



贴近百姓办实事 普惠金融进万家

2022 江门普惠金融特别报道



江门农商银行设置了超260台“粤智助”政务服务自助机,支持办理近200项政务。



农业银行江门分行打造“浓情暖域”品牌。

农业银行江门分行 打造“浓情暖域”品牌 提升金融服务质效

今年以来,农业银行江门分行以“环境升温、品牌升温、服务升温”为目标,深入开展“服务升温工程”暨“浓情暖域”服务品牌创建工作。

今年我们在全行89个营业网点打造“浓情暖域”专区,为交警、环卫、快递小哥等营造温馨的休息港湾,同时精心打造了便民服务区,为客户提供老花镜、放大镜、手机充电器、自助取水机、助盲爱心卡、移动式坡道等多种便民设施设备。

从心出发,客户至上。一直以来,农业银行江门分行始终坚持“急客户所急、想客户所想”,全力为广大客户群众提供优质、高效、暖心的金融服务。

值得一提的是,针对新市民迫切的申领社保卡渠道不畅等问题,农业银行江门分行创新推出“即时制、领卡一体机”,将社保卡申领时间由原来1个月左右缩减至现在的5分钟,并开通线上受理渠道,为新市民提供便捷的社保卡申领及配送服务。

针对老年人及特殊群体,农业银行江门分行全力做好上门服务。截至12月15日,该行网点员工累计为老年人及特殊群体提

供上门服务达271次。

为切实做好金融知识宣传普及,农业银行江门分行以营业网点为依托,深入企业、社区和学校等广泛开展金融知识普及和反电信网络诈骗宣讲。今年,该行开展减费让利、反电信诈骗、支付结算等宣传超1200场次,现场宣传覆盖人群累计超1.5万人,以实际行动守护百姓的“钱袋子”。

同时,农业银行江门分行还联合有关政府部门创建江门市金融消费者权益保护宣教示范基地,开平市青少年金融知识普及暨金融法制宣传教育基地、新会区金融消费者权益保护宣教基地,为金融知识普及教育搭建平台。联合五邑大学举办“学金融、防诈骗、反洗钱”知识竞赛,参与人数超5000人,有效推进“无诈校园”的建设。

江门农商银行 下沉服务重心 延伸服务触角

做好普惠金融服务,就是要下沉服务,扑下身子,为民办实事。2022年,江门农商银行通过“党建下沉”“队伍下沉”“服务下沉”“渠道下沉”等有力措施,有效提升综合服务水平。

2022年,江门农商银行先后成立广东农信系统首家乡村振兴示范网点及江门市首家乡村振兴金融服务站,组织“金融政策进万家”“整村授信启动会”等活动达2400场,确保金融服务有效下沉。同时,该行还在辖内广泛布设超260台“粤智助”政务服务自助机,支持办理近200项政务,成功构建“政务+金融”一站式服务网络。

在服务新市民群体方面,江门农商银行充分发挥“地方金融长子”的责任担当,为江门地区新市民客户定制专属的金融服务方案,灵活提供个人消费贷款、经营性贷款、个人住房按揭贷款、定制存款产品及系列优惠增值服务,更通过广泛开展“新市民·邑家亲”服务周活动,以线上线下多形式宣导特色金融服务措施,提高江门地区新市民金融服务的可得性和便利性,切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

在服务老年群体方面,江门农商银行结合社保卡、养老金、养老年审等金融需求,紧抓其办理业务难、出入不方便的痛点,在全省创新推出社保卡上门制发卡服务。截

至目前,该行已提供上门服务近2000次。此外,该行还主动承接了新会区民政局救助领域人群社保卡办卡业务,目前累计上门为超1000名行动不便的残疾人和老年人客户提供社保卡服务。

为切实做好金融知识普及工作,引导消费者正确运用金融知识,增强风险防范意识,江门农商银行多渠道、多层次、多领域开展各类主题金融知识普及活动,并通过拍摄短视频、制作普法宣传动漫、组织有奖线上问答等群众喜闻乐见的形式,把各类金融知识以更通俗易懂、深入人心的方式送到广大群众身边。目前,该行共组织户外宣传队伍182支,开展线上线下金融知识普及活动近140场,派发宣传资料超5万份,宣传受众近300万人次。

中信银行江门分行 情系新市民 金融暖人心

2022年,中信银行江门分行积极开展“新市民金融服务宣传月”活动,各支行组织开展多渠道、多层次、多形式的金融宣教活动。活动期间,该行各网点电子显示屏滚动播放活动主题口号,组织举办宣传活动12场,营造浓厚的宣教氛围。同时,该行调动网点工作人员作为金融知识宣传员,为客户主动讲解金融知识,引导新市民客户合理选择使用金融产品和服务。

