

2024年3月8日 星期五 新闻编辑中心主编 责编/林哲 美编/黄武圣

# 蓬江区卫生健康系统以巾帼柔情书写担当 深耕基层卫生 谱写奉献之歌

这个世界,因为有了阳光而温暖,因为有了鲜花而浪漫,因为有了女性而色彩斑斓。在蓬江区卫生健康系统中,女性医务工作者秉承一颗仁爱之心,多年如一日,帮助患者解除病痛,换来一方百姓的健康。她们在自己平凡的工作岗位上认真工作,扎根基层甘做群众“健康守门人”,用实际行动诠释“医者仁心”的深刻内涵。她们夜以继日与疾病较量,是最勇敢的白衣战士,在这个春天闪耀光芒。

文/图 江门日报记者 梁爽 李银换 通讯员 尹雅敏



棠下卫生院内科

## 奋斗在高强度的医疗一线

棠下卫生院内科是一个繁忙的科室,这里除了收治常见病、多发患者外,还经常会收治较多病情复杂、危急重症、癌症晚期的患者,其中以60—90岁老年人人居多,大部分老年人因行动不便不愿意外出就诊。

为他们提供医疗服务的,是一支优秀青年医护队伍。这支队伍共18名医护人员,其中女性医护人员15人。她们友爱团结、互相配合,以严谨的工作作风、忘我的工作态度和精湛的医疗技术,奋斗在高强度的医疗一线。

“我们共开放病床38张,接诊患者年龄平均65岁。团队年接诊量达2万余人次,公共卫生服务人次近1000人。”该科主任李俏敏介绍,近年来,他们坚持“以治病为中心”向“以健康为中心”转变,在实践中不断提高基层防病治病和健康管理能力,为基层群众提供方便可及、质优价廉的公共医疗服务。

此外,重视科室医疗团队建设,全方位培养人才,不断提升专业技术和管理水平,精益求精钻研技术,开展“德谷胰岛素针应用、动态血压监测、达格列净(SGLT2抑制剂)治疗心力衰竭、伤口造口护理”等数项新技术,更好地满足患者的需求,进一步提高医疗质量。同时,积极参与医院创建“群众满意卫生院”“广东省居民健康档案”“国家公共卫生服务”等,协助医院顺利通过“优质服务基层行”验收,更好地为人民群众服务。

当看到一个一个灿烂的笑容,当听到一声声真诚的感谢,李俏敏和同事们倍感慰藉和安心。2023年,该院内科医护团队分别荣获蓬江区“优秀护士”、棠下镇“巾帼建功标兵”、医院“优秀医生”“优秀护士”等荣誉称号。



荷塘卫生院门诊部护理组

## 提供更方便快捷的急救服务

荷塘卫生院门诊部护理组由10人组成,其中女性护理人员有9人。该门诊部护理人员耐心细致,主动问候、指导就诊人员挂号,热情解释和答疑,协助患者填报电子健康码,帮助行动不便、年老体弱人群就诊。2023年,其预检分诊人数达240316人次。

门诊输液室是医院的窗口,服务质量关乎着患者的就医体验。工作中,他们严格执行各项操作规范,耐心解答患者及家属的疑问。此外,对危急重症患者实行优先诊治,并尽快护送至相应科室。在这里,有他们来回巡房的身影,及时动态记录的细心,密切观察病情变化的责任心,及时有效处置异常的专业。

在“120”急救工作中,他们服从指挥中心调度,做到随时出诊、迅速出车,及时到达急救现场,为困难群众提供方便快捷的急救服务。每个月,坚持对“120”指挥中心反馈问题进行分析和整改,始终做到急救药品、物品完好率100%,抢救设备处于应急备用功能状态,全力做好院前急救及院内急救抢救工作。2023年,其出车共计1597次,确保绿色通道畅通无阻,为患者赢得了抢救时机,有力地保障了辖区居民的生命安全。在江门市120网络医院院前急救工作检查考核中,该院门诊部获得全市第四名的好成绩。

“未来,我们将继续加强专业学习,不断提高自身的业务能力,努力在护理领域发挥更大作用。”该门诊部护士长梁月红表示,团队将以专业的技能、温暖的服务,继续为患者的生命健康保驾护航。



杜阮卫生院内科护理组

## 事事有回音 件件有着落

杜阮卫生院内科开放病床50张,这里的老年患者占比高达80%。该院内科护士共11人,女性护理人员占比100%。在病房,一个个忙碌的身影,穿梭在各个病床之间。

“阿姨,昨晚睡得好吗?”“阿伯,今天好点了吗?”每天早上8点,该科护士长叶瑜莹带领团队查房,进行床边交接班,并一一倾听患者的反馈。“昨晚我头疼,护士给我量了血压,医生给我开了降压药,还不停地安慰我,教我深呼吸,慢慢地我就睡着了。”“我昨晚突然哮喘发作,值班护士立刻帮我吸氧。现在呼吸顺畅很多了,谢谢你们……”

