

“真是无奈,怎么弄它都不肯出来!”近日,市民李小姐遇到一件烦心事。一只猫藏在车底不出来,按喇叭、拍打轮胎都不起作用,最后只能拨通4S店的救援电话,请求工作人员进行处理。这看似离奇的情节,其实在日常生活中并不少见。

近段时间以来,记者从市区多家4S店了解到,因车底藏猫而到4S店求助的车主大有人在,基本上每家4S店的售后人员都曾与小猫斗智斗勇,想办法引它出来。平日温驯可爱的“喵星人”,为何成了不少车主的烦恼?

文/图 江门日报记者 陆泊任



## 承诺购车有优惠 却另有套路?



消费者看车、买车的时候,缴纳定金要谨慎。

### 【案情简介】

近日,消费者汪先生选定了某品牌的SUV,在其官网上支付了5000元订金,并收到厂家订金支付凭证。当时,汪先生与经销商签订了购车协议,商家承诺给其4000元优惠。

本是一桩美事,后来却发生了意外。几天后,经销商告知汪先生需要收取4000元的贷款手续费。这时候,汪先生感觉到自己被套路了。“这边说给我4000元购车优惠,另一边却要收取4000元手续费,这一来一去不是没有优惠吗?我可不干!”汪先生心中自然是不服气,在手续费上与经销商发生纠纷,认为并没有享受到商家给出的真正优惠,由此要求退回订金。这时候,商家却拒绝了汪先生的要求。

经多番协商无果后,汪先生生气不过,遂向江门市消委会投诉。江门市消委会接诉后,迅速联系汽车厂家了解情况,确认了厂家提供的金融车贷业务不收取手续费,且消费者在向厂家提出退订申请后,厂家将5000元订金划转给经销商,后续由经销商跟进办理销售事宜。

经销商方面表示,办理车贷和上牌业务时会相应产生人力成本,因此需要向消费者收取4000元费用,但消费者不认可经销商说法,坚持要求退订。

对此,江门市消委会依据《消费者权益保护法》第九条规定“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”以及第二十五条规定“经营者采用网络方式销售的商品,消费者有权在七天内无需说明理由可要求商家退订退款”,督促商家和经销商切实履行好自身消费维权第一责任人的责任,维护消费者的合法权益。经过多番调解后,经销商最终将5000元订金退还给消费者。

### 【特别提醒】

江门市消委会表示,根据《消费者权益保护法》第二十五条的规定,只要是经营者采用区别于实体店销售模式的销售模式,而这类销售模式中消费者与经营者的信息不对称严重影响消费者的缔约意思表示真实,消费者都享有七日内的单方解约权。

此外,“定金”与“订金”的主要区别是定金具有担保作用,能够担保债务、合同、约定的履行。同时法律规定了定金罚则。而订金不是法律概念,也不具有担保作用,一般会被认定为预付款,交易不成应该退回。对此,建议消费者在没有作出最后决定的时候,谨慎缴纳定金。

如自身权益受到侵害,消费者可拨打12345、12315热线或向相关职能部门、消委会进行投诉维权,依法维护自身合法权益。(文/图 陆泊任)



## 新卡罗亮相江门 售价11.68万元起



上周末,一汽丰田旗下的新卡罗亮相一汽丰田江门永佳4S店,官方指导价为11.68万—15.58万元,将提供1.2T、1.5L汽油动力与1.8L智能电混双擎三种动力版本共9款车型,以越级的综合价值为更多家庭用户带来智慧出行新体验。

外观方面,新卡罗前下格栅采用菱格网状设计,可根据不同视觉角度与光源照射角度,呈现出或深邃立体,或动感有力的不同姿态,更具辨识度。新车全系标配了投射式LED前大灯,同时旗舰版日间行车灯与转向灯采用一体式设计,简单现代又科技感十足;新增17英寸铝合金轮毂,辐线条充满节奏感,动感之中不失优雅。此外,新车增加了魅力银和祥云两种车身颜色,充分满足用户的多元审美需求。

