

# 开平市税务局创新构建五级税费服务体系 满足群众需求 实现家门口办税

随着经济社会发展以及税收征管改革的纵深推进,税收治理与服务对象、范围和方式也迎来深刻变化。开平市税务局立足数字经济与传统经济深度融合的社会现状,顺应广大纳税人缴费人多样化、便捷化的涉税服务需求,创新构建“市—镇—圩—村—驿站”五级税费服务体系,提升全市税费服务的层次和水平,服务开平市经济社会高质量发展,为纳税人缴费人提供优质高效智能服务。这是开平市税务局结合税收职能,助力开平市争创国家乡村振兴示范县和省级“百千万工程”示范县的生动实践。

文/图 江门日报记者 翁丹萍  
通讯员 郭莹莹



8月19日,该局以“流动圩”的形式走进塘口镇举办的“潮玩‘塘’趣·七夕古风集市”活动。

▼在七夕集市活动中,税务志愿者们聚焦各大“优品”的涉税需求,积极开展政策宣传。



## 构建五级税费服务体系 纳税人办税更便利

家门口就能办税,已成为现实。开平市税务局构建的“市—镇—圩—村—驿站”五级税费服务体系,实现服务节点倍增。整个服务体系分为五个服务层级,“市”为统筹的各办税服务厅点(含各级进驻的办税服务厅点),“镇”为各管理分局办公区设置的便民办税服务点;“圩”为在人流较大、业务相对集中的繁华圩镇设置的e税服务点,开展多种形式的纳税服务;“村”为在依托“粤智助”政府服务自助机在各行政村(社区)的党群服务中心搭建“税务+社区”网格化服务;“驿站”为在银行、商圈、社区等服务网点设置的侨都微税厅,并根据实际不断探索拓展服务

节点。截至目前,五级税费服务体系共设284个服务网点。其中,“市”层级服务点4个,“镇”层级服务点7个,“圩”层级服务点2个,“村”层级服务点268个,“驿站”层级服务点3个。服务点覆盖面广、服务高效是五级税费服务体系的显著特点,该体系的构建为基层群众“就近办、自助办、一次办”带来全新体验,加快建设高效便捷的税费服务新体系,实现服务资源效能最大化。五级税费服务体系自建立以来取得了良好成效。“市”层级4个服务点和“镇”层级7个服务点,工作时间由专业税务人员不间断为开平市纳税人缴费人提供涉税事项办理服务,解纳税人之所难、办纳税人之所需,高效优质的服务换来纳税人缴费人的满意好评。

“圩”层级以流动、灵活的形式,由局内各部门业务骨干组成的税务青年志愿者团队,在开平市各镇街举办的集市活动等开展丰富有趣的税费宣讲辅导服务,让税费政策以群众喜闻乐见的方式“落地开花”。今年以“流动圩”的形式创设2个服务点,税费政策宣传惠及超1000人次,其中,8月19日,该局以“流动圩”的形式走进塘口镇举办的“潮玩‘塘’趣·七夕古风集市”活动,以“税月相伴 爱在七夕”为主题进行系列税费政策宣传,现场辅导纳税人缴费人自助办理社保、个税等业务,并设置法律咨询岗为其提供相关涉税法律和优惠政策的辅导服务。现场气氛活跃,氛围良好,获得了广大纳税人缴费人的点赞。

“村”层级以开平市各行政村(社区)党群服务中心为基点画好服务“同心圆”,将税费服务辐射至“大街小巷”。今年以来,该局共开展党群服务下沉网格员大型集中培训2场,下沉行政村(社区)实地讲解6次,参与培训人数超300人次。同时依托“粤智助”政府服务自助机为辖内群众提供“税务+社区”网格化税费办理服务,今年以来,“粤智助”自助机办理涉税事项业务量已比2022年全年增长1013笔,增量显著。

## 整合资源创新联办 推动税费服务更高效

作为开平市税务局优化税费服务的创新措施,五级税费服务体系在完善“政银e”共建共治共享的工作模式,促进硬

件设施整合和人才资源融合等方面有显著成效。

开平市税务局构建五级税费服务体系,有效推动了税费服务向党群服务中心、村(社区)、园区、商圈、银行等外部场所延伸,部署多元形态的轻量型、专业化、标准化服务网点,实现开平市范围内申请线上税费服务事项的集约统筹、部署规划和流转协调,全面推动税费服务跨越式发展。

