

回应咨询,答疑解惑,上门诊疗,日夜在线…… 一位家庭医生的一天

连日来,基层公共卫生服务面临挑战。面对新冠病毒,江门市2395位家庭医生、702个家庭医生团队全天24小时守候。

从线上答疑到上门服务,从白天到夜晚,这群身处市民群众家门口的家庭医生,正用触手可及的医疗服务,成为老百姓坚实可靠的“健康卫士”。

2022年12月29日,记者跟踪采访新会区会城社区卫生服务中心(简称“会城社卫中心”)内科主治医师、家庭医生钟永春,记录这位家庭医生的“工作日志”,展现基层社区医生的日常工作。

文/图 江门日报记者 蔡昭璐
通讯员 刘志华

▶钟永春上门为黄伯做检查。

▼近段时间打电话向钟永春求助的居民多了。



“阳康”之后 如何回归正常工作与生活? 本周四下午,市五邑中医院中医经典科专家支招

江门日报讯(文/图 记者/邓榕 通讯员/黄玉妍)最近,第一波遭受感染高峰的新冠感染者们已陆续康复,重回社会面。与此同时,和“阳康”有关的保健话题也在社交场合被频繁提及。那么,是不是身体症状好转了以后就可以复工了?“阳康”后返岗复工要注意哪些问题?如何做好自我健康管理?

针对这一系列市民关心的问题,1月5日下午,第二期“健康直播间”将邀请江门市五邑中医院中医经典科主任黄任锋,为大家在线答疑。本期主题为“‘阳康’恢复期健康指南”,市民可围绕这一主题进行

问诊。
如何参与?扫二维码下载直播江门App,在“本地圈”论坛发帖,记得带上#健康直播间#标签。问题越详细越好。届时,针对市民关心最多的问题,每期我们将邀请不同领域的专家为大家在线专业解答。

如何观看?1月5日下午3:00—3:45,直播江门App将对此次活动进行全程直播,敬请关注。
扫二维码
下载直播江门App



专家名片

黄任锋:江门市五邑中医院中医经典科主任、主任医师、医学博士、暨南大学硕士研究生导师、全国中医临床特色技术传承骨干人才,广东省杰出青年医学人才。师从国医大师梅国强教授、全国名老中医顾植山教授、广东省名中医余尚贞、谭峰教授。注重经方在临床中应用,擅长运用中西医结合方法



尤其经方治疗心脑血管疾病及各种杂病。

女子分娩满月被确诊为绒癌 江门市五邑中医院妇科团队中西医结合助女子渡难关



医护人员紧急为女子止血。

刚剖宫产一个多月,可是血HCG(人绒毛膜促性腺激素)却升到20万IU/L——这发生在26岁女子阿迎(化名)的身上。而她也因阴道大出血,陷入休克,被紧急送往医院。经检查,阿迎患上了妊娠滋养细胞肿瘤——绒癌。为帮助她闯过重重难关,江门市五邑中医院妇科团队采用中西医结合,双管齐下。最终,阿迎转危为安,并痊愈出院。

产妇产后满月恶露不止 阴道大出血病情凶险

午夜时分,120救护车的警笛声划破夜晚的宁静,阿迎被送到江门市五邑中医院急诊科。由于阴道大量流血,此时的阿迎已陷入休克状态,面色苍白、四肢冰冷,生命危在旦夕。闻讯赶来的急诊科医生和妇科医生立即对她展开抗休克抢救。

情况稳定后,阿迎被转到妇科住院部。江门市五邑中医院妇科主治医师周光丽在查看阿迎的检查报告时,不禁倒吸了一口凉气。她说:“患者一个月前刚做完剖宫产,可是此时的血HCG大于20万IU/L,正常值为3~5IU/L。”

面对阿迎的病情,科主任余洁带领团队进行危重疑难病例讨论。结合患者的临床表现及B超检查结果、血HCG异常升高,最终诊断为妊娠滋养细胞肿瘤——绒癌。

记者了解到,受精卵着床后会发育成为一个新的生命个体。受精卵细胞不断分裂,一部分成为胚胎组织,发育成胎儿,一部分成为胎盘组织,其中部分细胞叫做滋养细胞。如果滋养细胞过度增生和侵袭,就可形成各种滋养细胞疾病。滋养细胞疾病分为良性病变和恶性病变,良性病变包括完全性葡萄胎、部分性葡萄胎,恶性病变包括妊娠滋养细胞肿瘤。

