

新会举行“3·15”消费者权益日宣传活动 全力营造安全放心消费环境

江门日报讯(文/图 记者/钟玲)为进一步提升消费者维权意识,引导消费者科学理性健康消费,昨日上午,新会区在人民会堂举行以“提振消费信心”为主题的2023年“3·15”消费者权益日暨新会区“放心消费无假货承诺”活动启动仪式。活动中,政企合作,加强理性消费、积极维权等观念的宣传,合力营造更优质更安心消费环境。

活动通过悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传资料、设立咨询服务台、假冒伪劣商品展示等多种方式,向广大消费者宣传法律法规和消费维权知识。现场,工作人员耐心为群众答疑解惑,针对群众关心的保健食品鉴别、预付卡消费、网上购物7日无理由退货等问题,指导消费者防范假劣商品、虚假宣传、合同欺诈等消费侵权行为,增强消费者的维权意识和自我保护能力。据统计,此次活动共发放宣传资料3712份,设置展板50余块,现场受理咨询889人次,现场受理投诉纠纷12宗。

现场还举办了新会区“放心消费无假货承诺”活动启动仪式,与会企业代表共同签订了“放心消费无假货”承诺书,牢固树立“诚信经营”的价值理念,大力倡导消费者“愿消费、敢消费”,全力营造安全放心和谐的消费环境。

★相关链接

突出“四到位” 全力保护 消费者权益

消费无小事,消费者权益保护不能轻视。近年来,新会区扎实推进消费者权益保护工作,做到共建共治到位、投诉处置到位、宣传引导到位、公益维权到位,稳定提升消费者满意度,全力维护社会和谐稳定。

消费者维权网络的完善,是保护消费者权益的前提条件。新会区致力打造“放心消费无假货承诺”试点商圈,深入推进“放心消费承诺”和“线下七天无理由退货承诺”双承诺活动,广泛发动各行业协会、商会以及消费较为集中的商超、街区、商圈等创建放心消费单位、放心消费街区等,以点带面,提升产品质量和服务水平。另一方面,着力扩大ODR企业覆盖率,推进全区ODR全国消费维权平台企业端机制建设,前移消费维权关口,增强经营者主体责任意识和诚信经营意识。

为更好地提升消费维权效能,新会区市场监管局立足职能,严格受理、办理、反馈、督办等工作流程,接到投诉后第一时间要求辖区工作人员展开调查,确保群众诉求“事事有回应、件件有落实”。同时,紧盯风险消除隐患,重点关注、及时研判可能引发区域性、系统性风险的重要投诉举报,强化数据分析利用,定期对投诉举报数据进行分析。尤其是针对今年以来投诉较集中的期房市场逾期交房纠纷和免费扫码抽奖销售纠纷,及时开展消费调解介入,力求将问题及时化解,避免矛盾扩大化。

值得一提的是,近日,新会区市场监管局与新会区检察院共同签订《关于建立消费公益诉讼协作工作机制的意见》,加强部门协作,在信息互通、线索移送、公益诉讼配合等方面建立常态化协作机制,强化对案件线索信息的综合利用,加大对违法行为的惩治力度,共同促进经营者依法依规诚信经营,凝聚消费者权益保护合力。目前已移交第一批消费投诉线索。

(钟玲)



新会区强化政企合作,共同加强理性消费、积极维权等观念的宣传,合力营造更优消费环境。



新会区消委会发布消费提示 教你避开这些陷阱

为保障广大消费者合法权益,帮助消费者有效规避消费陷阱和消费风险,新会区消委会结合近期消费投诉热点,发布消费提示,倡导广大消费者科学消费、理性消费。

文/钟玲

警惕免费抽奖

据悉,近一个月以来,新会区消委会接到40余宗涉嫌通过免费抽奖方式推销平板电脑的投诉。如此集中的消费投诉属实不多见。据消费者反映,商家表示帮忙点赞,就可以获赠小礼品,并参加免费的扫码抽奖活动。调查过程中,工作人员发现,看似正常的优惠活动实则隐藏着消费陷阱。消费者参加活动中奖后,商家会以领奖需要办理手续为由,劝说市民前往店内。到店后,消费者则被告知需要到指定网购平台充值一定数额后才能领取奖品。店内人员甚至通过话术,诱导市民在支付宝、京东白条等网贷平台贷得所需金额,一般为6000元至13000元不等。