68岁的住院患者陈婆婆告诉记者:“这里的护士很细心,每次打针、撕输液贴时都很小心。”陈婆婆中风后手脚不灵活,儿女工作又繁忙,基本都由护理人员照顾——喂饭、倒水、洗头、擦身,还在医院度过了温暖的春节。该院护理部主任韦志红表示,这样感人的倾诉,在护理部每月进行患者满意度调查中,经常能够听到。

“护士,26床针水打完了。”“护士,我们带流质来了,麻烦帮喂喂。”“护士,看看我的针口是不是肿了?”面对患者事无巨细的求助,她们做到事事有回音、件件有着落;她们奋战在护理一线,日复一日重复繁琐的工作;她们践行初心使命,用温暖与热情服务着每一位患者。



潮连医院护理部

## 优质服务提升患者就医体验

在平凡而又琐碎的护理工作中,也许他们会感到疲惫,也许他们永远默默无闻,但只要患者转危为安、早日康复,他们就无怨无悔。自2023年以来,潮连医院护理部以“强基础、提质量、促发展”为主题开展优质护理项目,在全院范围内进一步提高护理服务质量,患者就医体验明显提升。该院护理部共34人,其中女性占比超90%。

“优质护理项目从住院部开始实行,每月由公卫科护理人员对每位出院患者进行住院满意度调查,将患者反馈的问题逐一改善。”该院护理部主任区惠玉介绍,经过调查和反馈,院领导、护理部与住院部共同想方设法解决问题,让人院手续更加清晰、环境卫生更加整洁、陪护条件更加完善等,努力做到让患者满意、让家属舒心。护理人员安全高效的诊疗与护理基础上,坚持在工作中不断探索和实践,从每一件小事做起,从每一个细节着手。

在门诊部,每一位护士用心用情坚守岗位,不仅努力让患者得到及时诊治,而且帮助他们缓解紧张情绪。有一次,一位候诊患者晕倒了,导诊护士迅速推轮椅奔跑上前,扶起患者送往抢救室救治。她拉着患者的手安慰,并陪同患者做了相关检查。患者感动地说:“有你们真好,服务热情又周到,非常感谢!”

区惠玉表示,优质护理服务一直贯穿于医院的护理工作中,医院全体护理人员将优质服务举措落实到每一位患者身上,更体现在每一个治疗护理细节当中,持续提升患者就医体验。

# 江门市中心医院蓬江分院奋进谱新篇 凝聚巾帼力量 展示巾帼风采

过去的一年,江门市中心医院蓬江分院(江门市第二人民医院)广大女性干部职工在各自领域发挥聪明才智,挥汗辛勤汗水,以实实在在的成绩为医院高质量发展作出了应有贡献。她们凝心聚力,奋楫扬帆,助力医院努力实现从挺过来到强起来的跨越目标,打造蓬江区群众信赖的“蓬江分院品牌”。

在“三八”国际劳动妇女节到来之际,记者采访了该院肾内综合科、呼吸内科、麻醉手术室的女性医护人员,聆听她们的工作故事。

文/图 江门日报记者 梁爽 张泽彬 通讯员 曹昆恒



肾内综合科主任助理梁金碧

## 做那个“二院”需要的我

肾内综合科是一个让生命得以延续的地方。肾衰竭患者一般每周需进行3次血液透析,否则可能引起尿毒症性脑病、高血压等,甚至导致心搏骤停。作为一名肾内综合科医生,梁金碧在肾功能衰竭、维持性血液透析等方面苦下功夫。

该院肾内综合科共21人,女性占比超80%。她们增强团队协作,通过共同努力于2022年获得蓬江区“巾帼文明岗”称号。其中,梁金碧先后荣获“医院十佳青年医生”“医院优秀青年志愿者”“蓬江区优秀共产党员”等荣誉。

道“二院梦”,做那个“二院”需要的我。在梁金碧看来,医院需要一个“热爱医院、乐于奉献、勇于担当、努力提升个人技术水平、提高病人就医体验,树立医院良好形象”的自己。为此,她立足本职,恪尽职守、敢于担当,努力提升个人技术水平,提高病人就医体验,树立医院良好形象。

2023年4月,梁金碧入选为中组部第十一批广东援疆干部医疗人才,到图木舒克市进行为期一年半的传帮带工作,担任新疆生产建设兵团第三师总医院肾病学科主任。

收到消息的梁金碧激动不已,她说:“作为一名党员,我希望能在新疆医疗卫生事业贡献一份力量,为新疆人民带去广东的医疗技术与理念。通过传帮带形式,提升当地医疗技术水平,提升当地居民就医水平。”

期间,一名呼吸困难伴全身水肿的新疆患者到诊。结合临床症状及辅助检查,梁金碧考虑其为急性肾功能衰竭伴高钾血症、心功能衰竭,需要立即进行血液透析治疗。家属因经济原因拒绝转上级医院及ICU,梁金碧克服困难为其置管和进行紧急透析治疗,并带教当地医生完成首例长期血液透析置管术。

