

中国银行江门分行“她力量”打动人心 柔肩担重任 玫瑰正铿锵

“70后”经验丰富、“80后”睿智沉稳、“90后”冲劲十足……在中国银行江门分行服务一线，有着众多女性员工。尽管生于不同年代，她们都以坚定不移的信念和初心如磐的定力，一以贯之地践行着“金融为民”理念；用实际行动和务实举措，吹响了高质量发展的嘹亮号角。今天是她们的节日，让我们走近中国银行江门分行3位优秀女性代表，感受属于她们的别样芳华。

文/陈倩婷 图/陈倩婷 傅雅蓉



“70后”
中国银行鹤山支行
网点行长 温健儿
用心对待 全力以赴



“80后”
中国银行北新支行
副行长 王慧
爱岗敬业 坚持不懈



“90后”
中国银行新会支行
客户经理 张妙炫
勇于创新 敢于挑战

温健儿是鹤山人，1992年进入中国银行鹤山支行工作。从业至今，她一直工作在基层网点服务一线。凭借多年的从业经验，她成了同事眼中的“定海神针”、客户眼中的“知心人”。旁人都说，“只要有她在，就让人感到很安心”。

急客户所急，想客户所想。近年来，不少小微企业受疫情影响，经营压力增加，温健儿主动带领团队走访企业，向企业宣传金融信贷政策，为企业提供融资资金支持，帮助企业渡过难关。鹤山小微企业主李先生（化名）便是其中的受益者。“以前一直觉得银行的贷款门槛高，遇到困难时也没想到要找银行贷款。幸好温行长主动联系和热心帮助，为我们解决了资金问题。”李先生说。

网点是银行服务的“主阵地”。近

年来，温健儿作为网点负责人，持续推动网点服务水平提升，通过细致服务、温馨服务、贴心服务，不断优化客户的体验感。“现在人们到网点办理的业务，一般是网上处理不了的、流程更复杂的业务，而过来的客户中有很多是不懂使用智能设备的老年人，对金融知识缺乏了解。我们的工作人员需要更细心、更耐心地解答，帮助客户办理业务。”温健儿说。

在温健儿的带领下，她的团队屡创佳绩。去年，她本人也被评为“2022年度江门中行五邑之星”。谈及获奖感受，温健儿认为自己只是做好了本职工作，感恩中行为她提供了平台，让她得到锻炼和成长。

工作之余，温健儿喜欢旅游，无论是高原还是大漠、海洋还是孤岛、高山还是深林，只要有机会，她都希望能去探寻一番。“每一寸土地都有自己的故事，每一座城镇都是一部历史，这就好比我们的人生，每一个阶段都有不同的际遇，人生从平凡到精彩，我们都应随遇而安、坦然以对。”在与温健儿的对话中，记者感受到了生活在她身上的深厚沉淀。

人们常说，努力工作的人会变得闪闪发光。在王慧的身上，记者看到了那束光，是那么的明媚、自信和富有朝气，给身边的人带来了正能量。

王慧来自东北。2011年，她从兰州财经大学毕业后，带着对南方城市的向往，只身来到了江门，成为中国银行江门分行的一员。从北到南，王慧人生地不熟，语言也不通，和客户沟通经常是“鸡同鸭讲”，但是王慧相信真诚的服务能打动别人。在网点实习期间，她总是以满满的笑容迎接客户，热情地帮助客户办理业务，获得了不少认可。

2012年初，在中国银行江门建设大厦支行，王慧第一次来到柜台为客户服务。那是一个办理个人住房房产税的专柜，每天窗口前都排着长长的队伍，王慧一上柜台就忙得不可开交。当时有不少前来缴税的客户没有中行卡，要用现金支付，她就靠人工手算来给对方找零。“这项工作很琐碎，而且不能出现错误，一整天都要保持高度紧张。”王慧告诉记者，类似这样的业务，她一天起码要办理200笔以上，一笔平均用时约2分钟。

