

江门市第三人民医院奋楫笃行写担当 筑牢心理健康“防护墙”

近年来,江门市第三人民医院立足新发展阶段,以一切为了患者的理念求新求变,聚焦人民群众在心理健康服务方面的所需、所求、所盼,强管理、优服务、提质效,多措并举构建健康服务新格局。

党的十八大以来,江门市第三人民医院砥砺前行,充分发挥党委把方向、稳大局、作决策、促改革、保落实的政治核心作用,以党建引领医院高质量发展,筑牢公众心理健康“防护墙”,交出了一份出色的心理健康答卷。

站在新的历史起点,该院将坚持党建引领,不忘初心、牢记使命,践行“大精神卫生观”理念,发挥专科优势,擘画新新蓝图。

文/图 梁奕 潘瑞端



▲江门市第三人民医院开展心理健康知识科普活动。

▲住院患者进行功能康复训练后,与医护人员合影。

C 稳大局 把方向 做大做强做优专科

严重精神障碍管理治疗工作彰显城市关怀。近年来,江门市市政府高度重视严重精神障碍患者救治救助工作,江门市第三人民医院作为肩负该项工作的单位之一,致力打造具有侨乡特色的心理健康“江门模式”,建成全省乃至全国一流的社会心理服务体系,守护好江门人民心理健康家园。

几个月之前,郭女士还在受着严重精神障碍折磨,家庭陷入困境。在街道严重精神障碍患者关爱帮扶小组的多方协调下,通过医院治疗以及心理疏导,如今,郭女士已顺利出院,带着对未来的憧憬重新过上正常生活。

有爱无“碍”。郭女士重获幸福,是我市严重精神障碍管理治疗工作成效的体现。今年2月28日,在广州市召开的全省严重精神障碍管理治疗工作会议上,我市以第一名的好成绩,获评“2021年度广东省严重精神障碍管理治疗工作优秀市”。

这十年,江门市第三人民医院坚持管大局、把方向,做大做强做优临床精神科等专科,获得一个个亮眼成绩。

专科亮点纷呈。临床精神科全面铺开精神专科临床路径工作;心理科完成我市首个儿童青少年心理健康流行病学调查,推动我市启动关爱未成年人心理健康服务行动;老年科建立起“医疗为主、优质护理、康复支持、健康教育、慢病托老、临终关怀”六位一体的医养结合服务模式;精神科康复业务从院内延伸到社区。

医联体建设向纵深推进。2017年,该院率先牵头成立广东省首个精神卫生专科联盟,为成员单位开展智力帮扶,安排专家帮助市人民医院等4家非精神专科医院开设精神心理专科门诊。

这十年,江门市第三人民医院荣获国家级荣誉11项,省级荣誉98项,市级荣誉233项。在“高质量医疗服务”上,该院从未停止脚步,坚持“安全、质量、服务、效益”的工作理念,完善预防、治疗、康复、救助于一体的工作模式,满足民众对精神卫生健康服务的需求。

D 新起点 新挑战 践行“大精神卫生观”

美好蓝图催人奋进,唯有拼搏实干才能赢得未来。梁先锋表示,未来,该院将坚持“以党建促业务,以业务促发展”,践行“大精神卫生观”理念,筑牢群众心理健康防火墙,开创精神心理卫生发展新局面。

争创三级甲等精神专科医院。坚持“大专科、小综合”发展模式,争创省级临床重点专科,开设特色专病门诊;探索医养结合新模式,做实、做强老年精神科,提升专科综合服务能力和改善患者就医体验。

切实做好严重精神障碍管理治疗工作。在全市逐步推广“精神健康同伴支持及社区精神健康服务能力提升项目”工作,提高居家患者社区康复参与率。

延伸社会心理服务体系建设成效。积极探索常态化工作机制,打造具有江门特色的社会心理服务体系。推进门诊综合大楼项目建设,建成后新增精神科床位200张,将进一步改善就医环境,提高市级精神专科医院服务能力。

