

# 蓬江区卫生健康系统新时代护理工作者 微笑“盛满”温暖 专注“书写”热爱

一身洁白的护士装、一项无华的燕尾帽……在蓬江区卫生健康系统，随处可见护士们步履匆匆，脚底生风，微笑“盛满”温暖，专注“书写”热爱，他们的每一天都写满了故事。“5·12”国际护士节之际，记者带你走近他们，感知“生命守护生命”的温暖和生动。

文/梁爽 尹雅敏 图/梁爽 蔡昭璐

## 杜阮卫生院门急诊护士何诗慧： 敬业爱岗，为患者努力着操心着

在门急诊，工作节奏又快又急，要求医护人员对内容和流程熟稔于心。作为门急诊护士，何诗慧承担着急救和急性疾病抢救等工作，包含抽搐、中毒、脑出血、车祸伤等。



在她眼里，门急诊是满怀温暖、沉静又充满希望的地方。在这里，她为患者哭过、笑过、生气过、感动过，更为他们一直努力着、操心着。一个寒冬的晚上，一位喝得烂醉的患者因呕吐不止被朋友送来。面对突发情况，何诗慧赶紧搀扶患者，为患者摆好体位，拿来垃圾桶，轻拍背部协助呕吐。即便呕吐物气味酸得发臭，裤子上沾满了呕吐物，但何诗慧仍坚持等到患者气道平复后给予静脉注射了，才去擦擦整理。第二天早上，清醒的患者再三表示感谢后离去。对于何诗慧来说，这种满足感和成就感无以言表。

从业8年以来，何诗慧积累了丰富的抢救经验，做到技术熟练，对病情观察细致，能及时处理异常情况。同时，随着医疗技术的不断发展，新尖端医疗设备被广泛应用，她坚持学习医学知识，提高急救抢救能力及对危重病人的护理技能，扩大专业知识面，提高素质修养，曾获得医院“优秀员工”称号。

近年来，人们生活品质不断提高，对自身的身体健康更加重视。何诗慧表示，护理工作也面临着许多挑战——病人多、床位少、任务重、人员短缺。对此，广大护理工作同仁秉承“全心全意为人民服务”的宗旨，敬业爱岗，无私奉献，开拓进取，扎实工作，为促进医疗卫生事业发展发挥了应有的作用。

在护理工作中，何诗慧将一如既往地坚持“多同病人说一句话，多问病人一声好，多给病人一个微笑”等人性化服务，确保患者得到安全、有效、满意的护理服务，助力建设百姓信赖、百姓放心、百姓赞誉的医院。

## 荷塘卫生院门诊部护士刘美菱： 坚守“前线”，经得住考验

门诊，是医院对患者进行早期诊断、及时治疗“前线”。



在荷塘卫生院门诊部，患者流动性大，就诊需求急，刘美菱和同事们努力使导向就诊合理化，对病情紧急或危重的患者及时正确确诊，并做到迅速快捷地救治。

每一次对患者需求的处理，都是对服务态度、自身素养和沟通技巧的考验。从事护理工作4年多以来，蓬江区“95后”优秀护士刘美菱，不断加强专业知识学习，提升操作能力和专业水平。

还记得，一位患者到医院做检查，抽血时十分害怕和紧张。刘美菱温柔地安慰她，令她紧张的心放松下来。抽血后，患者不知道接下来还要做什么检查，刘美菱又详细地一一告知患者。观察到患者个人物品较多，抽了血后提着物品不方便，刘美菱也暖心地提供了帮助。完成检查后，患者一直称赞：“这里的服务很亲切，护士也很细心，抽血也不是很痛。”

在疫情期间，刘美菱还积极主动参与驻隔离酒店工作，2022年驻守177天，其余时间则支援发热门诊，助力筑牢疫情防控屏障。在发热门诊期间，她履行本职工作的同时，还作为培训师，为医护人员、学校、社会机构进行急救培训，其出色的工作表现，得到同事的肯定和社会的认可。

