

中国移动江门分公司情系经济社会发展,赋能千行百业升级 勇当发展主力军 助力建设“数字江门”



A

高质量党建厚植发展优势 在党建与业务融合中探索发展新路径

走好党建路,传承红色精神。党旗所指,行动所向。党的十八大以来,江门移动传承红色通信精神,全面贯彻新时代党的建设总要求,不断探索新时代党建与业务融合发展新路径,打造“昂扬奋斗”党建品牌,坚持党的领导、加强党的建设,筑牢国有企业发展的“根”和“魂”,以高质量党建保障公司高质量发展,为江门市经济社会发展作出积极贡献。

一方面,发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用,在深入总结运用“党建工作质量提升年”“党建工作融合发展年”经验的基础上,不断推广工作成效、巩固党史学习教育成果,公司在上级党建考评中获“优秀”评价,并多次获市直机关“红旗单位”荣誉称号,党建优势持续转化为企业发展优势。另一方面,发挥基层党组织战斗堡垒作用,把“党建和创”“和格行动”作为基层党建与业务融合载体,切实做到“抓生产从党建入手、抓党建从生产出发”,对外推动党支部与各行局、企事业单位、龙头企业等96家单位开展“和创”党建,并与21个红色文化教育基地签署5G线上展馆共建协议,

扎实推进党建与业务融合发展;对内持续推进“和格”实践活动,组织机关党支部“送服务到一线”,有效促进机关党支部与网格(基层支部)联动。

“近年来,公司上下坚持党建引领,大力推动党建融入中心发展,党建与业务融合质量不断提升。一是发挥党委牵头效应,通过挂点调研、专题调研、专项督战等形式,深入一线解决实际困难,带动基层业绩提升,并大力推进‘党旗领航’书记项目,有效破解发展难题。二是激发基层党组织活力,让党支部成为攻坚克难的‘尖刀连’,为一线100%选派了‘党建指导员’,开展针对性帮扶,助推一线各项工作达标。”江门移动副总经理李雪筠说。



↑市民在开平市博物馆VR体验区现场体验。

党的十八大以来,发展号角铮铮催人奋进,这是江门信息通信行业赶超进位的十年,也是中国移动江门分公司(以下简称“江门移动”)情系经济社会发展、赋能千行百业升级的十年。

十年砥砺前行,十载春华秋实。

江门移动在江门市委市政府、集团公司及省公司的坚强领导下,在改革创新中谋发展,在求真务实中显担当:落地全市首个5G基站,拉开江门5G时代的序幕;发布全省首个无线城市规划方案,助力探索智慧城市的发展方向;建成全省首个获5G赋能产业园应用示范项目,助推生产方式“数字化”转型……这是江门移动交出的成绩单。

文/图 陆沿任 黄丽怡

C

高水平创新赋能千行百业 在普及“数字化”应用中激发新活力

建好智慧城,开辟新格局。十年来,江门移动用“勇毅笃行”担当起央企责任,致力于把江门建设成新型智慧城市,助力构建“数字江门”新格局。

一张合作清单,看懂江门移动的努力。

2009年,江门移动发布全省首个无线城市规划方案;在之后的十多年里推动广东移动与江门市政府签订了多个战略合作协议:2011年签署了《“十二五”信息化合作协议》;2015年签署了《加快“十三五”信息化建设,推进“互联网+”战略合作框架协议》;2019年签署了《“新型智慧城市”推进战略合作协议》;2021年签订了“5G赋能 数字江门”战略合作协议,拉开“5G筑智赋能侨乡”的全新篇章。双方致力于将江门建设成为优商善治、宜居乐业、惠民便民的数字化智能城市,争创全国新型智慧城市建设先行区、数字融合发展样板区。

十年间,江门移动马不停蹄,从工业“数字化”、农业“数字化”、医疗“数字化”、警务“数字化”等方面谋篇布局,助力打造“数智”县。

工业“数字化”方面,其持续深化与各产业园区、特色产业集群头部企业合作,全力打造了珠西新材料集聚区、鹤山工业城、鹤

山精细化工业园区、恩平产业转移工业园等智慧园区项目,其中与鹤山工业城合作建设的“5G+智慧园区”应用示范区,成为全省首个获5G赋能的产业园应用示范项目。

农业“数字化”方面,其与恩平市农业技术推广服务中心合作,打造农田灌溉智能化控制管理项目,通过将遥感、气象方面物联网技术融入农田日常管理,以较低成本为农户提供农作物遥感监测、智能灌溉、气象信息监测预警、病虫害预防防治等服务,对田间农作物长势、土壤墒情、苗情、虫情、灾情等实现自动监测,最终达到降本增效的目的。

