

江门市五邑中医院点燃高质量发展新引擎 “医”心向党守初心 “医”心为民担使命

一家医院能够长久矗立在百姓心中，一定离不开那份因为信任而日日积淀的厚重信赖。

江门是粤港澳大湾区承东启西的重要节点城市。1958年，江门市五邑中医院在这里生根发芽。经过数十年发展，江门市五邑中医院先后成为三级甲等中医医院、全国示范中医院、首批广东省中医院、全国文明单位、暨南大学直属附属医院，构建起国家、省、市三级重点专科和五大中心协调发展的新模式。

“医”心向党守初心，“医”心为民担使命。无论是砥砺奋进的过去，还是蓬勃发展的今天，该院从未停歇过奋进的脚步。尤其是党的十八大以来，该院坚持中医办院方向，推动党建和业务融合，深耕学科优势，中西医结合发展，扩展多元化服务，夯实了核心竞争力，赢得了“响当当”的口碑，也点燃了医院高质量、跨越式发展的新引擎。

文/图 梁爽 黄玉妍 谭金华 陈健超 郭健聪 黎梓豪 王贤儿 陈丽珊



江门市五邑中医院推动中医药传承创新发展。

展望未来 江门市五邑中医院党委书记李宇明： 建设粤港澳大湾区 具有相当影响力的高水平中医院

岁月不居，天道酬勤。近年来，在市委市政府的领导下，在市卫生健康局的指导下，江门市五邑中医院坚持党建引领业务，不断筑牢发展的“根”和“魂”，疏通发展的“经”与“脉”，为群众提供覆盖全生命周期的医疗服务。

岁序更替，华章日新。下一步，我院将着力在健康为民服务上出实招、在提高诊疗技术上下功夫、在推动医院精细化管理上开新局，统筹好疫情防控工作和业务发展，促进医院高质量发展和江门中医药事业传承创新发展。

抓好一条主线——党建引领。加强党建品牌建设，推进党建和业务深度融合。努力争创全省医院党建“四有”工程示范点，打造好医院党建品牌，将支部建在科室，推动“一支部一品牌”建设；做出党支部参与科室业务发展等重大问题的决策，确保党建与业务工作同向聚合，相容并进。

坚持一个主题——高质量发展。我院将紧紧围绕建设粤港澳大湾区具有相当影响力的高水平中医院的奋斗目标，促进医院高质量发展，为群众提供更优质、便捷、高效、有中医特色的诊疗服务。

做好八项工作——我院将落实好疫情防控、人才培育、专科做强、科技创新、服务提升、智慧医院、医护关爱、文化建设八个方面的工作任务。在疫情防控方面，落实常态化防控政策，狠抓院感防控，为全市疫情防控工作作出了应有贡献；在人才培育方面，要以“比学赶超”作为招聘人才的目标，不断引进优秀高层次人才，统筹推进各级各类人才成长计划，打造“人才强院”；在专科做强方面，加强专科联盟建设，“强专科”和“强基层”同步开展；



江门市五邑中医院党委书记李宇明。

在服务提升方面，探索开展更加方便群众就医的诊疗模式，打造人文医院和温馨病房，组织开展江门市“一站到底”中医经典竞赛，将该项目打造成为地区具有较大影响力的品牌并逐步向全省乃至全国推广；在管理创新方面，实现服务效率、医疗质量、绩效考核“三提高”；在智慧医院方面，从“提高医疗质量、保障患者安全、改善就医体验、提高患者满意度、规范管理流程、优化运营效率”三个方面加大投入、重点发展，构建“三位一体”智慧医院信息化服务体系；在院文化方面，编写《江门市名中医传》，挖掘国家、省、市名中医成长故事，持续办好“健康江门大讲堂”等群众喜闻乐见的中医药知识普及活动；在员工关爱方面，重视每一位员工的心声和劳动，从微小之事改善医院环境和关爱员工，保障医护人员权益。

