

蓬江法院引进能提供“有偿低价”服务的专业调解组织 探索诉前调解市场化运作

文/图 江门日报记者/凌雪敏
通讯员/罗媛媛 李小红

在常人认知中,调解是免费的。但在蓬江法院诉前调解室内,一起有关房屋租赁纠纷顺利调解后,当事人握手言和并支付了调解服务费。就在今年8月中旬,蓬江法院探索市场化纠纷调解机制,引进了一个提供有偿服务的调解组织,打开了我市诉前调解市场化运作的新局面。

市场化运作的调解组织为民事领域案件当事人提供“有偿低价”的调解服务,调解成功收取诉讼费一半以下的费用,若不成功则不收费,直接退回立案。市场化调解组织一定程度弥补了传统调解专业性不足、诉讼耗时长短的短板。

可以肯定的是,该举措是推动诉前调解与“1+6+N”基层社会治理体系深度融合的有益探索,将司法服务触角延伸至基层社会治理,走出一条专业化调解新路径,打造法治江门“枫桥经验”新“枫”景。

专业团队 将纠纷化解在诉前

在不断深化社会治理现代化建设的背景下,法院审判工作更强调诉调同步、案结事了,诉前调解的重要性越发凸显。为此,蓬江法院广泛吸纳优秀特邀调解员及调解组织参与诉前调解。目前,进驻法院的特邀调解组织共9个,特邀调解员共60名。调解不是一件容易的事,有时需要几个月的时间,才能调解成功,传统调解多是公益性,具有无偿性或补偿性,短板也逐渐凸显,调解力量后劲不足。

倘若让调解按市场化运作,让专职、专业的人做专业的事,是对市场规则的尊重,也是减轻群众讼累的一个重要举措。因此,蓬江法院引进了和顺调解中心,由其提供诉前调解司法服务以及全流程司法辅助服务。在诉前立案时,当事人同意诉前调解,并符合诉前调解条件的案子,会首先分流到和顺调解中心,由该中心的调解员为双方开展调解。蓬江法院立案庭法官杨丽燕介绍,蓬江法院与调解中心畅通了衔接机制,若案件调解成功,调解中心将出具调解协议,并由法官团队进行司法确认,赋予调解协议强制执行效力。若调解不成功,案件



市场化调解组织为纠纷当事人双方提供“有偿低价”的调解服务。

自动退回立案直接进入诉讼,当事人无须二次跑腿。

“支持商事调解组织按照市场化运作,根据当事人的需求提供纠纷解决服务并适当收取费用,有利于维持商事调解组织的生存,进而吸纳更好的专业人才加入调解队伍中来,提高调解质效。”杨丽燕表示,市场化的有偿调解服务与传统的人民调解是并存关系,当事人有选择权,两者取长补短,共同发展。

和顺调解中心进驻蓬江法院后,组建了一支10人的专业调解团队,调解员由法律专业的大学毕业生、法律从业人员等专业人士组成。该中心依托其遍布全国的调解专家资源,以“线上+线下”的方式传帮带,以案促练,不断提升调解成功率。中心进驻2个月成效初显,参与调解案件共803件,调撤成功257件,调撤率达32%,平均调解结案时间仅5—7天,调解涉诉金额达6189万元,为群众节省诉讼费用39万元。

抓前端、治未病 案结事了避免衍生诉讼发生

“一般来说,到我们手里的案件证据清晰,容易达成法律共识。这个时候调解工作更讲究情与德,耐心帮助当事人

疏导情绪,修复关系,寻找治本办法。”该中心调解导师李杨道出了较高调撤率背后的诀窍。9月27日,一批业主因不满物业服务而拖欠一年物业费,被物业公司起诉至法院。诉前调解阶段,调解员背对背与双方阐明法理之余,还帮双方说好话,顺利让14名业主补缴物业费,让物业公司改进服务,让双方重拾一团和气。

在杨丽燕看来,更重要的是,诉前调解抓前端、治未病,避免衍生诉讼的发生,真正做到“案结事了人和”。今年8月底,法官团队把一宗冻肉买卖合同纠纷案送到了调解中心。案中,江门某食品公司向山东一网络经销商购买了一批价值7.9万元的冻肉,收货后发现货物过期,多次向经销商要求退货退款未果,双方闹到了法庭。“我并未经手这批冻肉,责任应在生产商,但他们迟迟未能给予合理赔偿。”经销商向调解员倾诉,被夹在中间有苦言难。