聚焦新市民青少年群体,今年9月,中信银行江门分行与五邑大学积极开展“金融标准、为民利民”主题宣传活动,通过向校内师生播放宣传教育视频,并发放宣传手册与折页的方式,向其传播金融安全知识,同时还借助金融行业的真实案例让校内师生了解到更多关于商业银行标准、普惠金融服务等金融知识。

此外,今年8月,中信银行江门分行、江门市金融工作局以及五邑大学金融系联合

开展“携手筑梦,金融扶智”扶贫助学公益活动,通过邀请恩平、台山困难学生代表到市区进行参观学习,帮助孩子们了解基础金融知识,开阔眼界,培养学习兴趣,为乡村振兴培养人才的种子。

面向广大群众,中信银行江门分行由广大党员干部带头深入社区进行金融知识宣讲,特别针对老年人开展了多场防诈骗宣讲活动,获得大众的一致认同。

广东华兴银行江门分行 聚焦“一老一少” 普及金融知识

在日常厅堂服务工作中,广东华兴银行江门分行充分考虑老年人金融服务习惯,清晰各区域标识,并为有需要的老年人客户办理柜面业务时开设绿色通道和专属服务窗口,设置了老年人专属爱心座椅,提供服务呼叫铃,为行动不便的老年客户增设无障碍通道和轮椅,提供舒适便捷的助老服务和助老设施。

“我行在网点内配备了不同度数的老花镜,温暖盖毯、赠阅报纸、便民药箱等暖心物品,今年在此基础上还在电子银行区增加老

年人大字键盘,在智慧柜台区增加置物篮,完善各区域的服务呼叫铃等,为老年客户打造更贴心、暖心、用心的适老化服务。”广东华兴银行江门分行相关负责人介绍。

为满足新市民金融服务,今年广东华兴银行江门分行辖下辖5家网点均增设“新市民金融服务中心”。中心内设立了服务专窗,宣传专栏和“爱心驿站”,进一步提升新市民的服务获得感和体验感。同时,该行不断加强金融知识宣传普及,切实维护新市民合法权益,并积极推出各项便民惠民产品,减费让利,有效

保障新市民金融需求的便利性和可得性。

广东华兴银行江门分行落实常态化开展消保教育培训工作,组织员工参与防范金融诈骗知识答题活动,不断提升全员金融消费者权益保护意识和专业水平。今年,该行共组织对外普及及金融知识特色宣传活动26场次,结合监管部门“一老一少”重点人群教育宣传工作要求,重点走进校园包括紫茶小学、江门崇文学校、开平华侨中学、开平港口中学等开展宣传,积极保障学生健康成长,打造亲民金融服务品牌。

民生银行江门支行 不断提升服务水平 满足客户金融需求

2022年,民生银行江门支行不断提升服务水平,全力满足老年人、新市民等群体的金融服务需求。

在网点服务方面,民生银行江门支行通过做好网点内专区设置,如配置爱心专座、便民箱、老花镜等适老化改造等,方便老年客户办理业务。此外,该行还通过展台布置强化全辖营业网点阵地宣传,如充分发挥厅堂“公众教育服务区”“客户等候区”等作用,向前来网点的客户展示“新市民金融知识手册”等金融知识宣传内容。

在日常金融服务中,面对不熟悉普通话的老年人、新市民等客户群体,民生银行江门支行员工切换语言使用通俗易懂的粤语,

给客户带来更好的体验。同时主动派发各类公益宣传册,积极向进入网点办理业务的新市民群众宣讲信贷、结算、投保等业务办理流程,及时了解他们的金融服务需求,开展一对一的知识宣导。

在外出服务方面,民生银行江门支行为行动不便的老年客户制定了上门服务的关怀方案,主要服务内容涉及开立账户、转账以及教会老年客户使用手机银行等。同时该行积极开展防范金融诈骗工作,电信投资理财诈骗金融知识宣传进社区活动,向老年客户、新市民客户等客户群体宣讲相关金融知识,发放各类公益宣传册,为客户答疑解惑,宣传和解读各类金融服务政策和产品,强化

老年人、新市民风险防范意识和金融防诈能力。

在线上服务方面,民生银行江门支行发布的“老年版”手机银行App,在功能方面进行优化,使用超大字体,减少了查询的步骤,便于老年客户使用。

在金融知识普及方面,民生银行江门支行综合运用广播、传统纸媒、新媒体、视频、海报、手册、单张、官方网站和微信公众号、企业微信、手机短信等多种方式开展线上宣传,线下大力开展金融知识进社区、进企业、进万家等活动,深入工业园区、企业、社区为市民答疑解惑。

