

# “办不成事”反映窗口专治办事难题

## 擦亮“开平事 开心办”品牌 持续提升政务服务质量

江门日报讯(文/图 记者/敖转优)“你好,我现在急需办理房产过户手续,老人生病不肯先去医院,想先办好房产过户,请问可以优先办理吗?”6月29日,市民王先生在开平市行政服务中心“办不成事”反映窗口咨询。“你好,先不要着急,这种属于特殊情况,我们这边可以协调工作人员到外面为老人办理业务。”窗口工作人员立即回应。

“办不成事”反映窗口,真能把事办成!近段时间以来,到开平市行政服务中心办事的企业、群众常常发出这样的感叹。据了解,2022年9月以来,开平市行政服务中心在政务大厅总导办服务台专门设立了“办不成事”反映窗口,针对企业、群众办事过程中遇到的“疑难杂症”进行集中研究解决,全力“医治”。该窗口专门处理企业、群众在办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题,并为企业、群众提供咨询和引导服务;同时,通过建立问题台账,及时归纳问题类别和剖析产生原因,倒逼各方进驻部门协助解决问题,提升服务效能,确保企业、群众反映类似的问题不再重复出现。

此外,企业和群众在政务大厅办事过程中,遇到服务态度差、办事效率低、有事办不成,或有其他困难的,都可以到“办不成事”反映窗口

进行反映。

“办不成事”反映窗口通过受理登记、流转督办、反馈回访、归档备查四个工作流程,对企业、群众反映的疑难事项和复杂问题进行办理。开平市行政服务中心相关负责人介绍,对于通过咨询、引导等能当场解决的,马上解决,让企业、群众即办即走;对于因缺材料办不了的,判断是否“容缺受理”,如不能现场受理则实行一次性告知,帮助企业、群众梳理材料清单;对于因政策或法律、机制等原因一时“办不了”的,向企业、群众说明情况、讲解政策,消除疑惑,并做好台账登记;对于需要多部门或多窗口并联审批等“很难办”的情况,积极协调,跟踪进度,并承诺1-3个工作日回复,保证疑问必答。

据统计,“办不成事”反映窗口自设立以来,累计现场协调解决咨询受理业务300余宗,受理“办不成事”反映问题10余宗,事项办结率和满意度均为100%,有效解决不动产“登记难”,推动“跨域通办、容缺受理”等工作进一步落实,政务服务质量持续提升。

民有所呼、民有所应,民有所盼、民有所办。据介绍,开平市行政服务中心将持续创新服务方式,推动流程优化,着力解决企业、群众“办不好”“办不全”的问题,全力提升企业、群众



“办不成事”反映窗口工作人员为群众提供咨询和引导服务。

众办事满意度;同时,继续畅通民意反馈渠道,不断提升企业、群众

办事体验,以“第一流”的标准擦亮“开平事 开心办”品牌,助推“百县千

镇万村高质量发展工程”向更高水平迈进。

### 开平推动导师帮带工作走深走实 进一步建强“巾帼头雁”队伍

江门日报讯(记者/翁丹萍)为深入推进“巾帼头雁”导师帮带工作,助力开平市争创国家乡村振兴示范县、省“百县千镇万村高质量发展工程”(以下简称“百千万工程”)示范县,推动经济社会高质量发展,6月27日,开平市委组织部、市妇联联合举行“巾帼头雁”导师帮带工作会议暨素质能力提升培训。

会议强调,要以更大力度、更实举措,更优服务和更硬作风,全力以赴建强“巾帼头雁”队伍,共同为开平市争创省“百千万工程”示范县和经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

