

2023年5月12日 星期五 新闻编辑中心主编 责编/林哲 美编/黄武圣

江门市人民医院护理团队逐梦前行 用爱浇灌护理之花 用心谱写发展新篇

如果说医疗决定一家医院的高度，那么护理则决定一家医院的温度和厚度。

一直以来，江门市人民医院强化护理工作内涵建设，抓技术创新激发内生动力，以团队建设促进个人成长，将贴心服务融入每个细节，用担当精神面对考验重责，为患者提供有内涵、有温度的护理服务。

在国际护士节来临之际，记者走近江门市人民医院1个优秀护理集体、6个优秀护理个人，倾听他们的故事。

文/梁爽 何洁兰 曾冬怡
图/梁爽 邓榕 蔡昭璐

重症医学科(ICU)护理团队 勇当“精兵” 捍卫生命防线



科室誓言:与时间赛跑,与生命同在;以我专业敬业,换您安心舒心。

重症医学科(ICU)是全封闭的层流病房。这里有全院最危重的患者，全院最先齐全的监护和抢救设备。大大小小的抢救，每天在ICU不断上演。技术精湛且勇于担当的“精兵”，在院内及周边地区的危重症救治、突发事件应急处理、急救技能培训等工作中发挥重大作用。

近年来，ICU先后成功开展院内首例ECMO、DP-MAS、DFPP等多项新技术，还与急诊科、心血管科、肾内科及神经内、外科联合，开通了“急救绿色通道”，是胸痛中心、中毒中心、卒中中心的主力军和保障。

作为无陪护病房，ICU护士长伍丽霞带领团队，开展优质护理服务，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵。在这里，重症护理人员爱岗敬业，不怕脏、不喊累，细心做好基础护理工作，坚持为每一位患者实施个体化护理方案，提供温馨、周到的人性化服务。

2021年的一个上午，年仅15岁的佳怡(化名)突然晕厥，被父母送至该院急诊科抢救，后转入ICU救治。经过讨论，佳怡被确诊为暴发性心肌炎，病情极度凶险！在ICU主任容永璋的带领下，立即启动ECMO方案。当ECMO成功运转，已经是深夜。

在这场没有硝烟的战争中，真正的考验才刚刚开始。ECMO支持期间，各项管理工作非常繁琐，所有ECMO护理小组的成员，24小时待命，严密观察病情，不容发生丝毫差错。在团队的精心救治下，患者身体一天天好转，但焦虑的情绪也在一点点发酵。伍丽霞和团队愈加细心照护，耐心开导，哪怕她有一点点的进步，也给予及时的鼓励。6天后，患者病情稳定，转至普通病房。

“每一次成功的抢救，倾注了团队的心血；每一次生命的延续，凝聚了团队的努力。”伍丽霞说。

这支与死神较量的护理团队，有34人次在省、市各级重症护理学术团体中任职，近五年拥有国家实用新型专利1项、广东省适宜技术项目1项、广东省护理学会科研1项、江门市级科研2项。

科学“练兵”，打造一支技术强队



姓名:李蝶蓉
职务:手术室护士长
护龄:36年
座右铭:没有最好,只有更好。

手术室,是医院的重点部门,是外科抢救治疗的重要场所。作为护士长,李蝶蓉带领护理团队,坚持科学“练兵”,打造一支技术强队。在这里,有两个广东省专科护士,八个手术亚专科组长,七个高级职称护士,以及一批经过规范培训的护理人员,每天紧密配合医疗团队救治危重症病人,完成各种级别手术。

这是一支有担当的团队。李蝶蓉以身作则,引导团队直面各种困难。每当面对特殊感染手术病人,有经验的护理人员纷纷自动请缨,把危险留给自己,把健康带给患者。

时间就是生命,作为手术室人员,365天“待机”,接到通知后,20分钟到院,参加手术和抢救。高峰时期,一天完成80多台手术。有时候刚洗手下班,手术的电话又响起。

有一次,一位被送到医院的心脏外伤患者危在旦夕。手术室、麻醉科、胸外科联合紧急抢救,凭着过硬的技术和急救能力,成功把患者从死亡线上拉回。

这是手术室队伍救死扶伤的一个缩影。这个护理队伍47人,在李蝶蓉的影响下,大家团结一致,互相支持,善于分享,共同进步,科室获得“江门市巾帼文明岗”“江门市青年文明号”等称号,去年被医院评为“三甲复审工作先进科室二等奖”。

工作期间,李蝶蓉先后获得广东省卫生系统巾帼建功个人、江门市卫生系统巾帼建功个人,以及医院“十佳护士”“优秀带教老师”“优秀共产党员”“优秀护士长”等荣誉。

在人才培养方面,李蝶蓉推行能者为师、教学相长的培养氛围。近年来,科室人才辈出,派出骨干代表江门市参加省各项护理技能大赛,共揽获二等奖两个、三等奖两个。

李蝶蓉表示,将继续带领手术室团队加强核心能力培训,提升技术水平,提供安全、优质、高效的手术护理服务,为医院高质量发展贡献手术室力量。

“以心换心”,成为患者信赖的人



姓名:黄奇花
职务:心血管内科护士长
护龄:16年
座右铭:用专业武装自己,以微笑对待病人,带着责任去护理每一位患者。

在心血管内科,患者多为急诊及慢性病、老年病并存,医护人员除了应对心肌梗、心衰急性发作等急诊外,还要做好后续的宣传及随访工作。为此,黄奇花带领护理团队,提高急救技能、专业能力及沟通能力,提升抢救成功率及患者生活质量,降低疾病的复发率。