医疗“数字化”方面,其助力高水平智慧医疗建设,推进江门医疗云中心建设,与超30家大型医院合作搭建区域卫计专网,并与卫健局和疾控机构合作,助力疫情监测、临床数据中心、智慧防控等信息化应用落地。

警务“数字化”方面,其与江门市公安局签署“5G智慧新警务”的战略合作协议,共同加快公安智慧新警务建设,把移动警务、平安城市、智慧交通、智能反诈、5G+AI、便民利民等信息化应用和创新装备融入到公安实战当中,实现警务工作提质增效。

B

高标准建设惠及千企万家 在推进提速降费中展现新作为

“织”好一张“网”,幸福千万家。“网速更快了,价格更低了,服务更好了”。这是十年来,江门移动用户对移动无线网络、家庭宽带的深刻感受。十年来,网络速率也从3G时代的1Mbps提升到了5G时代的1000Mbps,各项提速降费措施惠及超430万个人客户、超80万家庭客户、超15万企业客户。

2013年,江门移动开始部署4G网络建设,由于五邑地区山多海阔,加上4G频段高、站点密度大等特点,导致网络覆盖难度极大。对此,江门移动人不畏艰难,面对高层楼宇、高速公路、高铁沿线、过山隧道等困难场景,一次次吹响攻坚的号角。移动基站“上天入地”,于2016年实现4G网络“村村通”。截至目前,累计建成4G基站约1.2万个,全市行政村4G网络覆盖率均达到100%。2019年,江门移动率先部署5G网络,并于当年12月实现“镇镇通”。截至目前,累计建成5G基站超5400个,实现江门三区四市5G基本连续覆盖以及发达乡镇农村的5G热点覆盖,到年底将实现5G网络全覆盖。

宽带网络方面,江门移动从2010年开始规划“一张光网”建设,光纤网络接入带宽实现从十兆到百兆,再到千兆的增长,并逐步形成“天上一张网”与“地下一张网”并驾齐驱的网络格局。江门移动积极推进“千兆城市”建设,坚持高要求、高标准,全力部署城市及重点乡镇千兆无源光网络(XG-PON)设备,实现基于全光网的传输网络底座和大带宽光纤接入。

“我们持续推进骨干网演进和服务能力升级,目前已实现江门市全光网络覆盖,全面支持千兆宽带开通能力,推进‘千村通’工程,宽带覆盖所有行政村,并实现全域千兆光网100%触达。2022年底将全面实现精品OTN网络覆盖,满足企业工厂‘数字化’转型所需的低时延、大带宽、安全承载等需求。”江门移动副总经理蓝天果说。

千兆时代,江门移动响应客户需求,推出家庭全光WiFi组网服务。全光WiFi家庭组网将光纤布设进一步延伸至房间,最大限度减少WiFi穿墙造成的信号衰减,带来全面的带宽升

级和体验优化。同时,推出智能摄像头、智能网关以及智能门锁套装等多样化的产品和服务,满足人民群众新时代智慧家庭需求。

同时,江门移动依托精品网络构建以“移动看家”为核心的平安农村安防体系,为政府、村委会、村民提供了乡村信息化管理解决方案,满足各地安防需求。目前,江门移动开展的平安乡村建设已覆盖江门地区的各大主要行政村和社区,为1000多个行政村和社区提供安防监控服务。

网速提上去,资费也降下来了。一直以来,江门移动积极落实国家关于提速降费的政策要求,个人通信、企业宽带和专线资费大幅下降。

在个人市场方面,自2015年实施网络提速降费以来,江门移动通过技术创新和网络优化,不断降低用户使用移动互联网的门槛;同时,通过取消手机长途、漫游通话费和流量漫游费,让沟通成本更低。“十年来,语音资费下降72%,固定宽带资费下降超55%,特别是移动流量资费实现了大幅下降。2012年移动流量资费约为300元/GB,5G时代移动流量资费约为3元/GB,目前移动流量单价仅为十年前的1%。”江门移动副总经理杨宇星向记者晒起了成绩单。