继往开来忆往昔，砥砺前行谋新篇。未来，我院将继续奋勇向前，主动担当作为，持续促进中医药传承创新发展，奋力谱写现代化医院高质量发展新篇章。

亲历者说

江门市五邑中医院组织人事科科长李筱颖： 与医院共成长 守护百姓健康

十年来，我见证了医院综合实力不断提升，病人就医体验不断改善，社会影响力节节攀升，高层次人才不断进驻……

十年来，我院坚持培养“中医铁军”的理念从未改变。得益于人才培养政策，我通过中医经典竞赛跟师国医大师熊继柏教授学习，也通过考试获得赴奥地利交流学习的机会，进一步提升中医和现代医学诊疗水平。带着中医药这一瑰宝随国家中医代表团到南美三国为侨胞提供中医、中药义诊、成功助力主持中德学术会议、组织科室申报高级别重点专科，我在医院的关怀下不断成长。

十年来，我院坚持高质量发展的步伐愈发强劲。在从临床到管理的转变过程中，我深刻感受到医院管理理念精细化和以病人为中心的宗旨日益彰显，对管理部门服务病人、提高诊疗水平的要求更加严格。这也是管理岗位人员在制定相关规章制度和方案时必须坚守的原则和宗旨，包括主动向病人提供优质的诊疗服务，旨在尽可能地让病人早日康复、减少经济负担。这一过程，让医院的质量和声誉都得到了提升，例如做到全流程信息化管



江门市五邑中医院组织人事科科长李筱颖。

理交接班和危急值，成为江门市首家叫停门诊输液的医院等。这一过程，我们从临床到管理转变，也让我深刻感受到以病人为中心的理念和对医疗安全、医疗质量的高度重视。筑梦十年共成长，初心不渝佑安康。作为中医工作者，我们牢记嘱托，自觉扛起新时代创新发展专家使命的担当，把握中医药历史发展规律和优势，推动中医药的传承发展、守正创新，做好江门中医药事业的实践者和老百姓健康的守护者。

数说成效

4项首例技术

全国首例机器人辅助下治疗股骨头骨折手术、华南地区首例机器人辅助定位双侧耻骨前柱骨折髓内钉内固定手术、江门市首例应用VV-ECMO救治重症肺炎……在江门市首例应用VV-ECMO(体外膜氧合)救治重症肺炎、江门市首例跨院体外膜肺(ECMO)转运。

10个省级、国家级平台

华南地区唯一一个区域中医诊疗中心培育单位肛肠科；全市唯一一个国家临床重点专科(中医专业)脑病科；全市唯一获评省中医重点学科建设项目医疗机构；我市首家通过PCCM国家认证的单位；江门首家中国心衰中心(标准版)；国家高级卒中中心；中国创伤救治联盟“创伤救治中心建设单位”；中华中医药学会肛肠中医适宜技术推广提升工程认证；第六批中国胸痛中心；急性上消化道出血急诊快速通道救治基地。

5个省级、国家级荣誉

被中央文明委评为第五届“全国文明单位”；我市首家国家重点大学的直属附属医院(暨南大学附属江门

A

建立机制 激活改革发展 “一池春水”

参天之本，必有其根；怀山之水，必有其源。近年来，江门市五邑中医院党委着力做好党建和业务融合这篇文章，激活公立医院改革发展的“一池春水”。

“加强党的全面领导是新时期公立医院深化改革、增强宗旨意识以及始终坚持公益性所在。”该院党委书记李宇明说道。

该院全面落实党委领导下的院长负责制，切实发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，把党建工作要求写入医院章程，把党的领导融入医院治理各环节，使党建工作要求得到充分体现。

建立党建和业务融合长效机制，医院内生动力活起来。坚持党建工作与业务工作两手抓两手硬，将支部建在科室上，实施“红色+”党建片区工作机制，以联学共建推进党建质量不断提高。建立党支部书记选拔培养激励机制，探索实施“双带头人”培养工程，在职党支部书记97%以上由医院中层干部担任。

坚持党建与医院文化相结合，“红色杏林”党建品牌立起来。积极构建“1+N”党建品牌体系，创建医院“杏林先锋 医路精诚”党建品牌，开展“一支部一品牌”创建活动，“百名专家侨乡行”活动，创新性开展党建查房。