曾经有一位大学老师,因为下肢动脉血栓双下肢截肢,长期在心血管内科住院,经常指责、挑剔。但黄奇花每次都笑脸相迎,“以心换心”。这位患者血管情况很差,穿刺困难,每次都要指定护士给她穿刺。有一天,患者指定的护士刚好休息了,黄奇花自告奋勇说试一下。只见一针穿刺成功,患者绷紧的脸开始放松。每次碰上调药,患者十分敏感,黄奇花也耐心解释。渐渐地,彼此建立了信任。

这是黄奇花十余年如一日敬业工作的缩影。一分耕耘,一分收获。这些年来,黄奇花获得广东省心血管病护理个案大赛优秀个案奖、医院“先进护士长”,作品“高血压健康宣教”健康“益”起来、“起搏器术后康复操”获南方健康科普(图文类)优秀奖作品。

值得一提的是,黄奇花是毕业于南方医科大学的护理硕士,她还参与医疗柔性援疆半年,并获“优秀医疗柔性援疆人才”“优秀援疆干部”等荣誉称号。

“很多人认为护士只是医生的‘腿’,但我觉得护士更是医生的‘守护神’。”黄奇花说,护士是接触患者最多的人,很多病情需要依靠护士去发现,很多急救处理第一步需要护士去执行,很多矛盾需要护士第一时间去处理。

“呼吸”与共,构建和谐护患关系



姓名:莫丽兰
职务:呼吸与危重症医学科护士长
护龄:28年
座右铭:为患者提供暖心服务,做一名有温度的医护人员。

在呼吸与危重症医学科,多为老年人和呼吸危重症患者。因此,护理人员须掌握更多的老年人照护知识,同时,加强危重症患者护理技能学习,才能在岗中做到游刃有余。

这里的老年患者占比高达70%,莫丽兰作为一名老年领域专科护士,时时关注整体情况,常常关注护理全过程,成功救治多位90岁以上呼吸衰竭、机械辅助呼吸的患者。作为老年护理小组成员,她还多次组织老年专科护理个案分享及追踪查房,培养护士的临床思维、专业素养和高级护理实践能力。

建设一支有温度的护理队伍,莫丽兰和团队一直在路上。一次有力的握手,一个亲切的笑容,一个真诚的点赞,都是通往患者心里的桥梁。他们以护理的人文关怀,构建和谐和谐的护患关系。

在一次给卧床患者洗头后,莫丽兰产生召集理发师在科室为患者免费剪发的想法。其中一个较邋遢的女孩,在剪了一个帅气的短发后,展现出灿烂无比的笑容。

作为护士长,莫丽兰狠抓学科发展建设,守护生命,“呼吸”与共。自2017年率先在科内成立江门市首家呼吸危重症监护病房(RICU),呼吸危重症救治能力进一步提升,团队一起成功抢救了无数生命。2020年,她又带领团队开展呼吸护理慢病门诊,对哮喘、慢阻肺等慢性气道疾病进行诊疗风险评估筛查、宣教及建档随访、指导居家护理等慢病防控措施,守护五邑群众的“呼吸”健康。

工作以来,莫丽兰先后荣获“江门市优秀护士长”“五邑好护士—护理教育奖”“南粤呼吸内科好护士”等称号。

“当看到患者病情好转,乃至康复出院,就是我最大的幸福。”莫丽兰说,她将接续奋斗,带领护理团队用心用情服务,继续擦亮呼吸专科品牌,为更多的患者提供专业的护理服务。

用心护理,当好“南粤好护士”



姓名:赵艳婷
职务:心血管内科副护士长
护龄:19年
座右铭:以病人为中心,待患者如亲人。

作为江门市心血管病研究所、江门市心血管介入诊疗质量控制中心,该院心血管内科在五邑地区的心血管疾病防治体系中发挥重大作用。

近年来,该科开展了江门首例具心房感知及抗核磁功能的单腔植入式心脏复律除颤器植入手术、江门首例冷冻球囊消融术,完成左心耳封堵、生物可吸收药物支架的植入、腹腔镜支架植入术等多项新技术、新项目,努力让患者在诊疗过程中最大程度获益,在家门口就能把病治好。

技术上不断升级,护理上同时更新。在该科护士长黄奇花的指导下,赵艳婷与团队成员不断学习新知识,加强专业技能培训。根据个人优势分配任务,让每个人都在各自岗位发光发热。