“我们通过整合多领域的资源,实现跨部门、跨领域联动,打破部门信息壁垒,加速涉税事项一体化流转,推动‘一件事’集成办理,进一步满足复杂化、多元化的服务需求。接下来我们将不断完善该体系,为广大纳税人缴费人提供更高效率便捷的税费服务。”该局相关负责人表示。

以“驿站”层级服务点为例,这是开平市税务局创新拓展的税费服务网点,主要是根据区域性特点以及服务不同人群的涉税需求,综合考虑业务关联性、人流量、业务辐射范围来设立。现阶段推广较为成熟的是开平市税务局联合开平农商银行建设的“政银e”税驿站,也是开平市辖区内银行设立的第一个侨都微税厅。2022年4月,开平市税务局以开平农商银行总行营业部为“侨都微税厅”第一站,创建“微税厅+特派税宣员”便民服务新模式,在微税厅内配备了自助办税电脑等设备,并设置了资料取阅区,由银行金融特派员化身“特派税宣员”作专门指导。在该服务点,纳税人可通过电子税务局、V-Tax远程可视化办税平台办理代开发票、税费申报缴纳、证明开具等262项涉税业务,实现“一家门,办两家事”,达到经济成本、时间成本双减负。

“我刚在工作人员的指导下完成了房产证的申报,来银行还能办理税费业务,真是省时又省心。”在特派税宣员的指引下,张女士在开平农商银行总行营业部“侨都微税厅”向税务人员发起远程视频邀请,成功办理了个人房屋租赁的房产税申报业务。

# 旅港乡贤余卓儿热心教育事业发展 大力捐资奖励优秀师生

江门日报讯(文/图 记者/敖转优)8月26日下午,2023年开平市余锦炯·张耀教奖助学金暨开平市风采实验学校余锦炯·张耀教奖助学金颁奖典礼在开平市风采实验学校举行。颁奖典礼上,旅港乡贤余卓儿向开平一中捐赠10万港元资助清北班研学集训活动。今年以来,旅港乡贤余卓儿向开平市教育系统捐赠共计170万港元。其中,奖教金50万港元,奖励全市高中、初中教学管理成绩优秀的毕业班教师或行政管理人员136名;奖学金15.2万港元,奖励综合评价优秀的中学生30名;助学金4.8万港元,奖励16名德智体美劳综合评价优秀的家庭经济困难的高中、初中毕业生。此外,从今年起,还单设了风采实验学校余锦炯·张耀教奖助学金,计划每年资助90万港元奖励优秀师生。

“今天获得余锦炯·张耀教奖教金非常高兴和光荣!这是开平市委市政府和余锦炯·张耀教基金会对我们工作的肯定和支持!带着这份荣誉,在今后的教育工作中我必定不忘初心,不负社会对我们的期望,为国家培养更多优秀的人才。”开平一中教师李静说。

刚考上中山大学的开侨中学毕业生梁力航说:“能获得这份奖学金我觉得非常荣幸。余卓儿先生关注家乡,回馈家乡的行为,深深感动了我,我要向



▲余卓儿先生向开平一中捐赠10万港元资助清北班研学集训活动。

▲余卓儿捐赠80万港元支持关心下一代工作委员会扶困助学。

他学习,希望日后也能回馈家乡,回馈社会。”

余卓儿先生是香港亿京发展及策划有限公司执行董事、亿京慈善基金会创始人,是旅港著名实业家、慈善家、开平市荣誉市民。多年来,他不遗余力地支持家乡公益事业。据统计,从2015年至

2022年,由余卓儿先生创设的亿京慈善基金会共奖励开平品学兼优的初、高中学生275人次,发放奖教金643.5万港元;资助品学兼优困难学生240人,发放助学金468万港元。2022年9月1日,由余卓儿先生捐资1亿多港元新建开平市风采实验学校正式落成启用,对缓解水口片区学位紧张,推动开平教育高质量发展具有重要意义。

## ★相关新闻

### 47名困难学生获资助圆梦读书梦

江门日报讯(记者/敖转优)8月26日下午,2023年开平市“余锦炯·张耀教慈善公益金”颁奖仪式在开平市风采实验学校举行,47名家庭困难学生获资助。香港亿京发展及策划有限公司执行董事、亿京慈善基金会创始人余卓儿先生及夫人林翠薇出席活动。

