

# 江门市结核病防治所积极探索医养结合模式,用心打造优质老年服务品牌 让老年人有“医”靠



今年春节期间,医护人员为老年患者送祝福。

84岁的陈伯患有脑梗后遗症、痛风、甲亢、心力衰竭等多种疾病,长期卧床。对家人来说,日常的生活照料相对容易,最愁的还是就医。

好在,今年2月,陈伯来到江门市结核病防治所(以下简称“江门市结防所”)老年病区住院。他不仅能在这里养老,更重要的是这里还有完善的医疗保障。有一回,陈伯在住院期间突发急性心肌梗死,病情危急,幸好医护人员及时抢救,才挽回了他的生命。

陈伯的家人陈先生说道:“照顾身患多种疾病的老人很辛苦,有了老年病区这个依靠,帮我们解决了很多难题。”

党的二十大报告指出,“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务”。应对人口老龄化,事关国家发展和民生福祉。江门市结防所积极探索医养结合模式,升级改造老年病区,推动医疗卫生服务与养老服务深度融合,让老年人老有“医”靠,老有康养。

文/图 江门日报记者 李银换 张泽彬  
通讯员 李永辉



医生在为老年患者检查身体。

## B 实力护航 守护“银发族”生命

施婆婆患有阿尔茨海默病,最近刚过完90岁生日,她是江门市结防所老年病区的“老住户”,自2020年5月以来,已在这里住了3年多。“病区的医护人员都尽职尽责,照顾得很周到,而且居住环境也非常好,所以我决定在这里长住。”施婆婆说。

2022年12月,施婆婆遇到了非常惊险的事。当时她感染了新冠病毒,发热症状持续了5天,体温一度高达39.5摄氏度,肺部还出现感染情况,病情危急。施婆婆的女儿林女士回忆道,对此她非常担忧,甚至做好了最坏的打算。

面对病患的危重病情,陈汉钦带领团队积极用药,全力医治,并使用无创呼吸机辅助治疗,24小时密切关注施婆婆的病情变化。同时,多次给林女士打电话告知老人的病情变化,给她服下“定心丸”。经过团队十几天的救治,施婆婆病情稳定了。林女士表示,经过这次抢救,她感受到老年病区强劲的医疗实力。施婆婆在这里住院比在家里住更加让她放心。

后来,家属还介绍施婆婆的妹妹入住该所老年病区。目前姐妹俩住在同一个房间,安享晚年。施婆婆的救治故事,正是江门市结防所老年病区技术实力的体现。在这里,老年患者不仅能安享晚年,还有强有力的医疗保障。

今年6月,78岁的赵伯入住该病区,他双腿活动不灵活,长期卧床,出行需要乘坐轮椅。刚开始,赵伯不太适应新环境,不愿意与医护人员沟通。而医护人员对赵伯的照顾十分细致,不仅经常看望赵伯,与他聊天,关心他的身体状况。在了解到赵伯吃饭、服药时容易呛到后,护士就在喂食时把一口食物分成多次喂,方便赵伯吞咽;需要服用的药片也会碾成粉状混入温水或者粥中,再给赵伯服用。

经过十几天的相处,在一次次细致、专业的治疗护理中,赵伯与医护人员逐渐熟络起来。现在,一见到医护人员,赵伯就露出笑容。

“太感谢你们了,你们对我家公就像对待亲人一样好。”赵伯的儿媳赵女士说。左手医疗,右手康养。

## C 人文关怀 温情服务暖人心

老年病区患者有多病并存、病程长、恢复慢、易复发加重及恶化等特点,因此,医护人员对老年患者的人文关怀显得尤为重要。

“老年病区的老年病人通常存在多种疾病,不管在生理上还是心理上,他们都需要得到更多的关心与照顾。”该病区主任护士张慧民表示,在关注老人身体健康、生活质量的同时,医护团队也密切关注他们的心理健康。

张慧民介绍,医护人员会通过定期心理测试、日常聊天等途径,观察老人是否有过大的心理波动、是否有不良情绪等,根据观察结果总结老人的心理需求,并进行有效的心理疏导,缓解老人的焦虑情绪,提高老人的医从性及信心。

