

江门快递行业积极迎战“双十一” 努力打造“安全、畅通、暖心”旺季



我市快递行业紧盯重点环节安全生产,实施超常规疫情防控举措。

加强运输车辆消杀,为家电电商“错峰发货”,慰问一线快递员……江门快递行业“双十一”的忙碌从11月1日就开始了,这样的忙碌状态将持续到11月下旬。今年“双十一”是快递行业第13次有组织的业务旺季大考。面对新冠肺炎疫情影响,今年我市快递行业旺季服务保障坚持疫情防控与生产运营并重,坚持安全运行与保障质量并重,坚持末端稳定与维护权益并重,努力打造“安全、畅通、暖心”旺季,做到全网不瘫痪、重要节点不爆仓,保畅通、保安全、保平稳。目前,各项工作正在有条不紊地进行中。

文/图 陆泊任 吕胜根
李惠芳 梁卓安

A

迎来物流高峰 “忙”成快递行业主旋律

在顺丰快递江门杜阮物流中转站,仓库早已摆满快件,工作人员正在忙碌地分工合作,把货物分类、扫码、装车。一名工作人员告诉记者,该中心平日一天的中转量在32万件到40万件,自11月1日起迎来“双十一”物流高峰,日中转量达60万件到70万件。为了应对物流高峰,该中转站提前做好人员培训、抽调其他岗位工作人员、规划各人的分工片区、制定应急预案、做好运输接驳点的准备和车辆准备等。

“派件量比平时高出65%,收件量比平时高出50%。”顺丰粤西区公共事务部经理梁卓安告诉记者,自11月1日开始,伴随着快递量猛增,快递员的工作十分忙碌,派件截止时间从晚上8点延长到10点。台山韵达货运代理有限公司总经理许思华也表示,11月1日以来,派件量比平时增长约50%,日均派件量达到3.3万件左右。

“总之一字:忙!”在江门顺丰速运有限公司东庆营业部,快递员刘先生对记者说了这句话后,就骑着电动三轮车出发派件了,将快递进行扫描、装车、送达……这是刘先生一天的工作任务。他告诉记者,自11月1日开始,他每天送件量达到200件左右,经常从一早8点忙到晚上10点才下班。

受上游电商发展及营销策略变化的影响,近年来,“双十一”从单日购物狂欢演变为大半个月的狂欢,快递峰值从11月1日一直持续到22日,预计11月8日、9日会达到一个顶峰。江门市快递行业协会秘书长林咏强表示,在此期间,江门邮政快递行业的日均派件量会比平时高出五到七成,高峰期预计每天派件量约180万件,整个“双十一”物流高峰期间的派件量有望实现增长。

“有手提电脑,有手机,也有一些日常用品。”市民李小姐向记者晒了今年“双十一”的购物清单。她表示,现在上网购物越来越方便,每年“双十一”期间她都会有所贡献,今年也不例外。

B

打造“安全旺季” 压紧压实安全责任

为应对物流高峰,我市快递行业紧盯重点环节安全生产,实施超常规疫情防控举措。

全市快递企业毫不动摇坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,江门邮政公司落实“进境邮件快件‘首站消毒责任制’”,加强首站处理场所封闭管理和高风险岗位人员闭环管理;江门顺丰、圆通等品牌企业加强省际邮件快件处理场所疫情防控管理。

全市快递企业强化人员管理,加密核酸检测频次,充分发挥团体作用,针对旺季期间新聘的临时工、劳务外包人员等均实行核酸检测频次动态监测,落实人粤货车司乘人员“即采即走即追”和全程闭环管理,同时严格执行“落地检”,抓好生产场地和运输车辆、快件消杀工作。

“业务量激增时更需要关注安全生产,我利用晨会、周会、微信群、QQ群等反复督促一线从业人员要严格落实‘实名收寄、收寄验视、过机安检’三项制度,把好寄递渠道入口关,坚决将涉枪涉爆、涉黄涉非、涉毒涉危等各类禁寄物品堵截在寄递渠道之外。”江门顺丰新会东庆营业部负责人林国宏介绍。为了确保本次“双十一”高峰的安全和时效,江门顺丰公司提前1个月就开始筹备工作,组建了顺丰高峰应对小组,全面统筹“双十一”各项工作,确保业务高峰期平稳运营。林咏强表示,江门邮政快递行业坚持绷紧疫情防控这根弦,统筹疫情防控与行业发展,坚持防控与生产并重,对国际邮件快件进行重点消杀,强化对冷链运输服务环节和医院、宾馆等场所投送服务的管控。