“护理工作既崇高又神圣。”刘美菱说，每个护士都在平凡的岗位上做不平凡的事，小到整理床单，大到抢救生命，意义非凡，不可或缺。

随着医疗事业的发展，医疗水平进一步提高，护理工作也需要不断地开拓创新。为了更好地开展护理工作，刘美菱更加努力地学习，提高自身的综合能力，增强操作技能和理论知识，稳步推进优质护理服务，助力优化诊疗环境。同时，她希望护理人员能够适当地减压、得到更多的鼓励，以推进护理工作更有效地进行。

## 棠下卫生院内科护士黄和英： 做好每一件事，热心帮助患者

在棠下卫生院内科病房，大多数都是中老年人，大部分伴有慢性基础疾病，住院期间病情变化较快，需要医护人员更加密切关注。



作为一名内科护士，“00后”黄和英不仅护理技术过硬，还时时关注患者的心理健康。她和同事们一起，为行动不便的患者提供细致的生活护理，并一遍遍地叮嘱家属患者出院后的注意事项。

曾经，一位年老婆婆因头晕入院，有脑梗相关病史，遗留了肢体乏力等症状。做入院相关检查前，黄和英去到患者床边，看到她一个人艰难地爬起来上厕所。考虑到婆婆行动比较困难，和患者商量后，黄和英端着盆，到床边帮助婆婆解决如厕问题。“麻烦你了！要是没有你，我不知道怎么办，真的谢谢你！”患者一遍遍地道出内心深处的感激之情。忙完工作后到来的家属也真诚地表示感谢。

这是黄和英护理工作中的一个缩影——做好每一件事，热心帮助患者，传递温暖关怀。她说：“患者和家属的满意与感谢，就是对我工作的最大肯定和认可。”

唯进步，不止步。为了更好地服务患者，从业3年以来，黄和英努力提高自身专业知识水平，不断加强专业知识技能，并将理论知识与实际临床相结合。辛勤的汗水换来大家的认可，拿到医院“年度考核优秀员工”荣誉的那一刻，她觉得身上的责任更重了，同时向前的动力也更足了。

俗话说，三分治疗，七分护理。黄和英认为，护理工作体现在临床的各个方面，尤其在治疗性临床中，必须通过护理完成。护理工作的好坏，直接关系到医疗质量的高低，以及患者的生命安全。尤其在护理危重患者时，护士更是一线的哨兵。

作为年轻一辈，像黄和英一样的新生护理工作同仁，将接过前辈们的接力棒，一步一脚印，从守护健康的“生力军”成长为“主力军”。她表示，在今后的工作中将不断努力，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，不断强化理论和业务学习，提高自身综合素质及应急能力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的岗位上做出力所能及的贡献。

## 潮连医院门急诊护士苏飘雪： “衣沾不足惜，但使愿无违”

“急、忙、杂”是潮连医院门急诊的真实写照，这里的患者，病情充满着未知性、突发性和多样性。而门急诊护士，是患者的第一接诊人和病情变化的最先观察者，需具备扎实的专业知识和专业技能。



为此，“95后”护士苏飘雪积极参加院内组织的培训，利用业余时间主动检索相关医疗知识，常常请教高年资前辈，多次参与临床抢救，积累了丰富的抢救经验，提高心理应激反应能力。

记得那是一个梅雨季节，连续了几天的雨，正在值晚班的苏飘雪，接到了120派送的指令：“一辆汽车撞伤一名行人，请立即前往抢救。”

警铃就是命令，时间就是生命。苏飘雪拿起抢救箱，和医生快速上了救护车，路上拨通了求救电话，了解伤者的情况。到达现场后，他们顾不上暴雨，看到患者呈昏迷状，身旁有一堆呕吐物，嘴巴鼻腔还有残留，右手开放性骨折及多处擦伤，快速检查后将患者移送救护车。

120急救是生死时速接力赛的第一棒，决定了患者能否及时接受进一步治疗。

为了争分夺秒抢救患者，他们在救护车内进行紧急治疗。苏飘雪第一时间处理其嘴巴和鼻腔的食物残渣，接着吸氧、心电监护、开通静脉通道，同时协助医生进行包扎、诊疗。突然，患者喷射性呕吐，苏飘雪连忙把患者头偏向一侧，以避免气道堵塞。呕吐物顺着她的手，掉到床单上和鞋子上。就这样，她一直扶着患者的头，眼睛时刻盯着心电监护，直到把患者推入抢救室。