江门市五邑中医院妇科主任医师姚慧兰表示,妊娠滋养细胞肿瘤是比较少见的妇科恶性肿瘤,包括侵蚀性葡萄胎、绒癌等。目前,妊娠滋养细胞肿瘤发病原因尚未十分明确,可能与年龄、营养状况、基因突变有关,表现为妊娠流产、异位妊娠治疗后,甚至足月妊娠分娩之后的阴道异常出血。

由于阿迎病情十分凶险,随时可能再次大出血,需尽快制定有效止血及治疗措施。然而,正当医生对阿迎进行紧

急救时,预料中的阴道大出血发生了。姚慧兰当机立断,为患者进行子宫动脉栓塞止血,并将她立刻送往介入室,严阵以待的肿瘤科医生丁可为患者紧急行栓塞术。经过一系列有力的抢救措施,阿迎“开了闸”的血管终于被关上了,总算挺过了这一关。

中西医结合治疗 患者成功闯关

根据阿迎的核磁共振(MRI)检查结果,子宫腔内可见到5cm大小肿块,且肿块已出现肺部转移,属高危型妊娠滋养细胞肿瘤,需要尽快进行化疗控制病情。

姚慧兰说:“妊娠滋养细胞肿瘤是一类罕见但治愈率较高的肿瘤,经过正规化疗,可以达到完全治愈,生存率高。患者在治疗后需要严格随访。”

但问题是,阿迎此时身体已非常虚弱,不知她能否承受得了化疗的副作用,若化疗反应过重有可能导致她再次陷入危险之境。

根据阿迎的情况,姚慧兰提出先行“诱导低剂量化疗”的方案。同时,余洁提出辅以中药补气升阳,扶正驱邪。“中药可以帮助患者提高免疫力,缓解化疗副作用。”姚慧兰说。

在妇科团队的严密监护下,阿迎开始了诱导低剂量化疗,全程辅以中药调理,帮助她应对化疗副作用。治疗中,阿迎慢慢转危为安,脸颊也再次泛起了红润。随后医生为阿迎进行了标准联合化疗,每当医生告诉她血HCG下降得非理想时,她都会高兴得又蹦又跳。

经过一段时间的中西医双管齐下,阿迎各项检测指标均正常,子宫和肺部病灶已基本消失。痊愈出院的那天,她捧上精心准备的鲜花,还特意不戴帽子光着脑袋跟医生合影。她说:“要留下这珍贵的记忆。”
妊娠滋养细胞肿瘤的病因至今未明。姚慧兰提醒,妊娠的女性应进行专科检查,明确胚胎发育情况。对于胚胎发育异常、发生流产、可疑葡萄胎清宫术后应进行病理检查。除葡萄胎外,上述妊娠情况结束后,血HCG应在四周之内下降至正常水平,若HCG持续高水,或下降后又上升,在排除妊娠物残留或再次妊娠的情况下,需警惕妊娠滋养细胞肿瘤的可能。(文/图 蔡昭璐 黄玉妍)

一个家医团队25人,管理签约居民1万余人

早上9点,钟永春开始着手他的本职工作——家庭病床。“之前忙着处理诉求、上门,不少工作落下了。而且年底了,好多数据需要整理、上报。”

正忙着时,钟永春手机响了,是老熟人黄先生打来的。黄先生的父亲已经94岁高龄,因髌骨骨折只能卧床,而且有些膀胱造瘘。去年,他与钟永春签约了家庭病床服务。

电话接通后,黄先生说:“钟医生,我爸爸昨晚好像有点低烧,胃口不好。我们之前‘阳’了,不知道有没有传染给他,你能去看看吗?”“好的,我下午去看看。”

会城社卫中心提供的医疗服务辐射整个会城街道,有11个家庭医生团队,

管理签约居民约11万人,其中,65岁以上的老年人超1.7万人,残疾人有近2000人。而钟永春所在的团队有25人,管理签约居民1万余人,其中65岁以上老年人有1700多人,签约家庭病床的居民有182人。

因为疫情,近段时间来向钟永春寻求帮助签约居民也在增多。“钟医生,发烧了用什么药?”“家里老人‘阳’了,要不要去医院?”“烧退后一直咳,怎么办?”……针对居民急切的询问,钟永春空闲之余,第一时间给予回复。

