

江门市第三人民医院一线护理团队展风采 用责任与爱架起生命桥梁

近年来，江门市心理健康卫生工作稳步推进，背后离不开一线护士的无私奉献。他们是奔跑在前线的“白衣天使”，用责任与爱架起生命桥梁，拯救了无数的患者和家庭。在“5·12”国际护士节到来前夕，记者采访了江门市第三人民医院3个护理集体，聆听他们的心声，记录他们的故事。

文/梁爽 李美顺 周天欣 图/梁爽 蔡昭璐



内科 专科护理解病痛 优质服务暖人心

在内科，多为老年、慢病、肿瘤等患者。这不仅要求护理人员具备身心评估、康复训练、认知康复等专科能力，还需提供人性化的关怀服务，让患者感受到家的温暖。

近年来，该科积极加强医联体战略合作模式，不断促进专科发展壮大。该科护士长卢佩带领老年专科护士，承办江门五邑地区老年专科护士培训班课程，承担江门市医养结合培训班授课任务，为江门市第三人民医院建设江门市老年友善医院贡献力量。

为强化治疗护理患者的硬实力，内科开展医疗护理操作等基本技能的培训，强化护理人员基本功；科室还邀请来自南方医科大学等专家授课，举办了市级继续教育项目“老年痴呆患者的护理管理”等培训班，吸收先进经验；选派护士参加院外培训，学习先进医疗护理经验回院推广，进一步推进医疗护理专科发展。

在团队的共同努力下，该科以中西医结合治疗为特色的诊疗项目，广受患者和家属欢迎。走进病房，可见医护人员针对不同需求，为患者开展针灸、耳穴压豆、中药热奄包治疗、运动治疗、作业治疗、物理治疗、认知知

觉功能训练等康复治疗项目。尤其是中风康复、慢性疼痛的理疗以及老年痴呆康复训练等慢性病的康复，取得了良好的临床效果。

内科全体护理人员用精湛的技术、优质的服务，在平凡的岗位上演绎着一个感人的故事：为乳腺癌晚期的阿姨清洗溃烂的伤口，让其舒适、有尊严地走完人生最后一程；运用“身心社灵”理念，照料因慢阻肺伴呼吸道感染的老爷爷，每天关注患者情况，不断调整护理方案，最终保障其安全撤离呼吸机……

一分耕耘，一分收获。近年来，该科荣获“广东省青年文明岗”“江门市巾帼文明岗”等称号。这个善于总结、勇于创新的内科护理团队，在省级以上专业技术期刊上发表论文17篇，主持和参与江门市科技局计划项目6项（已结题4项）。护理人员还获得多项医院荣誉，包含“综合病房站式大赛三等奖”“2020年医院护理品管圈成果汇报（第二期）三等奖”“优秀护士”等。

这支团结奋进、创新务实的内科队伍，将继续加强科室内涵建设，提升护理质量，用精湛的技术和优质的服务，为患者的健康保驾护航。



精神三科 把真爱献给患者 让生命重绽光彩

精神三科，主要收治女性精神障碍患者。一直以来，精神三科护理团队以“以人为本，优质服务”为宗旨，以“以心为灯，精心护理”为理念，发扬人文关怀精神，真诚为每一位患者提供护理服务。该科先后荣获“江门市巾帼文明岗”“广东省巾帼文明岗”“江门市优秀护理集体”等称号。

女性患者内心脆弱、敏感，心理需求大。该科护士长冯锦妹带领团队，把每个护理细节做好，精心护理每一位患者。她说：“精神科存在突发冲动、自伤自杀、逃跑等高危行为和隐患，为了保证生命安全和护理质量，我们不断提高团队安全意识，提高应急处置能力，提升团队工作能力和服务质量。”

护理团队专攻心理护理技术，提高沟通技巧，积极与患者交流。制作人文关怀个案护理视频《心灵之港，咸鱼女孩的故事》等视频，荣获2021年广东省护士协会精神专科“人文护理服务典型案例”二等奖，专科护士制作的视频《思想陷阱》获“2021年广东省护士协会精神专科健康科普视频”三等奖。

