

江门市春秋国际旅行社有限公司董事长黎兆焜： 用心用情，共渡旅游业难关

道德模范
身边好人 德耀江门
江门有爱

作为一名党员，今年51岁的江门市春秋国际旅行社有限公司董事长黎兆焜严格要求自己，率先垂范，廉洁自律，处处彰显党性原则，爱岗敬业，在工作中取得累累硕果。在旅游业受到疫情冲击的背景下，黎兆焜依然坚守“游客第一、服务第一、品质第一”的经营理念，积极探索、拓展业务，保障员工在疫情期间的收入；他用真心兑现对员工的承诺，体谅员工

生活中遇到的难处并帮助他们克服困难；他积极探索文旅融合，创新性地将旅游产品与新会本地特色相融合，通过旅行社的电商平台为家乡特产带货，让全国游客走进来，让新会特产走出去；他用爱心承载对社会的承诺，积极动员公司员工参与爱心活动15项。近日，黎兆焜获评2022年第三季度“广东好人”。

文/图 黎禹君 江宣

多措并举保障员工收入

在疫情影响下，国内旅游市场反复无常，出境游面临着巨大的困局，最让黎兆焜放心不下的，是如何保障员工的收入，让员工对行业充满信心。

即使旅游行业面临着重重危机，2020年以来，黎兆焜的团队

没有一名成员舍得离开。2021年和2022年，尽管旅游业面临着比2020年更加艰难的局面，但黎兆焜仍然坚持不裁员的承诺。他经营的江门市春秋国际旅行社没有关闭一家营业部，也没有放弃任何一位员工，通过旅游转型为

员工发展赋能。

在黎兆焜的带领下，疫情发生以来，春秋国际旅行社除了对员工进行业务培训外，还成立春秋商城帮助员工拓展业务。春秋商城作为特产百货平台，在旅游业未复产的情况下，搭建起与客

户之间的纽带，增加员工收入，让春秋旅游的品质得到延续。2022年开始，春秋国际旅行社还为每位员工在基本工资的基础上，每月发放600元疫情防控补助，增加员工对旅游行业复苏的信心。

让每个员工都感受到温暖

“做旅游需要全身心投入，但做旅游也需要兼顾家庭。”这是黎兆焜经常对员工说的一句话。正是这句话，让春秋国际旅行社的员工倍感温馨，深深感受到“春秋人，一家人”的企业理念。

“黎总很接地气，平时非常关心、照顾我们，承诺我们的事情都会尽力实现。”在该公司工

作人员叶彩银的眼里，春秋国际旅行社就像一个大家庭，让每个春秋员工都感受到温暖，从而让他们把这份温暖传递给客人。

“黎总是个很有人情味的人。”叶彩银说，2011年，因为自己情况比较特殊，当年备孕期间需要经常去检查，一检查就是一个上午，持续了将近一年的时间。害怕耽误工作，叶彩银曾提

出辞职。令她没想到的是，黎兆焜驳回了她的申请，还允许她不用全日上班，承诺她不会因为备孕而让她失去工作。怀孕后，由于需要在家安胎，叶彩银再次提出辞职。“没想到，黎总竟然允许我带薪留职，依然保留这个岗位给我一年。”叶彩银说，当时正处于旅游旺季，带薪留职在旅游行业是很少见的，公司这样说到做

到、为员工着想，让她倍感温暖。因为这样，在春秋国际旅行社工作了16年，叶彩银从未离开。

在黎兆焜的管理下，“春秋人，一家人”的理念深入人心。在春秋国际旅行社，工龄超过10年的占66%，超过5年占90%。疫情当下，员工们的心更是紧紧地靠在了一起。

积极探索文旅融合

全域旅游背景下，黎兆焜还积极探索文旅融合，“旅游+”，赋能乡村振兴，续写春天的故事。

春秋国际旅行社创新性地将旅游产品与新会本地特色相融合，让旅游为新会特产代言，让新会特产为全域旅游添彩。在黎兆焜眼里，旅行社天生就和消费者有着强有力的黏度，通过旅行社的商城平台为家乡特产带货，让

全国游客走进来，让新会特产走出去，让乡村经济富起来，也是对新会这片家乡故土的一份承诺。

春秋国际旅行社在新会区建安大围附近有一块近6公顷的柑田，黎兆焜雇了10多名当地农户为长期工，帮忙管理果园。而每到秋天的采摘季节，则需要聘请20多位农户帮忙。随着近年来新会柑、新会陈皮市价的上涨，农

户的收入也得到了稳定提升。

此外，作为一名共产党员，黎兆焜还热心公益，积极动员员工参与爱心活动。据不完全统计，春秋国际旅行社共参与了“困难党员暖心屋”“新会慈善会‘爱心屋’”“慈善万人行”“春秋国旅崇左扶贫”“明兴社区设施捐赠”“广东扶贫济困日”等15项爱心捐赠活动。

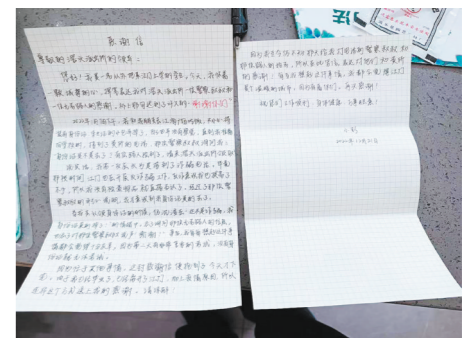
践行社会主义核心价值观
富强、民主、文明、和谐
自由、平等、公正、法治
爱国、敬业、诚信、友善



