



以保险之力守护妇女儿童美好生活

中国人寿江门分公司「关爱·她」「爱·童行」保险公益行动筑起健康「防护门」

回首十年非凡征程，中国妇女儿童事业获得了愈加广阔的发展空间，也展现出无比光明的发展前景。

在妇女儿童事业蒸蒸日上的今天，如何筑牢妇女儿童健康“防护门”？自2019年起，市妇联就与中国人寿江门分公司以“公益+保险+健康管理”为理念，先后开展“关爱·她”“爱·童行”保险公益行动，每年约为全市近7000名低保妇女、40000名普通妇女以及1000多名困境儿童赠送专属保险保障。双方合作4年以来，切实为妇女儿童群众分散健康风险，提高疾病保障水平。

中国人寿江门分公司每年通过公益项目的深化，协同带动群众参与，利用公益项目的辐射到更多类型的群体，通过高质量的服务，循序渐进地开展项目，让政府、群众逐渐加强对项目的认可和信任，打造侨乡特色品牌项目。

文/图
傅雅蓉

案例介绍

案例一

2.5万元理赔金 缓解低保家庭燃眉之急

家住台山市端芬镇的某女士是一名低保家庭妇女。去年10月，她身体疼痛难忍，前往医院检查，不幸确诊为乳腺癌。突如其来的疾病，让她的家庭陷入困境。她的两个孩子均在上学，一家人生活非常拮据。幸好她在2019年开始就获赠参与了市妇联与中国人寿江门分公司联合开展的“关爱·她”低保妇女安康保险项目。“关爱·她”项目服务专员在完成资料收集后的两天内将2.5万元理赔金划入她

的账户，为她的及时医治提供了资金保障，缓解了燃眉之急。目前，她的身体恢复良好。

“非常感谢市妇联‘关爱·她’保险项目，给我们帮了这么大的忙！”日前，这名妇女满怀感激地从慰问团队手中接过慰问金及慰问品。在慰问过程中，市妇联和中国人寿江门分公司的领导们还详细询问了她的身体恢复状况和生活情况，并鼓励她坚强面对生活，争取早日恢复健康。她为表谢意，专门制作了“心系妇女群众，情暖侨都家庭”的锦旗赠予市妇联，感谢她们的关心和关爱。

案例二

15万元理赔金 支持少年对抗病魔

今年6岁的小明(化名)是一位家住恩平市的普通家庭儿童。去年年初，小明身上发现皮肤疹点、瘀斑，伴发热及咳嗽等症状，父母带其前往医院检查，不幸确诊白血病。确诊后，小明需要定期住院化疗，高额的医疗费用和漫长的治疗周期为这个普通家庭带来了不小压力。幸好小明的父亲有较强的风险保障意识，参与了我市儿童安康保险公益行动自费项目，工作人员在完成上门收集理赔资料后开通了绿色通道，将15万元理赔金划入小明父亲的账户，缓解了小明家庭在治疗费用方面的燃眉之急，并为后续的治疗提供支持。

高效服务表示认可。小明的父亲表示：“普通家庭难以承担高昂的医疗费用。”“爱·童行”儿童安康保险给我们一家带来了信心鼓励与资金支持，并缓解了后续康复期间的住院津贴费用问题，弥补我们因照顾小明产生的收入损失。”目前，小明的身体恢复良好。

↓市妇联与中国人寿江门分公司上门慰问台山市低保妇女家庭，群众为市妇联献上感谢锦旗。

↓服务专员到社区开展保险咨询活动。



“公益+保险+健康管理”健全女性普惠保障健康体系

开平胡女士2019年7月投保女性安康保险，于2020年4月确诊乳腺癌。中国人寿服务人员收到报案后，马上联系了胡女士并上门收取理赔资料，核实相关情况后快速完成理赔，为胡女士赔付8万元。“这笔理赔款解决了我们一家的燃眉之急，让我能安心治病，这对我们来说意义非凡。”胡女士说。

像胡女士这样的例子还有很多。近年来，乳腺癌、宫颈癌已成为严重危

害女性健康的两大“杀手”，市妇联积极推动农村妇女“两癌”免费检查项目，为她们的健康筑起“防火墙”。但对于贫困家庭来说，即使在早期检查出病情，治疗费用也是大难题。

为聚焦进一步构建“关爱妇女儿童群体”健康保障长效机制，有效降低意外和疾病对妇女儿童尤其是困难妇女儿童家庭的影响，2019年，市妇联与中国人寿江门分公司共同启动“关爱·她”女性安康保险系列活动。双方

以“公益+保险+健康管理”为理念，为妇女群众专属定制普惠型“女性特定重大疾病”保险，并连续多年向全市符合条件的低保妇女赠送“两癌”健康保险，不断强化广大低保妇女群众抵御女性疾病风险能力，为妇女群众筑起“防护门”。

目前，“关爱·她”低保妇女安康保险已在我市连续开展4年，共为全市近2.7万人次低保妇女每人赠送2.5万元保额的“两癌”保险。

公益项目延伸 向侨乡妇女儿童群体传递关爱

除了“关爱·她”低保妇女安康保险项目以外，市妇联与中国人寿江门分公司还先后开展“关爱·她”百万女性安康保险公益行动以及“爱·童行”江门市儿童安康保险公益行动，三年来累计为全市近12万人次普通妇女群众以及超过2000人次困境儿童赠送保险保障，真正使广大妇女儿童群体得实惠、普受惠、长受惠。