“虽然急诊工作又脏又累，但每次将患者从死亡边缘拉回，便觉得十分有意义和价值。”苏飘雪说，“衣沾不足惜，但使愿无违。”从护4年以来，除了做好本职工作，她还积极参加各项技能比赛，曾获蓬江区卫生健康科普演讲比赛二等奖、医院技能比赛一等奖等荣誉。

看似平凡的护理工作，极具不平凡的意义。苏飘雪表示，接下来，将继续加强急救知识及技能的学习，尤其要学习门急诊医疗及护理的新业务、新技术，同时，继续深化优质护理，积极提高沟通技巧，构建和谐和谐的医患关系。

# 江门市中心医院蓬江分院 有一种温柔，带着治愈的力量

有人问，您相信天使会降临人间吗？如若没有，在疫情防控斗争之中，是谁白衣执甲逆行出征；在病痛难忍之际，又是谁用爱心与行动，在人间播撒爱的芬芳。

看，天使在人间！在江门市中心医院蓬江分院，他们迈着轻盈的步伐，提灯而行，温柔地巡回在一个个病人的床前，用行动践行南丁格尔的誓言。每一句轻声细语的叮咛，无不体现出对生命尊严的守护。

文/梁爽 曹昆恒 图/梁爽 蔡昭璐

## 骨科一区护士长李松枝： 有一分光，发一分热

从护心声：病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。

在外科工作了十余年的李松枝，积累了丰富的急危重症抢救经验。其间，为提升专业护理水平，她还考取了广东省鼻咽管置管资格证、江门市伤口/造口专科护士、江门市静脉导管维护资格证。

坚持不懈的努力带来了丰硕的果实，辛勤的汗水换来了广大患者的认可。工作至今，李松枝先后荣获“江门市五邑好护士——十佳危重症护士”“蓬江区青年岗位能手”“医院优秀护士”“医院优秀员工”等荣誉称号。

2022年，李松枝轮转到骨科一区担任护士长。在这里，她明显感觉到两个科室不同的风格，“在外科，分分钟面临抢救，工作起来几乎都是风风火火的。在骨科，需进一步增强专科特色护理，同时会面对更多老年患者，需要投入更多的耐心和爱心”。

去年，一位车祸导致颈髓损伤的患者入住骨科一科，手术治疗取得成功后，护理上还存在许多挑战。李松枝带领护理团队，对患者进行事无巨细的照料，比如翻身、换药、功能锻炼等。出院时，患者状况良好，无压疮、肺部感染等情况。此外，针对患者排尿功能障碍情况，李松枝还利用休息时间，每月一次上门指导与护理。

有一分光，发一分热。作为医院



党委委员，李松枝带领团队，积极链接资源，开展关爱活动，进一步提升青年凝聚力和职工幸福感。在各方共同努力下，药剂科成功创建“江门市青年文明号”，骨科一区成功创建“蓬江区青年文明号”。

对于护理工作，李松枝认为，要胆大心细、务实严谨、不断创新，同时，还要仁心仁护、无私奉献。接下来，她将继续带领团队，提升护理的温度，走进患者的内心；提升护理的内涵，解决患者的需求；提升凝聚力和自信，构建和谐的护理团队。

不忘初心，砥砺前行。李松枝表示：“作为青年医护工作者，将一如既往地发扬‘顽强、奉献、团结、实干’的精神，不断提升专业技能和职业素养，为医院高质量发展贡献青春力量。”

## 呼吸内科护士长梁丽珠： 温情服务，二十余年如一日

从护心声：以爱心、耐心、热心、细心、责任心的“五心”关怀，让患者舒心，让家属放心。

在该院呼吸内科，大多为老年患者，他们年龄大、病期长，合并基础病多，心理负担较重。作为该科护士长，梁丽珠深知“三分在治疗、七分在护理”的重要性。她细心观察到，除了疾病本身的影响，患者的心理也容易蒙上“阴霾”。为此，她积极学习更新护理知识，用专业知识和心理疏导方法，帮助更多有需求的患者。

