

中信银行江门分行为客户提供有温度、有特色的金融服务 回应群众诉求 服务与时俱进

十年风雨兼程，十年砥砺前行。

中信银行江门分行成立于2010年，是中信银行广州分行在珠三角地区开设的第一家二级分行。自党的十八大以来，该行以建设成为“有担当、有温度、有特色、有价值”的最佳综合金融服务提供者，充分发挥中信集团“金融+实业”综合平台优势，全方位满足企业、机构及个人客户的综合金融服务需求。10年间，中信银行江门分行始终坚持以客户为中心，为客户提供有温度、有特色的金融服务，赢得了广大市民的良好口碑。

文/图 陆沿任



中信银行江门分行走进企业开展党建共建，倾听客户需求。

数看成效

党的十八大以来，中信银行江门分行认真贯彻落实党中央重大决策部署和江门市委市政府发展要求，坚持服务实体经济，与时俱进稳健经营，取得了让人刮目相看的成绩。截至2022年6月末，中信银行江门分行总资产**116亿元**，比2012年末增加**256%**；存款**109.5亿元**，比2012年末增加**255%**；公司客户数比2012年末增加**150%**；零售管理资产比2012年末增加**696%**。

同时，中信银行江门分行立足新发展阶段，深度融入乡村振兴各领域、各环节。截至2022年6月末，中信银行江门分行乡村振兴贷款余额达**16亿元**，与2012年末相比增幅达**238%**，有力支持了当地乡村振兴战略发展。



中信银行江门分行为当地农户增收创收搭建快速发展之路。

发力“党建+乡村振兴” 为特色农业农户解决急难愁盼问题

2021年，中信银行江门分行立足江门侨乡，巧用红色资源，在江门银保监分局、市金融局等上级部门的指导下，承办江门市金融系统党建示范中心（简称“示范中心”）。据悉，示范中心自对外开放以来，截至今年9月末，已有365批次政府部门、企事业单位、高校机构等单位前来参观交流，开展党建共建，并举办普惠金融、乡村振兴等银、政、企、农培训及对接活动100余场。

近年来，在中信银行广州分行党委的正确领导下，中信银行江门分行坚持党建引领，围绕“党建+文化”，以示范中心为平台，不断深化“党建+”活动载体，打造中信银行江门分行特色党建文化输出窗口。该行还积极寻求外部资源的力量，先后与新会区双水镇党校、五邑大学经营学院签订了战略合作协议，“江门市非公企业党建服务驿站”正式落户示范中心，成为江门金融系统首家为非公企业党组织提供党建服务的驿站，积极探索党建与金融服务合作新模式，为支持当地普惠金融、乡村振兴工作搭建起重要交流平台。

党建工作要着力在党建和业务发展融合上下功夫。中信银行江门分行以党建共建为契机，为特色农业农户解决急难愁盼问题，积极通过产农对接，解决农业产业化难题，以优质金融服务开展“我为群众办实事”实践活动。

以陈皮产业为例，过去，新会陈皮农户面临几重难题：一是产品难以标准化，陈皮种植户与供销社分散，质量良莠不齐；二是采购不稳定，采购商回款慢；三是受抵质押物影响，找银行融资有难度。群众有诉求，中信有回应。中信银行江门分行通过实地了解

陈皮供应商诉求，以实际行动牵线广州陈李济大健康产业有限公司与广东新会陈皮产业综合服务有限公司，共同开发新会陈皮产业综合解决方案，通过加大与当地陈皮种植农户的收储合作，并依托陈李济大健康经营场景，助力提升陈皮销量。以陈皮种植专业户明润农产品供销社为例，在该模式下供销社的陈皮采购量增加了1000多万元，且收款速度稳定，解决了农户销量与回款等难题，助力推动陈皮产业化、标准化、规范化转型。

“下一步，中信银行江门分行将持续依托中信集团协同优势，引入大昌行、中信农业等中信集团成员单位，与新会陈皮产业园对接，进一步加速产品产业化、品牌化升级速度，为当地农户增收创收搭建快速发展之路。”中信银行江门分行负责人说。