推进平安医院建设。抓好疫情常态化防控工作,确保筑牢疫情防控防线。狠抓安全、质量和服务,力争“十四五”期间,无较大安全事故发生。

未来梦想承载时代重任。江门市第三人民医院整装再出发,持之以恒助力健康江门建设,全力构建江门精神心理健康新格局。

A 强党建 促发展 党建和业务同频共振

既立足当前,又着眼长远。近年来,江门市第三人民医院以高质量党建引领精神心理卫生事业高质量发展,实现党建和业务工作同频共振。

该院准确把握当前新形势、新任务、新要求,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,开展系列惠民服务,在医疗、服务、硬件、环境等方面都取得了可喜的成绩,全力构建医院发展新格局。目前,该院正积极推进门诊医技综合大楼项目建设,已完成基础、地下室施工及地面十二层主体结构,将于本年底进行主体结构封顶,明年下半年投入使用。项目建成后新增病床200张。

与此同时,该院还充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用。创新党员服务形式和载体,将党员服务与医疗业务发展、文明城市建设、健康帮扶等医院中心工作有机融合。

关键时刻冲得上去,危难时刻豁得出去。面对疫情,该院心理救助从不缺席,心理热线从不断线,持续筑牢“疫”的心理安全防线。江门市24小时心理援助热线(0750-3125678)开通近4年,来电访问量共21089通,受理数13887通,为人民群众提供情绪舒缓、危机干预等专业的心理服务。其中,高危来电共130通,挽救了130条宝贵的生命。

此外,派出医务人员支援外市核酸采样、外市流调溯源、市入境人员接转、市级各类会议疫情防控等工作,为疫情防控贡献“三院力量”。

业务工作开展到哪里,党建工作就延伸到哪里。该院立足精神卫生工作,以未成年人心理健康辅导、社会心理服务体系建设和残疾人康复与就业、严重精神障碍管理治疗项目等专科特色项目为载体,全力解决人民群众关于精神卫生的“急难愁盼”问题,打造了一批有特色、有影响力的“红色+”品牌。

面对疫情,该院心理救助从不缺席,心理热线从不断线,持续筑牢“疫”的心理安全防线。江门市24小时心理援助热线(0750-3125678)开通近4年,来电访问量共21089通,受理数13887通,为人民群众提供情绪舒缓、危机干预等专业的心理服务。其中,高危来电共130通,挽救了130条宝贵的生命。

此外,派出医务人员支援外市核酸采样、外市流调溯源、市入境人员接转、市级各类会议疫情防控等工作,为疫情防控贡献“三院力量”。

业务工作开展到哪里,党建工作就延伸到哪里。该院立足精神卫生工作,以未成年人心理健康辅导、社会心理服务体系建设和残疾人康复与就业、严重精神障碍管理治疗项目等专科特色项目为载体,全力解决人民群众关于精神卫生的“急难愁盼”问题,打造了一批有特色、有影响力的“红色+”品牌。

面对疫情,该院心理救助从不缺席,心理热线从不断线,持续筑牢“疫”的心理安全防线。江门市24小时心理援助热线(0750-3125678)开通近4年,来电访问量共21089通,受理数13887通,为人民群众提供情绪舒缓、危机干预等专业的心理服务。其中,高危来电共130通,挽救了130条宝贵的生命。

此外,派出医务人员支援外市核酸采样、外市流调溯源、市入境人员接转、市级各类会议疫情防控等工作,为疫情防控贡献“三院力量”。

B 暖服务 硬实力 为群众筑牢心理健康防线

随着工作和生活节奏明显加快,竞争压力不断加剧,心理问题及其导致的一系列社会问题日益凸显。因此,该院大力加强社会心理服务体系建设和暖服务、硬实力,为群众筑牢心理健康防线。

2021年初,为了更好地满足群众的住院需求,该院党委书记梁先锋带领行政人员搬到租用的集装箱内办公,腾出空间设置180张床位收治住院患者,极大地缓解了床位紧张的问题。

走进医院,院内环境清新怡人:没有人挤人、车挨车,而是秩序井然,人人从容。原来,为解决医院停车难问题,不少职工都把车停到院外,腾出100多个车位,把更多的便利留给患者和家属。

夜间门诊、周末门诊的开设,更是进一步打通了看病就医“最后一公里”,让群众就医更方便。该院接入国家医疗保障信息平台,实现实时结算,让医院更“智慧”,让患者少跑腿,让医疗更惠民。

提升人民群众就医体验,体现在贴心、暖心、细心的服务上,也体现在不断提升的专业硬实力上。

作为肩负我市社会心理服务体系试点建设的单位,该院以“十大示范项目”为抓手,2021年的14项重点任务圆满完成。该院创新成立了省内首条借助12345热线平台、依托市24小时心理援助热线专业力量的青少年心理咨询热线;建成市一区一社区三级未成年人心理健康网络体系,还荣获“全国未成年人思想道德建设工作先进单位”荣誉称号。