很多时候,正是有了团队的支持,赵艳婷才能义无反顾往前冲。2022年底随着疫情防控进入新阶段,原本还在桃源支援隔离病区工作的赵艳婷,被紧急召回医院。由于新冠患者增加,院领导决定将肿瘤科日间诊疗中心转化为新冠阳性病区,由赵艳婷组建护理团队。经历48天新冠患者救治,她又回到心血管内科。

2022年,赵艳婷与院领导、科室主任、同事经过几个月的交流探讨,针对病房设施陈旧、缺少独立的卫生间、地面及墙面破损严重等问题,从提高病人舒适度、保证病人安全出发,提出建议意见,为心血管内科病房升级改造方案提供参谋。在各方支持下,今年1月完成了病房重新装修,换装后的科室,病房廊道的亮度和病房的整洁度、舒适度、美观度都有了质的提升。

近年来,赵艳婷先后获得湖北省“最美逆行者”、广东省“南粤好护士”、江门市抗击新冠肺炎先进个人、江门市优秀护士等称号。一个个荣誉,见证了她一路付出与成长。

如今,赵艳婷又开始了新的征程,她与团队亲切地照顾着每一位患者,极大提升了住院患者的满意度,也为医院高质量发展续写出新篇章。

辛勤付出,用精湛技术挽救生命



姓名:韩东晖
职务:神经内科副护士长
护龄:29年
座右铭:用心做好每一件事,真诚对待每一个人。

在神经内科,以老年患者居多,病情常常危急。许多脑卒中患者,自理能力下降甚至丧失,留下肢体偏瘫、吞咽困难、言语障碍等后遗症。在这里,生命支持、康复训练、心理疏导,每一项都很重要。

面对繁琐、难度高、压力大的护理工作,护士不仅要具备过硬的专业技术能力,还需用细心、耐心、爱心温暖每一位患者。韩东晖说:“护理工作虽然辛苦,压力也很大,但救治生命的喜悦,让我一次次坚持了下来。”

工作以来,韩东晖积累了丰富的危重症护理实践经验,能密切观察每一位患者病情变化,及时协助医生采取有效的防范措施,熟练配合各种危重症抢救。

尤其在监护室里,医护人员更是患者唯一的依靠。韩东晖不仅用精湛技术护理他们,同时尽最大努力让他们保持干净清爽。

有一次,一位“脑梗死且肺部感染”患者,遗留尿失禁,左侧肢体活动障碍,入院时情绪不稳定、全身有异味。了解情况后,韩东晖与护理人员一起,一遍又一遍地为其清洗,直至把异味去除,并为其完成口腔清洁。每次护理治疗时,韩东晖都握着他的手,给予支持和鼓励,还常与其家属沟通饮食的搭配。在大家共同努力下,患者病情好转出院,家属送来锦旗,表达真挚的感谢。

作为神经内科小组负责人及静疗小组成员,韩东晖承担PICC管道维护工作。同时,作为科室护理带教组长,她培养了一位位护理人才。辛勤的汗水浇灌丰硕的果实,韩东晖曾荣获江门市危重症“十佳护士”、江门市医药职业学院“优秀兼职教师”、医院“优秀带教老师”等称号。

接下来,韩东晖将继续努力,协助护士长建设专业护理团队,并做好“传帮带”工作。

换位思考,做患者的“守门人”



姓名:杨艳青
职务:急诊科副主任护师
护龄:25年
座右铭:为患者服务是我们永恒的职责,精益求精是我们永恒的追求。

在急诊科,突发事件多,工作节奏快,危重症患者多,病情变化快。作为危重症患者的“守门人”,需具备全面的医学知识和丰富的临床经验,及时识别危重症患者,尽快抢救患者生命。

“忙起来,三头六臂都不够用。”杨艳青介绍,从事急诊护理工作,扎实的专业技能、较强的应急处理能力、掌握患者抢救流程、良好的沟通能力,缺一不可。更重要的是,要学会站在患者的角度换位思考,才能更好地为患者服务。

曾经,一名15岁女孩突发暴发性心肌炎,导致心脏骤停,命悬一线。杨艳青及时发现,立即施行心肺复苏抢救,为下一步治疗抢得了先机。经过团队全力抢救、默契配合,最后成功抢救患者。患者家属万分感激,并送上锦旗表示感谢。

“护理工作虽平凡而忙碌,但每当成功抢救患者,成就感和价值感油然而生。这份信念,让我一直坚持了下来。”杨艳青说。

作为一名急诊护士,杨艳青追求为患者提供更优质的服务,并融入每一个工作细节之中。每天,她都亲以亲切的语言、饱满的工作热情来服务患者。

为进一步提高急救护理整体水平,杨艳青积极参加心肺复苏新进展学习班、危重症论坛等,并在科室开展授课;落实“传帮带”作用,对青年护士进行业务指导;结合典型病例组织床边教学查房或示范操作,培养学生综合分析问题与独立思考能力。

自走上护理岗位以来,爱岗敬业的杨艳青,先后获得医院门诊窗口服务“十大满意员工”“优秀护士”“优秀共产党员”等荣誉称号。

作为“实力派”危重症护理团队的一员,杨艳青表示,将以更加积极的工作态度、更加扎实的操作技能,促进就诊流程优化,为护理事业贡献力量。