



# “恩平110”一心为民,勇毅担当保平安 打造让群众满意的110

今天(2023年1月10日)是第三个中国人民警察节,也是全国第37个“110宣传日”。随着恩平公安工作越来越深入人心,“有困难找警察”已经成了市民的共识,“110”再也不是一串简单的数字,而是群众心里一条倍感安全的保护线。

一直以来,恩平市公安局指挥中心110调度室(以下简称,恩平110调度室)坚持“以人民为中心”的发展理念,紧紧围绕“指挥调度服务实战”和“群众满意”的工作目标,充分发挥110报警服务台在打击犯罪、服务群众、维护社会治安稳定的龙头作用,努力成为恩平建设和谐稳定、公平正义、安居乐业的社会治安环境作出有力贡献。据统计,2022年,恩平110调度室共受理群众报警求助电话3.8万多个,通过接处警侦破一批案件,抓获一批违法犯罪嫌疑人,帮助找回走失人员147名。

文/图 梁晓敏



▲在恩平110调度室,指挥长与接警员认真研判警情。



▲一群向110求助称急需前往医院,恩平110调度室迅速调度警力护送群众就医。

## 高效指挥调度 快速响应群众求助

“您好!恩平110,有什么能帮到您吗?”在恩平110调度室,应答声此起彼伏,在这里,群众的问题和求助均能得到一一解决。1997年10月,恩平市建立110报警服务台;2007年8月,实

现110、122、119“三台合一”,即匪警、交通事故报警、火警均可通过拨打110受理。

“您好!恩平110”这一声亲切的问候,道出了恩平公安二十六年的倾情守护。从设立之初的匪警报警电话,到如今百姓最信赖的报警服务热线,恩平110已经成为恩平公安机关联系群众的

桥梁纽带、服务群众的重要窗口。

“你好,请帮帮我们!”2022年11月17日上午11时许,恩平110调度室接到一名群众紧急求助,称车内有孕妇,已处于临盆状态,急需从恩平市看守所红绿灯路口赶往恩平市妇幼保健院就医。接报后,恩平110调度室立即调度警力,由距离最近的河南派出所派出警车前往现

场为求助群众引路,同时,派出在附近执勤的3名铁骑沿途进行接应。另一方面,紧急联系交警大队指挥室,根据实时路况共同制定最佳送医路线并调度交通信号,确保全线绿灯放行。一路上,交警铁骑亮起警灯、拉响警笛,沿途指挥车辆、行人避让,为临盆孕妇打开一条绿色通道,仅用时10分钟,交警铁骑就将孕妇安全送到医院,为其就医赢得了宝贵时间。

类似这样让人热血沸腾的故事不胜枚举。每当群众向110求助,恩平公安总能快速研判,高效指挥调度警力资源,为群众解决燃眉之急。“自从‘四个一’机制全面推行以来,我们在救助危难群众、找回走失人员、破案等方面的效率都大幅提高。”恩平110调度室指挥长吴伟雄说。在指挥大厅内,悬挂着一幅动态更新的电子地图,这便是110“四个一”机制中的“指挥一张图”。“通过这张图,我们可以清晰地看到路面警力和车辆的动态。当某个地点发生警情的时候,我们可以精准指派距离最短的警力前往处置,根据实时情况调度警力。”吴伟雄介绍道。

用兵贵在神速。面对瞬息万变的警情,恩平公安为了“更快一秒”,全天候屯警于路面,既提高了街面见警率,有效压降违法犯罪的警情,又有力提高了接处警工作的精准性、高效性,让恩平110的成色更实、人民群众的安全感幸福感更多更实。

恩平110调度室还针对寻找走失人员等报警群众急难愁盼问题,创新思路,开辟有效救助渠道,接到相关警情后,第一时间组织辖区派出所和巡特警、交警、公安检查站等路面执勤警力迅速查寻走失人员,同时,发动群防群治、网格管理员、社会救援队、志愿者等社会力量协助查找。2022年,恩平公安共找回走失人员147名,找回率100%。

2022年11月9日20时30分,恩平市公安局横陂派出所接到横陂镇白庙村村委会干部报称,辖区一名村民在村周边山头走失,已失联近10个小时。走失村

民已86岁高龄,且身体驼背,一只脚行走不方便,没有携带手机,给搜寻工作带来较大困难。获悉情况后,恩平副市长、公安局局长黄金明高度重视,指示该局刑侦大队、图侦等部门启动失踪人口查找机制,通过“四个一”机制组织力量出动警犬、无人机等,会同辖区派出所、辖区村委会干部、蓝天救援队,对老人走失地点周边彻夜开展地毯式搜寻。最终,于次日15时许在辖区农田旁的泥水渠下找到该村民。见到走失多时的老人,其家属顿时热泪盈眶,连声向在场搜寻人员道谢。

