

# “110”，守护群众安宁的“生命线”

## 去年江门公安110受理报警求助电话超169万个，助力破案2800多起

“你好，这里是110……”110，拨出的是3个简单数字；接听、处置却是一个个分秒必争的“战场”，守护着千万人的平安。

今年1月10日，是第三个中国人民警察节，也是全国第37个“110”宣传日。记者从市公安局获悉，近年来，该局认真践行“人民至上，生命至上”理念，着力优化提升110接处警服务质量，“公安110，为民保安宁”的服务品牌更加深入人心。

2022年，江门公安110报警服务台共受理群众报警求助电话169.5万余个，在打击犯罪、应急处突、服务群众等方面取得了新成效新突破，得到了社会各界和人民群众的认可和肯定。在近两年来省公安厅组织开展的第三方警务评议中，江门公安110接处警满意度连续多个季度排名全省第一。

文图 江门日报记者/朱磊磊 通讯员/梁志勇

### 接处警满意度排全省前列

近年来，110报警电话总量持续上升，群众咨询求助不断增多，市公安局始终坚持有警必接、有难必帮、有险必救、有求必应，把群众满意度作为做好接处警工作的源动力。在2022年前三季度省公安厅开展的警务评议中，江门公安110接处警满意度持续排在全省前列。

起，抓获违法犯罪嫌疑人4000多名。去年以来，江门110通过直接指挥调度救助群众8960人，对全市涉及人民群众生命安全的警情提级处置，共找回失踪人员2000多人。

此外，在全省率先建立110与12345、110与“信访超市”衔接联动机制，推动非警务警情多部门联动处置，群众矛盾纠纷警情通过“粤平安”平台由“信访超市”综合处置，省公安厅专门在全省介绍推广我市公安110工作经验和相关做法。

### 接处警工作更加规范高效

“您好，这里是江门市公安局110接警中心……”这是接警员每天重复最多的话。

一部电话连接千家万户，治安案件、家庭矛盾、邻里纠纷、生活琐事、危难求助。近年来，在畅通民意渠道、做好为民服务的路上，江门公安不断完善机制，推动接处警工作更加规范高效。

通过开发回访小程序，对所有需要出警的警情，通过接处警系统自动发送短信给报警人进行回访。设立回访小组，对全部刑事、治安警情和短信回访中群众回复不满意的警情进行人工回访，每天向各县(市、区)公安机关通报回访情况。去年内共发出回访短信87万条，人工回访33783次。对群众反映的不满意事项逐一登记、核查、跟进处理，并将处理结果反馈给报警人，做到

“事事有登记、件件有回复”，及时化解不满意事项。

充分依托系统警情监测模块，对未及分流、定性不准确、涉嫌违规降级等异常警情数据实时监测；对处警超时、未给与报警回执等异常警情每日通报、限期整改；对涉娱乐场所、涉未成年人、涉多人斗殴的伤害类警情由市公安局治安部门每日督办，及时化解群众矛盾纠纷。

常态化开展业务培训，促进规范接处警用语，提升询问技巧，熟悉处置流程，努力打造温情110、高效110。围绕实战，随时抽查检查各警种、属地公安机关先期指挥处置、情报研判、布控拦截、舆情引导等重大突发事件指挥处置工作，全流程闭环测试，不断提升两级公安机关上下联动、协同作战的应急处突能力。

### 当好人民群众“保护神”

2022年10月1日，市公安局110接报，一名深圳男子因家庭矛盾，意图向恩平报复其妻子。江门110立即通过一体化指挥平台，第一时间找到并控制该男子，及时防范了个人极端案件发生。

像这样关乎生命安全的紧急救助指令，江门公安110每天要发出成百上千次。对涉及人民群众人身安全的紧急警情，江门110直接指挥处置，第一时间通过对讲机调度路面警力赶赴现场处置，全程跟进处置情况，及时调派警力支援。对接报的自杀警情由指挥长直接接

