

江门市首单商业性古树名木保护救治保险落地,相关模式面向全国推广 让古树名木“安心养老”

古树名木也能“上保险”!昨天,新会区会城街道办事处东甲村村委会副主任梁荣就站在该村一棵古榕前高兴地说:“村里的两棵古树有了古树名木保护救治保险,就能‘安心养老’了。”

据悉,为助力我市生态文明建设,在江门银保监分局、江门市金融局的指导下,平安财险江门中心支公司(简称“江门平安财险”)近日成功签出江门市首单商业性古树名木保护救治保险,为新会区5棵超百年的古树提供共计25万元的救治修复保障金额。

目前,这一由江门平安财险首倡的古树名木保护模式已经作为平安财险的新增保险条款,面向全国推广。

文/图 江门日报记者 吕胜根 实习生 谢宏彬



古树名木保险项目助力我市生态文明建设。

相关链接 江门有古树名木1854棵

古树是指树龄达100年以上的树木,名木是指国内外稀有的以及具有历史价值和纪念意义及重要科研价值的树木。

江门市自然资源局有关资料显示,我市录入《广东省古树名木信息管理系统》管理的古树名木共1854棵,其中一级古树7棵,二级古树51棵,三级古树1790棵,名木6棵,古树群31个。树种包括榕树、木棉、血皮封喉、龙眼、桂花、朴树和鸭脚木等,共计38科69属90种。

金融创新 为更好地保护古树名木提供保障

东甲村的两棵古榕枝繁叶茂,树龄均为400年左右,其中一棵古榕还是电影《甜蜜的事业》取景地。“我们从小就在古榕下玩耍、乘凉,村民们对古榕有着很深的感情。”梁荣就说,古树名木保护救治保险为更好保护古树名木提供了保障,这是一件好事。

古树名木是大自然在岁月长河中留存的宝贵记忆,见证了自然环境的衍变和历史人文的变迁,具有丰富的历史价值、人文价值和社会价值。近年来,我市不断加大古树

名木保护力度。江门平安财险履行企业社会责任,主动加入到这一工作中来,并组建了专项小组,推进相关工作。

今年上半年,专项小组多次前往新会区实地调研勘察,了解到古树名木普遍树龄较高,遭遇台风、暴雨等极端天气和病虫害影响时,容易出现树木倾斜、倒伏、折断、蛀干等生长事故。“古树名木的日常维护、修复和施救往往需要投入较多的人力、物力。为了解决这一难点,我们积极与省公司沟通,促进了平安财险广东省

商业性古树名木保护救治保险条款的出台。”专项小组成员吴超存说。

在有关部门的支持下,江门平安财险结合调研的实际情况,制定了可行的保险方案,很快与有古树名木管护业务的江门新会北控绿润城市服务有限公司开展合作。该公司为新会区5棵古树名木购买了平安财险广东省商业性古树名木保护救治保险,并对这一金融创新予以高度评价,对保险产品和服务也很满意。

长效机制 助推“绿美幸福江门”建设

据介绍,平安财险广东省商业性古树名木保护救治保险保费为500元/棵,保险期限为一年期,按年续保,保障范围全、保障标准高,每棵古树名木的最高保险金额达5万元。对于自然灾害、野生动物损毁、病虫害等风险导致古树名木受损,保险公司对救治古树名木费用进行赔偿。

“这个保险项目可撬动更多社会资源参与城市绿化树木保护工作,提升市民保护古树名木的意识,提高古树名木防护效能。”江门平安财险副总经理周春花说。

借助商业性运营模式,建立长效机制。江门银保监分局有关负责人说,这是森林保险与生态保护补偿机制的有效融合,可借助金融的杠杆力量,花小钱办大事,为古树名木提供必要的施救保护

资金。

党的二十大报告指出,推动绿色发展,促进人与自然和谐共生。

周春花表示,江门平安财险今后将进一步深化古树名木保险项目,提升江门古树名木保险覆盖深度;同时积极探索开发更多优质保险产品,促进森林保险高质量发展,继续助推“绿美幸福江门”建设。

《江门金融 非凡十年》特别报道广受好评 读者称赞“值得收藏”

“通过特别报道,我们能感受到,十年来江门金融业的快速发展,这段奋斗历程值得被记录和回顾。该报道很精彩,值得收藏。”市民周忠东是《江门日报》的老读者,多年来他坚持把关于报道江门重大事件的报纸收藏起来,以此记录下江门的发展历史。

十年来,江门金融业以党建为引领,紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大任务,为江门经济社会高质量发展贡献金融力量。10月13日,在江门市金融工作局指导下,本报推出《江门金融 非凡十年》特别报道,全面呈现出十年来江门金融业取得的辉煌成就,广受好评,赢得江门金融界人士和广大读者称赞。