自援疆以来,梁金碧带领科室开展颈内静脉临时血液透析置管术、颈内静脉长期血液透析置管术、自体动静脉内瘘成形术、床旁b超内窥镜检查等新技术、新项目,解决了首次血液透析只能经股沟静脉置管、无法在当地进行长期血液透析血液通路建立等问题。至今,门诊诊疗约1000人次,住院服务约800人次,义诊服务群众约300人次。



呼吸内科主治医师丘海燕

## 积极发挥党员先锋模范作用

生命,在一呼一吸间。呼吸内科患者是一个需要特殊照顾的群体,他们一般基础病较多,病情容易反复发作,这就要求医务工作者把更多的关爱融入其中,不仅在技术上做到精益求精,而且在服务上做到体贴入微。

日常工作中,该院呼吸内科团队为慢阻肺、支气管哮喘、肺部感染、肺部肿瘤、肺心病等患者提供诊疗服务。目前,科室配备了肺功能仪、电子支气管镜、纤维支气管镜等设备,为患者提供更全面的呼吸系统检查。这个团队共有20名医务人员,其中女性占比90%。作为其中一员,丘海燕在慢阻肺、支气管哮喘等方面有着丰富的诊疗经验。

去年,80多岁的吸入性肺炎患者李爷爷,患有脑梗后遗症、支气管扩张、高血压,到院时昏迷不醒、呼吸衰竭,家属放弃气管插管、转重症监护室等积极治疗措施,要求留在该科对症治疗。经过团队纤支镜吸痰、药物抢救等有效措施和细心照料下,李爷爷逐渐转危为安,最后好转出院。这样的病例还有很多。他们始

终坚持把患者利益放在首位,把患者满意度作为衡量工作的重要标准。

“早上好,吃早饭没?”“今天感觉怎么样?”“咳嗽好一点了吗?”每天查房,丘海燕都会用热情的语调和专业精湛的医术,为患者带来更多温暖和舒适。她表示:“接手的每一个患者,我们都尽最大的努力,提供专业且热情的服务,为他们的生命健康保驾护航。”

作为医院职工代表,丘海燕关心身边职工的情况,如实反映职工群众的意见和建议,认真履行职工代表大会决议,做好职工代表大会交给的各项任务。作为内科综合党支部书记,丘海燕牵头抓好党支部党建工作,组织协调群团,密切联系群众,并曾带领内科综合党支部在院党委考核中荣获“流动红旗党支部”。

在丘海燕看来,医务人员与医院的关系是“共同成长、相互成就”。她将继续发挥党员先锋模范作用,积极推进医疗技术创新和医疗服务模式创新,以实际行动推动医院高质量发展。



麻醉手术室护士长曾庆岚

## 无影灯下绽放青春芳华

麻醉手术室,是为患者提供手术以及抢救的重要场所,也是医院外科系统得以快速发展的奠基石。麻醉手术室护理团队,由于独立性、特殊性,自带神秘色彩。一扇大门紧闭,仿佛“与世隔绝”。

“3米手术台是我们热爱的舞台,无影灯就是我们最绚丽的灯光。”曾庆岚介绍,该手术团队人员18名,其中女职工15名,占全科的84%,是蓬江区巾帼文明岗。团队还曾获医院“综合考核先进科室”“优质服务示范科室”“年度优秀科室”等荣誉。

清晨,当第一缕阳光洒向窗外,她们第一个念头便是“我今天要配合什么手术?”随之而来的,就是紧锣密鼓地准备相应的手术用物。每天,她们都穿梭在一次性的物品间、无菌物品间,各取所需。大到纱布垫,小到一根丝线、一根缝针,都要面面俱到。因为准备齐全用物是确保一台手术快速高效进行的先决条件。

一次,曾庆岚与医生一起为严重骨折的百岁老人进行“左股骨粗隆间骨折闭合复位PFNA内固定术”。术中,协助缩短手术时间,减少出血创伤,手术配合操作精准、默契、专业,成功让老人“重获

新生”。

工作30年以来,曾庆岚带领团队积极参加培训和学习,不断提升专业技能。通过努力,团队在手术配合、病情观察、应急处理等方面都取得了显著进步。此外,对手术病人制定个性化护理计划,给予全方位护理服务,并提供及时关怀和心理疏导。

曾庆岚带领团队积极参加公益活动,开展健康讲堂、“百千万工程”健康基层行等义诊活动,为困难患者家庭、儿童福利院捐赠物资。她还作为医疗志愿者参与“母亲微笑”梧州行活动,和手术团队一起帮助110例困难家庭唇腭裂患儿完成修复手术,让他们恢复灿烂笑容。

作为美国心脏协会BLS培训导师,曾庆岚多次培训院内人员考取相关证书,全面提高急救水平。作为医院静疗小组组长,她带领组员学习导管维护和管理,进行护理会诊,解决临床静疗管道问题。

合作促进成功,细节决定成败。曾庆岚表示,未来,将继续更新知识适应不断变化的医疗环境,确保手术过程安全、有效、高效,为患者手术安全保驾护航。