他们总结健康宣教实践经验，调

研患者知识需求，收集心理知识辅导资料，开展阅读疗法。订阅和捐赠杂志书籍2000多本，并进行分类、归纳、整理，方便病人阅读学习。通过书籍有效引导病人，进行认知觉悟、心理护理，促进患者的身心康复。

冯锦妹提高自身护理理论和精神专科知识，带领护理团队学习新技术，开阔新视野。运用叙事疗法、护理模式和理论开展人文关怀个案管理和护理查房，落实专科护理措施，在临床实践中取得良好效果，患者满意度高。

为能对情感障碍患者进行有效的照护，精神三科运用心理护理、人文关怀、阅读疗法等护理干预帮助患者，重视患者的情感需要和引导。冯锦妹和护士们积极为患者创造学习和展示自身能力的条件，并组织病人互助小组，构建和谐护患关系。

一位曾两次试图轻生的女孩，在冯锦妹和团队80多天的细心照料下，在阅读疗法的治愈下，写下几万字的日记，最终病情稳定出院。

挽救一个生命，拯救一个家庭。这支对护理的意义有更深的理解和追求的团队，把真爱献给患者，让生命重绽光彩。



精神五科 突破学科界限 让患者老有所“医”

精神五科，主要收治老年精神病患者。近年来，随着社会老龄化加剧，医疗需求也随之提高。在这里，患者常伴随肢体衰退、精神行为障碍、认知功能损害，护理人员需融合专科知识，付出更多的精力和爱心，才能更好地保障患者安全，让精神患者老有所“医”。

结合老年精神专科特色，该科护士长岑结容带领团队，开展特殊工娱治疗、认知功能训练、心理治疗、行为治疗、生物治疗（重复经颅刺激治疗）等专科特色医疗服务，同时推行团体和个人相结合的康复模式，在病区进行预防老年痴呆操、手指操、口咽健康操等康复训练。

这里的患者，住院时间比较长，并且没有家人陪伴。护理团队通过电话、视频等方式，让患者与家人进行沟通，并在春节、端午节、中秋节、重阳节、冬至等传统节日及患者生日，开展慰问活动，表达对患者的诚挚关怀。

老年精神病患者基础疾病多，身体机能衰退，同时又精神错乱、自知力缺损，这就决定护理人员必须是多面手。岑结容说：“我们要突破某一

学科的界限，将老年科和精神科的护理知识融合在一起。”

同时，他们需要投入更多的精力和爱心，才能照顾好患者的心理及身体。此前，该科收治了一位从外院转来的患者，此患者因受精神症状支配，从二楼跳下，被送到医院ICU抢救，生命体征稳定后转入该科治疗。入院的时候，带着胃管、尿管、气管套管，全身多处骨折，表现紧张、狂躁。护士通过耐心的心理疏导，慢慢地与患者拉近了距离，取得患者的信任，实现治疗和护理配合。住院1个月后，患者康复出院。

近年来，精神五科获得“广东省青年文明岗”“江门市巾帼文明岗”“江门市优质护理服务示范病房”等荣誉称号。

“未来，我们将从硬件、软件各方面进一步提升本科室综合实力，优化服务措施和环境，践行精细化疾病分类管理。”岑结容表示，强化人才培养，打造优秀护理团队，培养老年精神专科护士。进一步发展和应用好精神康复技术，帮助患者改善精神症状，愉悦心情，促进康复。

江门市皮肤医院护理团队 | 用心用情提供专业服务

不论是皮肤病治疗一线，还是医学美容护理的细微处，又或是紧急召唤的抗疫岗位上，江门市皮肤医院护理团队都积极奋战，尽职尽责。“护士”对他们来说，不仅是身份，更是一种力量。

不负使命，守护生命。江门市皮肤医院护理团队以病人为中心，以质量安全为核心，以“三好一满意”为目标，不断强化服务意识、创新服务方式、提升服务质量，为皮肤病患者及爱美人士提供优质护理。

文/蔡昭璐 李英华



锐意进取 用专业诠释护理价值

“我们的团队，朝气蓬勃、锐意进取、执行力强，每个人在不同岗位上兢兢业业、发光发热。”护理部主任冯志芳说道。皮肤病有上千种，不同的皮肤病，有不同的护理要求。一直以来，江门市皮肤医院护理团队把护

