

# 江门险企上半年赔付支出32.6亿元

车险赔付率最高 医疗险赔付件数最多

近日,超30家保险公司陆续披露了2023年理赔半年报。大部分披露理赔报告的公司,赔付金额和件数较去年有所提升;行业的获赔率也保持在较高水平,部分大公司的获赔率高达99%以上。统计数据显示,2023年上半年,中国人寿、平安人寿等头部险企的理赔件数同比增长10%以上,日均理赔金额更是突破1亿元大关。从赔付金额看,2023年上半年不少险企赔付金额也增长明显,如中国人寿上半年赔付299.5亿元,同比增长18.7%等。

全国险企赔付金额“水涨船高”的同时,江门险企的各项数据也处于上升趋势。据统计,6月末,江门保险业资产总额599.5亿元,同比增长11.4%;保费收入124.5亿元,同比增长13%;赔付支出32.6亿元,同比增长42.2%。

江门明亚保险经纪人赵焕栋分析,在江门保险行业的赔付中,车险无疑是赔付率最高的险种,健康险次之,对于人身险公司来说,大部分赔付也在健康险领域。在具体险种上看,医疗险是赔付件数最多的部分;赔付额度上,重疾险占据半壁江山甚至更多。但同时,重疾险依然存在较大缺口,投保比例较低。“在许多江门消费者的观念里,更倾向于为孩子、老人投保,而忽略了作为家庭支柱的自己,这部分中年人实则应是医疗险和重疾险最有需求的人群。”赵焕栋说。

江门日报记者 傅雅蓉



## 应赔尽赔 赔付金额增长

理赔服务是兑现保险承诺的最终体现,也是评判保险公司自身实力以及运营能力的重要指标。据不完全统计,目前已被披露今年理赔半年报的险企,其理赔总金额超过845亿元。部分保险公司的总赔付件数和金额较去年均有明显增长。头部险企中国人寿和平安人寿的理赔件数增长分别为21.5%和10.8%,而总赔付金额同比增长了18.70%和7.5%,日均赔付金额更是双双破亿元,分别达到了1.65亿元、1.21亿元。从各家险企的赔付件数来看,医疗险的件数相对较高,大部分险企医疗险件数占总赔付件数的90%以上;而从赔付金额来看,重疾险

的占比最高,这与人们日常配置保险的类型占比也较为一致。

“早几年总听身边人说购买了医疗险和重疾险,结果到真正生病的时候却无法赔付,导致我们老两口一直不敢买保险。”家住滨江新区的退休工人林阿姨今年年初在儿子的劝说下,给自己和老伴买了中国人寿的医疗险和重疾险。“工作人员亲自上门给我们详细解读了理赔规则和赔付金额,虽然还是有些听不懂,但儿子认为靠谱,我们就买了。”今年6月,林阿姨老伴爬楼梯摔倒了,去医院检查有点轻微骨折,林阿姨想起自己购买的意外险,于是拨通了业务员的电话,没想到赔付

流程十分简单,工作人员检查、复印了住院单据和发票等信息后,很快便确定可以赔付,赔付金额也在短短几日打到了林阿姨的银行卡上。

“买保险,消费者最关心的就是能不能赔,能赔多少?江门险企上半年赔付支出32.6亿元,同比增长42.2%。赔付金额增长一方面体现出险企的责任感,对于理赔案件应赔尽赔,且处理起来速度快,不拖拉;另一方面也能看出江门市民购买保险的人群在逐渐增长,买保险的人多了,理赔案件也就多了,赔付金额自然也就多了。”江门明亚保险经纪人赵焕栋告诉记者。

## 理赔速度加快 客户满意度提高

“获赔率和赔付速度是我购买保险时最看重的两个指标。”今年35岁的王女士近期正准备给自己选购一款合适的增额寿险,这类险种与基础医疗险、意外险和重疾险不同,它的特点兼具保障属性和理财属性。所以选择一家赔付率高、赔付速度快的险企和产品尤为重要。

根据上半年数据显示,大保险公司和小保险公司之间的获赔率并没有明显差别,基本都在98%以上,大多为98%、99%,甚至更高。其中,泰康养老获赔率最高,达99.9%;中国人寿、平安人寿、人保寿险、建信人寿、中信保诚人寿等公司的获赔率均在99%以上。资深理赔专家叶红律师表示,对消费者而言,获赔率可以简单判断一家公司的理赔情况,但不是绝对的。她举例称,如果一家新开业的公司第一年的理

赔案件较少,也就是分母较小,只要有1件拒赔案件,就可能致获赔率较低,而另一家规模较大的公司哪怕有100件拒赔案件,但由于一年的理赔案件量大,即分母大,获赔率反而较高。

为何没有100%的获赔率?有业内人士表示,目前少数未获得理赔的,多是投保时没有做好如实告知,没有认真查看健康告知,有的甚至故意隐瞒病史,或是涉及到等待期、免责条款等多方面情况导致。