2021年，“爱·童行”江门市儿童安康保险项目正式启动。该项目向全市登记在册的留守儿童、孤儿及事实无人抚养儿童捐赠健康保险，每人保额8万元，保障内容包括30种重大疾病以及意外伤害保障，总保额达9040

万元；同时，为全市0-18周岁普通儿童群体量身定制保障适度、保费优惠的健康保障方案。

市妇联和中国人寿江门分公司还为妇女群体定制了每人8万元保障的特定疾病优惠保险方案，项目受到了广泛关注。自启动以来，项目累计参与人数达20万人次，累计赔付超706人次，赔付金额达2591余万元。项目也荣获了2021年度江门市普惠金融特色产品称号。

2022年，市妇联联合中国人寿江门分公司，共同开启新一轮江门市妇女儿童安康保险项目，整合深化现有公益项目，在原有公益系列活动基础

上新增“家政保”巾帼家政呵护计划、“创业保”巾帼创业护航计划，以及妇联执委“意外+”防疫赠险公益行动，为不同领域、不同群体的妇女群众提供更为全面的保险保障。据了解，中国人寿江门分公司在2022年度为800名我市的广东省巾帼家政服务联盟成员企业家家政服务员以及1300多名妇女“双创”基地女企业主、女员工赠送意外伤害保险，同时还为全市近14000多名村(居)基层妇联执委赠送意外及防疫综合保险，为奋战在基层的妇女工作者保驾护航。

下沉基层开展赠险活动 将惠民项目送到群众家门口

自2022年4月江门市妇女儿童安康保险项目启动以来，江门市下辖各县(市、区)妇联均第一时间转发市妇联下发的《关于开展江门市妇女儿童安康保险项目的通知》文件到各镇(街道)妇联、市直机关妇工委以及有关单位妇委会等单位，全面推开项目宣传工作。中国人寿江门分公司各级支公司迅速与各县(市、区)妇联主动对接，相继召开衔接启动会议，层层落实开展公益项目工作。

为避免群众聚集，中国人寿江门分公司服务团队采用分批及上门登记的方式，将赠险活动下沉到基层，工作难度及工作量大大提高。2022年度，该公司共到100余个企事业单位、学校、村(居)委会开展“关爱·她”项目赠

险登记及自付费升级工作，尽可能地让妇女群众知晓该项目的惠民性及保障性。

与此同时，我市2022年度各项捐赠项目工作也得到了顺利开展，全市困难妇女、困境儿童、各类妇女群体年度获赠保险人数超4.2万人。中国人寿江门分公司各级机构与各级妇联进行沟通对接，全面完成了各类赠险保单的派发工作。部分地区对接开展了捐赠仪式，以扩大宣传效果；有条件的地区还结合当地两癌筛查的契机，将该惠民项目送到每一位妇女群众的家门口。

为了让更多的妇女群众知晓“关爱·她”项目的好处与意义，中国人寿江门分公司在赠险活动的基础上，还

采用了入村入户发放宣传单、以自然村为载体举办小型说明会、社区健康讲座等多种形式，在社区、街道、村委开展女性安康保险健康宣传活动。

去年，该公司团险渠道政保团队继续定期下乡开展“健康中国进万家”健康知识讲座活动，讲座内容包括饮食、养生、老年运动、疾病预防、女性健康知识等健康知识专题，现场反响热烈，得到了基层群众及干部的认可。同时，该公司还定期对服务人员进行严格的女性安康保险服务通关培训，以确保服务人员在基层宣传工作的开展中能将保险服务宣传到位，为妇女群众清楚介绍险种标准和购买对象、讲清赔付程序和赔付金额，努力做到广覆盖、广宣传、广知晓。

扩大公益事业影响力 增强妇女儿童群体获得感

“关爱·她”“爱·童行”保险公益行动是市妇联与中国人寿江门分公司联手打造的侨乡妇女儿童健康保障体系的重要组成部分，致力于降低妇女儿童群众重疾医疗成本，为全市妇幼群众筑起专属健康“防护门”。

今年，该公司还将进一步联合各级妇联探索更多特定群体公益赠送方向，重点聚焦网格员群体和18周岁以下群体，为其免费提供以意外保障为主的综合性保障方案，为更多的侨乡妇女儿童群体提供健康保障。

多年来，该公司服务团队利用好自身资源优势，积极融入妇联各项工作，积极挖掘项目亮点，增强成果体现。例如，针对有代表性的出险群体联合市妇联开展实地慰问活动；积极支持、参与、配合各县(市、区)妇联的活动工作；参与各级妇联志愿服务队伍，提供物资帮助，助力抗疫工作开展等。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，中国人寿江门分公司将继续与市妇联携手开展“爱·童行”百万儿童安康保险公益行动，将公益赠送覆盖面由原来的特殊儿童群体进一步扩展至普通儿童范围，并继续秉承“公益+保险+健康管理”的开展模式，与现有的“关爱·她”系列项目实现“同宣传、同安排、同服务”，持续为我市妇女儿童提供保障适度、保费低廉的专属保障，切实解决因意外或重大疾病造成的实际困难和后顾之忧，防止因病致贫、因病返贫，不断增强妇女儿童群体的获得感、幸福感。

“作为项目的重要参与者，我们深感责任重大，这充分体现了江门市妇联和各级政府对我们的信任。我们

相信，在全市各级妇联的支持下，双方共同携手，依托国寿的专业服务及网络队伍优势，可以进一步擦亮侨乡妇女儿童民生公益品牌，惠及更多妇女儿童群众。”中国人寿江门分公司团业务部经理梁华表示。



2020年江门市“关爱·她”百万女性安康保险公益行动项目启动仪式。