## 创新警务模式 精准打击各类违法犯罪活动

精准打击各类违法犯罪活动,是回应群众期待,满足群众对安全感迫切需求的有力行动。民心所向,剑之所指。围绕社会发展和老百姓需求,恩平公安不断自我加压、冲破桎梏,创建“情指联动”模式,进一步提高指挥调度能力,确保警令畅通,全面整合警力资源,让各部门之间快速联动,各警种灵敏反应,保证警力在最短时间内集结、最短时间内出击。

2022年9月5日清晨,天还未全亮,恩平一市民正准备出门时,发现自己的摩托车竟不翼而飞。在仔细寻找一番未果后,7时29分,他拨通了110。“您先别急,我们立马派警察侦查!”电话的另一头传来了坚实的声音。快速反应是打击违法犯罪的有效措施。接报后,恩平110调度室精准指挥打盗抢突击队迅速行动,成立情报研判组,第一时间研判出嫌疑人身份等信息,并第一时间组织警力,马上展开收网行动,打掉了个盗窃摩托车犯罪团伙,先后在恩平市城区抓获4名犯罪嫌疑人,并缴获事主被盗摩托车。经庭审,4名犯罪嫌疑人均对盗窃摩托车案供认不讳。接报警4小时内,打盗抢突击队响应“四个一”体系建设机制,快速侦破该案,用工作成效再次展现公安机关的战斗力。

## 教育

区域新闻中心主编 责编/刘雅琴 美编/刘悦

# 恩平各校积极落实服务保障 全力做好高三年级教育教学工作

江门日报讯(记者/张安怡)为扎实做好恩平市普通高中高三年级学生教学和校园疫情防控工作,恩平市教育局印发《恩平市普通高中高三年级学生教学及疫情防控工作方案》,确保恩平市高三学生顺利完成即将到来的大湾区联考和2023年6月的全国高考,1月3日,恩平市6所高中学校结合疫情防控实际,全力做好高三年级教育教学工作。

据了解,恩平各高中学校按照“一校一策、一班一策”的方案做好疫情防控工作,注重发挥健康副校长作用,设立健康副校长任组长的驻校医疗组,就近教室

## 恩平各校积极落实服务保障

设立1-2个应急医护室,配齐“一医一护”,确保第一时间提供中药配送、健康防护、医疗救援等优质服务。同时,恩平市教育局加强与卫健、公安等部门的联系沟通,强化联防联控工作合力。各校在充分尊重学生及其家长意愿的前提下,做好线上同步教学相关保障,除使用线上平台进行线上教学,还采取教师答疑等形式保障学生高效学习,确保不能返校的学生“停课不停学”。

各校还开设心理课程和心理咨询热线,缓解学生复课可能出现的各种心理问题。学生返校复课后,各校还以疫情防控、健康安全、心理疏导为主要内容,认真上好“复学第一课”。此外,恩平市“心之翼”心理健康志愿服务队实施队员包校制度,每个队员负责一所学校,开展线上线下相结合的心理辅导服务,积极回应并妥善解决学生反映的问题,及时帮助他们把身心调整到最佳状态。

值得一提的是,恩平市探索“AB区”分类管理模式,建立健全师生健康档案,根据疫情发展形势,精准划定、动态调整“AB区”群体,安排独立的教学场地、宿舍楼层,落实全程闭环、专人专管、错峰

就餐、设AB餐等措施。

如郁文中学,就为高三学生安排了独立干净卫生的教室、宿舍和饭堂。该校高三教师与其他老师分开办公生活区域。班主任密切关注学生思想动态,并了解其需求,引导学生认真复习,同时,组织适当的文体活动,丰富学生生活。

据悉,恩平市各高中学校将持续做好线上线下教学衔接,助力全体高三学子扎实备考,同时,严格落实校园疫情防控工作,全力保障广大师生健康安全。

## 恩平市教育系统召开工作会议 紧扣“四聚焦”提升教学质量

江门日报讯(记者/张安怡)1月6日,恩平市教育系统召开2022年秋季学期期末工作会议,传达上级有关会议精神,总结恩平2022年秋季学期教育教学管理情况,部署寒假假期相关工作。恩平市教育局级以上干部在分会场参会,各恩平市直学校、中学、中心小学、幼儿园领导班子通过视频会议参会。

会议总结了2022年恩平市教育系统整体工作情况,指出2022年是奋进的一年,是收获的一年,恩平市教育事业呈现持续健康发展的良好

态势。据悉,2022年,恩平教育系统各单位获得国家荣誉4次,省级荣誉18次,江门市荣誉42次;参加各类比赛,评比获得省级以上奖励374人次,江门市级奖励480人次。