同时,理赔时效性也是影响消费者理赔体验的一个重要指标。近两年的理赔报告均高频出现科技赋能、数字化、智能化、线上化等关键词,也是体现各公司理赔服务的亮点之一。今年上半年的理赔数据显示,各公司平均理赔时效大多在2天以内,小额案件甚至快至秒级。如上半年,平安人寿最快一笔

赔付仅用时11秒;富德生命人寿案均案赔支付周期为1.18天;中国人寿寿险公司智能化处理理赔案件超710万件,理赔智能化率超70%。

江门市保险行业协会相关负责人告诉记者,由于近年来险企在理赔流程中引入了更多的科技手段,如人工智能、大数据等技术,理赔速度得到了有效提升。在江门,绝大多数理赔案件在报案后24小时内得以结案,较以往有了明显的改善。同时,江门险企的理赔服务也更加人性化,许多险企在理赔服务过程中注重提高客户满意度,简化手续,提供更多便捷的服务模式,如通过网络平台和手机应用程序,客户可以更方便、快捷地提交理赔材料,得到更及时的理赔回应。

## 广东首笔个人税收优惠型健康保险新政业务在江门落地

江门日报讯(记者/傅雅蓉)8月1日,在国家金融监督管理总局江门监管分局指导下和江门保险行业协会的协助下,中国人民健康保险股份有限公司(简称人保健康)江门中心支公司成功签约个人税收优惠型健康保险新政发文的省内第一单,意味着国家金融监督管理总局印发的税优健康险惠民新政正式在江门落地实施。

为推动适用个人所得税优惠政策商业健康保险惠及更多人民群众,促进多层次医疗保障有序衔接,有效降低医疗费用负担,7月6日,国家金融监督管理总局印发《关于适用商业健康保险个人所得税优惠政策有关事项的通知》,自8月1日起实施。人保健康首批推出的10款税优健康险产品,全面对接在职人员、少儿、老年人、带病体等各类人群,产品类型实现了长期护理保险、医疗保险及疾病保险三个险种的全覆盖。

江门首张保单的投保人是陈小姐,投保险种为“人保健康长相守终身护理保险”,交费10年,每年只需缴交2400元保费,即可享受税收优惠政策和护理金、关爱金、疾病身故保险金多重保障呵护,同时现金价值也在持续积累,既能在退休前进行长期资金规划,又能在退休后年龄较大需要护理的时候给予全面的护理保障。

陈小姐购买符合规定的商业健康保险产品的支出,允许在当年计算应纳税所得额时予以税前扣除,扣除限额为2400元/年。陈小姐可以通过国家税务总局个人所得税App进行个税抵扣申报或及时向工作单位提供保单信息,由工作单位为其进行个税抵扣申报,享受税收优惠政策。假设陈小姐全年应纳税所得额为15万元,适用个人所得税税率为20%,则在缴费期间每年可为陈小姐减免个人所得税480元,10年共计减免4800元。

人保健康江门中心支公司总经理胡永良表示,接下来,公司将全面部署、倾力推动个人税收优惠型健康保险产品,将优惠政策真正转化为惠民红利,同时发挥示范效应和带动作用,为落实国家惠民政策贡献力量。

## 筑牢党建基础 服务乡村振兴 广东平安产险“医疗健康下乡百村巡回活动”在江门启动



专业讲师现场为村民讲授心肺复苏、异物梗阻急救等应急技能。

江门日报讯(文/图 记者/傅雅蓉)8月8日,广东平安产险发起以“筑牢党建基础,服务乡村振兴”为主题的“医疗健康下乡百村巡回活动”,并在新会区崖门镇田南村举行活动启动仪式,标志着平安产险“医疗健康下乡百村巡回活动”在广东省正式启动。

2021年,平安产险发起“乡风文明100行动”,截至2023年8月,平安产险广东分公司已在全省20个地市(不含深圳)推广落地53个项目试点,累计投入超过2000万元助农资金,撬动产业发展资金5.4亿元,带动3.6万户增收,点亮乡村振兴之路。2023年,平安产险在“乡风文明100行动”的基础上,以党建共建活动为纽带,组织开展医疗健康下乡活动,实现AED设备深入乡村,把更多优质医疗资源送到村民身边,全力守护乡村振兴“健康线”。

活动现场,平安产险江门党支部与田南村党支部共同签署《党建共建协议书》,并向田南村捐赠3万元,以及一批价值3万元的医疗耗材及设备,用于助力美丽乡村公益事业。

此外,平安产险江门中心支公司还为村委会捐赠首台AED自动除颤仪,并邀请专业医护人员开展急救技能培训,专业讲师耐心细致地为超50位村民讲授心肺复苏、异物梗阻急救等应急技能,并演示AED自动除颤仪操作流程,生动形象地普及急救知识,旨在增强村民自救、互救能力。培训结束后,选出10位优秀学员,并向他们颁发AED结业证书。通过技能培训,希望把健康理念、优质医疗资源送到农村基层,送到村民身边,增进村民对医疗的获得感,将“4分钟黄金救援圈”理念覆盖到乡村。