从法律关系看,与食品公司构成买卖合同的是经销商,经销商自然要对产品质量负责。但若单纯在经销商身上下功夫,纠纷难解不说,还可能衍生经销商与生产商之间的诉讼案件。于是,调解员找到了案外关键人,与生产商沟通协商一个多月,最终生产商同意接收这批

问题货品,装车当天便退回货款,经销商也承担了维权产生的检测、冷藏、公证、调解服务等费用,原告当场撤诉,实现案件原告、被告、案外人三方共赢。

目前,蓬江法院的民事案件每年约为2万件。法院人案矛盾如何解决?群众纠纷何时降费提质需求如何实现?这是法院参与社会治理、优化营商环境的“必答题”。蓬江法院率先探索诉前调解市场化运作,为江门健全诉源治理模式给出了一个新答案。2个月里,和顺调解中心陆续收到了多面当事人送来的致谢锦旗,诉前调解市场化运作的模式正逐步得到社会认可。随着蓬江法院与调解中心不断磨合,顺畅衔接机制,预计该调解中心未来可提前分流约一半的案件进入诉前调解,持续提高调解质效。

下一步,蓬江法院将联合和顺调解中心,以“广东法院多元化纠纷调解平台”为基础,辅调解室研发的“一站式矛盾纠纷化解平台”,提升线上调解工作效率,做到调解工作全程留痕,全程可视化管理,强化调解数据管理分析能力,为进一步开展诉源治理工作决策部署提供更加详细的数据支撑,并探索和顺调解中心与镇(街)的衔接机制,进一步延伸诉源治理触角。

江门站到蓬江城区开通响应型定制公交 点对点送达更便捷



乘客通过“掌上公交”App下单后,响应型定制公交将进行点对点送达。

江门日报讯(文图 郭永乐)响应型定制公交是公交多元化服务发展项目之一,是对传统公交运行系统的补充和提升。为了更精准、更符合市场变化和满足乘客出行需求,近日,新会公汽分公司推出珠西综合交通枢纽江门站—蓬江城区响应型定制公交,进一步优化提高乘客出行便捷率。

该定制公交在江门站返程高峰期推出,路线为江门站—白沙—双龙广场—蓬江汇悦城—江门万达—白石—滨江新城。乘客可根据出行实

际需求,通过“掌上公交”App下单,响应型定制公交将进行点对点送达。

“感觉比较方便,十多分钟就可以从江门站直达市中心,沿途乘客不需要的站点不停靠,节省了不长时间。”市民刘锐新体验过定制公交后表示满意。

据悉,该定制公交车型为19座商务巴士,票价为10元—20元/人,发车时间:17:30—23:00(对应高铁列车到站时间随时发车),上车地点是江门站一层公交上客区5号卡位。

相关新闻

4条公交线有调整

从2023年11月15日起,新会公汽分公司将开展第11轮公交线路优化方案,210路等4条公交线路调整为镇内微循环公交线路:

- 210路首末站变更:古井车站—南门桥
- 230路首末站变更:古井车站—古井五洲
- 218B路首末站变更:三江圩—三江联合

230路首末站变更:三江圩—三江九子沙

市民可以通过“掌上公交”App查找车辆运行轨迹及运营时间表,提前规划出行安排,减少不必要的候车时间。市民如在搭乘公交过程中遇到问题,可通过江门公汽官方网站、微信公众号及服务热线(3365250—3)等渠道反馈。

(郭永乐)

“消防+非遗”跨界联动 双钩书法助阵消防安全宣传

江门日报讯(记者/朱磊磊 通讯员/江宣)当非遗艺术与消防安全宣传教育“相遇”,会擦出什么样的火花?为深入开展2023年“消防宣传月”活动,进一步掀起消防宣传热潮,11月13日上午,“预防为主生命至上”消防安全科普展暨大型文献苏鸿斌非遗双钩书法集古字《中华人民共和国消防法》展在江门市文化馆正式启动。本次展览将持续至11月25日,展出多幅以消防安全知识为主题的双钩书法作品,感兴趣的市民朋友可前往市文化馆一楼临时展厅免费参观。

本次展览由江门市消防救援支队联合江门市退役军人事务局、江门市文化广电旅游体育局、江门市司法局等部门共同举办。展出内容以“书法+消防”的方式进行深度融合,以双

钩书法作品的形式,展示了大量关于消防安全教育内容的文化精品,让市民群众在了解和接触非物质文化遗产双钩书法的同时,学到相关消防知识,减少火灾的发生。

据介绍,这些书法作品主要由非物质文化遗产双钩书法传承人苏鸿斌书写。多年来,苏鸿斌致力于双钩书法的研究和创作,并将武术和书法融为一体。

“本次双钩书法展既有简单直接的宣导作用,亦有艺术普及作用,让消防安全教育以最直观的方式抵达人心,带动更多市民自觉参与到消防安全宣传中来。”江门市消防救援支队相关负责人表示,希望通过本次书法展,进一步提醒群众关注消防安全,营造全民关注消防、支持消防、参与消防的良好氛围。