此外,在日常生活中,医护团队为每一位患者在饮食、营养及康复锻炼方面制定

## A 改造升级 满足“银发族”需求

乘坐电梯踏入江门市结核病防治所综合门诊大楼的老年病区,第一感受就是安静整洁、明亮舒适。下午时分,阳光从走廊窗户照进来,温暖洒满病区,给人带来了希望。

老年病区成立于2016年,是经江门市医疗保障事业管理中心及卫生行政部门核准设立的定点医疗机构老年病住院病区。7年多来,科室得到稳步发展及壮大,先后为500多次人次提供医疗服务。在这里,脑梗死后遗症、慢阻肺、阿尔茨海默病等生活重度不能自理的慢病患者,就医及治疗问题得到了有效缓解。

然而,在发展过程中,只有一层楼、24张病床的老年病区并不能很好地满足老年人的住院需求。“那时,想要入住老年病区往往需要排队等候床位。”老年病区负责人陈汉钦说。与此同时,原来在住院部的老年病区,面积狭小,病房陈旧,病患体验有待提高。

对此,江门市结防所领导班子高度重视老年病区的搬迁升级工作。在前期策划、改造过程中亲力亲为,密切关注工作的进度与质量,及时发现存在问题并督促改正。

2022年11月,老年病区搬迁至该所综合门诊大楼四楼、五楼,两层楼,床位增至50张,改建后的病区有效改善了病区环境和患者舒适度。

“病区整洁舒适、宽敞明亮,让人心情舒畅,睡得也特别好!”77岁的何婆婆笑着点赞该所新老年病区环境。

位于城区核心地段的江门市结防所,本来面积就不大,为何却愿意腾出两层楼,改造升级老年病区?

“收治一个老年患者,就是解放一个家庭。”该所党支部书记、所长许光辉表示,“我们争取让更多老年人老有所‘医’,老有所‘养’。”

许光辉介绍,一直以来,该所高度关注“银发族”就医体验,并以创建老年友善医疗机构为契机,从加强老年友善管理、营造老年友善就医环境、持续优化老年人就医流程等方面入手,不断改善、持续优化,提升老年人就医体验感,极大满足老年患者的医疗服务需求。

“老年病区的搬迁,不仅满足了全市人民群众的医疗需求,更为推动我所发展注入新的动力。”许光辉说。

在新病区改造升级不久,好消息也传来了——江门市结防所上榜“江门市2022年度老年友善医疗机构”,成为市直3家上榜医疗机构之一。

陈汉钦介绍,老年病区致力于全方位满足失能、半失能及长期患病老人的需求,为老人提供集医、康、养、护于一体的医养结合养老服务。在这里,无创呼吸机、除颤仪、心电监护仪、心电图机、吸痰机等急重症抢救仪器进一步完善,专业医疗队伍建设进一步提升。目前,形成了标准化的治疗流程,可满足老年慢病患者全方位、专业化的诊治需求。

“老年人属于特殊群体,这决定了老年病科的医疗团队基础必须扎实,技术水平要求全面。”陈汉钦说,在专业人才方面,病区拥有一支经验丰富、专业水平较高的医护团队,现有主任医师1名、副主任医师2名、主治医师和住院医师各1名、护士10名、专职护工多名。

从专业人才,到专业医疗设备,再到技术力量,江门市结防所老年病区以硬核实力,为老年人的生命保驾护航。

个体化方案,提高患者的生活质量。目前,老年病区正在积极争创市级青年文明号,他们将“用心关怀,用爱呵护,携手共建美好家园”融入日常工作,努力打造优质老年服务品牌。

“医德高尚医术精 关爱病患暖人心”“尊老敬老真心为老 医德医术皆为一”……在老年病区的墙上挂满了患者或其家属送来的锦旗,每一面锦旗的背后都是一个医患情深的故事。未来,这些故事还将在这个“江门市老年人友善医疗机构”不断上演。

许光辉表示,江门市结防所将持续大力发展老年医学,开展高品质康养服务,探索发展“医养结合”之路,让老年人老有“医”靠,老有康养。

## 第二批中国胸痛中心再认证 材料审核结果公布 市中心医院胸痛中心 通过标准版再次认证

江门日报讯(记者/张泽彬 通讯员/谭淑欣) 11月25日,江门市中心医院心血管内科孙炎华主任医师代表该院胸痛中心出席了在北京国家会议中心举行的2023年心血管健康大会,并代表医院参加全国胸痛中心授牌仪式。

