

平安台山

北陡镇探索“点线面”三位一体治理模式 精准服务群众 多元化解纠纷

海宴镇多措并举打好“1+6+N”基层社会治理“组合拳” 构筑平安建设大格局

近日,北陡镇综治中心巧妙运用“1+6+N”基层社会治理体系,成功解决当地一宗加油站与周边村民的矛盾,企业与群众纷纷点赞。

当前,全面开展“1+6+N”基层社会治理体系建设,是广东省委多元共治推进基层社会治理的一项重要举措,也是“百县千镇万村高质量发展工程”的一个重要环节。北陡镇结合自身实际,努力探索实施“点线面”三位一体治理模式,推进“1+6+N”基层社会治理体系建设,一方面精准服务群众,多元化解纠纷,提升社会治理效能;另一方面优化文旅环境,消除风险隐患,提升游客体验,积极探索新时代“枫桥经验”北陡样板。

文/图 江门日报记者 陈方欢 通讯员 余少健

一点多用 夯实基层社会治理基础

北陡镇整合各方资源,多管齐下,加强综治中心规范化建设,打造集维护稳定、化解矛盾、促进和谐、服务民生于一体的枢纽窗口。

自2021年以来,该镇按照综治中心建设“五星级”标准,规划建设集群众服务大厅、矛盾纠纷多元调处室、网格工作室、社会心理服务室、部门进驻工作室、监控研判室“五室一厅”,整合法律援助、纠纷调处、心理咨询等功能,实现“多中心合一、一中心多用”,方便群众办事。

在完善硬件的同时,该镇不忘优化“智治”支撑,以“雪亮工程”“综治视联网”和“粤平安”平台为信息支撑,结合12345政府热线及110非警情事件,通过发挥平台建设、科技创新作用,加强综合治理领域突发情况实时监控、研判、指挥处置,提升基层社会治理水平。今年以来,该镇通过“粤平安”平台共受理群众信访567宗,调处567宗,答复12345政府热线问题12个。

目前,该镇依托综治中心,健全矛盾纠纷排查调处机制,推动信访调解相衔接。对群众到访以及来信、领导下访、摸排收集到的各类问题诉求,该镇采取“认真听、仔细讲、耐心办”的工作方式,及时掌握、协调解决,并准确把握群众意见建议办理进展情况。对情况较复杂、化解难度大、影响范围广的疑难复杂信访案件和矛盾纠纷,集中力量攻坚,多元化解,确保有效解决。今年以来,该镇综治中心排查矛盾纠纷89宗,受理群众纠纷12宗,化解矛盾101宗,进一步增强“一站式”矛盾纠纷多元化解工作实效。

串点成线 抓早抓小化解矛盾纠纷

为进一步做实做细矛盾纠纷多元化解,北陡镇坚持关口前移,充分发挥综合网格在基层社会治理中的“神经末梢”作用,融合公检司法、“粤平安”平台等力量,坚持“多线合一”,共同构筑坚实的基层平安格局。

该镇细分网格单元,以辖区各村(社区)为基准划分为12个网格,配备24名



网格员进村摸排矛盾纠纷。

专职网格员、32名专业网格员、854名兼职网格员,认真探索“智慧网格+”治理工作模式,将基层社会治理工作细化到网,实现网格服务精准定位。今年以来,该镇辖区网格员在“粤平安”平台录入网格事件1220件,办结1220件,办结率100%,做到发现在早、防范在先、化解在小。

该镇综治中心积极发挥基层政法力量,加强与公检司法等部门力量有序衔接。今年6月,该镇一加油站因车辆出入口区域使用问题与当地村民产生分歧,村民多次阻拦施工,导致加油站一直未能开工建设。为让问题得到解决,该镇综治中心联合北陡司法所、北陡派出所,召集双方代表进行调解,最终双方达成一致意见,签订协议书,加油站正常开工建设。据统计,今年以来,该镇综治中心联动各部门开展矛盾纠纷联合调处29次,成功推动因拖欠薪资、地坎争议、经济合同等引发的矛盾纠纷就地化解。

织线成面 整合多方力量参与治理

北陡镇积极探索“乡贤”治理模式,推动成立慈善协会。该协会自成立以来,充分发挥“人熟、地熟、事熟”的优势,协助调解政、企、民之间的多宗矛盾纠纷。今年以来,该镇尾角村停车场、环尾角道路工程、南部污水处理厂等民生工程得以顺利实施,均有该镇慈善协会会员的付出。会员们发挥自身优势,积极入户宣传政策,参加矛盾纠纷调解,有力推动各项民生工程顺利开展。