让留学变得简单 打造“出国金融专家”队伍

“孩子想出国留学，但我担心他一个人在异国他乡生活不好。”一年前，来自新会的张先生，一直对孩子是否应该出国纠结不已。

然而，如今的张先生却非常放心：“中信银行江门分行全面的金融签证服务为我提供了信心。有了他们的贴心服务，我对孩子的留学生活也更放心。”

张先生从不放心到安心的背后，是中信银行江门分行的专业服务，让复杂的出国留学变得简单便捷。

江门是侨乡，每年有大量的出国人员需要办理签证。中信银行江门分行自成立以来，就打响了“出国金融”的品牌，着力培养“出国金融专家”，组织一支真正全能型的出国金融服务队伍，为出国客户打造“金融+非金融”一站式服务生态圈。

10年来，凭借“出国金融”平台，中信银行江门分行已为8000多位市民成功办理了出国签证，累计为1.5万位市民提供结售汇服务，为大量有需要的市民

提供了签证技巧、留学移民政策以及外汇投资、理财规划等方面的专业建议。中信银行江门分行贴心、专业的服务以及“要出国，找中信”的口号也赢得了市民的认可。

中信银行江门分行相关负责人表示，“要出国，找中信”的自信源自于中信银行匠人匠心、与时俱进的专业服务。这句口号已经深深浸润在中信银行人的信仰中，未来该行也将继续用心用情，努力践行“我为群众办实事”。

加强政银合作 打开更大发展空间

中信银行江门分行积极与江门各级政府交流协商，推进落实“一区一策”，不断加强政银合作伙伴关系，在政府债券融资、股权投资、基金合作、顾问服务等

领域实现全方位合作。以债券综合融资服务为重要抓手，该行持续加深、加速与江门各级国资平台企业的综合金融合作，同时协同中信建投证券发行项目，在各市（区）推动PPN发行扩面，助力政府债券融资实现多元化，为政银

合作打开更大空间。截至2022年6月末，除恩平市外，江门市直及各县（市、区）的核心国资平台均与该行实现合作。

中信银行江门分行负责人表示，他们通过融融、产融协同合作，为江门提供了一站式、定制化、多场景、全生命周期的专业化服务，未来将继续推动江门政府及企业形成互利共赢合作关系，多方携手打造共生共享的发展生态圈。这一个十年丰收，下一个十年可期。

“从方寸之间到卓越宏图，是社会各方的大爱守护，让我们走上光明大道。感恩社会、反哺社会，是我们对自己的要求。”中信银行江门分行负责人表示，未来，该行将不忘初心，以坚持服务实体经济为己任，维护国家利益，服务国家大局，把自身发展与国家命运紧密融合，为人民幸福、国家富强、民族复兴贡献力量，做一个有“家国情怀”的国有企业。

兴业银行江门分行立足当地，兴业惠民 与地方经济共同成长

深耕侨乡，兴业惠民。

2010年7月，寄托着梦想与希望，一股崭新的金融力量在五邑侨乡落地生根——兴业银行江门分行正式成立。作为兴业银行广州分行在珠三角设立的第5家分行，江门分行是兴业银行立足广州、辐射珠三角、服务全广东战略部署的重要一步。

多年来，兴业银行江门分行一直坚持“立足当地，发展中共成长”的经营理念，紧跟江门市委市政府工作部署，以服务实体经济、服务社会发展为己任，积极参与地方经济建设，与地方经济共同成长，勇闯跨越式的高质量发展之路。如今，该行已成为本地具有一定影响力的现代商业银行，市场占比位于本地同类股份制银行前列。

文/图 陈倩婷 李蕊茹



兴业银行江门分行做深做实普惠金融，补足普惠金融服务短板。

数看成效

党的十八大以来，兴业银行江门分行各项业务实现快速增长。2012年末到2022年6月期间，该行资产规模由**46.40亿元**增长至**105.11亿元**，复合增长率达**8.52%**，其中各项贷款规模由**39.53亿元**增长至**96.74亿元**，复合增长率达**9.36%**；各项存款规模由**42.79亿元**增长至**63.81亿元**。该行先后成立了**4家**传统支行、**1家**社区支行，服务覆盖面不断扩大，行业地位明显提升，打造出江门当地特色品牌，社会美誉度得到较大提升。