去年12月中旬,钟永春也“阳”了。在家休息时,他依旧没停下来。不能上门,他就线上办公,通过手机、微信为居

民答疑解惑。没几天,他就回到了岗位,感染后留下的鼻塞、咳嗽、味觉减退依然困扰着他,工作时间一长就很疲劳。

他说:“很多同事都‘阳’了,人手紧缺,需要有人尽快返岗应对群众的诉求。比我辛苦的比比皆是,尤其是发热门诊的同事们,加班加点是常态。”

钟永春所在的办公室,同事基本都“阳”了一遍。这段时间,他们身兼多职,有的支援发热门诊,有的处理诉求,一起筑起了基层医疗防线。

忙碌时,时间总是过得很快,一眨眼就到了下班时间。钟永春暂停手上的工作,关掉电脑,回家吃午饭。

一个背包,一辆摩托,他走遍大街小巷

下午2点30分,钟永春准时来到家庭病床科办公室。弄完手头的急活后,他背上黑色双肩包,骑着摩托车,赶去黄先生家。

黑色双肩包是钟永春和同事的标配,里面装有测压仪、听诊器、药品等,每次上门他们都会背上它。摩托车是他主要的交通工具,“很多居民家在巷子里,小车进不去且停车难,摩托车可以随到随走。”

穿过几条巷道,不到10分钟就到了黄先生的家。钟永春边招呼边走进去,跟回到自己的家一样。对签约了家庭病床的居民,钟永春团队一个星期至少上门一次。其他时间,居民有需求,也会随时上门。他说:“来往次数多了,跟居民已经建立起了信赖关系。”

“头晕不晕?”“来,伸出脚我看看。”“胃口不好是吗?”……钟永春仔细询问黄伯的情况,为其测血压、听心肺、检查尿管和躯体情况。随后向黄伯和他的妻

子说:“不用担心,没发烧,我回去开点药给你们。”

回到单位快下午4点。黄伯的家比较近,一趟一个多小时足够,有些居民家比较远,上门一次就会用掉半天时间。钟永春往返于居民的家,多的时候,一天要上门七八户。成为家庭医生的10年里,一台手机、一个背包、一辆摩托,钟永春走遍大街小巷,对签约居民的住址熟记于心。“你问我地址在哪里,可能一下子想不起来,但是去的路非常熟。”

一坐下,钟永春就给黄伯开医嘱,并告知黄先生来拿药,然后继续处理其他事情。其间,他偶尔接听电话,时不时看看微信,有时和同事进行业务交流、对接。

从早上8点上岗,到忙完杂七杂八的各种事项,时间已过下午5点30分。“难得按时下班。”钟永春边收拾边收拾准备回家。但离开办公室并不代表就真的下了班,他还要守护那些在深夜里焦

虑的患者。如有咨询的电话、微信,他都会回复,并时刻准备着处理突发情况。

这段时间,是钟永春成为基层社区医生和家庭医生的10年来,最艰难的时刻之一,家里两个孩子“阳”了他没时间照顾。他最希望随着感染人数的下降,不管是群众还是医生,都能回到正常的生活状态,而他也能带着孩子出去玩一走、玩一玩。

会城社卫中心医务科副主任叶锦红见证了钟永春和团队的坚守。他说:“平时家庭病床的工作已经够他们忙的了,现在还要兼顾处理诉求,有时还要轮值发热门诊,真的是24小时在线,‘随叫随到’。”

面对病毒,我们不免会茫然失措,惶恐害怕。钟永春这样的家庭医生,他们就是居民的“定心丸”“暖心人”。他们用一次次上门、一个个电话、一条条线上回复,让居民“有医可询”,健康有“医”靠。

记者实地探访兰石公园“健康驿站”

入住“宝妈”表示:“体验感很好,工作人员严谨、贴心又耐心”

“我‘阳’了,但不想传染给家里的老人,怎么办?”“我是在江门打工的外地人,在江门没有住所,‘阳’了可以去哪里?”……近日,我市多地相继开设“健康驿站”,提供给不具备居家隔离条件、担心居家传染给家人或身边无人照顾等各种原因而需要集中隔离的新冠阳性患者。那么,“健康驿站”环境如何?可提供哪些服务?医护人员怎么样?日前,记者实地走访了蓬江区兰石公园“健康驿站”。

