

# 出入境管理部门多措并举确保服务提质增效 群众办证更省时更方便

“已经在网上预约的市民，请走这边通道。”“可以在自助机领取表格，志愿者会协助你操作。”……3月6日，记者在开平市出入境办证大厅看到，前来办理业务的市民络绎不绝，现场秩序井然，民警耐心解答市民疑问、办理业务严谨高效，志愿者指导市民操作设备、完成流程。

随着出入境旅游的逐步恢复、港澳全面通关，群众对出入境的需求激增，开平市出入境办证大厅每天迎来不少办理业务的市民。据统计，目前，大厅窗口平均每天的业务办理量近400宗，比春节前增加了四五倍。为此，开平市公安局出入境管理大队及时采取多项措施为群众提供便利，确保服务提质增效。

文/图 江门日报记者 潘贤珍  
通讯员 林艳

## 增设人工窗口 为市民节省办理时间

“我是在网上预约的，整个办证过程很流畅，不到半个小时就完成了。”当天，刚刚办理好出入境业务的梁先生，为开平市出入境办证大厅的办证服务点赞。

据介绍，开平市出入境办证大厅网上预约号目前已增加至每天220个，市民可通过“广东出入境”微信公众号、广东政务服务网以及“国家移民管理局”“粤省事”“国家政务服务平台”微信小程序等网上预约方式，进行分时段预约办证，网上预约成功后可前往办证大厅办理。开平市公安局出入境管理大队教导员陈裕强告诉记者：“群众在预约的时间段来办证大厅，我们设置了专门的通道，群众来了就能办。”

记者了解到，市民如果未进行网上预约，也可以到现场排队取号办理。“网上预约的群众没有来，或者因业务相对容易等原因出现空档窗口，我们会见缝插针，引导现场取号的群众到相应的窗口办理业务，提高现场取号的发放利用率。”陈裕强表示。

为满足市民办理业务需求，开平市出入境办证大厅近期增设了3个人工受理窗口，目前大厅共开设8个人工受理窗口，最大限度将出入境窗口服务一线，提高窗口办证服务能力。

此外，开平市公安局出入境管理大队为市民提供延时服务，对每天受理的线上线下业务加班加点处理，务必实现每天业务“清零”。“我们按照国家有关规定，对每一位办证市民的信息进行审核，符合规定的才能办证，有时会遇到各种特殊情况，诚心希望市民能够理解和配合。”陈裕强说。

3月6日，67岁的黄先生带着91岁的母亲余老太太前来开平市出入境办证大厅办理港澳通行证。港澳全面通关，余老太太一心惦记着远在香港的女儿。“我们一进门，民警同志就跟我们说，老人可以走专门的通道，优先办理，服务很贴心！”黄先生对此竖起了大拇指。据介绍，开平市出入境办证大厅为符合急事



开平市出入境办证大厅为符合要求的老人、军人等开辟急事急办通道。

急办要求的老人、军人等开辟急事急办通道，真正做到急民之所急。

## 新增5个受理点 群众可就近办理

为解决市民办证痛点，开平市不断提升便民服务水平。目前，开平市共开设前移受理点5个，分别设在开平市行政服务中心、三埠街道公共服务中心、水口镇公共服务中心、苍城镇公共服务中心、赤坎镇公共服务中心。“前移受理点的设置，能大大方便群众就近办理港澳

通行证业务，同时提高办证大厅的承载量。”陈裕强介绍道。

此外，开平市现有24小时智能签证机签证点3个，分别设在开平出入境办证大厅、开平市行政服务中心、水口镇行政服务中心。值得一提的是，设置在出入境办证大厅的智能签证机还增设人像比对模块，为原来在智能签证机上无法识别指纹而要跑到人工窗口办理的群众解决窗口排队的痛点。赤坎镇公共服务中心、苍城镇公共服务中心也增设了智能签证机，在正常工作时间内为有需

要的群众提供便捷签证服务，提高签证便民化。

市民可根据自身需要，前往上述服务点办理业务。续签往来港澳通行证（旅游）的市民，可到开平出入境办证大厅、开平市行政服务中心、水口镇行政服务中心办理，这3个服务点24小时开放；也可在工作日的上班时间内，到赤坎镇公共服务中心、苍城镇公共服务中心的智能签证机办理。如果是首次申领、换领、补办往来港澳通行证和办理、换领护照等证件，以及其他无法在上述服务点办理的特殊情况，则需要到开平市出入境办证大厅进行办理。

### 相关链接

广东省内居民首次办理护照、港澳通行证等证件的群众，需要携带本人身份证和经广东省公安厅检测机构检验合格的近期正面免冠蓝底照片回找到出入境办证大厅办理，非省内居民需要另外携带本人有效的江门市居住证。续办、补办往来港澳通行证（旅游）和护照等证件只需携带本人身份证。出游如果要携带未满16周岁且没有身份证的孩子，家长可以携带本人的户口本与监护人的关系证明原件办理证件。