急难险重中流砥柱，日间寻常见涓涓细流。组织引领，党员冲锋，这在江门市五邑中医院已成为一种传统。

疫情阻击前线，有他们的身影——组建疫情防控应急突击队，选派骨干力量支援深圳、珠海、佛山、中山、东莞等地以及我市大规模核酸检测累计4800余人次。在门诊核酸检测点设置“党员责任区”，今年以来1547人次党员义工参与，服务时长达4691小时，义工总队获“最佳志愿服务队伍”称号。

为民办实事解难题，有他们的作为——推出中药饮片免费配送上门等多项便民惠民服务措施，将中药房候药的痛点转化为亮点；开展护理精益改善项目，优化工作流程，提高工作效率；开设便民门诊、无假日门诊、夜间门诊、日间病房等；举办健康大讲堂51期，惠及195万人次；开展“百名专家侨乡行”活动，结对帮扶医院19家；设立江门市慈善会杏林救助发展基金，帮助困难困难群众。

近年来，该院坚持“党管人才”的工作原则，健全完善党委联系人才制度。今年，在该院“人才库”里，新增入职博士9名，提前超额完成人才引进目标任务。

B

做强专科 提升医疗技术 勇攀高峰

江门市五邑中医院脑病科是我市目前唯一一个国家临床重点专科(中医专业)，2012年率先在江门完成首例大血管闭塞性急性脑梗死急诊取栓术，填补了市的技术空白。

急性脑梗死患者到院至静脉溶栓中位数时间由102分钟缩短至38分钟；接受介入取栓治疗的患者，从到院至动脉穿刺时间由110分钟缩短至45分钟，最短用时甚至低至25分钟。“脑病科之所以能交出一份漂亮的答卷，靠的是医院多年来的人才培养储备，一条耕耘已久的中西医结合之路。”李宇明表示。

2021年，该院脑病科被选为国家区域(华南)中医脑病诊疗中心分中心，“台柱子”已经从建院之初的“小专科”拉起了“大框架”。李宇明指出，分中心未来将继续探索中医药传承和现代医学发展相结合的诊疗模式。

在中医药传承方面，由国医大师梅国强、广东省名中医余尚贞等知名专家担任学术带头人，国医大师熊继柏、沈宝藩教授，全国名老中医顾植山等名中医参与“师带徒”工作。现代医学方面，分中心率先在江门地区开展“7×24小时”全天候多模式影像指导下的急性脑梗死静脉溶栓术等新技术及新项目。

这是该院提升医疗技术勇攀高峰的一个缩影。目前，三级重点专科和五大中心相协调发展模式已搭建，多个地区唯一的国字号重点专科强劲发展。现有国家中医重点专科(含建设项目)3个；区域中医诊疗中心培育单位1个；省中医重点学科建设项目2个、省首批中医名科2个、省高水平临床重点专科3个、省中医重点专科(含建设项目)13个、省中医临床重点专科3个、中医儿科重点建设单位1个；市级中医临床重点专科(含建设单位)22个，各级中医重点专科呈现阶梯式分布。

医疗技术关乎生命，是患者的第一需求和第一选择。根植于学科发展与人才兴盛，该院在医疗技术上取得了一系列重大突破，许多新技术实现了零的突破。

全国首例机器人辅助下治疗股骨头骨折手术、华南地区首例机器人辅助定位双侧耻骨前柱骨折髓内钉内固定手术、江门市首例应用VV-ECMO救治重症肺炎……在“一院三所一区域中心”的格局下，该院在创新探索中，开创了多个地区诊疗技术的先河，为患者争取了宝贵生机。

C

守正创新 走中西医结合 高质量发展之路

学科建设是医院综合实力和核心竞争力的体现，是医院品牌、区域影响力的基石，更是医疗质量、业务管理的基础抓手。

同时，推动中医药传承创新是落实我市卫生健康“十四五”时期的重大建设项目之一。

心无旁骛，万事可破。在中西医结合的学科建设路上，该院打破“中医是慢郎中”的固有观念，应用中医药为救治危急重症等各类患者提供更好的中医诊疗服务，如研制了“复聪香液”“冰黄五苓液”等安全、有效、应用方便的中药制剂，抢救了大量心脑血管疾病患者。

