

# “金融探店”活动走进工商银行恩平支行营业部 传承冯如精神 传递金融温度



工商银行恩平支行营业部坐落在历史悠久、文化底蕴深厚的著名侨乡，“中国航空之父”冯如的故里——恩平。自1984年成立至今，该营业部在当地特色文化的熏陶下，不断创新求精，形成了自身独有的“融通四海、融洽无间、融聚人心、融信天下”服务理念，并成功创建了恩平市首家中国银行业协会“五星级网点”和中国银行业“十佳示范单位”，成为业内文明服务的标杆。

传承冯如精神，传递金融温度。1月7日，本报主持人走进工商银行恩平支行营业部开展“金融探店”活动，通过参观冯如文化展区、工行驿站、智慧政务区等区域，感受该行的特色服务与文化，学习和传承冯如精神。直播江门App对活动进行了直播，吸引了8000多人在线观看。

本次活动是江门普惠金融系列活动之一，在人民银行广州分行、人民银行江门市中心支行、江门市金融消费权益保护联合会、江门市证券业与上市公司协会、江门市地方金融行业协会联合主办。

文/图 江门日报记者 陈倩婷

→网点大部分个人业务可在智能服务区办理，而且办理时间缩短了一半，市民办理业务更便捷。

↓网点打造工行驿站，配置共享雨伞、充电宝、助盲卡、老花镜、轮椅等便民用品。



## 结合地方文化特色 提炼“四融”服务理念

走进工商银行恩平支行营业部，记者看到，几乎每个角落都围绕着“融”字做文章：在业务办理区，不同字体的“融”字与工商银行的商标相互融合，呈现出多种形态，创意十足；在休闲区，用石头打造的庭院小景，与墙中央硕大的“融”字书法作品相互映衬，古朴雅致，颇有禅意……

“融”是我行的企业文化核心。深耕恩平多年，我行结合恩平冯如精神、侨乡文化等地方特色，提炼出“四融”服务理念，即“融芯”“融信”“融馨”和“融心”，并以此对营业部的功能区进行了划分和优化，进

一步提升营业部的服务水平。”工商银行恩平支行党总支部书记朱绮文介绍。

“融芯”：智慧金融，融通四海。近年来，工商银行恩平支行通过大力搭建“智慧金融”桥梁，为全球各地的侨胞们提供便捷的线上金融服务。在营业部一楼的智能服务区，正是该行“融芯”服务的体现。据介绍，目前该网点90%以上的个人业务已被分流到智能服务区办理，办理时间缩短一半，大大方便了市民办理业务。

“融馨”：温馨服务，融洽无间。在网点内，记者发现有很多暖心的

细节，譬如用恩平话叫号，方便老人办理业务；设置爱心窗口和绿色通道，为老人、孕妇以及行动不便的特殊群体提供便利服务；打造工行驿站，配置共享雨伞、充电宝、助盲卡、老花镜、轮椅等便民用品，各项服务细致入微，打动人心。“恩平是侨乡，很多年轻人到海外拼搏，把老人和孩子留在了家，多年来，我们与他们建立起了一种不是亲人却胜似亲人的关系，不仅为他们提供金融服务，还是他们的贴心管家。”朱绮文说。

“融信”：智慧政务，融信天下。近年来，工商银行恩平支行深

度参与恩平市“智慧政务”建设。据介绍，目前在支行营业部二楼的智慧政务区，市民可以办理超80种便民政务，如社保、公积金、不动产等，此外，该行还处理着恩平市超八成的机构业务，如代理财政国库集中收付、公积金、住房维修基金等。

“融心”：关爱员工，融聚人心。工商银行恩平支行在营业部二楼为员工提供了休息区、更衣室和化妆间，在三楼设有职工之家和党建文化区，在四楼配备了员工餐厅，通过优化工作环境，提升员工的幸福感，激发员工干事创业激情。