与此同时,各品牌快递企业也在旺季前加强安全隐患自查自纠,深入推进作业场地“四不”问题整改,强化传送带堵缝、人车分流整治,处理场所现场作业秩序整治,坚决遏制重大安全生产事故发生。

C

打造“畅通旺季” 提质增效成行业共识

“为了提升客户购物体验,我们采取‘极致前置’策略,通过与合作平台进行充分沟通和规划,根据大数据分析,提前预估活动产生的订单类型及数量,从而合理安排人员和车辆。今年从包裹内容上看,家用电器类、美容护肤类、户外运动类产品将持续受到青睐。”梁卓安介绍。

林咏强说:“为了迎接‘双十一’,很多快递公司的营业网点提前完成了升级改造,一方面对分拣操作场地进行了智能化自动化设备的全面升级和扩充,数字化转型趋势更为明显;另一方面对揽收、配送等环节实施数字化实时监控,进而实现运力的动态调度,让包裹跑得更顺。总而言之,就是提前做好运力储备,坚持做到‘网点不瘫痪、重要节点不爆仓’。”今年“双十一”期间,我市邮政快递行业各大快递公司选择“提质不提价”,追求服务品质感的提升成为主流,从过去“送得多、送得快”到今年“送得好”。今年将是各大快递公司准备最充分的一年,也是科技含量最高的一年,提质增效成行业共识。

据悉,加强人员、运力、场地、处理设备以及应对疫情影响的备用场地储备,已成为江门市快递企业保障旺季寄递服务的有力抓手,各品牌快递企业更是通过提前制定业务旺季工作方案,预判企业自身的安全服务保障能力,结合电商平台促销安排,按照“错峰发货、均衡推进”原则,建立与电商平台、合理衔接仓储计划和发货节奏。

针对派件量“暴增”的可能性,前端各分拨中心通过结合场地实际处理能力,均衡推进邮件快件处理进度,末端各快递企业通过强化末端和农村能力建设,规范使用智能快件箱、快递服务站等末端设施,深化快快合作、交邮合作、邮快合作等农村末端共同配送方式,切实提升旺季服务能力。

D

打造“暖心旺季” 关心关爱快递员队伍

为了应对“双十一”服务旺季,快递企业不仅在品质、时效和安全上下功夫,在暖心关怀上也做足了准备。

记者从江门市快递行业协会了解到,高峰期间,各品牌快递企业积极通过旺季服务期间总部惠及一线员工派费奖励等政策落地落实,充分利用提高派费、降低罚款、发放补贴等方式,保障一线从业人员的合理收入,确保旺季期间行业安全、平稳、有序。有的快递公司组建了高峰支援小组下沉网点,一方面为一线人员分担工作压力,另一方面在网点开展“热食关怀”活动,解决员工的饮食问题。

旺季服务期间,市邮政管理局将在抓好行业常态化疫情防控、保障行业安全运行的基础上,进一步加强保通保畅工作,加强对安全生产的督导检查,对有苗头性、倾向性安全隐患的企业及时责令改正。同时建立申诉处理应急响应机制,指导各品牌快递企业强化投诉、申诉处理能力,保障申诉渠道畅通,及时妥善解决消费者反映的问题,全力保障旺季平稳运行,努力打造“安全、畅通、暖心”旺季。



快递量猛增,快递员的工作忙不停。

江门中院发布打击整治养老诈骗典型案例 全力守护好老百姓“养老钱”

□江门日报记者 凌雪敏
通讯员 何奎

近日,江门市中级人民法院发布打击整治养老诈骗典型案例,包括依法从严打击通过假借投资项目、利用熟人关系、强迫交易等方式危害老年人生命财产安全的违法犯罪行为。体现了江门法院充分发挥司法职能,依法严惩养老诈骗,全力守护好老百姓“养老钱”。

扮演投资专家吸引老人“免费炒股”

2018年12月,陈某某伙同他人设置办公地点,利用互联网代理“高盛融资融券”配资炒股平台,通过虚构多个身份在微信群中造势,扮演直播老师助理发布股市利好消息、发送直播链接等方式,宣传该平台具有融资融券、场外配资等功能,以高额回报引诱客户在该平台开户投入资金“免费炒股”,骗取老年被害人冯某某79.8万元后潜逃。

蓬江区人民法院一审以诈骗罪判处陈某某有期徒刑8年,并处罚金,并责令陈某某退赔冯某某损失。江门中院二审裁定维持原判。

以投资养老产业为名吸收公众存款

2019年6月至2021年底,郑某龙等3人在江门市蓬江区、新会区等地以“养老生活馆”名义,通过派发宣传单、讲课、组织参观旅游、举办周年庆典活动等手段,向江门地区不特定老年人会员公开宣传公司旗下的生蚝养殖基地、连锁酒店房间众筹、周年庆福利等投资项目,承诺保本及高额回报,向社会老年群体吸收资金。据统计,郑某龙等人共计非法吸收252名老年人会员资金1635万元,会员直接经济损失1622万元。

