动,上报消防通道堵塞、重大安全隐患、市容环境等基层治理线索,成为城市基层治理和精细化管理的重要一分子;他们弘扬志愿服务精神,以需求为导向,把老人、儿童、残疾人等作为服务重点,提供代跑腿、公益宣传、疫情防控、文明劝导等志愿服务。

C 智慧加持

数字化赋能网格化治理

网格是社会治理的最基本单元、最前阵地。“智慧网格”建设是党建引领基层治理工作的前置基础和牛鼻子,关系到党建引领基层治理工作实效,在疫情防控、安全应急、服务民生等方面发挥重要作用。

今年以来,鹤山市利用数字化赋能基层网格化治理,启动网格服务平台建设,通过整合多种应用,构建“一网协同”事件处置平台,实现“网格员一个ID登录、一个平台推送事件、一个流程到底”,让基层网格化治理有了“智慧加持”。

据了解,鹤山市网格服务平台依托鹤山市政务数据平台连通51个上级数据接口,整合5月启用的“精细化疫情防控系统”、6月上线的“鹤山网格服务”微信小程序等多种应用,创新融合各方数据,目前已汇聚13923万条数据,依托“粤政图”和“粤平安”网格图层,促进“多网合一”;统一各项数据采集,构建社会治理、疫情防控两个特色场景专题,通过大、中、小屏可视化展示和综合分析,实现综合网格化管理一图统揽,提升社会治理风险预警和态势感知能力。

据悉,鹤山市网格服务平台建成后,可对上报事件进行综合分析,及时发现影响社会稳定的苗头性、倾向性问题,为政府决策、指挥调度提供重要信息支撑。例如,在开展区域性核酸检测时,可迅速调取从省里回流的检测数据,以本地视频监控为辅助,直观了解各采样点人流数量、排队时长等实时状况,通过对比采样点医护人员数量和采样台设置等,有针对性地优化调配人员、物资,高效开展采样工作。

同时,为更好地发挥网格员在疫情防控、风险防范、化解矛盾等方面的“哨兵”作用,鹤山市网格服务平台整合网格员登录入口,实现网格员在统一平台进行要素采集、日常巡查、事件上报,做到“一网多能”,解决网格员因多线条管理重复录入问题。

此外,鹤山市网格服务平台通过搭建“一网协同”事件处置平台,解决多个基层治理系统条块分割、协同困难的问题。在实际操作中,对于网格事件和群众诉求,网格员按照分类标准通过平台上报,由相关基层治理系统及处置部门按处理机制分级处理,实现“录入—上报—分派—流转—处置”全过程线上办理,提升跨部门、跨层级、跨区域的协同治理能力。

记者了解到,目前,鹤山市网格服务平台建设已初见成效。例如,今年5月启用的“精细化疫情防控系统”,利用数据平台回流的数据信息,纳入扫码监测场所9935家,共预警10662条健康码异常信息,助力疫情防控更高效。

作为鹤山主城区的沙坪街道,社区人口密集,经济文化活动频繁,执法事项涉及领域广。该街道探索“两平台+综治网格平台”相互融合应用新模式,推动行政执法“两平台”和“智慧网格”服务中心数据互联互通、在线调度安排,实现“网格员吹哨,执法员办案”。

“我们在社区网格建设中导入数字化,打造了灵敏触达、多跨协同的‘智慧网格’。我们选取桂林社区和雁山社区作为‘智慧网格’试点,依托‘鹤山网格服务’微信小程序实现网格智能化管理。例如,雁山社区充分用好物业管理数据,形成网格常住人口信息库,基础信息更加精准;接入物业小区监控系统,让物业管理企业成为社区管理的有力助手。”欧敏婷说。

新闻延伸

1400名志愿楼长成为群众“贴心人” 探索邻里互助新模式 架起社区与群众“连心桥”

“以前楼上楼下不认识,邻居之间交流非常少。自从有了志愿楼长后,我们这栋楼更温馨、更和谐了。”9月14日晚,家住沙坪街道桂林社区的陈伯和街坊在榕树下切磋棋艺时,为楼长点赞。据悉,在桂林社区桂林苑志愿楼长李伟建的倡议下,如今社区休闲娱乐活动更丰富,居民参与度更高。

近年来,鹤山市围绕社区人员人手不足、力量有限的痛点、难点,以沙坪街道为试点,以志愿参与为前提,坚持“邻里互助、自我服务、共治共享、楼栋同乐”的宗旨,在“街道—社区—网格”三级党建架构基础上完善机制平台,大力推行楼长制。在13个社区共选聘1400名党员、群众担任志愿楼长,由社区党组织引领居民开展自我管理、自我服务。志愿楼长成为群众的“贴心人”,并在鹤山市推进城市基层网格化治理工作中发挥桥梁纽带作用。

“我希望居住环境更干净、更安全,担任楼长,服务群众就是服务自己!”为自己的小区作贡献,非常有意义!年过七旬的胡卓安和欧焕容,夫妻二人都是桂林社区的第一批志愿楼长。

67岁的党员李伟建是一名退休干部,担任志愿楼长后,每天都能在小区里看到他忙碌的身影。“走在小区里,发现有乱扔垃圾、乱停车辆等不文明行为,我都会上去劝说、制止。”李伟建告诉记者,近期,除了积极参与核酸采样的志愿服务,他还动员居民清理楼道里的废旧物品,改掉在楼道堆放杂物的陋习。

“以党员为基底,以热心群众为基础,把有奉献精神、肯为群众服务等作为吸纳志愿楼长的关键条件,充分发挥志愿楼长的特长。”鹤山市第一批志愿楼长的组建者、沙坪街道桂林社区党委书记余祥表示,社区人员力量与工作任务不匹配,发展志愿楼长,就是为了弥补社区人员力量不足的短板。

如今,随着鹤山市城市基层网格化治理工作的深入推进,志愿楼长活跃在各个网格,社区服务治理的“最末端”,架起社区与居民之间的连心桥,成为邻里之间关系的“调和剂”。

修葺腐蚀水管、保养电动自行车充电桩、绿化芒果夹灭蝇、停车位扩充增量……一件件民生实事,在志愿楼长收集反馈后落地见效。

“建立志愿楼长这支队伍,初衷是为社区居民服务。把志愿楼长的作用发挥好了,不仅可以为居民生活日常琐事消化在楼宇内,还可以在一定程度增强居民之间的信任感和归属感,更为城市基层网格化治理营造融洽氛围。”桂林社区党委书记余祥说。



鹤山市为网格员配备了专用自行车。



沙坪街道“智慧网格”服务中心工作人员与一线网格员连线,了解网格动态。