## 设立文化展区 弘扬冯如精神

在工商银行恩平支行营业部的冯如文化展区，一张张照片、一件件飞机摆件，向旁人述说了冯如先生的伟大功绩，而旁边摆放着的恩平奇石作品以及麦克风等高新专利技术产品，则是恩平企业对冯如创新精神的赓续。在这里，恩平工人以他们独特的方式传承和弘扬冯如精神。

“冯如先生是中国第一位飞机设计师、制造师和飞行家，多年来，他爱国爱乡、崇尚科学、自强不息、敢为人先的精神，一直指引着我们不忘初心的努力拼搏。过去，我们有冯如的创新；现在，我们有匠心独运的奇石作品，还有代表着创新的高新专利技术产品。”朱绮文自豪地说。

深耕恩平39载，工商银行恩平支行沉淀了深厚的文化底蕴。在营业部的贵宾文化展示厅，一幅6米

多的大型壁画描绘了该行的历史，十分壮观，引人注目。“这幅画描绘的是过去的恩平工行和现在的恩平工行，围绕在周边的是恩平当地著名的建筑物，表达了无论是过去还是现在，恩平工行都伴随见证着恩平的变化和改革，未来，我们也将继续坚守当地，与恩平‘同呼吸、共成长’。”朱绮文介绍。

近年来，恩平的金融生态环境

得到明显改善，社会信用意识普遍增强，金融服务环境不断优化，经济金融实现共同发展。作为恩平金融行业发展的主力军，工商银行恩平支行的坚守得到了恩平市政府和群众的认可，多年来深度地参与当地的经济建设中，自身也迎来了较快发展。2022年，该行存款余额超130亿元，总资产超170亿元。

江门金融机构积极组织选手  
报名参加江门金融业  
“学习党的二十大精神”知识竞赛  
知信行统一  
学思用贯通

江门日报讯（记者/吕胜根）江门金融业深入学习贯彻党的二十大精神，推动知信行统一、学思用贯通。江门金融业“学习党的二十大精神”知识竞赛启动后，江门金融机构积极组织选手报名参赛。

本次活动主题为“守正创新 勇毅前行”。活动由江门市金融工作局、人民银行江门市中心支行、江门银保监局指导，江门日报社主办，江门市金融消费权益保护联合会、江门市银行同业公会、江门市保险行业协会、江门市证券业及上市公司协会、江门市地方金融行业协会协办，工商银行江门分行、农业银行江门分行、中国银行江门分行、建设银行江门分行、广发银行江门分行、江门市中盈融资担保有限公司支持。

江门金融业以党的二十大精神指导实际工作，促进江门金融事业发展。江门金融业“学习党的二十大精神”知识竞赛正是在这样的背景下举行的。

据悉，市金融局先后召开党组扩大会议、党组理论学习中心组专题学习会传达学习贯彻党的二十大精神，研究部署贯彻落实工作。此外，该局还召开了学习贯彻党的二十大精神金融人才代表座谈会，引领江门金融人才深刻领会党的二十大精神，推动他们把思想和行动统一到党中央的决策部署上来。

人民银行江门市中心支行坚持党建引领，严格贯彻落实上级行、市委市政府关于学习贯彻党的二十大精神的重要要求，进一步营造学习宣传的浓厚氛围，将学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务来抓。

江门银保监局党委精心部署、多措并举，邀请专家作党的二十大精神宣讲，广泛掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。接下来，该局党委将把学习成果转化为做好辖区银行保险监管工作的实际举措，推动江门银行业保险业实现高质量发展。

## 《江门金融发展形势与展望2022》发布 市民可免费阅读

江门日报讯（记者/周祥荣 吕胜根 通讯员/庄家豪）近日，江门首部研究金融领域的白皮书——《江门金融发展形势与展望2022》正式发布。白皮书共有33.7万字，首次对江门市金融业历史沿革进行总结，从多个角度对江门市金融业的现状进行研究，并对未来进一步落实江门市金融发展“十四五”规划进行分析部署，对江门金融发展具有重大意义。