2013年，王慧轮岗到中国银行江门分行个人贷款中心，负责处理贷款报表等后台工作。在团队里，她就是一位“知心姐姐”，每天处理好自己的工作后，都会抽出时间整理资料、梳理业务流程，让一线的小伙伴们办起业务来能更省时、省

力。虽然每天加班多了，她却忙得不亦乐乎。“我喜欢我的工作。”当记者问及如何平衡工作和家庭时，她坚定地说：“我选择伴侣的方向很明确，他首先要懂得欣赏我的工作，并会全力支持我。”

凭借肯学、肯干、肯吃苦的劲头，2018年王慧晋升为中国银行育德支行行长，是当时中国银行江门分行最年轻的网点行长。那一年，王慧也迎来了人生重大转变——她怀孕了。每天，她除了坚持在网点大堂做好客户服务工作之外，还需要经常外出营销，穿过大街小巷向小商户推广安装“来聚财”收款码；抱着厚厚的客户资料到企业，为企业办理代发薪业务，为企业员工办理手机银行和信用卡；准备最新的业务产品资料去拜访新老客户，挖掘发展机会……在同事的眼中，她是充满能量的“女汉子”，所有困难在她面前都能迎刃而解。

2020年，王慧担任中国银行北新支行副行长，管理辖内5个网点。在她的办公室书架中，记者看到有许多奖杯和证书，其中就有新近获得的“2022年度江门中行优秀中心支行行长”。面对荣誉，她感慨地说：“我一直很感谢中行这个平台，感恩领导、同事、客户对我的支持和帮助，我也将一直带着感恩的心奋斗、前行。”

她履历丰富，2018年加入中国银行新会支行，短短5年间担任过柜员、大堂经理、客户经理等多个岗位；她才华横溢，多次代表单位参加行业技能大赛并取得良好成绩，去年被中国银行总行评为“巾帼标兵”；她表现出众，“青年才俊”“文艺骨干”“业务能手”这些都是她的“标签”……她就是张妙炫，一名优秀的“90后”新生代员工。

张妙炫是新会人，大学就读于广东金融学院，主修国际经济与贸易。2019年末，她主动参与单位内部竞聘，成为了一名对公业务的客户经理。初到这个岗位，前辈总是教导她，要为企业办理授信，就要深入了解企业所在的行业，这样才能更好地把控风险。这些年来，张妙炫跑过制糖、轨道空调、进出口、造船、五金电器、餐厨用品等多个制造业行业，了解到每个行业的结算方式、上下游资金回笼的周期都不尽相同，要为企业量身定制金融方案，才能更精准地满足企业的金融需求。

近年来，新能源行业发展迅速，新会当地涌现了一批优秀的新能源企业，其中有不少仍处于

初创阶段，需要银行的资金扶持以做大做强。张妙炫和团队抢抓机遇，主动上门拜访企业。正当他们成功对接上新会一电池正极材料生产企业时，却发现由于当时电池正极材料生产主要集中在日本，国内生产商较少，银行对这一领域的授信还处于起步阶段，缺少落地案例，授信审批通过的难度较高。

面对未知的困难，张妙炫和团队克服了开始的退缩心理，因为他们相信新能源产业的强劲发展势头不会变，应该坚持在这个行业开展工作。随后，在行领导的支持下，他们迅速组成公司金融、交易银行、风险管理等部门联动的一支战队，多次上门调研，对客户进行深度剖析，优化授信方案。最终，中行成功获得批复，成为该企业最重要的合作伙伴之一，实现了公私业务的全面开花。

“不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香。”这是张妙炫最喜欢的诗句，她说：“年轻人不应该怕吃苦，就像梅花，越是寒冷的地方开得越好。中行是一个可以让青年员工尽情发挥的大舞台，我希望可以在这里实现自己的价值。”

