

三年磨一剑，今朝蓄势再扬帆

江门市人民医院再扩容，新增床位400张



江门市人民医院综合大楼是一座集病房、医技部门、科研教学等功能于一体的现代化建筑。

江门市人民医院医疗服务再上新台阶！历时三年打磨，总建筑面积为40199.15平方米的江门市人民医院综合大楼预计2024年1月下旬投入使用。伴随着今日江门市人民医院爱心慈善捐赠仪式暨综合大楼建设成果展活动的举行，该院普通外科、骨外科、泌尿外科、神经外科、胸心外科5个临床科室将陆续搬入“新家”，为市民带来全新的就医体验。

作为江门市重点民生工程项目，综合大楼的一砖一瓦，都承载着该院加速推进高质量发展的梦想；一朝一夕，都寄托着该院早日实现“十四五”发展愿景的期盼；一心一力，都凝聚着该院全体职工团结奋进的决心。新大楼启用后，不仅加快了该院建设有品质、有温度的现代化花园式医院步伐，也让这所老牌三甲医院迈出了跨越发展的铿锵足音，焕发了新的活力。

文/图 江门日报记者 邓榕 张泽彤
通讯员 何洁兰 黎歆

A 领导重视，多方协作 实现从立项到建成的“加速跑”

作为五邑地区老牌的综合三级公立医院，江门市人民医院已陪伴侨乡人民77载，为保障人民群众生命健康作出了重要贡献。

“此前，医院医疗用房仅4万平方米，随着就诊人数的增加，原有的空间和设施已远远满足不了人民群众对优质医疗服务的需求。”江门市人民医院院长曹克慎说，业务用房长期严重不足、教学科研场地匮乏等问题，也制约着医院医疗技术水平的提升。

2015年，江门市人民医院领导班子就医疗业务用房严重不足等问题进行调研和认真研究，提出“原址改建”的发展战略。

在市委政府的关心下，在市卫生健康委的支持下，2018年，江门市人民医院综合大楼建设项目获得立项批复，并被纳入江门市重点建设项目，于2020年9月正式启动建设。

据悉，江门市人民医院综合大楼建设项目位于蓬江区高第里172号，地处闹市，车流密集。在具体施工中，主要面临三个难点——一是项目周边环境复杂，邻近居民房屋；二是施工作业面狭窄；三是地质情况复杂，地下管网密集。基坑开挖较深，属于深基坑工程，会受地下水、降雨及施工动荷载等因素影响，难度较大。

面对这些难啃的“硬骨头”，如何才能保质保量推进工程建设？

“综合大楼是全市重点民生工程，更是民心工程，市委市政府高度重视，

市领导多次到工地实地调研考察、指导工作，聚焦施工遇到的难题，召集施工单位、设计单位、监理单位及相关部门召开专题会议，共商解决方案。”曹克慎说，政府各部门更是从人、财、物等方面给予了大力支持。

通常，工程运输车是不能在闹市区行驶的。为了不影响工程建设，消除安全隐患，市交警部门为该项目制定专案，综合考虑道路交通实际和交通管理需求、工程建设需求，合理限定工程车通行的时段、路段、区域。市发改局严格审批、核准综合大楼工程项目建设规模和概算，市财政局全力做好项目资金保障，市卫生健康委按时上报项目的建设进度和资金支出安排，市住建局积极介入和推进项目每一阶段的建设……多部门协调配合和相互支持，为综合大楼工程项目的推进提供有力保障。

综合大楼的施工，难免会给附近居民的日常生活带来一定影响。为了争取周边居民的支持，该院领导班子亲自带队，和白沙街道办、社区居委会的工作人员，兵分几路，到周边居民家中慰问，听取周边居民意见，动之以情，晓之以理。功夫不负有心人，最终，项目获得了上百户居民的理解和支持。

“只花了13个月，综合大楼就实现了封顶，实现从立项到建成全周期的‘加速跑’。”曹克慎感叹道，这一切都离不开市委市政府的关心与支持，各部门和各参建单位的共同努力，以及社会各界的热情关怀。

B 分区合理，智慧医疗 为患者提供更好的就医体验

从早期规划到破土动工，从紧张施工到顺利封顶，从内外装潢到投入使用，江门市人民医院综合大楼的建设凝聚了无数人的汗水，也承载了太多人的梦想。

“大楼的设计，数易其稿，耗时3年才定稿，是经多方论证最终选出的最佳方案。”该院副院长李丽琼说，整栋大楼从设计、建设到装修，都将“一切以病人为中心”的理念贯穿其中，力争做到“功能分区科学合理、医疗流程顺畅高效”。

走进大厅，处处让人感受到“以病人为中心”的设计理念，室外水景园林与室内绿植相呼应，整体柔和的色调，使得就医环境明亮舒适。

设计上，大楼建设不追求奢华。布局上，综合大楼打破了传统的架构理念，充分考虑各部门的功能需求，分区明确合理。与旧综合楼二楼通过风雨走廊，形成姐妹楼，整个院区成为一个包容的整体。

针对住院病人多的特点，大楼在人

流引导、物流运输上作了充分考虑，设有11部高速电梯，手术病人运送、医务人员通道、探视家属，以及医疗物资、污物运送都有专门的通道，将大大改善过去病人及医务人员等候电梯时间较长等问题，节约了物资传输时间，提高了工作效率，满足患者的就诊需求，提高患者的就医体验。