人，按一级警情要求同步开展电话劝说、背景查询等工作，第一时间实施解救。

110接处警，关乎生命，分秒必争。通过建立“快接快处”机制，即时启动合成作战综合研判，江门110对可能存在自杀、有生命危险、精神疾病、个人极端行为倾向或属未成年人、老年人等易受侵害情形的失踪人员，直接提级处置，充分依托“江门可视化指挥调度平台”开展失联人员查找工作。2022年，共找回失踪人员2000多人，其中包括多起疑似轻生警情。



←江门边检站民警现场展示警械装备。

↓江门“公安110，为民保安宁”的服务品牌深入人心。

→江海公安进行特警表演。

## 江海公安 把便民“福利”带进厂企

江门日报(文/图)记者/凌雪敏 通讯员/高园)1月10日，细雨微风中，公安民警迎来了自己的节日——警察节。这天，江海公安民警把过节“福利”带到了厂企，走进江门崇达电路技术有限公司开展以“矢志不渝110，新征程上保安宁”为主题的“110日”宣传活动，为企业以及企业员工送上“反诈礼包”，并提

供交管、户政等业务办理、咨询等便民服务。

活动伊始，就有不少企业员工趁着工作间隙，前来参加活动。写挥春、观赏特警表演、抢答反诈知识等，员工们参与其中，不亦乐乎，纷纷与特警装甲车、交警铁骑合影。现场还有户政业务咨询、交管业务办理等便民贴心服务，如交警部门带着电

脑设备、体检工具走进企业，现场设摊为企业员工办理换证业务。

企业员工陈小姐在活动现场体验、拍照、登记，大约10分钟就拿到了崭新的驾驶证。“我的驾照证还有一个月就到期的，听说今天能现场办业务，下班后吃饭休息的时间就把事情处理好了，让我安心过年，太便捷了！”陈小姐说。

## 江门边检站 “花式”过节送祝福

江门日报(文/图)记者/朱磊磊 通讯员/董俊峰)“忠诚的道路浴血荣光，英雄的足迹越走越远……”昨日上午，江门边检站举行升国旗、升警旗仪式，全体民警警容严整，唱响警歌，提振精气神、凝聚正能量。

在第三个中国人民警察节到来之际，江门边检站组织开展系列庆祝活动，如重温入警誓词、举行知识竞赛及警营书画

比赛、筹办警营开放日等，激励民警扎根奉献，忠实履行使命任务，持续为侨乡经济社会发展贡献力量。

在警营开放日期间，江门边检站邀请了党风政风警风监督员、民警家属和码头企业代表深入码头一线，近距离了解民警的工作、生活，零距离感受警营文化。监督员们纷纷表示，将发挥桥梁纽带作用，助力江门边检站各项决策

部署更加科学、更加符合实际、更加贴近民心。码头企业代表也表示，将一如既往地配合边检机关做好口岸的安全管控工作，共同营造和谐有序的口岸通关环境。

江门边检站还通过开展“墨语丹青 书画警营”主题书画摄影作品比赛，以一幅幅书画作品表达侨乡边检民警对党的无限忠诚和对移民管理事业的美好祝愿。

# 从“心”出发 绽放文明之花

## ——记“全国文明城市”江门海关



充满活力的江门海关“关·爱”义工服务队队员。

推动对RCEP成员国、“一带一路”沿线国家地区贸易分别增长23.3%、26.8%。复制推广63项自贸区海关创新制度，支持江门、阳江两市跨境电商综合试验区建设，开通江门首条跨境电商海运专线。

大力优化口岸营商环境，制定落实促进外贸保稳提质“23+6”项措施，加快推进智慧物流监管平台建设，进口通关效率保持全国海关首位。助力江门摩托车出口79.5亿元，增长3.1%，印刷电路出口75.5亿元、增长10.5%，塑料制品出口52.4亿元、增长4.8%；助力阳江钢材出口23.7亿元，增长217.3%。发挥关地企“直通车”机制作用，及时解决企业困难115个，激发企业活力。