内容丰富,广受读者好评

金融是现代经济的核心。十年来,在江门金融人不遗余力的努力下,江门金融业持续稳定发展,对地方经济的贡献持续增加。从地方重大项目,到工农业生产,再到百姓日常消费,金融的支撑作用无处不在。

为了圆满完成本次特别报道任务,全面展示江门金融工作的发展成果,本报提前一个月精心策划统筹。10月13日,特别报道在全市发行,以16个版面的内容对江门金融业过去十年的发展历程进行了全面深入的总结和解读。本报全媒体团队还将报道制作成H5等融媒产品,引起了社会各界的广泛关注和好评。

“《江门金融 非凡十年》特别报道,亮出了一份金融服务实体经济的靓丽成绩单,展示了江门金融系统在贯彻落实市委市政府工作部署过程中,积极践行金融为民初心、全力服务地方经济社会发展所作出的努力。”江门市金融工作局局长何瑜说:“我们坚信,随着江门金融工作水平的不断提升,江门金融业将为江门经济高质量发展提供更有力的支撑。”

“江门金融业近十年成效十分显著,《江门金融 非凡十年》特别报道十分精彩,通过有深度、有广度、有亮度、有温度的报道,以翔实的数据、生动的文字和多彩的镜头,向广大读者真实呈现了十年来江门金融业砥砺奋进的轨迹。”江门银保监分局局长杨波表示。

主动作为,彰显主流媒体担当

江门日报社作为地方主流媒体,一直为江门经济社会稳健发展鼓与呼,积极发挥媒体智库和全媒体平台的优势,与社会各方力量一起努力,广泛宣传普惠金融,为建设江门良好金融生态作贡献。每周出版的《财智周刊》已实现全媒体传播,普惠金融也成为江门金融界一年一度的品牌活动。

工商银行江门分行行长刘勇说:“多年来,《江门日报》积极搭建金融业与市民群众的良好互动交流平台。这次《江门日报》推出的《江门金融 非凡十年》特别报道具有全局视野、站位高远,回顾了十年来江门金融工作的成效,很好地展示了江门金融业为地方经济高质量发展所作作出的贡献,让江门金融人备受鼓舞。”

江门农商银行行长王溢健说:“《江门金融 非凡十年》特别报道,以全媒体形式宣传十年来江门金融业实体经济和乡村振兴的喜人成果,引起热烈反响,充分彰显了江门金融人踔厉奋发、勇毅前行的决心和行动,值得点赞。”



扫二维码 看特别报道

(陈倩婷 吕胜根)

江门金融机构提供有温度的“适老化”金融服务 助银发客户跨越“数字鸿沟”

完善人性化硬件设施

温情体现在环境和细节之中。“适老化”金融服务需要场地、设施设备等人文化硬件投入。

近年来,工行江门分行坚持暖心便民服务,为群众办好事实事,在网点积极打造“工行驿站+”与“适老服务+”场景,在网点配备便民设施,提升银发客户等特殊群体的服务体验。

该行利用网点多、分布广、环境优的特点,陆续在全辖区82家网点搭建“工行驿站”共享服务区域。从为网点配备休息座椅、饮用水、点钞机、老花镜等“8项标配”设施的“工行驿站1.0版”,到增设轮椅、雨具、急救箱、放大镜等“9项特色”便民设施的“工行驿站2.0版”,以有限资源开辟

出一个集金融、公益、普惠于一体的资源共享服务区。

同时,为切实解决金融服务群众“最后一公里”问题,该行特别选择老龄客群占比较高的分行营业部、江华支行、江翠支行等网点,优先开展网点“适老服务+”环境改造,在网点各区域设置具有适老服务配色的各类标识、提示牌等,给予到店银发客户直观引导和有温度的服务体验。

在养老金发放高峰期,该行82家网点增设“养老金发放专窗”,在网点排队机中设置“养老金提取”优先号。

为优化环境,将“适老化”工作落到实处,该行江门分行在全辖区网点为老年人等特殊客群配备了老花镜、放大镜、轮椅、爱心座椅、便民

箱、听障人士爱心卡等各类网点服务设施及物品,配备率达到100%,无障碍坡道及临时坡道配备率达到96%以上。同时,有条件的网点在外部设立无障碍服务呼叫按钮,为行动不便的老年人及时提供帮助。

中行江门城区支行位于老城区,周边小区以退休老年人居多,银发客户是江门中行城区支行的主要服务客群之一。作为江门中行辖区内首家养老服务示范网点,该支行进行了“适老化”改造,采用复合式空间设计,能更好地从软件、硬件两个维度服务老年群体。客户等待区专门设置了“敬老专座”,提升了老年客户的到店体验。咨询引导区承担着提供敬老便民服务的功能,为有需求的老