台山农商银行女职工立足岗位作贡献 从“心”出发 成就美好

建功新时代，巾帼不让须眉。台山农商银行共有女职工278人，在员工中占比33.17%。她们积极响应台山农商银行“以信为本、不忘初心、成就美好”的品牌号召，以坚韧、细腻、吃苦耐劳，立足岗位作贡献，撑起了台山农商银行的半边天，与台山农商银行一道取得了一个又一个骄人的成绩，实现了一个又一个新的跨越。

文/图 吕胜根 吴雪华



一个能打胜仗的群体

走进台山农商银行总行宽敞明亮的服务大厅，最引人注目的，是着装统一、微笑服务的女员工。

秩序井然的服务大厅，每一处细节都体现出台山农商银行的精细化管理、优质服务。每个柜面都整齐划一，每一位柜员都在有条不紊地工作，让人感受到了该行“以客户为中心，以服务树品牌，以管理创效益”的工作要求。

台山农商银行是台山人自己的银行，为当地的普惠金融建设、乡村振兴作出了不懈努力。近年来先后获得2021年度广东农信网络金融业务营销竞赛业务规模奖二等奖，获评2021年度江门普惠金

融助推高质量发展突出贡献机构、2021年度江门普惠金融助力乡村振兴优秀机构、2022年度台山市“最美拥军企业”等。这些荣誉称号的背后，都有着女职工群体的大力付出。

台山农商银行大部分女职工奋战在前台业务第一线，面对大行业务下沉带来的挑战，她们发扬认真负责、耐心细心的优良传统，大无畏精神，全身心投入到业务营销中。2022年3月末，台山农商银行成功实现“存款300亿元”的历史性突破，而截至2022年末，该行各项存款余额达到315.03亿元，比上年增加30.27亿元，增幅10.63%，同比多增14.51亿元，交出了一份靓丽的答卷。

一个乐于奉献的群体

台山农商银行女职工把自己的满腔热情体现在爱岗敬业上，落实在狠抓服务、苦练内功、以老带新、技能培训上，还带到了公益慈善事业中。她们的奉献精神，得到社会各界的广泛认可。

巾帼精英，服务社会。该行不少女职工在行内被评为优秀共产党员、优秀网点经理、优秀会计主管（高级会计主管）、先进个人。在服务社会方面，台山农商银行个人金融部管理人员李宝玲是女职工群体的突出代表，她2013年加入台山志愿者的大家庭，从活动参与者逐渐成长为独当一面的活动组织者，现为台山市晴天志愿者服务队宣传部部长。截至2022年末，李宝玲累计参加志愿服务活动达92场

次，志愿服务时长达783小时，先后被评为“江门好人”“台山好人”“第三届台山市道德模范”“台山市五星级义工”“江门市三星级义工”以及“江门市抗击新冠肺炎疫情先进个人”。在她的带动下，台山农商银行越来越多女职工加入到志愿服务的行列。

一个有凝聚力的群体

组织女职工外出参观，为女职工发放节日礼品……近期，围绕庆祝“三八”国际劳动妇女节，台山农商银行开展了一系列活动。

团队建设是企业的一项重要工作，也是企业凝聚力之所在。为加强女职工权益保护，台山农商银行工会成立了女职工委员会，积极回应女职工新需求、新期盼，开展丰富多样的活动，为女职工提供展

现自我风采的平台，让女职工健康快乐地工作、生活。

女职工委员会组织女职工加强政治理论学习，不断提高政治思想素质，牢固树立爱岗敬业的主人翁责任感。同时女职工委员会还倡导健康的生活方式，提高女职工的健康素质，真心关爱女职工，例如日常组织开展瑜伽、羽毛球、乒乓球、远足等文体活动；探体产假和生病的女职工，表示慰问；为荣休女职工举行欢送仪式、赠送纪念品，感谢她们多年来的辛勤工作；积极开展各种形式的互帮互助活动，为困难女职工排忧解难，温暖人心。

在女职工的心目中，台山农商银行就是她们的家，值得她们为之奋斗打拼！

江门日报 JIANGMEN DAILY

祝江门金融业广大女职工 “三八”国际劳动妇女节快乐！

《江门日报·财智周刊》

广告