工业硅期货上市交易 助力低碳经济发展

江门日报讯(记者/傅雅蓉 吕胜根)全国首个新能源金属品种——工业硅期货在广州期货交易所(简称“广期所”)挂牌上市。一些期货公司江门营业部对广期所工业硅的成功上市和平稳运行表示祝贺,对工业硅期货、期权行情及相关信息高度关注。

据了解,工业硅主要用于生产多晶硅、有机硅等,属于绿色低碳品种。中国是全球最大的工业硅生产国、消费国和出口国,推出工业硅期货和期权,对于完善工业硅价格形成机制、提升市场主体风险管理能力和助力低碳经济发展具有积极意义,有利于将我国工业硅市场份额大、出口贸易占比高的优势,转化为与之相匹配的国际市场影响力,增强国际贸易定价的话语权。同时,通过提供公开、透明、连续的价格信息,帮助工业硅生产企业合理安排产能建设,稳定供给。

广发期货江门营业部机构业务总监黄永祥说,硅产业是我国有色金属行业的重要组成部分,被称为“工业味精”,一直受到国内外广泛关注。工业硅期货和期权也是广期所挂牌交易的首个品种。

业内人士认为,广期所把首个品种选定为工业硅这一“硅能源”产业基础原材料,对于支持光伏等新能源产业更好地应对期货市场管理风险、提升产业链韧性和安全水平具有重要意义。工业硅期货和期权的上市,有助于增强相关产业链韧性,形成与我国光伏产业体量相匹配的国际价格影响力,也为期货市场助力建设现代化产业体系提供新的有力支撑。

工业硅期货和期权走向成熟,还有一个渐进的过程。据了解,工业硅首批上市合约分为SI2308、SI2309、SI2310、SI2311和SI2312。自2023年1月份起,每月按序增挂后续合约直至上市合约数量达到8个,未来将按照摘一挂一原则,维持每日上市交易合约总数为8个。

12月22日上市首日的工业硅期货挂牌基准价为18500元/吨,截至当日15时收盘,总成交量3.32万手,持仓量0.66万手,成交额为30.78亿元。总体上看,工业硅期货市场有序运行,投资者理性参与,实现了平稳起步的预期。12月28日盘后,广期所发布关于加强2023年元旦休市期间风险管理的通知,2023年元旦休市期间,广期所工业硅品种期货合约涨跌停板幅度和交易保证金水平保持不变,提醒各会员单位做好对客户风险提示工作,加强市场风险防范,确保市场平稳运行。

黄永祥说,广发期货是全程协助广期所上线工业硅期货和期权的主要公司之一。广发期货江门营业部将结合本区域有产业需求的客户,让工业硅期货服务实体经济,服务于实体经济。“我们将向使用、生产和销售的工业硅企业客户推广工业硅期货和期权,为工业硅期货的发展壮大作出努力。”国际期货江门营业部总经理屈宇宏说。

江门农商银行 获绿色金融专项课题一等奖 建议加快探索建立碳账户

江门日报讯(记者/陈倩婷)近日,广东金融学会绿色金融专业委员会公布2022年度绿色金融专项课题评选结果,江门农商银行参选课题《金融机构环境信息披露难点及建议》在26项课题中脱颖而出,荣获一等奖。

该课题指出金融机构环境信息披露的必要性和重要性,其中提到“作为环境风险管理的重要一环,金融机构应开展环境信息披露的行为辐射至实体经济,促进绿色、低碳社会加快发展”。该课题提出三大建议:一是进一步细化相关内容的披露指南,并建立统一的风险量化测算标准和评估参数,详细规定绿色金融服务和碳排放的衡量指标,加强金融机构风险准备可比性;二是加大对金融机构环境与气候风险分析测算工具和法学学的支持,建立统一的情景分析范围、框架和标准,进行试点推广;三是加强政策宣导和加大监管部门引导作用,强化金融机构环境信息披露能力,加快探索碳账户的建立,打造环境信息共享平台,提升环境信息披露质效。

该课题由中央财经大学绿色金融国际研究院牵头,江门农商银行联合中诚信绿金科技(北京)有限公司、广州农商银行和北京商道纵横信息科技有限责任公司共同撰写。

普惠金融,普惠大众。

近年来,在江门金融监管部门引导下,全市金融业大力发展普惠金融,主动沉下心、俯下身,深入群众、深入基层,把优质高效的金融服务送到千家万户,真心实意为群众办实事、办实事、解难事。

今年8月,江门日报社和江门金融界联合举办2022江门普惠金融特别报道,回顾一年来发生在广大市民身边的普惠金融暖心事,感受江门金融环境变化的印迹。

文/图 江门日报记者 陈倩婷