年人带来“陪伴式服务”。

老年人喜欢新鲜,爱凑热闹,建行江门市分行抓住老年人的性格特点,打造了一批特色网点。网点设计按照“为老年人慢半拍”的设计理念,充分考虑老年人在网点的行动路线和业务需求,各功能区域相互配合、布局方正,确保老人家走进网点一眼就能够看清楚各区域功能。同时,在网点内,柜面窗口和智慧柜员机设置老花镜;在密码键盘边,投放密码遮挡板;在便民服务区,设置有放大镜、万金油、便民袋、轮椅、雨伞等设施;卫生间则配有安全扶手,为银发客户配备一系列贴心便民设施。

提供周到的上门服务

近日,一位行动不便的老年客户来到农行江门开平支行门前的无障碍通道入口前。值班大堂经理看到后,马上下前协助,将坐轮椅的客户推上无障碍斜坡,并为客户打开两扇大门以便客户进入网点。

经询问,得知客户需要领取残疾津贴后,该行员工陪伴客户来到现金柜,优先办理,协助客户顺利取到津贴。客户手握银行卡和现金,连连拱手向工作人员道谢:“你们的服务太周到了,谢谢你们!”

对江门金融人来说,尊老爱老,

就是为老年客户提供贴心服务,帮助他们解决急难愁盼问题。

为持续提升“适老化”金融服务工作水平,更好满足老年客群的金融服务需求,农行江门分行制定了《长者常办业务指引》,主动构建全方位、多层次、立体化的老年金融服务体系,增强老年人金融服务获得感与幸福感。

结合银发群体的抗风险能力与储蓄习惯,中行江门城区支行向客户提供定期利率、结构性存款、理财、国债等产品的简介,让银发客户可以选择适合自己的金融产品。此外,该

网点利用业务洽谈区开展各种各样的敬老活动,让银发群体真正感受到老有所学、老有所乐、老有所为。

热心服务温暖银发群体生活。建行江门市分行组建理财师团队,针对老人家关心的理财产品以及喜好,每逢节日和周末,深入养老院,送上金融理财知识宣讲、养生知识讲座及节日慰问祝福等,为银发群体带去细致入微的关怀。

在金融机构日常工作中,常常遇到老年人因为行动不便、卧病在床等不能亲自到银行办理业务的情况。

对此,江门众多银行机构主动提供周到的上门服务,切实满足老年人金融需求。如农行江门分行组织开展“上门服务暖心行动”,组织全行网点为行动不便的老年客户等特殊群体提供上门服务,为客户解决密码重置、账户挂失、补卡换卡等业务,以实际行动为老年客群解难题、办实事。建行江门市分行则建立了“集中与灵活”的上门服务机制,无论严寒还是酷暑,只要银发群体有需求,网点就迅速组建上门服务团队及时为其排忧解难。

让老年人也能享受到“数字红利”

金融机构如何让金融服务适应老龄化社会的步伐,让老年人也能享受到“数字红利”?

银保监会强调,银行业保险业要大力发展适应老年人的金融科技,为老年人提供贴心便利的金融服务。去年,银

保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》,从网点布局、人工服务、柜面服务、应急保障及使用流程、手机银行App等16个方面,对“适老化”金融服务提出了明确要求。在实际工作中,江门金融机构积极运用“老年版”手机应用软件,简化自助服务终端操作步骤,应对“适老服务”痛点。

工行江门分行在全辖区网点智能设备升级“适老服务”界面,当机具识别出60岁(含)以上银发客户时,设备自动放大屏幕字体,简化操作界面,减少操作步骤,破解银发客户在金融服务领域面临的“技术壁垒”,为

实现银发客户线上智慧服务迈出稳健的一步。

根据老年客户的使用特点和习惯,农行江门分行升级改造智能服务设备,创新推出掌银大字版。该掌银版本通过突出显示常办业务功能,升级超大字体,扩大可点击操作区域,增加语音助手和一键客服等功能,为老年客户使用智能设备提供了更加便利舒适的服务体验。同时,该行工作人员积极深入乡村、社区、公园、养老院等老年人聚集较多的区域,主动开展智能化服务普及宣传,解决老年人对智能设备不会用、不敢用、不愿用的情况,帮助老年群体更好地融入

智慧生活。

为了让老年客户也能享受到智能化带来的便利,中行江门城区支行的厅堂引导员可以通过适当调高提示音量、增大回单字体等,协助客户操作自助设备,将“银发乐享”服务理念贯彻于整个服务流程,将关怀融入细节。

面对新技术,银发群体需要耐心引导和细心关怀。建行江门市分行各网点开设服务热线,便于银发群体随时随地致电了解金融服务。对于不懂使用线上渠道的老年群体,该行各网点员工耐心指引,还主动为其设置手机银行大字版,让老年人也能享受到便捷的现代金融服务。

