

聆听江海区卫生健康系统护士朴实而真挚的内心独白 救死扶伤是初心，也是职责

梁志环

辛苦并快乐着，无悔入行

我是谁？我叫梁志环，今年32岁，开平人，现在是江海区人民医院急诊科的护士。从事护士工作13年来，经常会有人问我：“护士工作又苦又累，后悔过吗？”我的答案是：“没有。”

护士工作的确很累，作为一名急诊科护士更累。突如其来的抢救，让人精神紧绷。在这里，你无法预知下一秒会发生什么事。工作不仅累，有时还会遭受病人的不理解与批评谩骂。即使如此，我依然不后悔。领导很好、同事很好、科室氛围很好，最关键的是，我能帮助别人、挽救生命，这是快乐的最大源泉。

有一次，我们接到120的派车任务，要去一家工厂抢救一位突然昏迷的患者。工厂地址偏僻，途中很多路在修，无法通行，我们跟着导航绕了很久。人命关天，时间就是生命，我们心急如焚。终于到达后，时间已过去30分钟，此时患者脸色苍白，已无生命迹象，我立即配合医生实施抢救。秉承不放弃、不抛弃的信念，我们持续抢救半个多小时，终于把她救了回来。看见患者重新有了呼吸，那种开心没法用言语形容！这就是我一直坚持下去的原因之一。

对我而言，最开心的事，是能让濒临死亡的人重燃生命希望，是能让生病的人重新恢复健康；最难过的事，就是看到鲜活的生命在眼前消失。特别是看到年轻人因意外或心梗突然离世，心情格外沉重。这是一种想帮却又无能为力、回天乏术的无力感。

要说辛苦，疫情的3年是我工作以来最辛苦的一段时间。核酸采样、疫苗接种、应



急医疗……哪里需要就去哪里，每天的工作安排得满满当当，没休过一天假，日常休息时间也大大缩短。同时也面临着更多的不理解、咒骂、投诉，甚至吐口水等。每天高强度、高压地运转，身体也一度吃不消。但身上的护士服、头上的燕尾帽时刻提醒着我：救死扶伤是我的初心，也是职责。

2003年的非典，我是学生，帮不上什么忙；2020年的新冠疫情，我是护士，疫情防控一线就是我的战场。我不上，谁上？而且我始终相信，只要大家团结一心，没什么困难是战胜不了的。

去年3月，我去东莞支援核酸采样，现场人特别多，36条采样道的工作人员手没停过。太阳当头照，户外天气很热，我穿着防护服连续干了4个小时，汗流浹背、头晕眼花。当我给一个男子采完核酸后，他从包里掏出两个冰墩墩，说：“你们辛苦了，送你个小礼物。”这一个举动让我感动不已，眼泪都快出来了，顿时感觉自己又充满了活力。我把冰墩墩和医院的钥匙挂在一起，每天携带，看到它就让我想到那段时光。

我们为了广大群众的生命健康而冲锋一线，群众也对我们满怀感激和谢意。这就是让我一直坚持下去的又一原因。

俗话说，学无止境，对于医护人员来说，更是如此。我们每天面对的是生命，马虎不得。我将坚定学习的脚步，不断向前，努力提升自我；立足岗位，做好本职工作，守护好广大群众的生命健康。我也特别感谢我的家人，无条件支持我的工作，让我可以放心地冲在一线。

吴燕华

既然披上“战衣”，就要践行使命

光阴似箭，一转眼，我就36岁了，工作也14年了。作为江海区中西医结合医院内科的护士长，既要管临床，还要负责管理，日常工作忙碌且琐碎。

基层医院不像大医院，专科分得不细，内科收治的疾病种类多，包括心脑血管疾病、呼吸道疾病、消化道疾病、肿瘤等。不同的病种，护理技能、要求不同，如护理脑中风的患者，要注意神经系统相关的病情观察……这些要求我们护士要做“全科护士”。而且，内科以老年病为主，有的患者老年痴呆，有的行动不便，我们就像他们家人一样，照顾他们的生活起居。

穿上护士服已14年，在我看来，护理工作平凡、琐碎又有意义。“治疗做了吗？”“有没有哪里不舒服？”“今天感觉怎么样？”……每天都在费嘴、费脑、费体力。想做好这个工作不容易，要耐心、细心，还要不怕苦、不怕累、不怕脏。

有些老人长期便秘，用了药物和灌肠也不行。老人直呼肚子胀、难受，我只能用手帮他排便一点抠出来。当时一心想着帮老人解决痛苦，操作的时候没太大反应，事后想起才恶心想反了许久。这种情况对我们来说，已是常事了。有些慢性病患者长期卧床并发压疮的患者，刚来住院时伤口腐烂，给患者处理时，隔着口罩都能闻到恶臭，我们护士都能强忍着不适，细心护理患者。