此外,该镇引导法律顾问参与基层社会治理。今年5月,该镇一山地因承包人更换引发山上松树权属争议,导致松油滞销,拖欠工人工资。接报后,该镇综治中心联合驻村法律顾问进行调解,为各方当事人提供法律意见,帮助工人追回工资。据统计,今年以来,驻村法律顾问参与矛盾纠纷调处5次,以法律服助力基层社会治理。

两年来排查矛盾纠纷182宗,调处成功176宗;在台山首创“庭所共建”模式,为“1+6+N”基层社会治理体系建设打下基础;今年通过“粤平安”平台共上报网格事件1242件,办结1242件……海宴镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚焦把各类矛盾纠纷防范在源头、化解在基层、消除在萌芽状态,多措并举打好“1+6+N”基层社会治理工作“组合拳”,坚持多元共治提升基层社会治理效能,为构建社会治理新格局提供坚实保障。

江门日报记者 陈方欢 通讯员 余少健

创新机制 织密“平安网”

“感谢大家帮我追回这笔陈年欠款!”海宴镇居民王先生说。他与陈先生长期有生意往来,但自2009年起,陈先生一直拖欠他4万多元货款。多年来,王先生多次追讨,仍有部分货款未能追回。2022年,海宴镇综治中心利用“1+6+N”基层社会治理体系,组织海宴法庭等部门,联合调处这一纠纷,成功帮助王先生追回拖欠多年的货款。

矛盾纠纷多元化解是基层社会治理的一项重要工作,在诉前、诉中、诉后三个维度,该镇综合运用法律、经济、行政等多种手段,推动人民调解委员会与司法、公安、行政、仲裁、信访等部门联动,引入社会力量,增强化解效果。自2022年以来,该镇共排查矛盾纠纷182宗,调处成功176宗,调解成功率达97%。

在矛盾纠纷调解机制方面,该镇有不少创新举措。2022年,海宴法庭、海宴司法所在台山首创“庭所共建”模式,为群众提供多选择、更高效的解纷渠道。截至目前,该镇依托“庭所共建”模式解决矛盾纠纷149宗,其中成功庭前调解3宗赔偿案件,涉案金额均达百万元。

同时,该镇建立诉前联动制度,在综治中心设立司法服务站,由海宴司法所、调解员、海宴法庭入驻,进一步完善多层次、多部门衔接、多方参与的多元解纷体系。该制度实施以来,共受理民事诉前调解案件112宗,调解成功106宗,调解成功率

达95%。

此外,该镇成立了家庭纠纷综合调解工作室,切实维护老人、儿童、妇女及其他群体的合法权益。今年5月初,该工作室成功救助一对在广州流浪的海宴籍母女,帮助她们修缮了乡下的房屋,办理了低保户申请,解决了生活经济来源问题。

靶向发力 优化“软环境”

良好的法治环境是推动高质量发展的保障和有力支撑。为此,海宴镇以“八五”普法为契机,深入推进法治建设,不断提高群众法治意识和法治政府建设水平,用法治力量助力高质量发展。该镇开展党建共建活动,累计为村民提供法律咨询30余次,开设法治讲座13次。该镇在25个村(社区)配备驻村律师的基础上,有序实施法律“明白人”培养工程,通过党建引领促进法律知识进村入户,增强群众的法治意识,为建立“党建+法律帮扶”服务模式打下良好基础。

在普法的同时,该镇不断加强法治化营商环境建设,开展“法律体检”行动。今年以来,该镇通过走访辖区企业,实地了解企业情况,并召开企业矛盾纠纷化解法律茶话会、开设普法讲座,与企业深入交流有关政策、法律和安全生产问题,时刻关注企业法治需求,帮助企业完善治理结构、健全管理制度,防范法律风险,推动解决生产经营和改革发展问题,努力营造“放心投资、安心经营、专心发展”的法治化营商环境。

区域新闻中心主编
责编/黄鹏 美编/刘悦

供电

携一束光 暖一城心

台山供电局志愿服务项目获评“省级示范”



志愿者发挥专业所长,为困难群众开展志愿服务。

“开灯,亮了!”在台山四九镇高岭村委会梁山村低保户钟新胜(化名)家,他按下开灯按钮,黑漆漆的房间瞬间亮堂。日前,在南方电网广东江门供电局“蓝公益·心灯”志愿服务队台山分队志愿者的帮助下,这个低保户家庭夜晚有了亮光。钟新胜拉起志愿者的手,说:“感谢你们帮我找到漏电原因,还把家里的线路、开关都更换了,我们住得更安心了!”