“广东好人”黎兆焜。

点滴小事 被群众记挂一年

濠头派出所收到“迟到”的感谢信



时隔一年，失主给派出所寄来了感谢信。

江门日报讯（文/图 记者/凌雪敏 通讯员/高园）“因为我至今仍不知那天给我打电话的警察叔叔和那位路人的姓名，但每当我想起这件事情，我都会觉得江门是个温暖的城市。”近日，江门市公安局濠头派出所收到一面锦旗和一封感谢信，让民警想起了一年前处理过的遗失物招领事情。这微不足道的小事让失主小彭铭记了许久，在毕业离开江门后，特地写信感谢。纸短情长，却字字暖心，字里行间充满着对民警的感激之情。

去年1月7日，濠头派出所民警接到热心群众送来的一个包，称是在江海广场附近捡到的。民警接过包打开一看，发现包内装有身份证、学生证等物品。想到失主丢包后的焦急心情，民警立即通过包内的身份证查询，找到了包主人小彭的电话并及时取得联系。这期间有个小插曲让民警印象深刻，小彭刚开始接到民警电话的时候，还误以为是诈骗电话，不肯相信民警所说的话，经过民警耐心说明，小彭恍然大悟，才发现原来自己身上的包和身份证确实丢了。很快，小彭赶到了派出所，经当面确认无误后，民警将包交回给小彭手里。

“因为第二天有非常重要的考试，没有身份证就无法考试了。”小彭在信里提到。时隔一年，他心里始终对处置此事的民警充满着感激之情，但由于已经毕业离开了江门，加上疫情等原因，无法亲自到派出所对民警表达感谢，所以通过邮寄的方式向濠头派出所送来了一面印有“人民警察为人民，失而复得暖民心”字样的锦旗和一封手写的感谢信。“我每每想起这件事情都会觉得十分庆幸，在此补上那句迟到了许久的‘谢谢你们！’小彭在感谢信里说。

新闻编辑中心主编
责编/王建华 美编/方雨平

政务

市消委会开展线上+线下消费体验评价活动 督促经营者进一步规范经营

“消费体验不错，感受还是比较好的。”“有不足的地方，还需要完善一下……”为推动构建放心消费环境，营造公平、诚信、放心的消费环境，近日，江门市消委会组织45名志愿者开展2022年线上+线下消费体验评价活动，受到了广大消费者的热烈欢迎。

“我平时比较喜欢在淘宝上进行购物，所以这次就选择一些江门地区的淘宝商家进行消费体验。”志愿者陈小姐表示，自活动发出招募通知后，自己第一时间就报名参加了。活动中，共有22名志愿者对江门市各电商平台、各知名电商平台江门本地电商商家进行了消费体验。

在体验过程中，志愿者所到的线上门店60%在显著位置持续公示营业执照信息或其链接标识，40%则没有；所到线上门店经营食品类、保健食品类等100%依法取得有关行政许可方可从事经营的平台或平台内经营者公示与所经营业务有关的行政许可、注册备案、审查批准、认证认可、检验检测等信息。志愿者所到的放心消费承诺单位、线下无理由退货承诺店87%履行品质保证、诚信保证、维权保证、首问责任、赔偿先付、线下购物七天无理由退货等承诺保证内容，13%履行不到位；所到过的门店100%做到“广东省放心消费承诺单位”内容，包括“品质保证”“诚信保证”“维权保证”三方面。

当志愿者选择无理由退货的时候，60%志愿者可在实体店承诺的期限内凭购物发票或其他购物凭证向经营者提出

并成功退货，20%志愿者则表示遇到实体店以各种理由不予退货，20%志愿者表示没退货。“通过本次消费体验，我发现大部分线下商家还是做得比较好的，退货也比较爽快，但也有个别商家做得不够好，一旦提出退货就不耐烦。”志愿者陈先生表示。

市消委会相关负责人指出，开展线上+线下消费体验评价活动是为了客观公正地反映江门消费环境的情况，加强对线上、线下各商家的社会监督，督促经营者进一步规范经营，提升自身服务质量，营造公平、诚信、放心的消费环境。从调查结果来看，我市绝大部分商家能依法依规经营，大部分志愿者也对江门消费环境表示满意，但也有小部分商家存在不规范、未能让客户满意的情况。

对此，市消委会提醒，当消费者在消费时遇到合法权益被侵害的情况，可以通过拨打12345政府服务热线或12315消费者投诉举报热线进行投诉，依法维护自己的合法权益。

（文/图 陆沿任）



通过消费体验，志愿者表示大部分商家做得比较好。

文明健康 有你有我



重视自身健康 做好自我防护

中共江门市委宣传部 江门日报社制作

房产租售 招租 饮食娱乐 征婚 市区旺街200个灯箱广告位招租

产权网上交易公告 受江门市新会区沙堆镇人民政府委托，定于2023年01月19日10时起组织网上公开竞价，依法公开销售江门市新会区固废综合处理中心项目多余石方矿产资源(资产)...

产权网上交易公告 受委托，定于2023年01月16日10时起组织网上公开竞价以下标的：①依法公开出租江门市新会区会城知政路57-2铺位(项目编号：JM202202420)...

遗失声明 发货人：广东大冶摩托车技术有限公司遗失德讯(中国)货运代理有限公司广州分公司开具的蓝钻正本提单(三正三副)...

鹤山市沙坪远扬装饰设计工作室遗失发票专用章一枚，现声明作废。赵长根遗失第一区联和乡第二村的土地房产所有证，号码：新联和字第0777，现声明作废。

寻找家属 2022年10月30日，在江门市新会区睦洲镇九尾东坡纸厂旁将军坡山头上发现一具男性尸体。死者年龄约60岁，死亡时间约7天前...