据悉,近日中国胸痛中心联盟和苏州工业园区东方华夏心血管健康研究院联合发文公布了第二批中国胸痛中心再认证材料审核结果,江门市中心医院顺利通过了标准版胸痛中心再次认证工作。这是继2017年12月成为胸痛中心认证单位之后,该院再次通过胸痛中心总部的认证,是对该院胸痛中心工作成绩的肯定,也标志着该院胸痛中心在硬件设施建设、医疗技术、服务能力等多个方面的提升。

江门市中心医院胸痛中心由心血管内科、急诊科、重症医学科、检验科、医学超声科等部门组成,践行“提高效率、优化流程、改善预后”的多学科协作诊疗救治模式,整合医疗资源,畅通院前急救和院内救治绿色通道,为患者提供快速、规范、准确的救治。

接下来,该院胸痛中心将持续优化各项救治流程,全面精细化管理,不断提升综合服务质量,切实提高胸痛相关疾病的救治效率和水平,更好地为五邑地区及周边区域的胸痛患者生命健康保驾护航。

## 江门市红十字会举办“关爱优秀志愿者”项目 启动暨世界志愿者日活动 表彰优秀志愿者 提供优质服务平台



活动对一批优秀志愿者进行表彰。

江门日报讯(文/图 记者/张泽彬) “去年,我做志愿服务累计服务时长有3000多小时。曾有人问我,做这么多志愿服务,不辛苦吗?我说,是很辛苦,但是为了江门人民的安康,这些付出都是值得的!”这是江门市红十字会志愿者谭爱玲在11月24日江门市红十字会举办的“关爱优秀志愿者”项目启动暨世界志愿者日活动中分享的感言。自2016年入会至今,谭爱玲积极参加各种志愿服务和慈善公益活动,累计服务时长超过6900小时,并于今年1月入选中国红十字志愿服务先进典型名单。

“关爱优秀志愿者”项目启动暨世界志愿者日活动由江门市红十字会举办,旨在弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,关心关爱优秀志愿者,推动红十字志愿服务工作高质量发展。

“我承诺:尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会……”活动当天,在范罗冈小学家长志愿者服务队送上精彩的急救操表演后,全体志愿者进行了宣誓,表达了践行红十字精神的决心。随后,江门市红十字会、各县(市、区)红十字会负责人共同启动了“关爱优秀志愿者项目”,据悉,该项目将当年造血干细胞成功捐献者、遗体器官捐献者直系亲属、广东省红十字系统终生志愿者、五星级志愿者、四星级志愿者纳入成为每年的“红十字博爱送万家”慰问对象。

随后,江门市红十字会、鹤山市红十字会、广东省红十字水上救援队江门大队等代表分享了志愿服务工作经验。此外,活动还对广东省红十字志愿服务先进典型、2023年度优秀红十字志愿者、优秀红十字志愿服务队伍、优秀红十字志愿服务项目等进行了表彰。

“市红十字会将继续推进建立覆盖广泛、管理规范、服务完善、充满活力的红十字志愿服务组织体系,力争志愿服务规范化、制度化、常态化。”市红十字会常务副会长黄集文表示,市红十字会将为更多有仁爱之心、奉献之情的人士、单位、团体提供更优质的志愿服务平台,让红十字志愿服务工作在满足人道需求、保护生命健康等方面发挥更大作用。同时,希望社会各界爱心人士和机关、企事业单位继续关心支持红十字事业发展,积极参与志愿服务、公益事业。

## 江海开展“一路相伴,一路前行” 联谊交流活动 关爱计划生育特殊家庭

江门日报讯(记者/张泽彬)为进一步关爱辖区的计划生育特殊家庭,促进计划生育特殊家庭成员相互交流、相互鼓励,11月23日,在江海区卫健局的指导下,江海区计划生育协会携手江海区晨光社会工作综合服务中心共同开展“一路相伴,一路前行”联谊交流活动,辖区计划生育特殊家庭成员、江海区卫健局工作人员、江海区计划生育协会工作人员、志愿者等共计26人参加活动。