一项项暖心举措,一个个工作成效,充分彰显了该院医疗服务水平和服务质量的不断提高,综合改革工作的持续推进,医疗服务流程的不断精进,患者就医体验的明显改善。

作为我市唯一耐药物结核定点医疗机构,市结防所很早就成立了耐药物结核诊疗专家小组,高级职称专家比例高达80%。同时,成立由主管医生及骨干护理人员组成的患者支持小组,全程关注每一位患者的治疗过程,实现对患者门诊及住院的全病程管理,有效提高了耐药物结核患者治疗率及治疗成功率。

江门市结核病防治所奋战防痨抗痨最前沿 一心一意守护百姓呼吸健康

A 红色引领 促进党建与业务深度融合

“我是党员、医生,理应在前,与大家一起守护家园。”2020年初,面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,市结防所医生谢永平挺身而出,积极投身疫情防控。如今,在疫情防控常态化下,他仍然多次冲锋在前,发挥党员先锋模范作用。

在市结防所,和谢永平一样,奋战在抗疫一线的党员不在少数。一直以来,市结防所坚持以党建为引领,以医院高质量发展为导向,加速推进党建与业务的深度融合,形成“党支部引领、党小组聚力”的融合发展格局,做到了“六个聚焦”。

聚焦疫情防控。党支部及时组建党员先锋队和青年突击队,在多项任务中冲在前、作表率,为战胜疫情筑起“红色堡垒”。到目前为止,该所已派出抗疫支援队30批263人次。

聚焦科研创新。近年该所积极参与多个国家级、省级科研项目。目前正积极参与国家感染性疾病临床医学研究中心(深圳市第三人民医院)项目——肺结核合并糖尿病优化方案的随机对照临床试验,全口服短程方案治疗耐多药结核病的多中心随机对照试验,不断提高科研能力,以创新思维推进我市结核病防治工作。

聚焦服务群众。把服务群众作为“必修课”,结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,派出医宣团队走进社区、走进校园,为社区群众、老师及学生科普结核病防治知识,加深公众对结核病的认识。

聚焦志愿服务。多次参加文明城市建设工作,每年派出多批次医务人员进社区、进企业、进学校,开展义诊志愿服务活动4次,为市民提供义诊服务。

聚焦文化建设。党支部将医院文化建设与政治、作风、纪律建设相结合,把党建文化融入各科室,通过活动凝聚人心。

聚焦人才工作。积极引进和培养人才,现全所职工有120余人,其中硕士3人,高级技术职称15人,中级职称技术人员占比近40%。

结核病作为一种古老的传染病,曾被称为“白色瘟疫”,时至今日仍是全球头号传染病“杀手”。党和国家高度重视结核病防治工作,党的十八大以来,我市结核病防治取得显著成效。

江门市结核病防治所(简称“市结防所”)一直以来都是我市结核病防治的中坚力量,始终奋战在防痨抗痨的前沿阵地,推动我市完成“十三五”结核病防治规划,为“十四五”防治规划开好局,不断提升我市结核病防治水平,消除结核危害,守护人民群众身体健康。

文/图 何雯意 李永辉



市结防所开展医疗卫生宣传服务进社区活动。

展望未来

市结防所党支部书记、所长许光辉:推进结核病防治事业高质量发展

未来,市结防所将继续推进党建与业务融合,坚持“稳中求进、变革创新、团结一致、苦干实干”十六字方针,推进结核病防治事业高质量发展。

一是依托江门市结核病控制项目办公室和江门市结核病诊疗质量控制中心,进一步规范化、标准化市结核病诊疗。二是持续深化人才强所工作,不断完善各学科医疗技术人员梯队建设。三是密切联系综合医院、结防机构、基层医院,三位一体推进结核病“促、防、诊、控、治、康”全流程的无缝衔接。四是不断提升校园结核病预警和快速处置能力,推进校园“健康呼吸”工作。五是推动结核病重点专科建设,全力提供“一站式”诊疗服务。六是继续提高儿童结核病的发现力度和卡介苗不良反应处置能力,探索建立五邑地区儿童结核病诊疗与卡介苗接种后异常反应处置中心。