会议要求,要提高认识聚力合力,推动“巾帼头雁”导师帮带工作走深走实,切实增强抓好“巾帼头雁”结对帮带的责任感、紧迫感、使命感,为全面推进乡村振兴和助力高质量发展提供坚强的组织保障和人才支撑。要言传身教传帮带,推动“巾帼头雁”导师帮带工作落实落地,帮带导师要立足帮带对象短板弱项和提能需求,重点围绕“狠抓落实年”工作要求,细化帮带工作举措,提高帮带对象应对农村复杂局面、解决实际问题的能力。要潜心修炼强本领,推动帮带工作见行见效,“巾帼头雁”要充分发挥在推动经济社会高质量发展中的优势和力量,自觉扛起政治责任,勇挑时代重担,在全面推进乡村振兴、高水平建设宜居宜业和美乡村、加快推进农业农村现代化等重要工作中奋勇拼搏、竞标争先,形成“头雁”领航“群雁”竞飞的局面。

培训班特别邀请开平市委党校校委委员、“巾帼头雁”市直导师陈利作专题宣讲,帮助“巾帼头雁”进一步深刻领会把握党的二十大精神。

培训班还安排了现场教学和互动交流。在鹤山市古劳镇新屋村,参加培训人员深入学习如何把党建引领作为推动乡村振兴的“红色引擎”,把组织优势转化为推动乡村振兴的发展优势;在鹤山雅图仕党委党校,学习如何发挥非公党组织作用,把党的活动与企业生产经营有机融合,发挥企业经济优势,推动农村集体经济发展壮大。



晴雨表  
晴间多云

### 晴热当主角 注意防暑防晒

江门日报讯(记者/敖转优 通讯员/吴钧)据开平市气象局预报,未来几天以晴热天气为主,局部有阵雨。温馨提示,天气炎热,注意防暑防晒。

未来几天具体天气预报如下:  
7月5日,多云,有分散阵雨,25-35℃;6日,晴到多云,局部有阵雨,25-35℃;7-8日,晴到多云,26-35℃;9日,晴间多云,27-35℃;10日,多云间晴,局部有阵雨,27-35℃;11日,多云间晴,局部有阵雨,26-35℃。

## 开平举行应急演练 织牢燃气“安全网”



演练指挥井然有序,险情处置得当,参与演练人员行动迅速,配合协调紧密,达到了预期效果。

演练有效检验了各参演单位应急预案的衔接性、适用性,充分

展现了各参演单位过硬的专业技能和应对突发事件良好的协同作

战能力。整个演练指挥井然有序,险情处置得当,参与演练人员行动迅速,配合协调紧密,达到了预期效果。

开平华润燃气有限公司相关负责人表示,将以此次演练为契机,积极配合政府各职能部门,共同构建“本领过硬、技术先进、配合密切”的应急救援合力,织牢燃气“安全网”,守护千万家平安。

“我们通过加大‘演’的力度与频次,以‘演’切实达到‘练’的目的,强化联防联控机制,确保遇到险情‘快准狠’处理,全力保障用气安全。同时,我们将继续增强市民的安全意识和自救互救能力,让每个人做自己安全的第一责任人,共同创造‘人人讲安全,个个会应急’的安全和谐生产生活环境。”开平市城市管理和综合执法局燃气管理股股长梁清青介绍。

### 一警匪动作片在开平开机 影片主创人员点赞“天然摄影棚”

江门日报讯(记者/李淑琦)7月1日,由郎强执导,谭凯、谭耀文、肖涵等主演的电影《不做大哥好多年》(暂名)在开平市举行开机仪式。

据悉,电影《不做大哥好多年》是一部讲述20世纪九十年代我国公安机关打击违法犯罪活动的警匪动作片,该片将在开平市三埠街道新昌永富后街和《狂飙》福祿茶楼的取景地凤冈镇黄氏宗祠等地进行实景拍摄。

开机仪式上,该片导演、制片人和主演纷纷为开平这个“天然摄影棚”点赞。

“我觉得开平是一个非常具有质感的城市,人好、水好、景色好,相关部门和当地群众对我们的拍摄给予了大力支持。”导演郎强表示,剧组将潜心创作,努力呈现优秀作品回馈观众。