### 深化内涵“聚人心” 提质增效立新功

江门海关擦亮“文明江关”品牌，建设江门海关新时代文明实践中心，践行社会主义核心价值观。充分发挥工青妇群团组织的凝聚效应，举办“强国复兴有我，巾帼再立新功”“弘扬劳模精神，激发奋进力量”“青年跟党走，建功新时代”系列专题座谈会，组织参加江门市庆祝建党100周年歌咏比赛总决赛金奖，奏响“文明江关”最强音。崇尚“求实、扎实、朴实”海关文化，推动形成人人参与、成果共享、激发奋进的良好局面。2020年以来，该关方冬宏荣获“全国优秀党务工作者”称号，陈锡亮荣获全国“人民满意的公务员”称号，全关获省部级以上荣誉53个。

加强新时代廉洁文化建设，倡导清廉家风，10个家庭获评“全国文明家庭”“全国五好家庭”“广东省百户最美家庭”。创建廉洁文化宣传矩阵，建立江门海关廉政警示教育云展厅，推送“清风”纪法知识专栏，创作“清风清心”廉政短视频，原创视频

作品《莫问收获 但问耕耘》被推荐参与全国清廉家风主题宣教活动。

传播文明理念，精心设计组织拍摄海关版《文明在哪里》《一起向未来》《我的爱唱给你听》《我们上分》等系列文明建设传播视频，在“江门发布”等公众号推广展现海关风采。营造健康绿色工作环境，13个单位部门获评“全国海关系统节约型机关建成单位”“广东省无烟单位”。点亮“关·爱”志愿服务品牌，584名志愿者到结对社区累计服务2174小时，持续16年开展“爱心父母”帮扶活动，开展“少年儿童心向党”海关国旗仪仗队进校园活动爱国主义教育活动，开展“关·心成长”国门生物安全普法进校园活动，组建家庭教育志愿服务队，帮助儿童、少年“扣好人生第一粒扣子”。开展“关·心成长”国门生物安全普法进校园“开学第一课”活动，宣传普及《生物安全法》、国门生物安全和濒危野生动物保护知识。加强“扶志”“扶智”，助力江门市海镇镇鹏村村容村貌及渔民小学校园环境优化，与城北村振华小学党支部“结对子”开展党建共建，筹集爱心捐款192.3万元支持乡村振兴、扶危济困、助学助教，获“江门市杜鹃花慈善捐赠奖”铜奖。

江门海关相关负责人表示，下一步，江门海关将继续全面系统深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，积极践行“铸忠诚、担使命、守国门、促发展、齐奋斗”要求，以精神文明建设丰硕成果促进江门海关各项改革和建设事业高质量发展，全力支持江门市全国文明城市创建工作，传递江门海关正能量，深化“文明江关”品牌创建，全方位展现“全国文明城市”的良好社会形象。

(文/图 江门日报记者 张华焯 通讯员 刘盼 蔡旻星)



### 2023年江门市“爱国拥军·同心向党”迎春送温暖慰问活动启动

## 退役军人 收到温暖的新春礼物

江门日报(文/图)记者/张华焯)1月9日上午，2023年江门市“爱国拥军·同心向党”迎春送温暖慰问活动在江门市爱国拥军促进会启动。

市双拥办相关工作人员介绍了此次活动的背景以及慰问对象大概情况后，由双拥企业提供的“雷锋车队”马上就位，装上慰问物品，分别奔赴不同的退役军人家庭。“我们计划走访60户。今天是活动第一天，我们分5队先走访20户。”市爱国拥军促进会党支部书记张国强向记者介绍。

此次慰问的目的地是台山。当日中午时分，79岁的退役军人秦伯收到了温暖的新春礼物。“家里热闹起来了，感谢你们来探望我。”“啪”的一声，独居的秦伯感动地向慰问人员敬了个标准的军礼。慰问小队成员与秦伯话家常，叮嘱他冬天注意保暖，出门戴好口罩，听他回忆当年的当兵往事。最后，慰问小组送上慰问金与慰问礼品。在此过程中，老人说起往事，神采飞扬。