智能化是综合大楼的另一大亮点。据李丽琼介绍，综合大楼实现了高速Wi-Fi全覆盖，配有医气中心、导视系统、消防监控指挥中心、智能楼宇管理中心、信息化管理系统、智能导视系统标识，门禁管理和楼宇自控等采用国际一流的智能化、数字化系统。在一楼大厅配备全流程自助服务系统，涵盖自助办卡、自助建档、电子发票打印机、查询等自助服务功能。

“智慧医院不是目的，只是手段。数据多跑路，患者才能少跑腿。”曹克慎说，“我们希望通过互联网、大数据、人工智能等新技术，为患者提供更优质更高效的医疗服务。”



病房采用暖色调设计，环境温馨。



护士站位于病区中央，方便给病患提供更好的服务。



就医环境明亮舒适。



整洁有序的配药房。

C 床位扩增，服务升级 有效缓解“住院难”

据悉，综合大楼是一座集病房、医技部门、科研教学等功能于一体的现代化建筑，其中，建筑层楼为地上14层，地下2层，标配停车位300个，配置病床400张。

“启用后，全院住院开放床位将达到1200张，骨外科、普通外科、肝胆外科、胸心小儿外科、泌尿外科、神经外科、妇科、烧伤外科（医学美容中心）等临床手术专科的病房全面扩大，可有效解决目前医院病床不足、病人住院难等相关问题。”曹克慎说，如日后发展需要，还能逐步增加开放的床位。

那么，新大楼在病房设计上，有何独到之处？将给住院患者带来哪些便捷舒适的服务？昨日，记者提前进行了一番探访。

“病房分布在大楼南北两侧，拥有良好朝向与视野，为满足患者的不同需求，病房设置三人间、双人间及VIP单人间三种规格。”曹克慎说，为了形成相对独立的个人空间，

病房内还安装了色调温馨的隔帘。病房隔帘、门窗均采用隔声遮光高等级材料，确保病区环境安静，降低患者休息干扰。

采访中，记者注意到，新大楼的病房采用暖色调设计，床墙头设综合功能带，配置医疗气体管道接口、电器插座、呼叫信号按钮、床头灯、智慧床头机。同时，还配备了冷暖空调、电视机、储物柜、直饮水机、床帘、绿植等人性化服务设施，可较好地满足病人生活所需。

此外，每间病房均设独立卫生间，注重无障碍设计，安装扶手、呼叫系统、淋浴坐凳等，方便病患使用。为解决患者及陪护晾晒衣服问题，每间病房还单独设置了衣物晾晒间。

“为了给住院病人提供更好的服务，医疗物资运输电梯与护士站位于病区中央，能有效提高工作效率，减轻护士劳动强度，让护士有更多的时间留给患者。”李丽琼说。

D 管理创新，业务求精 在高质量发展道路上阔步向前

风帆满载启新程，策马扬鞭再奋蹄。新大楼的启用，不仅是江门市人民医院在高质量发展道路上的一次“加速跑”，也是向“大湾区富有影响力的三甲医院”建设目标奋力搏击的新起点。在“十四五”蓝图的指引下，该院将以综合大楼的启用为契机，在改革上探索、在管理上创新、在业务上求精，全面推进建设大湾区富有影响力的三甲医院，朝着跻身全国地级以上城市医院100强目标阔步前进。

推进专科建设。构建优势学科和重点扶持学科为主体、相关学科共同参与的“1+N”学科群模式，全力打造省重点专科1个、市重点专科3—5个；逐步形成结构布局合理、人才实力雄厚、技术特色明显的消化疾病学科群；推进创伤中心按标准创建，提升急危重症患者救治规范化水平，构建一体化急危重症救治网络。

丰富服务内涵。贯彻落实国家卫健委《改善就医感受，提升患者体验主题活动方案（2023—2025年）》的工作要求，以改善就医感受提升患者体验评估指标为标准，进一步提升医疗服务的舒适化、智能化、数字化水平，推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的现代化医疗服务模式。

创新护理服务。结合护理事业

发展面临的新形势、新要求，聚焦护理领域新发展。开展创新护理用具竞赛活动，进一步培养护士的临床创新思维和解决疑难护理问题的能力，深入推进优质护理服务，开展“以案为鉴，案说质量”专项改善活动，创建专科护士培训基地，推动护理工作高质量发展。

推进“人才倍增”工程。实施365人才工程，完善优秀人才引进培养机制和竞争激励机制，制定专业技术人员人才培养计划，鼓励支持青年骨干到国内外高水平医疗机构进修学习。加大科研经费的投入，鼓励医务人员结合自身专业特点进行科学研究，营造积极向上的学习氛围，建设有活力的学习型医院。

加快基础设施建设。加快推动“花园式”医院建设进程，稳步推进综合大楼二期专项装修项目。结合专科运营现状和发展要求，调整旧综合楼和谭兆大楼业务用房功能布局，对部分住院病区及门诊等业务用房进行改造，进一步改善就医环境，提升病人就医体验。

曹克慎表示，未来，医院全体员工将不辜负各级领导的信任和嘱托，用精湛的医术与高尚的医德诠释“重医德、精医术、爱病人、讲奉献”的院训，为人民群众提供全方位、全周期的优质健康服务。