搭载第五代智能电混双擎系统的新卡罗,动力性和燃油经济性均大幅提升。1.8L阿特金森循环发动机匹配E-CVT电子无级变速器,最大功率为72kW;高输出驱动电机最大功率70kW,最大扭矩185N·m,综合功率为101kW,综合动力性能比上一代提高12%;但WLTC工况下综合油耗却低至4.06L/100km,油耗得以改善,为用户提供了傲视同级的“高能低耗”新体验。

同时,新卡罗全系标配T-Pilot智能驾驶辅助系统,将支持PCS预碰撞安全系统(带前方行人监测)、DRCC动态雷达巡航控制系统(带全速域跟车行驶功能)、LTA车道循迹辅助系统、AHB自动调节远光灯系统等。此外,1.5L汽油动力版与1.8L智能电混双擎版还新增了EDSS紧急驾驶停止系统、RSA道路标识识别辅助系统,尤其是PDA预判式主动驾驶辅助系统,可在检测到道路前方或盲区内的障碍物如行人、自行车骑行者或停放车辆,并有碰撞风险时,将显示于仪表盘上提示驾驶员,以避免车辆距离障碍物太近,降低风险。(文/图 红林)



车主停车时,尽量减少停在流浪猫出没的地方。

# 车底「躲猫猫」 车主很烦恼

原来这并非新鲜事,有4S店近两个月遇到5宗

开车回家路上,一路猫叫声相伴

“费了好大工夫才把小猫请出来。”车底藏猫的烦恼,刘先生也遇到过一次。他告诉记者,前天中午11点刚过,他和朋友开轿车到市区的一处大排档吃饭,把车停在路边。这时,餐馆工作人员看到一只猫钻到刘先生的汽车下面去了。

刘先生离开时,餐馆工作人员说,那只猫钻到车下还没看见爬出来。“发动车子,它应该会爬出来了。”店老板说。然而,刘先生发动车子,却并没有看到猫从车下跑出来。

当时,刘先生认为那只猫在车发动前就已经跑了出来,于是径直将车开回家。然而,刘先生在开车回家的路上,不时能听到车底下隐约传来猫叫声。驾车回到家后,刘先生将车开到停车场,趴下身用手机手电筒照了又照,却不见猫的身影。他学猫叫,并拍打轮胎和车身想引它出来,但半个小时后仍未见猫的身影,他只好先行回家。

“第二天早上,我就直接把车开到4S店进行检查,结果发现猫已经不见了,只剩下一堆猫毛。”刘先生说。

前段时间,家住蓬江区的黄女士有一次开车回家时,发现一只流浪猫被困在轿车发动机舱内,一路上听见里面传来猫挣扎的声音。回到家停好车后,她尝试了多种救援办法,都没成功。后来,她将车开到附近一汽修店求助。修车师傅通过拆卸发动机机盖,最终将困在发动机后面的流浪猫救出。

### B

## 车底藏猫并不少见,维修人员「见怪不怪」

近日,记者在江门日报官方微信做了一个关于车底藏猫的调查,本次调查共吸引一百多名车主参与。根据调查显示,近七成车主遇到过车底藏猫的情况,没遇到过的车主只有三成多;66%的车主表示,对车底藏猫的情况感到烦恼。由此不难发现,车底藏猫的情况并不少见。

记者走访市区多家品牌4S店时,也发现车底藏猫时有发生。“近两个月来,我们遇到过五位因车底藏猫而开车过来寻求帮助的客户。”广汽丰田江门海之达江沙店一名售后人员表示,车主听到车内有猫叫声,又没办法把猫引出来,只能到4S店寻求帮助。一汽丰田江门永佳4S店市场经理林金鸣告诉记者,猫钻车底出不来的情况,一年下来也遇到十宗左右。“有些是车主开到店里维修、检查的时候才发现有只猫在里面,也有些是自己开车的时候听到猫叫声,过来要求协助处理。”林金鸣说。

李女士也表示,本来她以为因为车底钻了猫而去4S店是件新鲜事,没想到4S店的售后维修人员表示“见怪不怪”。“听他们说,这样的情况并不少见,甚至见过有猫钻进车底后在里面建起了窝,生下小猫。”李女士说。

### C

## 由于居无定所,流浪猫爱钻车底

那么,为何猫喜欢躲在车底?车底藏猫会带来怎样的隐患?