蓬江区人民法院以非法吸收公众存款罪判处郑某龙等3人3至5年有期徒刑,并处罚金,责令其退赔被害人损失。

谎称代办社保补缴骗取600多万元

2018年2月至2019年9月期间,被告人林某立向伍某等91名被告人谎称能够代办社会保险补缴手续,骗取伍某等91名人社保补缴金600多万元。2019年10月,林某立向公

安机关投案,退赃10万元。新会区人民法院以诈骗罪对林某立判处有期徒刑13年9个月,并处罚金80万元,责令林某立退赔本案被害人经济损失。

本案系以代办“养老保险”名义实施诈骗犯罪,被告人虚构代办养老保险补缴事实,骗取中老年群体社保费用,造成恶劣社会影响,人民法院给予依法严厉打击的同时,及时向社保部门发出司法建议,要求社保部门在办事窗口公示补缴政策、流程、手续,最大限度压缩犯罪分子诈骗空间。

抵押老年人房产、办假证骗钱

被告人刘某芬参与网络赌博,虚构需资金购买新房、赎回已抵押房产及还债等理由,先后向包括3名老年被害人刘某仪、李某元、朱某雄在内的12名被害人借款共136万元。另外,被告人刘某芬虚构购买新房需要资金的事实,将被害人李某力房产抵押借款15万元。刘某芬取得上述款项后用于网络赌博输掉,导致141万多元无法归还。其间,被告人刘某芬为避免事情败露,通过他人伪造两本房产证,交给李某力,谎称抵押房产已赎回,从而掩盖其将李某力房产抵押贷款用于网络赌博的事实。

鹤山市人民法院判处被告人刘某芬犯诈骗罪、伪造国家机关证件罪,数罪并罚判处有期徒刑9年,并处罚金6万元。

以“打点关系”为由诈骗同学父母

被告人李某铭获知其同学刘某某因涉嫌诈骗罪被台山市公安机关刑事拘留,进而虚构其可以帮忙把刘某某释放出来的事实,并以需要钱打点相关部门工作人员和消除银行卡记录等为由,陆续向65岁老人即刘某某的父亲诈骗共12.5万元。此外,被告人李某铭获知李某某欲向法院起诉他人追索抚养费后,虚构其有能力疏通关系的事实,以找法院的人帮李某某快速办理追索抚养费手续为由,陆续骗取李某某及其母亲共6.7万元。

台山市人民法院依法判处被告人李某铭有期徒刑4年8个月,并处罚金4万元。

西坑林场护林员 成功救助走失老人

江门日报讯(记者张奕维 通讯员周玉红)“真是太感谢护林员大哥了,要不是你们熟悉这片林区,帮我找回了妈妈,后果真是不堪设想。”近日,江门市西坑林场(以下简称“西坑林场”)护林员成功救助一名走失老人。

10月30日晚上7时,西坑林场接到恩平市公安局牛江派出所协助寻人的请求,称有一位75岁、患有阿尔茨海默病的老人走失,疑似误入西坑林场黑石尖工区。

黑石尖工区面积1000多公顷,地形复杂,山高林密,通信不畅,搜寻异常困难。在西坑林场的协助下,牛江镇政府组织多部门联动,在林区内全力寻找了一天两夜,依旧未果。

11月1日一早,西坑林场多名护林员没等天亮便从林场出发,一边巡林一边找寻老人,当天上午7时30分左右,终于在一处极为偏僻的山间排

水沟处,找到了走失的老人,并开展现场救助和护送转移。看到老人平安归来,老人的家属紧紧拉住护林员的手,再三表达自己的感激之情。

护林员是绿水青山的守护者、林为伴,既肩负着森林防火、防止盗砍盗伐、林业有害生物监测、保护野生动植物等职责,还积极发挥林区应急救援作用。当前,我市已配备护林员1200多人,他们忠诚履职、勤奋敬业,默默守护着侨乡茂盛的森林和林区。

“在日常的巡山工作中,他们练就了‘铁脚板’‘活地图’。”江门市自然资源局有关负责人表示,这次搜寻走失老人的行动中,护林员对山情、林情、民情的熟悉掌握也在关键时刻发挥了重要作用,值得充分肯定。

广东龙门 陈少元作

图说 我们的 价值观

富强
民主
文明
和谐
自由
平等
公正
法治
爱国
敬业
诚信
友善

肩挑勤与善 日子好如歌

中宣部宣教局 中国文明网