发挥“商行+投行”优势 支持制造业高质量发展

近年来，兴业银行江门分行持续扩大“商行+投行”发展优势，以服务实体经济为根本出发点，拓宽企业融资渠道，实现多渠道投资融资引资，降低企业融资成本，为实体经济发展提供高质量、高效率的金融服务和融资支持。

兴业银行江门分行有关负责人表示，该行先后与多家境内外上市公司或其子公司开展投行业务合作，授信金额超10亿元。同时，该行积极开展投行业务，为相关企业股东办理股票

质押回购业务；在支持其他规模以上制造业企业方面，该行也和多家制造业企业开展业务合作关系，授信金额超70亿元，助力行业龙头企业转型升级，支持制造业高质量发展。

创新供应链金融业务 缓解小微企业融资难题

今年以来，受疫情影响，鹤山市制鞋产业上游的供应商经营压力较大。为帮助供应商解决资金难题，兴业银行江门分行通过“银承买方付息贴现”产品，为有需要的供应商提供了低成本的银行融资方式。

“制鞋产业的核心企业一般采用电汇的方式向其上游供应商付款，付款期为60天。供应商可以用核心企业开立的银行承兑汇票，到我行办理贴现业务，提前获得货款，而且贴现利息由买方支付，有效缓解了供应商的资金压力。”兴业银行江门分行有关负责人介绍。

小微企业是实体经济的重要组成部分，在稳经济大盘中发挥着重要作用。为缓解小微企业融资难题，推进“六稳”“六保”政策落地落实，兴业银行江门分行通过创新供应链金融业务，做深做实普惠金融，补足普惠金融服务短板，不断加大对小微企业的金融支持力度。目前，已有120户鹤山

市制鞋产业上游供应商在该行开户，其中89户已办理贴现，融资余额已超过2.8亿元。

此外，兴业银行江门分行还持续深化银企合作平台，不断丰富小微企业融资产品。其中，兴业银行江门分行与粤财普惠金融（江门）融资担保股份有限公司合作，推出了“政采担”等创新业务，并将担保额度从3000万元增加到5000万元，加大对小微企业的融资支持。同时，该行还大力推广“易速贷”“连连贷”“税易融”“尊享贷”“投联贷”“添利小微”“兴投资”和工业厂房按揭贷款等小微企业投融资专属产品。截至2022年8月末，兴业银行江门分行支持小微企业普惠贷余额为2.83亿元，有效解决小微企业融资门槛高的问题，彰显兴业银行金融责任担当。



兴业银行江门分行积极参与地方经济建设。

把握江澳金融合作先机 推动跨境金融业务快速发展

2015年6月，江门市金融工作局与澳门金融管理局签订《关于加强江澳金融合作的备忘录》，自此江澳金融合作进入了加快推进的新阶段。借助政策东风，兴业银行江门分行积极探索跨境金融业务，与澳门金融机构加强业务交流，促成业务合作。

由于起步较早，兴业银行江门分行抓住跨境金融业务发展先机，积极开拓市场，在行业内形成良好的口碑，其中以跨境存款业务表现最为突出，业

务规模稳居本地银行机构前茅，并引领创新业务先试先行。今年上半年，该行与澳门金融机构的跨境存款业务累计发生量达16.60亿美元（折合人民币107.06亿元）。2015年至2022年上半年，该行与澳门金融机构的跨境存款业务发生量累计达330亿美元（折合人民币约2205.57亿元），该行江澳金融合作跨境存款业务累计发生量占江门本地金融机构总量90%以上。

经过不断的经验积累和总结发

展，凭借江门作为中国著名侨乡的地缘优势，如今，兴业银行江门分行跨境业务在兴业银行的战略发展中发挥着越来越重要的作用。除了在传统跨境存款业务方面稳步提升，该行还在业务创新方面不断谋求突破，如本外币跨境投融资、浮动利率吸收外币存款、债券业务投资和跨境托管等，为境外机构客户提供了全方位多层次的金融产品和服务。