记者了解到,“猫钻车”易发生在冬天和春天,以及下雨降温的时候,因为发动机附近温度较高,是猫的“港湾”。4S店一名工作人员表示,从他们接触到的情况来看,基本上钻进车底的都是流浪猫。流浪猫居无定所,天气冷的时候哪里暖和,天气热的时候哪里凉快就跑到哪里去。变幻莫测的天气,成了流浪猫生存的极大挑战。这时候,可以避风挡雨的车底就受到不少流浪猫的青睐。天气转凉,寻求温暖的流浪猫喜欢钻进车子的引擎室,太阳暴晒的时候,又有些流浪猫喜欢在车底下躲避阳光。

一名爱猫人士表示,最近天气比较不稳定,有时候温度较高,有时候则下大雨温度有所下降,所以吸引猫躲在车底。在寒冷的地方会消耗大量能量御寒,在热源附近休息,这是流浪猫生存的本能,于是它们盯上了刚停下还有余温的车子,车底更是能避风挡雨。

车主如果发现钻入车内的猫,开车上路对车有损害吗?一汽丰田江门永佳4S店服务部部长苏杰清告诉记者,因发动机是完全封闭的,即使汽车在行驶过程中,猫藏在发动机附近,也不会损伤发动机。但当车辆行驶一段时间后,随着发动机温度的升高,小猫可能会被烫死或者被发动机皮带打死。由此一来,就可能导致发动机转动或损害其他零部件。此外,如果猫进入车内难以逃脱,可能会受惊乱咬,破坏车内线路,造成部件失灵,影响驾驶安全。

长城江门区域总经理甄健威则表示,从他们遇到的情况来看,猫躲在车底往往自己出不来,很多时候就死在车里面,发出阵阵臭味,这些臭味如果传到车厢里面,就会影响到车主日常驾驶了,而且除味也并不容易。

### D

## 安装底盘护板可预防猫藏车底

那么,在日常生活中如果遇到猫藏车底的情况,该怎么办?又可以如何预防?

“车主发现猫钻进底盘,最好先将猫赶出来。”苏杰清介绍,车轮、底盘、避震器、车底、引擎盖等地方,都可能是小猫的藏身之处。在开车前,可先绕车子走一圈,听听是否有异响声音,看看车底下是否有猫。同时,轻敲车身、引擎盖等,唤醒沉睡的猫,驱赶它们离开。

苏杰清表示,如果猫趴在汽车底盘上不下来,可以找来一根树枝或者木棍等物品,利用敲打的声音将猫驱赶出来。猫是一种比较胆小的动物,听到较大的声音会感到紧张害怕,通常会迅速跑开;或者可以尝试发动汽车,但是不要开,以免伤到猫。发动机发出的声音和震动,会让猫感到不对劲,有可能会跑出来;又或者鸣笛把猫吓出来。

甄健威则表示,在外面的猫通常是流浪猫,一般都是饿着肚子的,车主可以拿一些食物引诱它们出来,比如准备一点猫粮,或者到附近超市买一点面包、火腿肠、罐头等食物。如果猫表现得很警惕,并没有吃你给的食物,那么可以把食物放在地上,然后走到远一些的地方,不要让猫看见,当它认为周围没有危险的时候,可能就会出来吃。如果以上办法都没用的话,只能去附近修理店或者到4S店找维修师傅帮忙,让他们把汽车的配件拆开,把猫弄出来。

在日常生活中,如何预防猫藏车底的发生?甄健威认为,车主可以考虑安装底盘护板,猫一般通过发动机下方的空隙进入车内,车主安装底盘护板,可以起到很好的预防效果。同时,也可以给车挪挪地方。由于猫留恋固定场所,一旦认定某个地方可作为安身之所,就会经常光顾,车主不妨经常挪挪地方。倘若车主要外出几天,车子最好能移至室内车库,尽量不要停在室外场所。

苏杰清则表示,对猫而言,柠檬散发出的香味很刺鼻,它们闻到后,便会绕道离开。车主可以在车底下放个切口柠檬,找一个透气的网兜,将柠檬固定住,这样猫便不会靠近汽车;如果害怕流浪猫钻入汽车发动机机舱,车主也可以在汽车底盘下加个护板,挡住它们钻进发动机舱的路。



安装底盘护板可预防猫钻进车底。