大事记

- 2014—2016年 参与“十二五”国家科技重大专项课题《初治涂阴活动性肺结核患者免疫治疗干预研究》。
- 2016年3月 正式成立老年病区,面向全市接收老年人。
- 2017年 获“广东省防痨系统先进基层党组织”称号。
- 2018年2月起 积极实施结核病分级诊疗和综合防治服务模式试点工作。
- 2018年11月 全新的雾化中心正式投入使用。
- 2019年 获中国疾病预防控制中心室内质评证书。
- 2019年 正式加入粤港澳大湾区结核病防治联合体。
- 2019年4月1日起 国家“十三五”重大专项《涂阴肺结核免疫干预短期疗程新方案》启动。
- 2019年6月 被纳入国家第二批抗结核新药使用和扩展项目(NDIP扩展项目)成员单位。
- 2020年 获“抗结核新药引入和保护项目(NDIP)优秀实施单位”称号。
- 2021年 引进16排32层螺旋CT,提高结核病诊疗能力和密接人群筛查力度。
- 2022年 引进5G AI智能体检车,开启结核病体检筛查新模式。

B 开拓创新 临床与科研相结合

气管支气管结核是结核病中常见的一种,它会导致患者气喘、呼吸困难、反复咳嗽,容易出现反复发生的阻塞性肺炎。

2018年,周小姐觉得自己常有发热、咳嗽、呼吸不畅的现象,一活动便喘不过气来。经朋友介绍,她到市结防所诊治。市结防所对周小姐进行了支气管镜介入的球囊扩张气道成形术。术后周小姐的病情明显好转。“幸好本地结防有这样的医疗技术可以治疗我的疾病,让我不用到

外地就医,还成功康复。”免去舟车劳顿之苦,在家门口实现就医的周小姐感激地说。

截至目前,市结防所已为71名气道狭窄的气管支气管结核患者提供治疗。据了解,市结防所于2017年在五邑地区率先开展球囊扩张术,标志着该所呼吸科诊疗水平迈上新台阶。

一直以来,市结防所坚持临床与科研相结合。今年,市结防所引入支气管镜介入冷冻治疗,为五邑地区乃至周边城市的结核患者带来

福音,至今已治疗55例,无并发症发生。此外,市结防所在儿童呼吸道疾病诊疗方面也具有丰富经验,经常有患者慕名而来,形成独具特色的医院品牌及专科优势。

在硬件方面,该所结核病实验室检测能力不断提升,更于去年改造了PCR实验室并通过验收,在此基础上开展多项领先的新技术新项目,实现结核病检测全覆盖。该所CT室也于去年底投入使用。

作为我市唯一耐药物结核定点医疗机构,市结防所很早就成立了耐药物结核诊疗专家小组,高级职称专家比例高达80%。同时,成立由主管医生及骨干护理人员组成的患者支持小组,全程关注每一位患者的治疗过程,实现对患者门诊及住院的全病程管理,有效提高了耐药物结核患者治疗率及治疗成功率。

目前,国家经费支持力度不断加大,医保政策也越来越好,更多的患者能用上新药新方案。“未来,我们将继续给更多的患者带去福音,不断总结经验,逐渐实现新药、短程、口服、安全、高效的诊疗愿景。”该所党支部书记、所长许光辉表示。

C 科技加持 提高耐药结核治疗质量

普通肺结核患者只要规范治疗,治愈率很高。但由于治疗时间长达半年,服药品种多,如果患者认识不到位、管理不严格,经过一段时间治疗后,见症状消失就不再规律服药,很容易发展为耐药结核病。耐药结核病往往会给患者带来极大的痛苦。

65岁的李叔从2011年开始进行耐多药肺结核的治疗。在过去的治疗中,李叔因无法承受长达半年的注射期带来的不便和其它药物不良反应,反复不规则治疗大概一年后自行终止了治疗,10年来不断受到肺结核带来的各种不适症状的折磨。

半年前,李叔因咯血症状再次前往市结防所就诊住院。“真的感谢医疗技术的进步!”李叔由衷地说。经过半年的治疗随访,李叔情况大大好转,目前遵医嘱在继续规范治疗中。

“对比以往,现在可以用更少、更安全、更高效的全口服药物帮助患者治好病。”结防科主治医师赵柳娟介绍,2019年起,自该所参加国家NDIP扩展项目以来,引入了抗结核的新药,为耐药结核病患者带来福音。此外,市结防所引进全面而先进的检测方法,比如Genexpert可2小时协助快速诊断是否有利福平耐药,TBC质谱方法最快一周可获得全谱药敏情况,帮助患者精准制定治疗方案。