服务周到贴心 拎包入住即可

“我是2022年12月27日下午入住的,体验感很好,工作人员严谨、贴心又耐心。”去年12月28日,“宝妈”小周分享了入住“健康驿站”后的感受。

小周属于无症状感染者,去年12月26日早上核酸结果出来后,她才知道自己“阳”了。第二天,未满1岁的宝宝也发烧了。小周意识到,虽然没有症状,但传染性还是有的。为了不传染给家里的老人,她选择带宝宝住进“健康驿站”。

“主要是担心小孩子,年龄小,还在哺乳期,怕有什么意外。这里有医生,有什么事可以马上咨询,比较安心。”小周补充说,有问题去医院也不是不行,但医院人满为患,不想给医护人员增加工作量,毕竟身边也有医生朋友,知道他们不容易。

入住当天,小周就感受到了“健康驿站”工作人员的贴心和耐心。因为带着小孩,她的疑问较多,工作人员会很耐心地解答并尽可能地帮助她。当晚,医生还特意打电话来问小周,小孩情况如何,烧退了没,让她感到十分暖心。

“健康驿站”的饭菜以套餐为主,两肉一菜一汤,小周吃得很香,“饭菜可以自己选择,丰俭由人。早餐也很不错,品类丰富,有鸡蛋、马拉糕、糯米鸡、粥等。”

最让她感动的一点是,驿站的管理很人性化。她的宝宝还在吃辅食,工作人员就根据宝宝的情况单独做了一份餐。“真的很感动,考虑得比我还周到。”小周说,大人有吃的要求,跟工作人员商量,他们能做的都会尽量满足。

小周入住的房间有独立卫生间,热水器、空调、电视、wifi等设施一应俱全,洗漱用品每天会有工作人员补充,拎包入住即可。

“房间当然不能跟豪华酒店比,但很干净,也能满足需求,对我来说这就足够了。”小周表示,她觉得这里挺好,阳性患者不具备居家隔离条件或者不想传染给老人的,“健康驿站”是个不错的选择。

医护人员全天值守 提供核酸检测服务

兰石公园“健康驿站”分为3个片区:工作人员生活区、医务人员生活区,以及新冠阳性患者生活区,其中,新冠阳性患者生活区共有500余间房,在住100多人。

“健康驿站”综合管理组负责人徐辰钙告诉记者,目前入住的有像小周这样不想传染给家里老人的人,也有的是不具备居家隔离条件的,比如在江门就读的学生和来江门工作的外地人,没有住所或者家里没有独立卫生间。

“健康驿站”可提供哪些服务?徐辰钙介绍,驿站下设综合管理组、医疗

保障、清洁消毒、后勤保障等多个工作小组,共同保障驿站的日常运维,可为入住人员提供住宿、餐饮、消杀、核酸检测、健康咨询和转运就医等服务。

目前,驿站有20名医护人员,实行24小时值守。医护人员来自蓬江区医疗机构,都是有集中隔离点工作经验的人员。一旦入住人员有发热、咳嗽、呼吸困难等不适,医护人员会第一时间提供针对性健康指导和健康科普。如遇到不能现场解决的,医护人员会立即转运至医院进行处理。

为避免交叉感染,“健康驿站”进行封闭管理,原则上单人单间,非必要不出门。徐辰钙说:“但考虑到一些岁数较大的老人以及婴幼儿,不方便单独住,我们会安排套间给他们和陪护人一起住。”此外,驿站还会根据老人家的身体状况以及其他人群的特殊需要,进行个性化配餐。

入住满7天后,“健康驿站”会为入住人员提供核酸或抗原检测,连续两次阴性,就可以结束自我隔离。入住人员在隔离期间的出行也不受严格限制,可自由决定中断隔离。

记者了解到,“健康驿站”住宿费低于市场价,具体情况市民要以咨询价格为准;餐饮费为每人每天100元,包括早、中、晚三餐。所有学生及困难人士提供相关证明材料经申请可给予优惠。市民可以按照“自愿申请,提前预约,自费入住”原则,凭借核酸或者抗原阳性结果申请入住。



“健康驿站”房间有独立卫生间,热水器、空调、电视、wifi等设施一应俱全。