从事护理工作26年以来，梁丽珠一直扎根临床一线，获得许多患者和家属的肯定，收到不少锦旗和感谢信。

曾经，一位阿婆脑中风后出现偏瘫，反复出现肺部感染，全身插满了各种管道，伴有深度压疮，且肺功能逐渐下降。患者和家属都以为已是“最后一程”，做好了最坏的打算，心情非常低落。来到呼吸内科住院期间，除了给予专业治疗和精心护理，医护人员用心倾听、耐心解答、温情服务、细心疏导。“阿婆早上好！”“昨晚睡得怎么样？”“哪里不舒服吗？”梁丽珠每天给予“三声”问候，为阿婆加油打气，树立信心。同时，彼此建立了深厚的情谊。只要看到梁丽珠，阿婆就会觉得很安心，有时发脾气，还要其喂食才肯吃一顿饭。针对患者情况，团队采取了一系列精准治疗和护理，用心帮助阿婆恢复健康。出院时，阿婆已能自行走路。

这是梁丽珠二十余年如一日的工



作缩影，她说：“要秉承南丁格尔精神，做一个有温度的护理人、有温情的管理者。”

作为经验丰富的高年资护理人员，梁丽珠担任医院护理急救小组组长，培训并考核全院护理人员的急救技术，助力提高危重病人的抢救成功率，并荣获医院“情系晚晴之星”称号。

工作之余，她还担任江门市护理学会失禁护理专业委员会委员、江门市蓬江区护理学会理事、江门市蓬江区高齡老人护理评估专家库成员，助力“健康蓬江”建设；担任蓬江区红十字会培训老师，培训企业、单位人员的急救知识，目前共培训2000人次。

建设高效护理团队，着力提升护理质量、护理服务，提升患者就医体验感，梁丽珠和团队成员一直在路上。

## 健康管理中心护士长周丹丹： 帮助市民及早发现健康问题，提高生命质量

从护心声：幸福有你，健康有我！

这些年，该院健康管理中心的变化有目共睹：引进专业人才及设备，整体重新装修，环境明显改善。此外，依托总院的临床专家团队，打造一支一流的体检、咨询、健康管理团队，全程为体检市民提供专业、科学的健康指导。

走进健康管理中心，宽敞明亮、整洁舒适的环境令人身心愉悦。来往的人群中，可见周丹丹倾情服务的身影。她和同事们，帮助市民及早发现健康问题，解决健康问题，做到无病早防，有病早治。

从护近20年以来，周丹丹坚持学习、不断进步，考取国家三级健康管理师、护理学教师资格证，并积极参加国家举办的早癌筛查项目培训。辛勤耕耘换来收获，她曾荣获2021年蓬江区“优秀护士”，几次被评为医院年度优秀护士，被聘为江门市社区护理专业护理委员会委员。

日常工作中，周丹丹总是解人之难、济人之急。面对来院市民，她都当作朋友一样对待。日常健康咨询、就诊挂号等，甚至疫情时市民家中缺药，只要找到周丹丹，她总是力所能及地提供帮助。

今年2月，周丹丹带队外出体检，在距离目的地还有10分钟的路程时，道路前方发生车祸。面对突发



情况，她立刻组织团队下车进行急救，并报警和通知家属。直到确认伤者无大碍，伤者家属抵达现场后，团队才安心地离开。

体检是预防和筛查疾病的最佳手段。提到工作的意义，周丹丹颇有感触地说：“我们为市民量身定制健康体检计划、个性化体检套餐，建立健康管理档案，提供全方位健康管理服务，通过中医、康复、心理、营养、运动等一站式生活方式管理，降低患病风险，提高生命质量。”

近年来，该院充分发挥侨乡资源优势，搭建“1+3+7”平台，为广大海外华侨华人、港澳台乡亲提供与国际、港澳台接轨的特色医疗、康养服务。该院包含周丹丹在内的团队共同努力，助力医院打造珠西华侨健康管理及康养服务高地。