会议紧扣“四聚焦”,部署2023年恩平教育系统工作。一是聚焦根本,凝聚教育系统党建最大“正能量”;二是聚焦质量,打好学校品质提升最优“组合拳”;三是聚焦改革,开辟创新人才培养最佳“育苗池”;四是聚焦人才,筑牢教师队伍最强“顶梁柱”。

## 圣堂镇连续多年举办“励志育才”奖教奖学扶困助学活动 已有千余名学生受助

江门日报讯(文/图 记者/张安怡)1月9日上午,锦江河畔,惠风和畅,恩平市圣堂镇骏马村非常热闹,恩平市圣堂镇第十七届“励志育才”奖教奖学扶困助学活动在教台上隆重举行。

百年大计,教育为本。据悉,自2006年至今,圣堂镇“励志育才”奖教奖学扶困助学活动已连续举办17届,形成了政府推动、社会参与、多方协调合作的奖教奖学扶困助学合作格局,帮助许多困难家庭学子圆了学业梦。至今,圣堂镇自筹并发放奖教奖学扶困助学资金近100万元,共有900多名中小学教师受表彰。

1300名学生受助,活动成为恩平市个体私营协会圣堂办事处的一项慈善品牌,得到了当地政府、社会各界的充分肯定。

当天的活动上,爱心企业代表以及热心人士向圣堂镇政府和受助的教师、学生进行爱心捐赠,并接受爱心牌匾回赠。

“我们都是乡镇里的孩子,或许我们的物质条件和学习环境与大城市的孩子相比有一些差距,但是我们的好学上进之心是一样的。我相信,认真学习是实现人生价值的最好渠道。”本次活动的受助学生之一、北京师范大学大一学生梁温华表示,社会的关爱让他感到非常温暖,未来会将爱心继续传递下去。

多年来,“励志育才”奖教奖学扶困助学活动帮助了恩平一批又一批优秀学生、困难学生求学成长、走向社会,激励学生们刻苦学习、成长成才,也激励圣堂镇广大师生继承发扬拼搏进取的优良传统,在全社会弘扬尊师、重教、好学的良好社会风气,推动圣堂镇教育事业蓬勃发展。

“励志育才”奖教奖学扶困助学活动帮助约1300名学子圆了学业梦。

## 前方“抗疫” 后方“助学”

### 恩平市教育系统掀起关心关爱医护人员子女活动热潮

江门日报讯(文/图 记者/张安怡)为使奋战在一线的医护人员减轻后顾之忧,恩平市教育局发布《关爱医护人员子女的倡议书》。恩平市教育系统迅速响应倡议,掀起关心关爱医护人员子女活动热潮。据悉,在恩平城区各小学就读的医护人员子女有227名,各校按照学生具体情况,从1月1日起启动关心关爱系列活动,用爱心、细心和耐心守护、陪伴孩子。

恩城第一小学迅速响应,采用“家校云端互动”的方式,通过网络互动、视频连线等形式“送教上门”,指导在该校就读的99名医护人员子女合理安排居家学习、生活、体育锻炼,并做好线上解惑答疑,鼓励他们好好学习、强身健体、快乐成长。

1月2日下午,恩城第二小学启动对在该校就读的14名医护人员子女,恩平市教育局相关负责人表示,接下来将一如既往地关爱医护人员子女,提供有力教育服务保障,做一线医务人员坚实的后盾,共同为疫情防控贡献力量。

校在征得学生家长同意后,于1月3日起送教到家进行“一对一”辅导,并组建医护人员家庭线上“共学群体”。此外,该校通过微信、视频连线、电话家访等形式与学生加强沟通,及时做好心理疏导和学习解惑。

恩城第三小学对在该校就读的11名医护人员子女开展“托管到家”“送教到家”“云端互动”“线上辅导”等关爱慰问活动,安排班主任和各学科老师定期开展线上家访、网课辅导,对4名学生开展“送教到家”服务。

“以前学习和生活起居有妈妈全程陪伴,现在妈妈长时间奋战在一线,我非常不适应,但我知道,妈妈的工作十分光荣,我理解和支持妈妈!同时,老师们无微不至的关心让我倍感温暖,我会更加独立自主,好好学习。”在家访中,恩平海外联谊学校蓝同学动情地说。

恩平市教育局相关负责人表示,接下来将一如既往地关爱医护人员子女,提供有力教育服务保障,做一线医务人员坚实的后盾,共同为疫情防控贡献力量。



飞鹅塘小学组织教师志愿者为医护人员子女送教上门。