## 开平打造便民利企服务新模式 实现“一件事一次办”

江门日报讯（记者/敖转优）为进一步提升政务服务效能，实现一件事一次办成，3月1日上午，开平市政务服务数据管理局开展以“一件事一次办”便民利企服务新模式为主题的“强国复兴有我”之“我为群众办实事”实践活动。活动现场，工作人员向办事群众着重讲解“一件事一次办”服务新模式可办理事项清单和办理流程。

据悉，“一件事一次办”改革以来，开平市以高频民生事项和涉企事项为重点，梳理“一件事”主题目录清单，主动对接各业务部门，将涉及多个部门、

需经过多个环节办理的“一揽子事”整合成“一件事”，并在开平市行政服务中心“一件事”主题服务窗口，实行“一号申请、一套资料、一窗受理”办理流程。申请人只需进一扇门、跑一个窗、交一套资料，即可完成全流程业务办理，实现“最多跑一次”的政务服务目标。

“实在太方便了！以前办理证件需要自己找照相馆拍证件照，现在在行政服务中心就可以一次性拍好证件照，办好证件，不用多头跑，大大缩短了办证时间！”办事群众高兴地说。

为深入推进政务服务智能化、便捷化，将“一次办”落到实处，开平市行政服务中心24小时政务服务自助区设有政务服务一体机、“粤自助”政务服务自助机、居民身份证自助拍照一体机等便民设施，让群众尽享“互联网+政务服务”带来的极速效率。

下一步，开平市政务服务数据管理局将继续坚持以企业和群众的需求为导向，深入推进“一件事一次办”改革，进一步集成办理“一件事”涉及的政务服务事项，推动政务服务模式优化升级，提升企业和群众的办事便利度。

## “社税联办”跑出便民“加速度” 常态化开展“只进一扇门”“最多跑一次”

江门日报讯（记者/翁丹萍 通讯员/徐广 伍华菁）近日，开平市行政服务中心“社税联办”便民服务创新举措入选第三届（2022）全国政务服务软实力集成服务强化线上线下融合2022金典案例。

据悉，“社税联办”便民服务是在原有“社税同窗”基础上的再升级。为深入推进“便民办税春风行动”，开平市税务局与市行政服务中心、人社部门、医保经办机构携手，聚焦参保人、缴费人需求，全力打造导办服务、一窗受理、后台流转、一次办结的“社税联办”模式，

切实解决了原部门之间数据更新不及时、信息不对称、资料重复提交等问题。

据介绍，开平市税务局以智能应用为突破，打通信息壁垒，不断优化数据交换标准和渠道，推动跨部门、跨层级数据整合集成。参保人、缴费人可通过线上和线下办事大厅两种渠道办理业务。线上，省内户籍的灵活就业人员可通过“广东税务”微信公众号、“粤税通”微信小程序办理缴费登记、查询个人参保信息、清缴社保费等业务，在线签订“缴税三方协议”；线下，将办理社会保险停保等业务前置到导办服务窗口，进

一步落实咨询辅导岗前置业务流程控制，将原社保征收窗口设为社保征收快速通道，并配备工作人员服务指导，企业、自然人可自助办理社保增减员登记、社会保险费申报等49项涉税业务，实现“只进一扇门”，现场办理“最多跑一次”。

据统计，2022年“社税联办”窗口共办理业务21500宗，审批事项时长从多天压缩至24小时，非审批事项时长从45分钟压缩至25分钟，极大地方便了群众办事缴费，助力营商环境不断优化。

## 开平市妇联举办系列活动庆祝“三八”国际妇女节 凝聚妇女力量 展现妇女风采

江门日报讯（记者/翁丹萍）近日，开平市妇联通过表彰先进、开展志愿服务活动等形式，庆祝“三八”国际妇女节，进一步丰富女性的精神文化生活，更好地凝聚妇女力量、树立妇女形象、展现妇女风采。

3月3日上午，开平市庆祝“三八”国际妇女节113周年纪念大会暨开平市妇联2022年度总结表彰大会举行。会议全面总结了开平市妇联2022年各项工作，安排部署了2023年重点任务，动员和激励全体干部职工以先进为榜样，矢志拼搏奋斗，积极创新争优，始终沿着习近平总书记指引的方向勇毅前行，奋力开创开平妇女儿童事业发展新局面。会议期间，开平市妇联对2022年度各级各类先进集体和个人进行表彰，并邀请全国“五好”家庭代表崔少红、广东省“三八”红旗手梁晓君和广东省巾帼文明岗负责人邓贤芳作经验发言。