“创新是中医发展的动力，守正是中医创新的源头。”李宇明说。

2021年，该院新增6个专科被评为市中医重点专科建设重点单位，各级中医重点专科已呈阶梯式分布。一路走来，该院的学科发展方向，可总结为三张过硬“王牌”。

坚定中医特色办院的“王牌”方向。坚持中西医并重，重视中医药诊疗技术创新，岭南中医无痛蜂针疗法、调脊针、余氏针刺三法成为地区知名中医疗法。在全省地级市中医院首家挂牌成立中医经典科，探索中医经典病房建设新模式，以组合拳、多元化方式形成“抱团”态势推进医院中医经典病房建设。每年举办中医经典案例大赛、方剂比赛、“一站到底”竞赛等活动，通过丰富中医药知识考核方式，形成爱中医、信中医、用中医氛围，培育“铁杆中医”，提高医务人员中医诊疗能力。

作为广东省内唯一一所收治新冠肺炎确诊病人的三级甲等中医医院，该院率先在省内外建立中西医结合新冠肺炎出院病人的康复隔离中心，打造“江门模式”的中医特色治疗方案，得到了广东省专家组的高度认可。

打造中西医协同发展的“王牌”医学人才梯队。坚持外引和内培的人才政策，大力支持医务人员到省内知名医疗机构进修学习，并通过人才发展政策引进高层次人才。启动“中医药师承工程”，邀请全国知名中医来院授课带徒，以师承教育为抓手，搭建培养优秀中医药人才队伍的平台。

持续提升医院在海内外的“王牌”影响力。注重加强与海内外知名医疗机构和高校沟通学习。2021年，医院相继邀请欧洲脊柱协会前主席、德国慕尼黑哈拉兴骨科专科医院脊柱中心主任Michael Mayer，德国科学院院士、哥廷根大学医疗中心神经内科主任Mathias Bähr，德国雷根斯堡大学医院重症监护室主任Prof.Dr.med.Thomas M üller，德国海德堡大学医学院肾脏病学转化实验室主任Ho-cher等国外知名专家召开线上线下学术会议和水平医院管理会议，在共同促进医疗技术和管理水平提升的同时，也进一步展示了中医药文化。2022年，江门华侨华人首届中医药论坛的顺利举行，更标志着“走出去”的步伐不断加快。

D

拓展服务 多措并举提升 群众就医体验

“医院所有工作的背后，都是为了提升老百姓的就医获得感。”该院党委副书记、院长马少锋说。

在勤练“内功”的同时，该院拓展多元化服务，多措并举提升群众就医体验。提高患者满意度，快速上线互联网医院，“零排队”

“多码合一、一码通用”等便民应用，让就医服务更便捷、更智慧。

为缓解老百姓看病“停车难”问题，2017年，该院投资约357万元，建设新停车场，增设355个停车位。近年来，通过资源整合内部协调，医院停车场经优化后已有近960个停车位，让患者看病不再难。

为减轻患者就医负担，2020年，该院还着力加强成本控制，推出“经济管理年”活动，住院日均费用、住院次均药品费用明显下降，切实减轻了群众看病就医负担。

针对“12345”服务热线群众反映的意见建议，2021年，该院专门成立了“12345”服务热线专岗，指派专人负责，优化群众诉求事项的办理流程，让群众诉求可以获得更精准、快速的处理。

一项项实在的惠民举措，让越来越多患者感受到关怀与温暖。“让患者满意是我们追求的最高目标，医院还将不断创新模式，努力为患者提供更多、更人性化的服务。”马少锋说。

站在新的历史起点，江门市五邑中医院将始终秉承“以人民健康为中心”的服务理念，坚持高水平创建、高品质打造、高质量发展，创新实干、事争一流，为守护地方百姓健康再谱华章！



医疗团队开展机器人辅助下治疗股骨头骨折手术。



江门市五邑中医院环境宜人。