新会区消委会提醒广大市民,在遇到类似的免费扫码抽奖活动时,一定要提高警惕,不要被一时的贪念蒙蔽了双眼,天上没有掉馅饼的好事,要保持清醒,以防利益受损。

★数读

根据新会区市场监管局公布的数据,2023年以来,新会通过12315、12345平台共受理投诉1028宗,已办结870宗,为消费者挽回经济损失123.12万元;ODR线上纠纷调解平台受理投诉78宗,均已办结,办结率100%。

警惕逾期交房

购房是人生大事,购房消费更要谨慎。近日,新会区消委会收到涉房地产逾期交付的纠纷投诉30余宗。区消委会提醒消费者,遭遇逾期交房时,要第一时间与开发商进行沟通,要求其告知逾期交房的原因及事实依据,并对双方协商过程全程录像或录音,对开发商的答复或提供的材料也要复印或拍照留底。同时,要注意收集和保留商品房买卖合同、购房款的支付记录、开发商开具的收据发票。按揭贷款购房的,应当留存按揭(抵押)贷款合同、分期支付凭证、流水等,维护自身权益。

警惕“预付”陷阱

如今,消费市场种类繁多,商家的优惠活动也层出不穷,预付优惠是十分常见的优惠方式之一。区消委会表示,近年来,关于预付消费的投诉居高不下,广大消费者要提高警惕,切记理性消费。在购买预付卡时,应按照实际需求理性消费,不要被商家宣传的优惠折扣诱惑。要根据自己的实际需要、消费习惯、消费频率适量充值,尽量不要一次为预付卡充入过多金额。充值以后也要及时消费,避免因使用时间过长,产生商家经营不善倒闭、逃逸等不确定因素,从而造成损失。区消委会还特别提醒,消费维权要及时。消费者在购物消费时,务必向商家索要发票或相关购物凭证,妥善保管好聊天记录、购物记录、购物界面截图、经营者宣传单张等资料,以备发生消费纠纷时,依法维护自身权益不受侵害。遇到消费纠纷时,可首先选择自行与经营者协商解决。如无法达成和解,要及时拨打12315、12345或向区消委会投诉举报。



新会推进文明村镇创建工作 为乡村振兴提“颜”增“质”

江门日报讯(记者/钟玲)近日,新会区委宣传部召开全国文明城市创建工作交流会,组织新会区3个获评全国、省级文明村镇的村镇负责人以及相关部门代表到崖门镇南合村进行实地观摩和经验交流。

实地观摩过程中,大家听取崖门镇南合村工作情况汇报,了解南合村新时代文明实践站、文化长廊、村图书室建设情况。据悉,南合村活用祠堂文化,将村内钟氏宗祠改造为新时代文明实践站,持续开展形式多样的活动,推动乡村文化振兴,铸牢乡村振兴之“魂”。该村先后获得“全国文明村”“全国乡村治理示范村”等多个荣誉称号。现场交流过程中,另一个“全国文明村”——司前镇新建村的代表也作了介绍。近年来,新建村坚持党建引领,活化红色资源,赋能精神文明建设,依托新会区首个村级党校——中和村党校、农家书屋等宣传文化阵地,打造“榕树下的讲堂”党建特色品牌,在文明村创建过程中进一步为乡村振兴提“颜”增“质”。

在随后的座谈会上,观摩组成员针对全国文明城市测评的新标准新要求进行交流讨论。会议指出,文明村镇是展现城市文明形象的重要窗口,要落实落细《全国文明城市测评体系》的具体要求,切实把全国文明城市建设工作抓紧、抓实、抓出成效。要坚持问题导向、标本兼治,为全区文明村镇创建达标工作积累经验、探索方法,不断提高创建工作的质量。