我市素有浓厚的双拥氛围。2019年以来，江门爱委会汇聚社会各界慈善力量，探索搭建“平台”、架好“桥梁”、擦亮“窗口”，赋能社会化拥军工作，重点开展了“情暖老兵·紧跟党走”“凝聚拥军‘战力’·助力疫情防控‘大考’”“振兴乡村·爱心助农”等主题党日活动30余场，累计向优待对象发放慰问金(品)总价值168.3万元，入户走访345名困难退役军人和重点优抚对象。



秦伯感动地向慰问人员敬了个标准的军礼。

### 菜篮子价格一周动态分析

#### 粮油类价格稳中微涨 肉类价格总体回调

(2022年12月27日—2023年1月9日)

据本市21家农贸市场监测数据显示，该时段市场上各类“菜篮子”商品供应充足，所监测的7大类“菜篮子”商品价格2涨5跌0平。其中：粮油类、水果类商品价格稳中微涨，肉禽蛋类、蔬菜类、水产类商品价格有所微降。

粮食类商品价格稳中微涨。本周所监测的6种粮食商品价格均持平，综合零售均价为3.320元/0.5kg，环比上涨0.45%。

肉类商品价格有所回调。本周所监测的8种肉类商品价格波动情况为2涨6跌，综合零售均价为37.98元/0.5kg，环比下降0.45%。

蔬菜类商品价格总体下降。本周所监测的32种蔬菜商品价格波动情况为11涨20跌1平，综合零售均价为4.735元/0.5kg，环比下降3.31%。

水果类商品价格升降互现。本周所监测的6种水果商品价格波动情况为3涨3跌，综合零售均价为6.177元/0.5kg，环比上涨1.20%。

水产类商品价格稳中微降。本周所监测的10种水产商品价格波动情况为6涨4跌，综合均价为20.76元/0.5kg，环比下降0.17%。

(江门市价格监测中心)

### 江门市菜篮子报价 (1月9日)

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝瓜	元/0.5kg	3.35	3.30	3.50	3.90	3.90
金全蛋(带壳) (装)	元/框	70.67	69.00	69.00	70.00	72.00
腊鸭	元/0.5kg	23.62	24.50	25.50	24.00	25.75
腊排骨	元/0.5kg	34.63	37.50	36.00	34.00	34.00
腊牛腩	元/0.5kg	56.68	54.50	54.00	59.00	49.50
白肉	元/0.5kg	20.27	20.50	19.50	23.00	19.50
白肉	元/0.5kg	15.88	13.00	16.00	17.25	15.50
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.58	8.25	8.50	9.50	8.55
鳊鱼	元/0.5kg	13.00	10.50	10.00	12.00	10.50
鲫鱼	元/0.5kg	14.14	14.50	14.50	15.00	13.80
罗非鱼	元/0.5kg	8.61	8.50	8.50	9.25	9.00
普菜冬瓜	元/0.5kg	2.36	2.25	2.50	2.00	2.75
南瓜	元/0.5kg	2.71	2.25	2.75	3.00	2.50
黄瓜	元/0.5kg	4.59	4.25	3.75	4.85	4.50
土豆	元/0.5kg	3.30	3.00	3.75	3.10	3.45
白萝卜	元/0.5kg	2.19	1.90	2.50	2.00	2.75
莲藕	元/0.5kg	4.94	4.25	5.50	5.50	6.00
上海青	元/0.5kg	4.11	4.50	4.75	3.75	4.00
芥兰	元/0.5kg	5.83	5.50	5.50	5.65	6.00
大白菜	元/0.5kg	2.59	2.40	3.75	2.80	3.25

更多民生新闻请登录

jmnews.com.cn 江门新闻网 www.jmnews.com.cn