活动中播放了介绍余卓儿的宣传短片。旅港乡贤余卓儿先生心系家乡,热心公益,扶贫济困,为家乡开平做了大量好事善举。余卓儿、林翠薇伉俪从2013年开始,捐资扶助开平市孤儿和困难学生,并从2015年起,设立“余锦炯·张耀教慈善公益金”,每年捐出巨资支持家乡慈善公益事业,十年来,共资助和奖励困难学生和孤儿1636人次,金额达人民币977.4万元。

颁奖仪式上,余卓儿继续捐赠了80万港元支持关心下

一代工作委员会扶困助学,向受助学生颁发助学金,并分享了自己的成长经历。他通过自己艰苦的童年生活经历,鼓励受助学生,不要因为目前生活条件不好而自暴自弃,要刻苦学习,坚定信念、自强不息、发奋图强,学好知识和本领,做一个有志气、有道德、有理想的时代新人。

在即将到来的9月,来自开平市开侨中学毕业生戚晓华将开启华南理工大学的新学期。戚晓华是马冈镇的贫困学生,在旅港乡贤余卓儿的爱心资助下,她刻苦学习,成功考上理想大学。

能考入大学,戚晓华最想感谢的,除了家人和老师,就是乡贤余卓儿先生。“非常感谢余卓儿先生给予我的帮助,让我能安心备考学习,顺利考上自己理想的大学。”戚晓华说,“我会更努力学习,毕业后回报家乡,传递乡贤的这份爱。”

## 开平书画人才培养工程硕果丰 高考优秀学子 美术作品展出

江门日报讯(记者/翁丹萍)8月25日,奋斗创未来——“文津杯”开平市美术书法专业高考录取学生作品汇报展在谭连敬艺术院开幕,集中展出了开平市2023年高考考上全国各美术学院美术专业优秀学生的代表作品,为广大青少年献上了一场艺术盛宴。

本次展览展作品共323件,其中金奖11件,优秀奖312件,由组委会根据院校排名、录取批次以及高考成绩综合成绩等因素,公平公正地评出,入展作品还集结出版了《奋斗创未来——2023年“文津杯”开平市美术书法专业高考录取学生作品汇报展》。据悉,本次展览将持续至9月25日。

现场还对获得金奖的作者进行颁奖。金奖的获得者为考上中国九大美院的学生,每人分别获奖励1000元,及奖品、获奖证书、作品集各一份。本次展览由中共开平市委宣传部、开平市新时代文明实践中心、开平市教育局、开平市文广旅体局、开平市文联、开平市文化促进会主办,广东建邦实业集团有限公司冠名。展览以“奋斗创未来”为主题,充分展示了开平市高考学子在书法和艺术领域的学习成就,对学生们的努力和创作进行肯定与鼓励,同时树立良好榜样,激励学生们进一步热爱艺术、投身艺术,担负起新的文化使命,做中华优秀传统文化的传承者和继承者。

据悉,开平市书画人才培养工程实施10多年来,已取得了累累硕果,开平市美术书法专业高考录取的学生数量一直稳居江门前列,今年高考又取得优异成绩:开平全市参加美术专业高考总人数为878人,美术专业优分档人数达160人次、本科线以上人数达636人次,过线率超历史新高达72%,本科过线人数位居江门第一;美术文化双过本科人数达474人次,双过本科率达54%;全市考取全国九大美术学院有11人。

## 开侨中学吴在民先生纪念广场维修工程启动 计划于11月校庆前竣工

江门日报讯(记者/敖转优)记者从开平市开侨中学获悉,吴在民先生纪念广场维修工程已启动。据悉,该项工程是在开侨中学90周年校庆来临之际,为了隆重纪念创始人、永久董

事、校监、杰出的教育家与侨务家吴在民先生,由开侨中学董事会发起,全资支持维修,并由校友会专业人士罗永堂设计师设计的,该项目计划于11月校庆前竣工。

吴在民先生从事教育事业,他自幼饱读诗书,博览广识。年轻时,他担任广东省教育总会会长、广西教育厅厅长等职位,后又出任广东国民大学董事长兼校长,同期任开侨

中学永久校董和校监,教育实践丰富。1922年,吴在民六年奔波海外,历尽艰辛,筹款30万美金创办开侨中学。这次维修工程,主要是全面翻新,

适度扩展,并将其名言名句刻石为志,以彰显其教育思想。工程竣工后,吴在民先生纪念广场不仅是吴在民先生的纪念地,也将成为校园里亮丽的风景。