据了解，为做好《江门金融发展形势与展望2022》的编写工作，我市成立了高规格的编辑委员会，由江门市金融工作局、中国人民银行江门市中心支行、中国银行保险监督管理委员会江门监管分局牵头，联合江门市银行同业公会、江门市保险行业协会、江门市证券业及上市公司协会、江门市地方金融行业协会、江门市金融学会、江门市钱币学会等多个组织，汇集了全市25位金融专业人士及专家组成专班参与汇编工作。编辑委员会紧扣本地特色金融研究思路与方法，在对江门金融业历史成果进行详细介绍的基础上，深入研究金融对当地经济的促进作用，收集整理江门金融相关历史指标、金融各行业发展情况、先进创新经验和成功案例等内容，并对未来江门金融业健康发展提出启示和建议。

《江门金融发展形势与展望2022》将于近期开始投放于江门市内各金融机构、五邑图书馆、市档案馆，广大金融从业者及市民可免费阅读。

# 银保监会发布风险提示：警惕不法贷款中介诱导消费者违规转贷 违规转贷风险大 中介费用或贵过房贷

## 这样的转贷行为 可能涉嫌骗取银行贷款

“最近有些中介打电话来，说有一种抵押经营贷产品，利率比房贷低，转经营贷后降息可以省不少钱，信息可靠吗？”日前，家住蓬江区菜茵华庭的市民钟晓意接到了有关房贷转经营贷的电话，并产生了疑问。

对此，中国银保监会提醒，根据相关监管规定，经营贷须用于生产经营周转。银行与消费者借款合同会明确约定贷款用途，但在转贷操作下，银行若发现经营贷款资金未按合同约定使用，最终将由消费者承担违约责任，不但可能被银行要求提前还贷，个人征信也会受到影响。此外，在经营贷办理过程中，不法中介宣称可以提供办理各项证件、材料的服务，“帮助”消费者申请贷款，其实是通过伪造流水、包装空壳公司等手段获得申请经营贷资格，此行为涉嫌骗取银行贷款，消费者甚至可能会被追究相关法律责任。

与此同时，中介垫付过桥资金，息费隐藏诸多猫腻。不法中介所谓的转贷降息，需要消费者先结清住

房按揭贷款，再以房屋作抵押办理经营贷。不法中介为牟取非法利益，往往怂恿消费者使用中介的过桥资金偿还房贷，并从中收取垫资过桥利息、服务费、手续费等各种名目的高额费用，消费者转贷后的综合资金成本可能高于房贷正常息费水平。

广东法大春秋律师事务所律师张声弘告诉记者，由于目前的商业主体经营贷款利率整体低于个人住房，尤其是二套房贷款利率，所以一些不法中介会重点向那些想提前还贷、节约利息支出的消费者营销所谓的转贷服务。违规转贷主要涉及两个方面的违法违规问题。“第一，不规范中介可能提交虚假材料，进而诱导借款人涉嫌骗贷。第二，借款人将该用于经营生意的贷款资金挪作他用，此行为一经查出，银行会提前中止服务、收回贷款，这时借款人就会非常被动，不仅无法在短期内凑出足额资金还贷，还要承担失信的不良后果。所以建议消费者遇到此类情况需特别谨慎。”张声弘说。

## 增强防范意识 选择正规机构办理贷款

事实上，对于经营贷流入房市，监管部门早就明令禁止。银保监会表示，银行机构应加大金融知识普及及力度，向消费者提示风险，并进一步完善内部管理机制，加强中介机构管理和贷款审核，防止房贷违规置换经营贷风险。“一般涉及及到经营贷、垫付过桥费、以贷还贷、转贷降息等关键词，一定要提高警惕，避免违规转贷。消费者应当选择正规金融机构咨询，警惕不法中介的套路陷阱。”江门职业技术学院经管学院金融专业讲师张晓说。

如何增强防范意识？银保监会提醒，首先要防范不法中介虚假宣传，提高风险识别能力。要警惕不法中介隐瞒不利信息，只谈诱人条件的虚假宣传和诱导消费者。所谓的转贷降息看似利息更优惠，实际隐藏着违法违规违约利息、高额收费陷阱、个人征信受损、资金链断裂、信息泄露等风险。