目前,新会区有全国文明城市2个、省级文明村镇1个、市级文明村镇51个。为推动全国文明城市创建工作深入开展,下一阶段,新会区将以更加饱满的热情、更加有力的举措,凝聚起踔厉奋发的强大力量,力争更多村镇取得市级以上文明村镇荣誉称号,助力江门全力打造“两个文明”相协调的现代化综合实践区的先行示范区,开创“两个文明”高质量发展新局面。

新会优化联合验收模式 推动项目提速落地投产

江门日报讯(记者/钟玲)“没想到这么快就拿到联合验收合格意见书,效率确实高!”近日,江门三和管桩项目工作人员何先生感叹道。这得益于新会区创新推出的联合验收“一件事一次办”主题服务。

据悉,为贯彻落实全区高质量发展推进会议精神,围绕“服务企业提质年”要求,新会区进一步优化联合验收模式,推出联合验收“一件事一次办”主题服务。区政务服务数据管理局联合区自然资源局和区住建局,按照“统一申报、信息共享、各司其职、限时办理、集中反馈”的原则,深化工程建设项目审批制度改革,推进项目提速落地投产。

“以前办理竣工验收,要安排几个人跑几个职能部门才能办好。现在实行竣工联合验收‘一件事一次办’,我们在网上提交资料后,相关材料通过项目审批管理平台统一发至各相关部门,一次就能办好,省时省力,真是太方便了!”联合验收现场,江门三和管桩项目负责人告诉记者。

记者从区政务服务数据管理局获悉,此次推出的联合验收“一件事一次办”主题服务,改变以往验收需向多部门分头申请、耗时长的常规流程,实现“数据共享”,减少申请资料和审批环节,缩短审批时间,高质量推动项目提速落地投产。

崖门水蟹“上新” 鲜甜多汁“吸”出好滋味

江门日报讯(记者/任晓盈)崖门镇素有“鱼米之乡”“水果之乡”的美誉,孕育了不少优质本土物产,其中崖门水蟹尤为出名。崖门水蟹因产自崖门渔港水城而得名,每年3-6月是水蟹当造季节,近日已陆续“登陆”崖门各大海鲜餐厅,成为深受食客喜爱的菜式。

崖门水蟹鲜甜多汁,一般生长于咸淡水交界处。崖门镇如运海鲜餐厅厨师李权权告诉记者:“蒸水蟹是最能保持水蟹鲜味的烹饪方法,也是顾客最常点的菜式。食客品尝水蟹要像喝奶茶一样,吸里面的鲜甜蟹汁,然后再掀开蟹壳,食用鲜嫩的蟹肉。除了蒸水蟹外,水蟹粥、水蟹冬瓜丝汤、水蟹煮田甜水萝卜、水蟹陈皮焖老鹅公也广受食客青睐。”

“用吸管吃蟹的食法很新颖,以前都没听说过。第一口吸进去的蟹汁鲜甜可口,蟹肉也十分娇嫩细腻,是一次很难忘的饮食体验。”顾客陈先生为崖门水蟹点赞。

崖门水蟹早已名声在外。近年来,随着乡村振兴战略的深入实施,崖门镇充分利用其得天独厚的地理位置,就地取材,于每年4-5月水蟹的盛产期,举办崖门古兜水蟹文化美食节,目前已成功举办11届。另外,崖门镇结合广东岭南饮食文化和广府传统地方风味制作技法,让水蟹美食及文化得到各界青睐,带动了周边乡村游,带旺了崖门饮食。



晴雨表
多云间晴

多云与小雨相伴 近期气温起伏,请注意适时增减衣物

江门日报讯(记者/殷浩轩)据新会气象部门预计,新会未来一周多云天气为主,偶有零星小雨;早晚清凉,午间舒适;部分时间能见度较低,有轻雾。近期气温起伏,正值流感高发期,请注意适时增减衣物,谨防感冒。新会区森林火险红色预警正在生效,请注意用火用电安全。

具体天气预报如下:
3月16日,多云间晴,气温19-27℃;
17日,多云,偶有零星小雨,气温19-26℃;
18日,多云,气温20-26℃;
19日,阴天间多云,偶有零星小雨,气温20-26℃;
20日,阴天间多云,偶有零星小雨,气温21-27℃。

信 赖

创造美好世界.....

诚信是立身之本。朋友,请以诚待人,用“信”做事!