理质量与安全，当作护理工作的生命线，护士们不断提升自我技术水平。

“医院会对护士进行分层级培训，定时开展考核，并派遣护士出外培训、学习，参加学术交流等。”冯志芳表示，护士也通过学历提升、职称晋升等方式，为自己“镀金”，实现软硬实力双提升。

目前，该院护理团队共有34名执业护士、2名美容护士，其中护师及以上职称超70%，护龄基本都在5年以上，经验丰富。

作为江门地区历史悠久的皮肤病专科医院，该院护理团队秉承锐意进取的精神，不断创新护理技术，为患者提供优质的服务。

该院率先在江门针对痤疮进行果酸水杨酸治疗，首先使用黄极光配合药物雾化修复过敏性皮肤、用湿敷封包治疗婴幼儿或成人的特应性皮炎，率先在五邑地区使用光动力治疗基底细胞癌……一项项特色护理技术，见证了护理团队勇创新、勇争先的精神，也赢得了广大群众的信任。

甘于奉献 用心用情展现“天使”风采

“一旦穿上白大衣、戴上燕尾帽，肩上就有一种神圣的职责：救死扶伤，再苦再累都值得。”皮肤科护士余欣欣说。

工作中，兢兢业业、甘于奉献是护理团队的职业精神。为给患者方便，医院增加节假日及夜班、晚班，满足职场人的就医需求。

医学美容中心护士黄艳在这工作了28年，见证了科室的从无到有、再到壮大。她说：“很多‘客人’从外地过来，路途遥远，能做的都给他们做完。虽然需要加班，但看到他们喜笑颜开，再累我们也觉得值得。”

“天使”的风采，源自日夜奉献。疫情期间，护理团队更是舍小家顾大家，把人民群众的健康放在首位。疫情3年来，冯志芳带领护理团队冲锋一线，成为医院抗击疫情的中流砥柱，并积极投身到市里的各项疫情防控、核酸采样支援工作中，为群众生命健康保驾护航。

去年年底，余欣欣去广州接学生回江门，防护服常常一穿就是一天，到凌晨才结束工作。“每天都很累，每天都饿。”余欣欣说。但能

把孩子们平安接回来，让他们和家人团聚，就非常值得。“作为一个护士，必须要有责任心，要尊重生命。”这就是江门市皮肤医院精神所在。

余欣欣说：“疫情面前，同事们团结一心，医院领导也非常关爱我们，天气不好，洗手衣不干，医院就立即买烘干机回来。”

看着团队这3年的付出，冯志芳感慨良多。她说：“工作面前，大家团结一致、互帮互助、服从安排，不喊苦不喊累，毫无怨言。”

细致有爱 以温暖陪伴广大群众

“做好护理服务，就要把患者放在首位，以真心对待患者。”孙敏欣说。

一直以来，护士们把爱心、温暖倾注在护理工作中，从关注病情到关注病人及家属，让他们真切地感受到细致和暖心。皮肤科治疗组护士孙敏欣，“服务好、技术好、态度好”是她留

给患者的印象，也是不少患者表扬她的话。“有时候患者来晚了，即使已到下班时间，孙敏欣都会等患者过来。”冯志芳说，正是她这种敬业的精神，“俘获”了不少群众的心，很多人指定她做治疗。

孙敏欣已连续3年收到来自患者的表扬信。她说：“这是患者对我的肯定，我会继续做好本职工作。”

冬去春来，多少个日日夜夜，多少滴辛勤的汗水，护理团队用行动让每一位来就医的患者切实感受到医院的“专业”和“温度”。近几年，护理团队收到表扬信11封、锦旗2幅。

拥有这样一支优秀的团队，让医院领导既欣慰又感动。“护士们踏实、认真、负责，为医院树立了良好的形象。”冯志芳表示，护士们将围绕医院高质量发展，不断丰富护理内涵，培养更多专科护士，建立专科门诊，提升护理质量，全心全意为患者提供优质护理服务。

江门爱尔新希望眼科医院护士 | 每一个投入工作的“你”都很美

医院首道“窗口”的门诊护士、作为患者生活“管家”的住院部护士、不做手术却最懂“手术”的手术室护士……他们岗位虽不同，但每一个“你”都很美。值此国际护士节，让我们走近江门爱尔新希望眼科医院的四位护士小姐姐，解密她们的“十八般武艺”，了解她们的苦与乐。