二要选择正规金融机构咨询，警

惕不法中介的套路陷阱。要合理评估个人或家庭实际情况，若有提前还贷或者其他金融业务需求，应向银行等正规金融机构进行咨询了解相关情况。

三要认真审核合同内容，按约定使用贷款。金融机构和消费者都应本着公平自愿、诚实守信的原则，金融机构应合规放贷，消费者要理性借贷。申请贷款时，提供真实有效的贷款申请材料；在合同签署时，认真阅读条款，重点关注利率、费用、权利义务、风险提示等重要内容，谨慎对待签字、授权环节；借贷后，注意按照约定用途使用贷款，避免挪作他用，产生违约责任，影响个人征信。

最后要注意个人信息保护，避免造成财产损失。在办理金融业务时，不随意透露身份信息、银行账户、财产情况等个人信息，防止信息泄露的风险；不轻易登录不明机构网站和转账链接；不轻信自称某金融机构的陌生来电，避免个人信息被不法分子利用，甚至造成财产损失。

## 证监会深入推进股票发行注册制改革 促进证券市场良性循环

江门日报讯（记者/傅雅蓉）近日，证监会表示，深入推进股票发行注册制改革，突出把选择权交给市场这个本质，放管结合，提升资源配置效率。紧紧围绕制造业重点领域、科技创新、民营企业等重点领域和薄弱环节，完善资本市场制度供给，助力“科技—产业—金融”良性循环。更好地发挥期货市场功能，服务实体经济风险管理，助力保供稳价。加快资本市场监管转型，推进资本市场治理体系和治理能力现代化。

此外，证监会还表示，切实维护资本市场平稳运行。加快投资端改革，引导社保基金、保险基金、企业年金等各类中长期资金加大入市力度，推动养老金投资公募基金尽快形成市场规模。

江门职业技术学院经管学院金融专业讲师潘微认为，注册制改革会降低上市门槛，增加上市公司数量，上市信息公开，监管机构审核后即可上市。而改革后的市场会倾向于根据公司的公开信息发生投资行为，促进证券市场良性循环，减少投机行为，营造真正的投资氛围。

## 声明

本人陈平珍因继承林耀宏的遗产(坐落在会城骑岭西三巷四号102的房产)向江门市新会公证处申请办理继承权公证并提交了编号为(96)新证内字第290号的遗嘱公证书。本人声明上述公证遗嘱是林耀宏生前所立的最后一份公证遗嘱，如其他人员对上述遗嘱有异议，请于本声明刊登之日起九十日内向江门市新会公证处提出。逾期没有异议的，江门市新会公证处将依据上述遗嘱公证书办理公证。特此声明。  
江门市新会公证处电话：6166601 6166708  
声明人：陈平珍 2023年1月12日

## 遗失声明

■发货人：广东大治摩托车技术有限公司遗失德迅(中国)货运代理有限公司广州分公司开具的蓝箱正本提单(三正三副)。提单号：1049251143，件数：224纸箱，船名/航次：SALAHUDDIN 023W，提单上的英文品名：Motorcycle spare parts。特此声明该提单正本作废。

■谭慧亦遗失渔业船员证书，职务：一级管轮，证书编号：440781199201317269，现声明作废。  
■叶玉简遗失渔业船员证书，职务：二级船副，证书编号：44172119741102X974，现声明作废。  
■台山市台城李庆华猪肉档(统一社会信用代码：92440781MA5685JG0L)遗失公章一枚，现声明作废。  
■台山市台城李庆华猪肉档遗失发票专用章一枚，现

声明作废。  
■台山市彩兴纸制品有限公司遗失合同专用章一枚，现声明作废。  
■冯兆芬遗失江门市新会区长青墓园管理处(龙湾区07行22位)的公墓安葬证、购地合同、购地发票及购石墓发票，证书编号：14222，现声明作废。  
■鹤山市址山镇家豪五金厂遗失法定名称章一枚，现声明作废。