3月4日，开平市妇联联合市人民检察院、市总工会等部门，以“同心维护妇女合法权益 助力开平高质量

发展”为主题开展大型户外普法宣传志愿服务活动，进一步增强群众法治意识，切实维护妇女儿童合法权益，普及健康理念，弘扬雷锋精神。活动现场通过设立咨询台、展板区和游戏区，发放宣传资料等方式，向广大群众重点宣传了新修订的妇女权益保障法、家庭教育促进法、反家庭暴力法、未成年人保护法、民法典和未成年人安全教育知识等，公益律师、家庭教育指导师、心理咨询师等耐心解答群众提出的关于妇女儿童权益、婚姻家庭及家庭教育等方面的问题。现场还设有禁毒、垃圾分类宣传和义诊、义修、义剪爱心便民志愿服务活动。开平市妇幼保健院志愿医生在为群众免费义诊答疑的同时，为广大女性普及“两癌”防治知识，进一步提高妇女的健康意识。活动共向群众发放各种宣传资料1000余份，为50余人次提供咨询服务，为推动形成关爱妇女儿童氛围，建设团结、文明、和谐社会起到了良好的促进作用。

## 开平市纪委监委举办妇女节主题活动 激励女干部为高质量发展 贡献巾帼力量

江门日报讯（记者/潘贤珍 通讯员/开纪宣）为激励广大女干部奋进新征程、建功新时代，3月2日，开平市纪委监委举办“巾帼向党”国际妇女节主题活动。

活动当天，开平市纪委监委全体女同志深入百合镇儒东村交流学习。该村党支部书记、村委会主任胡桂影为大家上了一堂“接地气”的党的二十大精神宣讲课，她结合自身工作经历，分享了如何通过顽强拼搏、艰苦奋斗，带领昔日贫穷落后的儒东村蝶变成如今的“广东省乡村振兴示范村”“江门市基层党建示范点”，打造“江门市十佳党群服务中

心”的故事，鼓励大家增强自尊自信、自立自强，用勤劳的双手、脚踏实地的奋斗，展现新时代女性特有的魅力和优势，为推动开平高质量发展贡献巾帼力量，在新时代绽放最美芳华。最后，大家在当地妇女的指导下，动手制作当地特色点心“儒东十二宝”，沉浸式体验开平传统美食文化。

活动既丰富了开平市纪委监委女同志的文化生活，又让大家对党的二十大精神、开平市推进乡村振兴工作等有了进一步的深刻认识，更好地激励广大女干部为推动全市纪检监察工作高质量发展奋勇争先，展现“铿锵玫瑰”的别样风采。

## 开平市博物馆开展“三八”国际妇女节插花活动 号召广大市民 共创文明城市

江门日报讯（文/图 记者/翁丹萍）3月4日上午，为进一步深入推进文明旅游示范单位创建工作，开平市博物馆以“三八”国际妇女节为契机开展插花活动。活动由开平市文广旅体局主办，开平市博物馆承办，吸引了一批女性朋友参加。