## 江门人保财险开展安全宣传进校园活动 与青少年携手共度缤纷暑假

学生放暑假,成长不放假。7月以来,为护航青少年在暑假期间健康成长,江门人保财险从青少年思想动态、青少年心理健康、身体健康等方向出发,结合工作职能,组织开展丰富多彩,与青少年携手共度缤纷暑假,促进青少年身心健康成长。

“不要私自下水游泳;不擅自与他人结伴游泳……”7月以来,江门人保财险相继走进市第十一中学、外海中学、麻园中学、江南小学、银泉小学等学校开展安全宣传进校园活动。活动课堂上,安全宣讲团围绕江河、水库等地为什么不能去游泳、遇溺要怎么自救、同伴如果遇溺怎么施救等安全知识进行讲解,增强学生防溺水意识,提高自救、施救的能力。活动现场,同学们积极参与互动,氛围热烈。活动结束后,同学们纷纷表示,通过此次安全宣传进校园活动,对安全认识有了新的认识,也学会了相应的安全知识。

多年来,江门人保财险一直秉持着“人民保险服务人民”的初心,全心全力服务提升人民群众的安全感。该公司相关负责人表示,接下来,江门人保财险将持续承担社会责任,多措并举为青少年健康成长保驾护航,与青少年携手共度缤纷暑假,助力青少年展翅高飞。

又讯 近日,台山人保财险积极响应台山市共青团委开展的“圆梦改造家”困境儿童住所改善行动,组织全体员工进行爱心捐款,筹集9000元,为3名困境儿童家庭分别添置“一床一桌一灯一书柜/衣柜”,尽绵薄之力改善他们的生活与学习环境。此外,员工们还相约一起探访困难儿童,并为他们送上被褥、文具、书包、牛奶、米等生活用品,帮助他们布置房间、打扫卫生,倾听他们的心声,鼓励他们积极生活、勇敢追梦。

(傅雅蓉 谢宏彬)

## 筑梦同行五载 勤劳创造未来

江门农商银行成立五周年正式发布吉祥物和行歌

江门日报讯(文/图 记者/陈倩婷 通讯员/谢利莉)8月8日,正值五周年行庆之际,江门农商银行重磅发布吉祥物“勤勤”和行歌《筑梦同行》。据悉,江门农商银行于2018年9月正式挂牌开业,是广东省内首家由城区农商行合并组建的地方法人银行和江门市首家资产规模超千亿元的地方金融机构。截至2023年6月末,该行资产、存款、贷款规模分别突破1400亿元、1030亿元、720亿元,较开业初分别增长37%、35%、66%。

牛是中国文化中最勤劳、无私奉献的象征。曾经,老一代“农信人”身背挎包、手拿算盘和凭证,为老百姓提供上门金融服务。如今,江门农商银行吉祥物以牛为原型,并起名为“勤勤”,意喻该行始终秉承老前辈“农信人”的“挎包精神”,坚持支农支小、践行勤劳金融,一步一个脚印,接续奋斗,书写普惠金融新篇章。活动现场,“勤勤”隆重登场后,一支旋律优美、青春洋溢的MV揭开了该行行歌《筑梦同行》的面纱。该行员工以朗诵和歌舞等形式精彩演绎行歌,将江门农商银行扎根侨乡七十余载的“地方金融长子”老字号以及新时代的活力形象展示得淋漓尽致。

作为地方金融主力军,近年来,江门农商银行不断强化服务经济发展的责任担当,以“打造侨都特色、客户首选的湾区一流银行”为目标,践行“惠农兴商、助力梦想”使命,为促进经济社会发展注入更强大



的“农商力量”。该行连续五年被英国《银行家》杂志评为“全球银行1000强”;被《清华金融评论》评为“2022中国银行业200强”;获评“农村商业银行高质量发展100强”、中国地方金融“十佳农村商业银行”“十佳支持乡村振兴银行”以及“广东省五一劳动奖状”等荣誉称号。

广东农信联社主任助理陈俊军表示,近年江门市经济高质量发展频频出彩,为

江门农商银行高质量发展创造了优良生态和肥沃土壤,希望该行继续开拓创新,主动担当作为,以人民为中心,以客户为中心,为地方经济发展提供更强、更贴心、更高效的金融动力。

江门农商银行董事长杨代平表示,新征程上该行将始终坚持“党建+战略”双引领、“勤勤+转型”双驱动、“合规+法治”双保障,朝着实现“湾区一流银行”的目标奋



↑江门农商银行吉祥物“勤勤”。

←江门农商银行员工现场演绎行歌《筑梦同行》。

勇前进,努力续写江门农商银行高质量发展的璀璨华章。

活动现场,江门农商银行还为忠诚服务农信事业20年及以上的员工代表分别颁发“卓越奖”“奉献奖”和“精英奖”,为重要客户代表颁发“卓越贡献客户”牌匾,并播放了小贷中心三周年纪录电影。