虽然我们常被称为“白衣天使”，但现实中“天使”也会有委屈。尤其在未被患者、家属理解时，甚至还会被恶语相向。这时，我们仍要笑脸



相迎、耐心解释，委屈只能自己咽到肚子里。唯有不断加强自己的内心才能不辜负“白衣”使命。

疫情三年，我和同事来说，都是一场磨炼。那是一段身心皆疲惫的时期，接不完的任务、干不完的工作，起早贪黑，基本没有正常的生活。值得庆幸的是，我们拥有一个团结、敬业、负责的护理团队，他们用实际行动诠释了“有召必回，来之能战”这个口号的含义。

去年年底，大量病人需住院治疗，病床全住满。高强度工作下，同事们接连病倒了。为保证医院生命救治“绿色通道”的畅通，患者得到及时救治，同事们拧成一股绳，劲往一处使，急病人所急，克服身体不适，坚守在岗。他们以科室为家，奋力守住健康防线。今年4月，流感高发，再次迎来一波忙碌，每天感觉腿都要断了，可谓才下“战线”，又上“火线”。

以生命守护生命，每个人都在坚持。我们都是普通人，也是肉体凡身，说不累是假的，没有负面情绪也是假的。但我们是医护人员，关键时刻更要冲锋在前，因为救死扶伤、治病救人是我们的职责和义务。既然披上了“战衣”，就要用实际行动践行身上的责任和使命。

忙碌，是我们的主旋律，但只要看到病人好转、康复出院，一切都值得；听到病人和家属发自内心的感谢，我也会感到温暖无比。患者的信任，就是我们最大的动力。有一分热，发一分光。未来，我将立足护士岗位，提升自我管理能力，带领团队给患者提供更优质、更高效的护理。

一身白衣，一片冰心，一抹微笑，带来安心。梁志环和吴燕华是江海区卫生健康系统众多护理工作者的一个缩影，他们以精湛体贴的

护理技术、温暖亲切的言语微笑、饱满昂扬的工作热情，守护着这个城市的每位患者，用敬业和奉献撑起生命的重量。

在生活中，他们也许很平凡，但一旦投入工作，便化身“白衣天使”，不分昼夜，用专业知识和技能守护病患，将爱传递。他们，就是江海区卫生健康系统的护士们。

病床前，他们嘘寒问暖，量体温、测血压；手术台上，他们一丝不苟，配合医生全力抢救患者。当病人转危为安、痊愈出院时，他们的喜悦不亚于患者家人。

如果天使有模样，那就是他们的样子。

今天是“5·12”国际护士节，记者走近扎根在护理一线的护理人，聆听朴实而真挚的内心独白。

文/图 江门日报记者 蔡昭璐 通讯员 吴慧敏

为“护”而生，守护生命之光 ——记江门市中心医院江海分院内科护理团队

李国英

30年护理生涯 真诚对待每一个病人



人物故事

今年，是李国英成为一名护士的第30个年头。回顾逝去的30年，李国英有过面对病人家属不理解时的无奈和委屈，有过患者康复出院道以感谢时的满足和喜悦，也有过将患者挽救于死亡边缘的激动和庆幸。

护理工作，让她改变很多，也让她认识到生命有时很脆弱，有时又很顽强。正是因为明白生命的价值，所以她愈发热爱这份工作。李国英说：“护士这个职业，平凡但有意义。30年的护理生涯，让我懂得了用心做好每一件事，真诚对待每一个病人。”

大专毕业后，年仅20岁的李国英便开始从事护理工作。在接触到各种病人后的她逐渐意识到，护理工作也需要很强的专业知识，马虎不得。而且内科收治的病人类别多，对护士的护理水平要求更高。工作之余，李国英会抽出时间学习，不断提高知识储备及技能，并于2014年取得了副主任护师职称。

在日常工作中，李国英兢兢业业、尽职尽责。作为内科护士长，她是护理团队的优秀“舵手”，一心一意抓好团队管理，协调科室的具体工作，加强护理人员培训考核，规范护理文书，保障护理质量和安全，并带领团队不断提升护理技能。同时，她通过以身作则，对年轻护士进行传、帮、带，督促他们不断提高自身业务素质，为医院培养了一支专业技术过硬的护理团队。

救死扶伤是天职，危难之时更要挺身而出。疫情期间，她带领护理团队冲到疫情防控一线，挑起抗疫重担。无论是大规模核酸采样、新冠疫苗接种，还是高速路口值守、发热门诊值班，他们都能打胜仗，为江海区疫情防控作出了贡献。

30年时间，从满头青丝到华发渐生，岁月改变了容颜，但改变不了她对护理工作的热爱、执着。今年50岁的她，将在护理岗位上一直干到退休。李国英表示：“未来的日子里，我将立足岗位，竭尽所能，用自己的余热继续为江海的卫生健康事业发光发热。”

这里，步履匆匆；这里，专业团结。这里，有一支优秀的护理团队——江门市中心医院江海分院（简称“江海分院”）内科护理团队。多年来，他们从一代代前辈手中接过守护生命的接力棒，秉承南丁格尔精神，一路播撒生命的温暖，尽心守护患者健康。