文/蔡昭璐 图/蔡昭璐 梁爽 左健文

●门诊护士黄钰瑜：有问必答的耐心小姐姐

门诊是患者就医接触的第一站。作为一名门诊护士，黄钰瑜的工作不仅是单纯的门诊、维持秩序，还要给患者做治疗、宣教，并随时为医生和患者提供帮助。

患者通常会有很多疑问：“我还有机会看见吗？”“我做完手术能抽烟喝酒了吗？”“手术有风险吗？”……对于各种各样的问题，黄钰瑜都会耐心解答，做到有问必答。

黄钰瑜偶尔也会遇到一些不讲理的患者。但这些，她都能理解，“当人生病后，很容易情绪失控，所以偶尔当下患者的出气筒也无妨”。

工作中，她还是患者的“心理老师”。有个年轻患者，患了视神经炎，视力的丧失对他打击很大，他逐渐变得自卑、暴躁，常闷闷不乐。做治疗时，黄钰瑜会开导、鼓励他，给他信心。

对黄钰瑜来说，门诊工作单调又有趣。单调的是每天重复着相同的工作，有趣的是每天会遇到不同的人，发生不同的事。工作6年来，她最开心的就是看到患者视力一天天好转。“每次看到出院患者脸上洋溢的笑容，自己也会喜笑颜开。”她说。

●住院部护士冯小红：为自己的职业感到自豪

眼睛是特殊部位，要求护士工作要更细致、专业、熟练。冯小红深知这点，工作中总是严格要求自己，刻苦钻研专科护理知识，对技术精益求精。

患者术前准备是冯小红的工作之一，冲洗泪道、清洁眼球、消毒、散瞳、宣教……同样的步骤与话语，有多少个手术患者，她一天就要重复多少次。

此外，住院病人多是老人，常常一句话要重复多次，遇到听力不好的老人，说话基本靠喊。对于这份工作，她总结道：“操作要专业、沟通要耐心、宣教要用心、术前检查要认真。”

选择护理岗位，让冯小红失去了一些东西，如节假日不能正常放假，没有太多时间照顾家庭等。当被问及有无后悔过，冯小红笑着答道：“只有在被患者不理解时，才会有‘为什么会选择这行’的想法。”

●住院部护士伍淑桦：对自己是成长，对他人是帮助

对于伍淑桦来说，从选择护理专业到成为一名护士，心态上有着质的变化。“一开始是家人建议，工作后看着患者逐渐好起来，自己会感到开心，于是逐渐爱上这份工作。”

在住院部，工作常常周而复始、琐碎繁忙，并且总有加不完的夜班。“凌晨两三点特别困，只有靠喝茶、咖啡才能‘续命’。”她说。工作中，还会遇到让人感到糟心的事。此前，曾有患者不认可她，觉得护士什么都不懂。伍淑桦不气馁，反而花大量时间学习，在家模拟操作，不断提升自我能力。

虽然辛苦，但有许多美好的事物源源不断给她力量。“住院期间，伍淑桦对我妈妈耐心周到……这种敬业精神让我及全家人大为感动。”这是患者对伍淑桦的表扬。

●手术室护士黎晓珊：医生最信任的“辅助”

手术室，一个挽救生命的地方。如果说，主刀医生是冲锋陷阵的“战士”，那么，手术室护士就是医生最信任的“辅助”。

术前，黎晓珊是患者的心理辅导员。进入手术室后，她变成“管家”，做好术前准备，如准备一次性用品、器械等，并做好无菌技术的“监护人”；患者进入手术室后，要仔细核对信息。术中，她是生命的“守护者”，密切关注患者和手术进展，提供手术所需的物品等。

黎晓珊的工作，严谨且忙碌，每天步履不停，小小一隅，她却能走出上万步。高峰期，她一天要跟三四十台手术，“一天都在手术室里，下班时天都黑了”。

俗话说，台上一分钟，台下十年功。黎晓珊表示，她将不断提升个人能力，做到对各个器械熟练于心，完美配合医生完成手术，当一个称职的“辅助”。



黄钰瑜

冯小红

伍淑桦

黎晓珊