活动邀请了专业的花艺老师进行授课，讲解花卉的种类、插花的步骤等，现场展示插花技艺。参与活动的女性朋友认真聆听课堂内容后，制作属于自己的花艺作品。

活动现场充满花香和欢声笑语，气氛轻松愉快，大家彼此交流插花心得，分享创作灵感，释放了压力，放松了心情。

开平市博物馆作为AAA级旅游景区，活动旨在加强文明旅游宣传，号召广大市民携手同做文明人、共创文明城市，为开平市创建全国文明城市贡献力量。



花艺老师指导女性朋友插花。

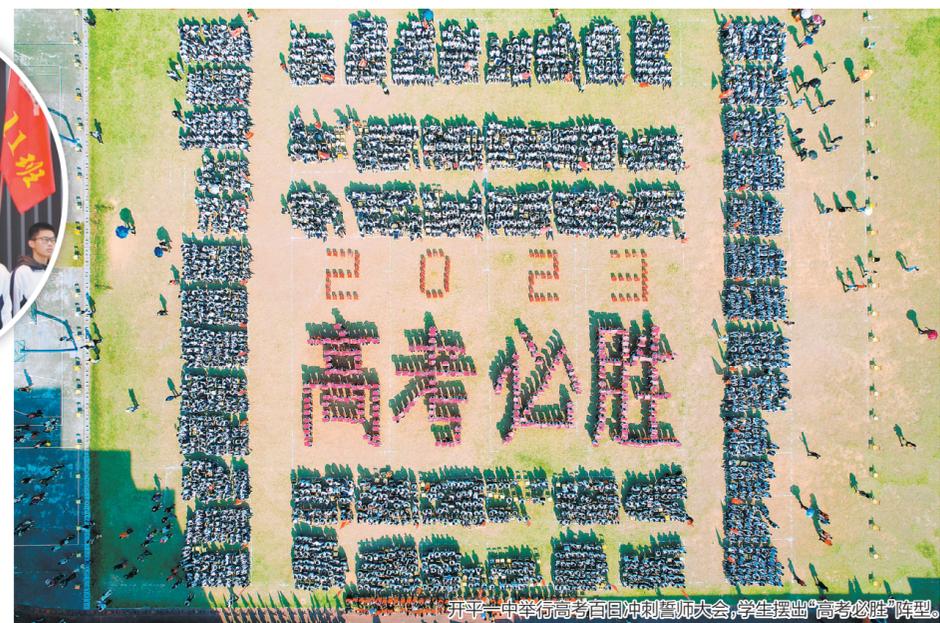
## 多所高中举行高考百日冲刺誓师大会 奋力奔跑 圆梦六月



开侨中学举行高考百日冲刺誓师大会，学生喊出青春誓言。

江门日报讯（文/图 记者/胡涛 通讯员/伍斌 吴敏玲）近日，开平市多所高中举行高考百日冲刺誓师大会，激励高三学子奋力奔跑、全力冲刺，筑梦高考、圆梦六月。

2月28日，开平一中举行高考百日冲刺誓师大会。高三（9）班学生代表全体高三学子发言，鼓励大家分秒必争奋斗一百天，不让人生留下遗憾，做自信、有志气的青年。该校校长王瑞宏带领全体高三学子手牵手，大声喊出：“你行，我行，大家行！”他激励大家做到心中有阳光，脚下有力量，为了理想能坚持、不懈怠，努力创造无愧于时代的人生。在激动人心的战鼓声中，学生们由家长陪伴，跨过“状元门”，在“立志墙”写上自己的名字，许下郑重的承诺，奋战一百天，为青春留下最好的模



开平一中举行高考百日冲刺誓师大会，学生摆出“高考必胜”阵型。

样。2月27日，开侨中学全校师生齐聚运动场，举行高考百日冲刺誓师大会，发出了高三学子青春梦想的动员令，吹响了该校高考冲锋号。“同学们，十年磨一剑，百日铸辉煌，为梦想而战！只要我们心中充满激情、充满信念，任何困

难也阻挡不住我们冲向成功的步伐。让我们一起喊出激情、喊出自信！”在该校高三年级主管王令社的激情呼号下，在高一、高二学弟学妹们的加油呐喊声中，高三学子将激情奔涌，奋勇冲刺。3月3日，开平市忠源纪念中学举行高考百日冲刺誓师大会暨十八岁成

人礼仪式。该校高三（1）班学生张小倩作为学生代表发言，她说：“我们生来就是高山而非溪流，我们要于群峰之巅俯视平庸的沟壑；我们生来就是人杰而非草芥，我们站在伟人肩膀视徘徊的懦夫。十八岁由自己来定义，我们的人生由自己来书写！”

## 开平加强“禁渔期”执法宣传 大力保护渔业生态环境

江门日报讯（记者/敖转优）3月1日0时起，潭江各干、支流水域正式进入为期4个月的禁渔期。当天上午，开平市农业农村局执法人员深入潭江重点水域开展巡航执法行动，进一步提升渔民法律法规意识，切实保护潭江渔业生态环境。

根据农业农村部发布的《关于发布珠江、闽江及海南省内水域禁渔期制度的通告》规定，潭江河各干、支流水域属于禁渔区，每年3月1日0时至6月30日24时属于禁渔期。禁渔期内，除了休闲渔业、娱乐性垂钓外，在规定的禁渔区和禁渔期内禁止所有捕捞作业。

当天，执法人员乘坐渔政执法艇在潭江江面进行巡查，重点打击外省、涉渔“三无”船舶，以及使用“绝户网”等违规渔具和“电、炸、毒”等禁用方式的行为。随后，执法人员深入沿

江乡村、社区，面对面向群众普及相关法律法规，号召大家严格遵守禁渔期制度，共同维护渔业资源。

禁渔制度是保护、修复、重塑渔业生态环境资源，促进渔业经济全面、协调、健康、可持续发展的重要管理制度。据统计，2022年开平市渔业执法行动共收缴涉渔“三无”船舶9艘，收缴捕捞网具12件，非法捕捞网具长度1400余米，有效震慑了各种非法捕捞违法犯罪行为，切实保护了水域生态环境。

开平市农业农村局执法二股股长梁嘉威说：“今年，我们将继续保持高压执法，有针对性地开展巡航检查，重点打击禁渔期非法捕捞、涉渔“三无”船舶以及‘电、毒、炸’等非法行为，坚决清理取缔涉渔‘三无’船舶和非法捕捞网具，切实改善潭江水域生态环境，保护开平渔业资源。”