据悉,从2020年起,江门供电局“蓝公益·心灯”志愿服务队台山分队在台山范围内全面启动“电”亮灯火暖侨乡——电力送“光明”助乡村振兴志愿服务项目。

携一束光,暖一城心。三年来,项目带动台山全市17个供电所1000人次开展志愿服务活动,深入基层,为困难群众提供铺设线路、维修电器、开关,检查电力走线,消除电力隐患等服务,进一步提升他们的“电力获得感”。

在近日举行的2023年“益苗计划”广东志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛上,经过网络初审、集中培训、现场复审等环节,“电”亮灯火暖侨乡——电力送“光明”助乡村振兴志愿服务项目获评省级示范项目。

文/图 陈素敏 林辉辉 郑茵茵



江门供电局“蓝公益·心灯”志愿服务队在台山市定期开展志愿服务活动,点亮家庭超过226户。

做贴心人 点滴真情暖民心

“只有不忘初心,才能做好客户服务。”这是“江门好人”、台山供电所下川供电所工作人员李家党工作中常说的一句话。作为驻守海岛16年的“掌灯人”,他的脚步遍及下川岛大小村庄,受到当地群众好评。

在海岛的农村里,长居村民大部分是老人,他们常常在用电问题上向供电所求助。为解决村民的用电问题,李家党经常和供电所的志愿者主动上门服务,查看村里的低压线路、电力设备,是否存在缺陷情况;走访老年村民,了解他们家中的用电情况和困难,排查用电隐患,帮助他们更换保险丝、灯泡

……“供电人员在日常工作中发现,台山依然存在不少电力常识匮乏、家庭用电困难、家庭线路老旧、用电存在安全隐患的困难群众。肩负企业责任,守护万家灯火。全局逾500名党员、团员青年主动加入志愿服务队,发挥专业所长,为困难群众开展志愿服务,提升基层群众的获得感、幸福感、安全感。”台山供电局党建人事部主任杜晓爱说。

据统计,电力送“光明”助乡村振兴志愿服务项目开展以来,江门供电局“蓝公益·心灯”志愿服务队台山分队在台山市范围内定期开展志愿服务活动,点亮家庭超过226户。与此同时,2020年至今,台山供电局为困难家庭累计减免电量518万度、节省电费超310余万元。

“一户都不能落下,把困难群众当成亲人一样对待。除了做好志愿服务,我们还为困难群众送去米、面、油、奶等慰问品,主动和他们聊天谈心,让他们感受到来自社会的关爱。”来自“全国青年文明号”四九供电所的青年志愿者许瑞军表示,在走访过程中,他和其他志愿者主动为村里有需要的群众留下联系方式,希望和群众保持联系,真正做到服务“零距离”。



▲江门供电局“蓝公益·心灯”志愿服务队台山分队聚焦不同地区的基层需求,推动志愿服务持续走向常态化、精准化、规范化。

▲台山全市17个供电所深入开展志愿服务项目。

办贴心事 照亮乡村发展路

“同学们,风筝虽然好玩,但是不能乱玩,特别要注意的是,绝对不能在有电线、变压器等电力设备的附近放风筝,容易引发安全事故。我们放风筝必须远离电力设备。”秋高气爽,正是放风筝的好时节,为了不让风筝“惹祸”,做好电力知识宣传,近日,台山供电局青年志愿者熊吉云走进台城中小学,为学生们带来了一堂生动的用电安全课。

结合台山本地的实际情况,在开展志愿服务活动中,秉承“人民电业为人民”的宗旨,江门供电局“蓝公益·心灯”志愿服务队台山分队聚焦不同地区的基层需求,创新开展上川岛茶园制茶线路和设备检查,都斛镇万亩良田农户用电装置检查和调试,校园用电设备检查、用电安全宣讲等活动,推动志愿服务持续走向常态化、精准化、规范化。

“台山作为侨乡,华侨、侨眷、侨村众多。在开展志愿服务活动的过程中,我们建立了‘暖侨心’‘通侨户’‘兴侨乡’服务机制,进一步做好侨服

务、写好侨文章。”杜晓爱说。

水步镇草坪村是台山著名的侨村,也是近年来台山大力打造的文旅“网红点”。过去,草坪村存在电力线路老旧、管廊交叉纵横等情况,有一定的用电隐患。对此,台山供电局组织供电人员结合“三线”整治工作,多次与政府部门、当地村民沟通协调,以“强供电、美环境”为宗旨对村内电力设备进行改造升级,整改台区老旧破损的表箱,拆除旧导线、电力杆,以铁塔代替电杆拉线。“重现灯火温情,不仅需要打造硬件,还需要温馨服务。我们为归国侨胞特别开设了绿色通道,提供线上办理用电指导服务,让古屋敞开门来迎华侨。”水步供电所青年志愿者谭健智说。

“用上电、用好电。下一步,我们将进一步发挥电力志愿者的优势,在志愿服务的道路上继续前行,结合农村电网改造升级,进一步加大对困难群体的帮扶,提供更多专业服务,为台山、江门实现高质量发展发出电力志愿者的光和热。”杜晓爱说。