一分耕耘，一分收获。凭借创新敬业的实干精神、吃苦耐劳的奉献精神、勇于担当的奋斗精神，江海分院内科护理团队获得“2022年度江门市优秀护理团队”称号。

文/图 江门日报记者 蔡昭璐 通讯员 吴慧敏

个个都是“多面手” 堪称“全科护士”

护士的职责并非简单执行医嘱、打针发药，而是要为患者提供专业的护理照顾和健康指导。而在基层医院，护理工作尤为重要，护士承担的工作也更多。

基层医院不像三甲医院那样专科分得很细。内科算是江海分院最大的科室之一，接收的病人病种五花八门，如心脑血管疾病、消化疾病、神经内科疾病等，这就要求护士要学会多种技能。

江海分院护理部主任陆艳华告诉记者，内科还兼顾着医院的发热门诊、窥镜中心、MMC（标准化代谢性疾病管理中心），同时也承担部分国家基本公共卫生工作，时不时要上门为签约居民提供服务。

“他们就像‘全科护士’，每个人都有多项技术在身。”陆艳华说，由于兼顾的东西多，他们也很累，这就是基层护理工作者的现状，一人干好几个人的活。

业精于勤，荒于嬉。一直以来，内科重视护理人员基本技能培训，理论知识的培训，每月开展护理查房，提高护士主动学习的能动性，培养自信心；对全科护理人员分层培训、考核，稳步提升各级护理人员的技术能力，达到人人过关、熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

此外，科室还注重专科人才的培养，会派出护理人员到江门市中心医院进行业务学习，不断提高护士专业能力。内科护士长李国英表示，结合科室的业务发展，科室已选派2名护士到江门市中心医院进修学习。随着窥镜中心的不断发展，也将继续派人去进修学习胃肠镜及纤支镜配合，以更好地为患者服务。



江海分院内科护理团队全家福。

齐齐来做“有心人” 让服务更有温度

护理三分是技术，七分是服务。内科护理团队将人文关怀融入工作，致力于提供优质护理服务。

入院时，护士们会主动服务，为患者介绍环境、讲解注意事项；住院期间，细心观察、主动询问患者情况；出院后定时回访，必要时建立家庭病床，提供上门服务。住院的多是老人，病房还进行适老化，方便他们出行。

“我们每月还会进行住院病人满意度调查，质控小组每月对护理质量进行检查，将优质护理与护理质量有效结合，

找出不足，及时按照要求逐一完善。”李国英说。

疫情期间，为最大程度降低感控风险，护理团队加强病区门禁管理，严格实施“一患一陪一证”，实行病房封闭式管理，认真向新入院患者家属宣讲防控管理制度，开展多种形式的健康教育，耐心指导老年病人手机操作，守住病区防控的第一道门。

陆艳华表示：“我们一切的防控措施、一切的努力与付出，都只为保障患者安全、让患者满意、让家属放心。”

疫情无情，人有情。疫情期间，护理团队提供人性化、个性化护理服务，在细微处发现问题、解决问题，时刻把人文关怀渗透到各个工作环节，如帮助高龄患者送餐、错时为患者下楼取送食物、衣物，并进行消杀；对于密接人员，安排护士一对一全程陪同及接送患者。

凭着认真专业的操作、温暖有爱的态度，内科护理团队获得诸多患者的认可，经常收到来自患者的表扬。“护士陈洁明和刘艳萍，她们对待病人耐心又细心，经常被患者和家属表扬。”李国英说。

人人都是“拼命三郎” 坚守一线默默奉献

疫情三年，江海分院承担着江海区众多的抗疫任务，如大规模核酸采样、核酸检测、疫苗接种、流调溯源、进驻隔离酒店、值守高速路口、支援外市等，“那段时间是我工作以来面对的最大挑战，每天任务不停。”陆艳华忍不住感慨道。

疫情面前，内科护士们以高度的责任感和使命感，勇敢站在抗疫一线，扛起各项任务。无论是白天还是黑夜，有需必应，有召必来，其中，司徒美娟和陈洁明护

士基本随叫随到，毫无怨言，生动诠释了护理人员甘于奉献、大爱无疆的精神。

疫情防控形势严峻，为保护患者和护士的生命健康，科室及时组织人员学习，及时更新知识；对住院患者进行疏导，保证患者、陪人的身心健康；对护工、保洁等人员进行培训考核，确保人人都是疫情防控的参与者。

去年年末，大量新冠阳性患者涌入医院，在护理部和后勤的大力支持和帮助

下，内科迅速成立临时隔离病区。由于病人较多，人力、物力紧缺，护士们发扬“轻伤不下火线”精神，不辞劳苦，克服身体的不适与疼痛坚守岗位，用生命守护生命。困难面前，大家群策群力、献言献策，解决了科室物资紧缺等难题。

物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。在看得见的地方，江海分院护理人员迎难而上、冲锋在前；在看不见的地方，江海分院护理人员披星戴月、默默奉献。