

# 台山加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的社区养老服务体系 让老年人在“家门口”幸福养老



台城街道创新服务模式，在服务点乐家园常态化开展多元化养老服务，丰富老年人的晚年生活。

幸福的老年生活，离不开“老有所养”的物质保障，更需要“老有所为”的精神追求及充足安心的医疗保障。满足老年人的多方面需求，才能为他们安享幸福美满的晚年生活保驾护航。

加强社区养老服务和相关场所建设，是创建文明城市的重要一环，社区养老服务是其中的关键。记者日前获悉，台山市近年来聚焦实现“老有颐养”，坚持“政府主导、社会参与、全民关怀”的工作方针，以提升养老服务水平为重点，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断探索拓展社区养老服务功能，实现养老服务工作的阵地、资源、服务等多方联动，合力将养老服务落到实处，让老年人在社区就能享受到更加精细、多元的服务，共享城市发展成果。

文/图 江门日报记者 李嘉敏  
通讯员 台宣 台民宣 台文办

## 服务内容有趣有益

## 满足老年人精细多元养老需求

“我特别喜欢来乐家园，这里的饭菜美味又健康，不用自己辛苦地去买菜、做饭、洗碗，吃完饭可以坐一坐按摩椅，社工们还会帮我量血压。”居住在台城街道东云社区的华姨今年65岁，她轻松愉快的退休生活，就是每天和丈夫一起到乐家园休息、活动。“这已经成为我们的习惯，我们在乐家园和老邻居一起聊天、跳跳操、看看书报，一天时间就轻松、愉快地过去了。”她说。

“平时，我会来这里玩电脑，和大家一起聊天。这里有专人指导我们操作电脑，非常贴心！”今年76岁的李婆婆家住台城街道双亭街，她表示，附近的乐家园是自己最爱去的地方。

华姨、李婆婆爱去的“乐家园”，是台山市不断探索幸福社区养老服务的重要平台，也是台山市不断推动社区养老服务精细化的一个缩影。近年来，为实现养老机构服务社会化，提升养老服务的可及性、便利化，让老年人享受到更加精细、多元的养老服务，台城街道打造“党建+嵌入”社区养老特色模式，建设了城南、城西、城北三个社区养老服务点，通过党建引领、社区搭台、社工支撑、党员带头、群众参与，为社区老年人及居民提供“乐居、乐身、乐学、乐助、乐心”的多元服务。

台山市党群服务中心位于台城街道台东路，地处老城区的中心区域。老城区老年人基数多，根据老年人的生活需求，近年来，台城街道在推进台山市党群服务中心建设过程中，发挥党建引领作用，不断优化长者服务措施，打通长者服务的“最后一米”。“做好社区养老，阵地建设非常重要。近年来，我们分别在台城东、南、西、北设置了乐家园和长者饭堂，尽可能把服务覆盖台城街道，让更多老年人尤其是困难长者享受到家附近便捷的养老服务。”台山市党群服务中心负责人赵骏鸿介绍道。

有了服务平台，服务“内涵”也十分重要。为满足老年人及其家人对社区养老服务的高度需求，近年来，台城街道设置了丰富、有趣、有意义且有深度体验的服务内容，为老年人提供多元化服务。

据悉，服务内容主要是根据老年人的爱好需求、身体状况和自理能力来设置。台城街道创新服务模式，在服务点乐家园常态化开展老人书法学堂、粤剧歌曲演奏、学习使用智能手机课、健康饮食知识课、庆祝传统节日、体操课、棋牌等活动，会员长者还可以享受营养膳食、老友KTV、按摩理疗、棋牌娱乐、曲艺活动、健康管家、乐龄学院等多元化养老服务，囊括了兴趣爱好、文体娱乐、健康益智等方面，丰富老年人的晚年生活。

每个月都有丰富的服务活动，实现常态化幸福养老。日前，台山市党群服务中心、城南乐家园的7月活动预告出炉，其中服务对象为长者的项目多达10个。“一批长者服务项目正在火热报名中，包括声乐课程、养生健康操、长者健康知识讲座、工疗康复、技能培训、社会适应训练、欢乐健身操、义诊等文娱娱乐活动。”赵骏鸿说道。

## 探索医养结合新模式

## 构建社区“15分钟健康服务圈”

近年来，台山市积极推进医养结合社区服务建设，其中，在台城街道保利公馆小区建设了具有医养结合功能的居家养老服务驿站。该服务站建筑面积430平方米，设有接待服务中心、科普室、中医诊室、理疗室等多个功能服务区域，可为老年人提供日间照料、保健康复、休闲娱乐、健康监测、健康教育、营养膳食于一体的服务，满足老年人多层次、多样化的养老和健康服务需求，让老年人从家门口到小区门口就能享受到养老和健康服务。

保利公馆居家养老服务驿站是台山市普惠型居家社区养老服务示范性服务点，也是台山市积极探索医养康养相结合的“医养康养一体化”养老服务新模式的探索和尝试。台山市不断依托社区卫生服务机构来解决“老有善养”的问题，为社区周边老年人提供基础医疗、康复护理及休闲娱乐服务，着力构建社区“15分钟健康服务圈”，让老年人在“家门口”有所依、有所养、有所乐。