在集团客户方面,江门移动整合网云服务,打造“网+云+智慧应用”融合方案,为中小企业提供一体化“拎包入住”服务,通过网云技术赋能,降低企业生产经营成本。“2018年,我们对200M以下互联网专线客户免费提速一档,免费送云主机,惠及全市企业超3800个。专线提速升档后,平均每带宽带单价降费降幅高达50%。面对今年经济下行压力加大,中小微企业经营困难等情况,我们扎实落实国家助企纾困政策,对1600多家中小微企业客户使用的互联网专线给予10%优惠,切实降低客户通信支出,助力中小微企业渡过难关。”江门移动副总经理赵津江如是说。



↓江门移动网络工程师建设5G基站。

D

高品质服务彰显企业担当 在履行社会责任中打造新标杆

筑好防疫墙,服务有温度。自疫情发生以来,江门移动多措并举,以实际行动践行“我为群众办实事”,为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献力量。

为全力做好网络支撑保障工作,江门移动率先完成江门市卫健局、江门市五邑中医院等机构的5G基站建设,并针对卫健局、重点医院、交通枢纽、政府部门、隔离酒店、核酸检测点等六大重点场景,安排技术人员进行巡回信号保障,确保通信网络稳定畅通;同时,加强宽带网络运行监测,配合教育部门及学校做好网站、网络线路的维护,为全区师生线上教学提供保障。

一方面,江门移动基于客户规模和大数据技术优势,快速开发上线了核酸检测点人流量查询工具,市民扫码可快速查询核酸采集点人流量情况,错峰、有序参与核酸检测。今年以来,该工具已服务市民超295万人次;同时,开发了大数据防疫智能提醒短信工具,累计对外地来江人员精准发送防疫短信超1000万条;自2020年疫情发生以来,配合政府相关部门发送防疫公益短信超1.5亿条。

另一方面,江门移动通过信息化手段,持续铺开科技防疫网,助力疫情防控工作高效开展,为多个政府单位、高速公路出入口、农贸市场、校园、医院等场所提供“电子哨兵”服务,实现一码通行,受到各单位的充

分肯定及市民赞赏;为各大隔离点提供智能防疫门磁服务,减轻基层防疫压力;为各个高速路出口、隔离酒店等提供“5G智慧喇叭”服务,过往车辆及人员播放疫情防控最新提示,提升政府服务感知;为蓬江区最小应急单元提供“对讲”服务,实现无距离通信、无限制随时组网,提升安全管理效能。

值得一提的是,江门移动积极配合市反诈联席办、市公安局,大力推进警移联合宣传、精准预警防控、涉诈治理等工作,助力实现“不好骗、不能骗、不敢骗”的“三不”治理效果,重点抓住“开卡”和“用卡”两个关键环节,搭建更新反诈模型,目前已形成了“事前主动防控与推送—事中实时拦截与提醒—事后精准封堵与管控”常态化处置机制。累计处置诈骗、骚扰电话约27万次,处置号码超20万个,配合公安封堵涉诈网站超2万个。

十年来,江门移动始终致力于给客户带来“舒心、贴心、暖心”的服务体验。“舒心”体验,是服务的舒适度,将聚焦客户的获得感、幸福感、安全感,将分场景定制化做到极致。“贴心”体验,是服务的体贴度,运用数字化、智能化、创新化手段,把主动服务做到极致。“暖心”体验,是服务的温度,将带着感情做服务,让服务有情怀、有温暖、有感动。

“数智”之帆风正劲,面向未来破浪行。

江门移动总经理梁超表示:“江门移动将以更高的政治站位、饱满的政治热情、强烈的政治担当,勇做网络强国、智慧社会建设主力军。”

江门移动十年大事记

2013年,江门移动正式启动4G网络建设工程。

2014年3月,江门移动4G网络正式使用。

2015年5月,江门移动拨通第一个VoLTE电话。同年10月,4G用户突破百万,线上粉丝客户破百万。

2016年,江门移动实现4G网络行政村100%到达(村村通)。

2017年5月17日,江门移动千兆宽带小区试点项目在江门星汇名庭和新会叠翠苑小区正式开通,标志着江门正式迈入千兆宽带时代。

2018年9月,江门移动实现城市区域具备千兆接入能力。

2019年3月19日,江门移动成功在江门市政府大院开通了首个5G基站。

2019年12月,江门移动实现5G镇镇通。

2020年,江门移动实现江门行政村村村通高速宽带,并宣布启动“三千兆”网络服务。

2021年,江门移动与鹤山工业城合作建设的“5G智慧园区”应用示范区,成为全省首个获5G赋能的产业园应用示范项目。