领衔主演谭凯第一次来到开平就被具有地方特色的古建筑所吸引,他坦言,开平是一个非常养人、很舒服的地方,并对此次角色的出演充满了信心和期待。

特邀主演谭耀文与开平有着奇妙的缘分,祖籍开平的他此前曾多次回到家乡拍戏,此次电影在开平举行开机仪式让他感到亲切和兴奋。

开平作为广府文化、华侨文化的代表性城市,在这里可以找到不同历史时期的年代感,被影视业界称为“天然摄影棚”,深受影视剧组欢迎。近年来,开平市积极在推动影视产业繁荣发展上下功夫,努力推动各级各单位支持配合影视作品拍摄工作,创造良好的影视拍摄服务环境。为进一步发挥好开平市作为粤港澳大湾区“天然摄影棚”的作用,开平市委宣传部分于今年6月成立了开平市影视资源拍摄协调小组,出台了《开平市影视拍摄协调小组及成员单位工作职责的通知》,明确各部门责任,更好地服务更多影视剧组前来开平取景拍摄,希望通过不同影视作品的演绎,让开平独特的风貌在荧幕上充分展现,提升开平的知名度、美誉度,促进开平影视产业高质量发展,致力将开平打造成为影视产业发展高地。

### 校企携手搭建技能人才培养平台 加强“园区技校”培训阵地建设



活动当天同步举办校企对接招聘会,搭建用人单位和毕业生双向选择平台。

江门日报讯(文/图 记者/潘贤珍)为进一步提升产业人才队伍素质,推动产教融合持续健康发展,发挥企业和开平市职教公共实训中心在培养技能人才中的重要作用,巩固“园区技校”工作阵地,搭建技能人才培养的平台,更好地促进产业集群发展,6月29日,开平市举办技能人才培训基地签约仪式和“园区技校”开平湖园区技能人才培养载体授牌活动。

当天,开平市吴汉理理工大学与开平市诚瑞丰科技有限公司、开平市任达电器实业有限公司、开平市机电中等职业学校与广东建邦航装装配有限公司、广东省富盛润精密制造科技有限公司进行签约,建设开平市技能人才培训基地。据介绍,技能人才培训基地由开平市职业院校与企业共同搭建,加强校企合作,完善“园区技校”培训阵地建设,更好地为行业培养技能人才。同时,基地将发挥“园区技校”联合体作用,丰富和优化技能人才培养模式。通过技能人才培训基地,实现资源共享、共育人才,真正培养社会和企业需要的应用型人才。

“园区技校”项目开平湖园区技能人才培养载体授牌仪式也于当天举行,授牌的共有5家企业,涉及两类载体,分别是“园区技校”培训点海鸿电气有限公司、亚科迈高机械树脂制品有限公司、广东高美空调设备有限公司,“园区技校”技能大师工作站江门志特新材料科技有限公司、开平市诚瑞丰科技有限公司。

据介绍,从去年起,开平市人社局把实施“园区技校”项目作为“政府+园区+企业”技能人才培训长效机制的重要内容。自项目实施以来,共开展“园区技校”线下巡回培训35场次,参加培训的企业技能人才1924人次,建立18个“园区技校”培训点,5个“园区技校”技能大师工作站,1个“园区技校”培养联合体等技能人才培养载体,为下一步推动“园区技校”项目纵深开展搭建载体体系。

当天,开平市2023年校企对接招聘会在开平市职业教育公共实训中心同步举行,吸引近20家企业参加,提供岗位约300个,搭建用人单位和毕业生双向选择平台,加大毕业生就业岗位供给,帮助他们尽快实现就业。参加招聘会的毕业生谭冰莹表示:“我想从事与电商相关的工作,招聘会把众多企业聚集在一起,我们可以现场对比了解,效果非常好。”