推进医养结合，是优化老年人健康和养老服务供给的重要举措，是积极应对人口老龄化、增强老年人获得感和满意度的重要途径。台山市不断完善养老服务政策体系，先后出台多个政策文件，探索医养结合新模式，提升养老综合服务水平，推动机构养老、居家养老高质量发展。

“台山市不断完善居家养老服务长效运作机制，推进医养结合，提升居家养老质量。”台山市民政局养老服务股和儿童福利股股林滋源介绍道。

得益于日渐完善的机制、医养结合服务的新尝试，目前，台山市有医养结合养老机构3家，共设床位827张，其余16家养老机构均已与周边医疗机构签订长期合作协议，开展医养结合服务。与此同时，台山的机构养老服务稳步提升，全市共有养老机构19家，设有养老床位8005张；4家养老机构获评省级养老机构，其中四星级养老机构1家。此外，社区养老服务有新进展，台山全市共建有居家社区养老服务设施667个，建成4间长者饭堂，城市（农村）居家养老服务设施覆盖率均为100%；人才队伍建设不断加强，开设养老业务技能培训班，培训养老护理人员800多人次，通过“南粤家政”工程培训养老、医疗护理技能人才307人次，有效提升养老服务专职人员的职业素质和上岗水平。

7月3日，台山市人民政府办公室发布了《台山市养老服务体系“十四五”规划》解读文本，其中提到，台山市将进一步完善居家社区养老服务网络，优化社区养老服务供给，逐步科学推进各项目标。

其中，重点推进“杏龄居养”居家养老服务驿站建设，大力发展居家上门服务，补足农村居家养老服务短板，健全社区居家养老服务信息网络。到2023年底，实现台山全市特殊困难老年人家庭居家适老化改造覆盖率100%。到2025年底，台山全市建成镇级居家养老服务示范中心17家、农村级居家养老服务示范站166家，镇（街）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达60%、社区日间照料机构覆盖率达90%以上，特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人实现应急救援网络覆盖率100%。

## 多方联动整合资源

## 合力推动养老服务高质量发展

“通过参加活动，我们了解了脑卒中的危害，学会了早期预防、及时治疗脑卒中慢性病的方法，懂得了养成健康的生活方式很重要。”黄伯感叹道。为提高居民对脑卒中慢性病的认识，了解如何正确预防脑卒中，提升社区老年人的健康生活水平，日前，台山市新时代文明实践志愿服务总队在台城街道新时代文明实践所开展卒中防治健康科普知识宣传活动，医生耐心解答居民慢性病用药等相关问题，为老年人问诊筛查，吸引了很多老年人前来参加。

“这是整合多方资源，实现多方联动的成果。依托台山市党群中心三级共建机制，由台山市委组织部牵头对接市直部门单位资源设置服务内容，既丰富了服务类别，也提升了服务品质。”赵骏鸿说道。

在社区内嵌入优质、专业的养老服务资源，满足在家养老的老年人不出社区就能享受到优质服务的需求，不仅有利于降低养老成本，还能让优质养老服务惠及更多老年人。要实现养老服务高质量发展，实现居家养老服务站点有序、安全运营，更是离不开多方合力。

台城街道居家养老服务驿站设置了长者饭堂，由台山市红叶社会工作综合服务中心进行供餐和运营。长者饭堂便于辖区的困难长者就近享受政府补贴的用餐服务，对于行动不便的老年人，还可提供送餐上门服务。达到退休年龄的辖区长者，凭身份证便可登记到长者饭堂用餐。

记者在长者饭堂看到，厨房内的监控摄像头直连“粤食安”平台，工作人员必须按照要求进行操作，保证饮食安全卫生。同时，台山市民政局、市消防救援大队、市市场监管局等定期到长者饭堂巡查，确保风险排查在一线、整治在一线。

“我们定期组织社工、志愿者等为老年人开展爱心陪伴、文体娱乐等活动，并免费为老年人量血压、血糖等，扩展老年人的兴趣爱好，提升老年人的获得感和幸福感。”台山市民政局相关工作人员说。

值得关注的是，为了融合、发挥社会力量，从去年开始，长者饭堂引入新业态新就业群体参与爱心送餐，既减轻了送餐社工的压力，提高了送餐效率，也让更多年轻的外卖骑手接触到不同社会群体，参与社会服务，增强社会责任感，以实际行动传递“新”温暖，贡献“新”力量，展现“新”担当。

近年来，台山市在巩固提升居家养老服务水平的基础上，不断探索建设具有普遍性、特色性和多元化的社区养老服务体系。“十四五”时期，台山市将着力打造一批具备示范带动效应的“嵌入式”居家养老服务中心，将高质量且便捷的养老服务嵌入社区养老体系中。同时，进一步优化社区养老服务环境，强化政府主导责任，压实机构主体责任，发挥行业自律作用，持续优化服务供给，推进养老服务高质量发展。

下一步，台山市将以文明城市创建为抓手，强化重点人群关爱服务和权益保障，持续构建居家养老和社区养老相结合、医养康养相结合的养老服务体系，切实做好老年人关爱服务工作，推动养老服务标准化建设，在全社会大力倡导尊敬老人、关爱老人、赡养老人的新风尚，让老年人共享发展成果、安享幸福晚年，不断擦亮“暖心台山”的幸福底色。



社区养老服务内容丰富，每个月开展长者活动，让老年人实现幸福养老。



台山市推进医养结合，为老年人提供基础医疗服务，提升居家养老质量。