据悉,“一路相伴,一路前行”联谊交流活动属于“暖心家园”项目组织开展的系列活动之一,该项目由江海区卫健局和江海区计划生育协会支持和指导,今年是项目开展的第二年。活动开展至今,“暖心家园”项目共组织开展了12场相关活动,累计服务辖区计划生育特殊家庭成员802人次。

“本次活动是‘暖心家园’项目在今年组织开展的第四场活动,有不少计划生育特殊家庭成员此前已经参加过多次‘暖心家园’系列活动了。”江海区晨光社会工作综合服务中心社工梁美意说。

“今天的活动有得吃、有得玩,还有这么多人一起相聚,我非常高兴!”52岁的琼姨是“暖心家园”系列活动的常客,已经参加过11场相关活动,她表示以后还会继续参加。

“我们将把‘暖心家园’项目打造成一个长期项目,每年都组织计划生育特殊家庭开展相关活动。未来,我们将不断创新‘暖心家园’系列活动的内容和形式,为计划生育特殊家庭提供更好的服务。”江海区卫健局三级主任科员温建伟表示,“暖心家园”项目将持续做好计划生育特殊家庭的关怀工作,为计划生育特殊家庭成员提供拓展交流的平台,使他们参与社会活动的积极性和能动性得到增强,幸福感和归属感得到提高。

# 喷嚏不停 鼻涕不止 日常生活如何避免过敏性鼻炎发作?

江门日报讯(记者/张泽彬)“阿嚏!”近期,天气渐凉,一些市民却遇到了烦心事——鼻子出现痒痒、堵塞的现象,还频频流鼻涕、打喷嚏。起初以为是普通感冒,但过了一段时间也未见痊愈,才发现是过敏性鼻炎“惹的祸”。

“进入秋冬季节,我接诊到的过敏性鼻炎患者人数相比夏季大约上涨了20%。”江门市人民医院耳鼻喉科主治医师林宗懿介绍,过敏性鼻炎有常年性和季节性之分。进入秋冬季节,空气中蒿草、花粉、尘螨、动物皮屑、绒毛等过敏原的数量增多,天气降温后使用的化纤衣物、厚毛衣、毯子、空调暖风

等也容易携带过敏原,从而引发患者机体自身免疫反应。同时,秋冬季节早晚温差大、空气干燥,鼻腔也更容易受到外界刺激物的影响。

过敏性鼻炎给生活带来不少烦恼,患者经常出现鼻痒、阵发性打喷嚏、大量水样鼻涕和鼻塞等症状,严重的还可能头痛、头晕、胸闷等,睡眠质量、体育锻炼、工作注意力等都会受到影响。如果不及早干预治疗,病情加重,还可能引发支气管炎哮喘、鼻窦炎、分泌性中耳炎、睡眠呼吸紊乱综合征等并发症,对身体健康造成更大影响。

那么,日常生活中,过敏性鼻炎患者应如何尽量避免鼻炎发作呢?江门市第二人民医院眼耳鼻喉科主治医师陆伟玲介绍,在日常生活中,过敏性鼻炎患者首先要避免接触过敏原,比如在花粉季节减少外出,避免接触虫鸟,保持室内通风、干爽,生活用品经常晾晒消毒等,外出时建议佩戴口罩。其次可以通过治疗手段减少鼻炎发作,如通过抗组胺药、糖皮质激素类药物进行治疗,在鼻内局部应用减充血剂缓解鼻塞症状,以及通过特异性免疫疗法(俗称“脱敏治疗”)进行治疗等。

一些患者可能对过敏性鼻炎存在一定

误区,如只用生理盐水冲洗鼻腔,不用药物,或者擅自停用、滥用药物,以及担心用糖皮质激素类药物会对身体有害等。陆伟玲表示,生理盐水冲洗鼻腔可以起到保湿、清洁的作用,但不能代替药物治疗;中重度持续性患者应用糖皮质激素疗程不少于4周,减充血剂疗程控制在7天之内,使用喷雾剂要在医生指导下用药,防止过量使用导致药物性鼻炎;糖皮质激素类药物对鼻黏膜局部作用强,按推荐剂量使用可将全身副作用降至最低,是诊疗规范内的首选药物,患者可以放心遵从医嘱使用。