情暖民心获称赞

江海公安上门为精神障碍患者办理身份证

江门日报讯(记者/朱磊磊 通讯员/高园)“民警同志,真的是太感谢你们了。”办证结束后,小娟(化名)的亲属对民警连连道谢。近日,江海公安主动上门为精神障碍患者小娟办理身份证,受到小娟及其家人的一致称赞。

今年4月份,小娟到前夫家探望儿子,因过度紧张导致精神旧疾复发,回家后小娟病情越发严重,在意识不清之下将装有户口簿、本人身份证、儿子身份证、母亲身份证以及银行卡等重

要卡证的包扔到了附近的垃圾桶,又将自己反锁在家中的房间不肯出来。得知情况后,社区民警与社区人员齐心协力,将小娟送往市第三人民医院接受治疗。目前,小娟积极配合治疗,精神状况良好。

小娟健康情况逐渐稳定,身份证及银行卡丢失后的不便随之凸显,住院的医保报销、政府发放补助的领取等均因证件丢失办理起来很不方便。此外,小娟的儿子即将参加考试,也需要用到身

份证,这些情况都迫切需要小娟赶紧办理相关证件。但小娟目前的健康状况无法到公安机关窗口补办证件,小娟和家人陷入无助、焦虑之中。

市公安局江海分局获悉该情况后高度重视,考虑到小娟的难处和不易,指定了专门的户籍民警跟进小娟证件办理。民警与医院取得联系,主动说明了小娟目前因为遗失证件问题造成的不便,并向院方详细了解小娟目前的健康状况,提出主动提供上门服务,协助

其办理身份证的请求。经院方同意后,近日,江海公安相关业务警种民警到小娟所在医院,现场为小娟拍摄证件相片、采集指纹、拍摄现场相片等。为了方便小娟近期使用证件的需求,民警当场为小娟办理了临时身份证,整个受理过程顺利有序。考虑到小娟的经济条件,民警按照规定省去了小娟拍摄证件照的费用。领到临时身份证的小娟及其家人表示十分感谢,于是发生了本文开头的一幕。

文明健康 有你有我

放心夹菜 共享美味

STAYING HEALTHY BY USING A PAIR OF SERVING CHOPSTICKS

A WORRY-FREE DINING EXPERIENCE TO ENJOY FINE FOODS

中共江门市委宣传部
江门市文明办

遗失声明

■江门市八强电子商务有限公司遗失发票专用章一枚,印章编码:4407853006180,现声明作废。
■江门市八强电子商务有限公司遗失法定名称章一枚,印章编码:4407853006181,现声明作废。
■徐美体遗失渔业船员证书,证书编号:441702198301107708,现声明作废。
■江门市伟业环境工程有限公司遗失公章一枚,现声明作废。
■鹤山市超冠机电有限公司遗失法定名称章一枚,现声明作废。

声明

■李加宁、王国强申请江门市蓬江区范罗岗花园12幢403室房屋,并已付清房款,产权归李加宁、王国强所有。现李加宁、王国强向市不动产登记局申请办理上述房屋所有权登记。如有异议者,请于登报之日起三十日内以书面形式向江门市住房和城乡建设局提出(地址:江海一路83号住建大厦14楼。联系电话:3831630)。
■孙国莉、陈萌萌申请江门市蓬江区范罗岗花园10幢1002室房屋,并已付清房款,产权归孙国莉、陈萌萌所有。现孙国莉、陈萌萌向市不动产登记局申请办理上述房屋所有权登记。如有异议者,请于登报之日起三十日内以书面形式向江门市住房和城乡建设局提出(地址:江海一路83号住建大厦14楼。联系电话:3831630)。
■郑仕强申请江门市蓬江区范罗岗花园11幢503室房屋,并已付清房款,产权归本人所有。现本人向市不动产登记局申请办理上述房屋所有权登记。如有异议者,请于登报之日起三十日内以书面形式向江门市住房和城乡建设局提出(地址:江海一路83号住建大厦14楼。联系电话:3831630)。

市区旺街200个灯箱广告位招租

每个5平方米 50个起租
招租电话:13902886183

江门日报水店

昆仑山泉 20元/桶 买10送1
华山泉 20元/桶 买10送1
一品怡 20元/桶 买10送1
电话:3517777 3555666 6780701 6780702