更多开平新闻请登录

jmnews.com.cn 江门新闻网

## “侨都最美科技工作者”秦中华 守护江门中微子实验的“眼睛”

践行科学家精神 提高全民科学素质

倘若要问什么是江门中微子实验的“眼睛”,江门中微子实验光电倍增管测试与防护系

统负责人秦中华最有发言权。

“实验的‘眼睛’是两支安装在钢架上的光电倍增管,它们直冲有机玻璃球,‘盯紧’里面发出的光信号,灵敏、快速地捕捉并将其转换成电信号记录下来……”秦中华说。

自2022年9月江门中微子实验室开始光电倍增管安装工作以来,秦中华基本上驻扎在实验现场,一周7天工作无休,对安装方案进行优化,并每天下井督促安装工作进展,爬到40米高的网架上检查安装质量……荣获2023年度“侨都最美科技工作者”称号,秦中华实至名归。

文/江门日报记者 李淑琦 图/受访者提供

### 锲而不舍 潜心开展技术攻关

自2015年担任江门中微子实验光电倍增管测试与防护系统负责人以来,秦中华顶着压力挑起重担,率领团队进行光电倍增管防水封装和下水防爆技术攻关。

其间,一个又一个实验样品失败,团队没有气馁,反而激起了他们攻坚克难的斗志。为了更好地开展技术攻关,2017年,秦中华率领团队,将研究阵地从北京转战至广东中山,建立了光电倍增管测试与防护实验室,每天锲而不舍地探讨方案、改进设计,制作样品、开展测试。功夫不负有心人,这支团队研发成功了光电倍增管防水封装和下水防爆技术,并于2021年完成了2万支20英寸光电倍增管防水封装,申请到了国家发明专利。

### 认真严谨 对待科研容不得马虎

随着光电倍增管安装工作的开展和江门中微子实验室基建工程的逐渐完善,2022年9月,秦中华来到江门中微子实验站现场,他多了一个崭新的身份——江门中微子实验光电倍增管现场安装负责人,开启了地下“星空”的探索之旅。

“做科研工程,细节决定成败,差一分一毫都可能影响整个实验结果。”这是秦中华常常对自己、团队成员和安装人员说的一句话。2022年9月至今,秦中华基本上把所有精力和时间都花在光电倍增管安装工作上。“秦中华在光电倍增管安装工作中尽职尽责,他的敬业和认真令人佩服。”谈起秦中华,“敬业、认真、严谨”是江门中微子实验室总工程师马晓妍口中的高频词。“时间紧、任



秦中华在检测光电倍增管性能。

务重,为了按时按质完成安装工作,我把任务执行计划以天为单位进行细分安排,每天对安装进展情况和碰到的问题进行讨论。”作为负责人,秦中华每天需要协调多项安装工作。

为了让“眼睛”尽可能无死角,光电倍增管的安装要求近乎苛刻,两支光电倍增管之间平均只有3毫米间距。“光电倍增管的安装一定要谨慎,一丁点的误差都要调!”秦中华严肃地对安装人员说。这是因为,最终给有机玻璃球灌满2万吨中微子“闪烁”的液体,并在球外的“大桶”里灌满3.5万吨超纯净水密封后需要运行至少20年,没有任何维修机会,每年的损耗率不能超过千分之一。“倘若运行期间光电倍增管出现炸裂,在水压作用下将有连锁爆炸的可能,造成严重的实验事故,一点也马虎不得。”谈起安装误差没有及时发现对后续运行可能造成的严重后果,秦中华

严肃地说。

为了确保万无一失,秦中华每天白天下井督促安装工作,爬上40米高不锈钢网架顶部检查光电倍增管安装质量,一旦发现问题便要求及时改进。他经常晚上下到井里值班至凌晨1时,或组织团队和安装人员开会梳理安装工作中出现的问题,研究改进方案。“目前,光电倍增管的安装工作进展良好,预计明年年初能完工。整个实验明年上半年将开始灌装液体并开始试运行,明年底开始正式运行。”在秦中华的带领下,光电倍增管安装工作正有条不紊地开展,并推动整个实验室建设的进展。

“中微子关乎宇宙起源之谜,也蕴藏着人类等物质世界存在的秘密,我们将努力完成江门中微子实验室建设,争取早日取得科学成果,为人类了解物质微观结构和拓展对宇宙的认识作出贡献。”秦中华说。