



# 蓬江区人民法院探索新模式前端化解矛盾纠纷 “三借力”绘就诉源治理好“枫景”

“谢谢！谢谢！没想到你们这么快就帮我讨回了养老钱，奶奶的心里从此就踏实了！”去年12月，在蓬江区人民法院法官陈华和调解员蔡小龙的帮助下成功收回借款的夏奶奶再次来到法院，将感谢信和锦旗送到他们手中。

这是蓬江法院创新践行新时代“枫桥经验”，帮助群众快速化解矛盾纠纷的一个缩影。2023年以来，蓬江法院乘“枫”而上，探索“三借力”诉源治理新举措，通过借力人大代表、市场化调解组织、公证机构等各方力量，大幅提升矛盾纠纷前端化解的实效性，绘就诉源治理好“枫景”。

过借力人大代表、市场化调解组织、公证机构等各方力量，大幅提升矛盾纠纷前端化解的实效性，绘就诉源治理好“枫景”。

文/图 凌雪敏 李小红 罗君媛

## 借力人大代表 推动矛盾纠纷实质化解

去年12月初，冯某等3人到被告餐厅聚餐，就餐后3人均出现身体不适，并就医。后冯某诉至法院，要求餐厅退还餐费和支付十倍赔偿金。

为息诉止纷，两名蓬江区人大代表走进审判庭，与法官共同调解这起食品安全诉讼案件。在法官指导下，人大代表找准症结，劝服餐厅代表退还餐费、支付十倍赔偿金，并加强餐厅的卫生管理和提高服务人员的服务意识，杜绝此类事件发生。

在蓬江法院，诉前调解力量里出现了人大代表的身影，他们积极参与多元化解，为基层社会治理添砖加瓦。

人大代表来自各行各业、各条战线、各个领域，具有智力、行业、资源等优势，在矛盾纠纷调解中能发挥“智囊团”的作用，容易让当事人信服。去年11月，蓬江法院在辖区6个人民法庭以及巡回审判庭，设立了“人大代表多元化解联系点”，通过建立“人大+法院”多元化解联动工作机制，最大限度聚合人大代表的力量实质化参与矛盾化解，有效提升案件调解成功率。

依托“人大代表多元化解联系点”，蓬江法院建立良性互动，自觉接受监督，主动邀请人大代表、政协委员视察法院、旁听庭审等14人次，见证阳光司法。该院及时办理回复代表、委员的建议和意见12件，努力将代表们的“金点子”转化为法院工作高质量发展的“金钥匙”，不断提升人民群众对法院工作的满意度。蓬江法院坚持同频共振，协助人大代表以联系点为平台，以案件为视角，第一时间收集涉民生热点问题，为人大代表调研民生问题提供参考。



蓬江法院法官指导调解员成功调解一起劳动争议纠纷。

## 借力市场化调解组织 提升诉前调解成功率

“追讨这笔借款我是真不容易。但这件棘手事交到你们手里后，似乎又很容易就解决了！”刘某连声称赞。

刘某口中的“不容易”，是他3年来追讨借款250万元均无果；他口中的“容易”，是调解员不到半个月就帮他成功讨回了款项。

化解刘某这宗欠款纠纷的，是蓬江法院去年8月在全市法院引入的首家市场化调解组织——和顺调解中心。

《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》明确人民法院要支持商事调解组织提供纠纷解决服务。蓬江法院引入和顺调解中心，契合了深化改革的要求。

中华文化崇尚和谐，中国“和”文化源远流长，蕴涵着天人合一的宇宙观、协和万邦

的国际观、和而不同的社会观、人心和善的道德观。和顺调解中心顺应时代背景，从中华优秀传统文化中汲取解纷智慧，不仅有效减轻了当事人的诉累和法院的办案压力，而且有力维护了社会和谐稳定，一举三得。

该中心参与诉前调解工作，构建起“市场化路径、专业化运作”的多元解纷新模式。中心7位调解员均有法律相关从业经历，按照“自愿有偿”标准为当事人提供调解服务。

蓬江法院注重发挥和顺调解中心的独特优势，做实指导调解法定职能，除了现场指导外，通过开设“调解员培训课堂”、邀请旁听庭审、推送典型案例等多种方式帮助调解员不断提升调解技能。

调解中心正式运行4个多月，共调解各

类纠纷案件1644件，调解成功497件，涵盖了各类涉民生纠纷，标的额累计达6364.53万元，调解成功率30.23%。这组数据背后，是蓬江法院积极探索市场化路径结出的丰硕成果。

日前，市委十四届六次全会提出，要扎实推进党建引领基层治理，全面提升矛盾纠纷预防调处化解能力水平。基层治理是社会长治久安的压舱石，如何让市场化诉前调解模式与江门“1+6+N”工作体系深度融合？

蓬江法院相关负责人介绍，下一步将在镇街综治中心成立诉源治理工作站，将调解中心对接服务街道乡镇，推动诉讼调解与专业调解有机衔接，强化基层法院基层治理主力军作用。

## 借力公证机构 实现金融案件诉前快速分流

去年，新收金融类民事案件共计6575件，同比大幅下降11.9%，这是蓬江法院首次实现金融类民事案件拐点下降。

针对近几年金融案件增速较快、数量庞大的现状，蓬江法院推行“金融类案件智慧审判”，实现线上高效处理金融案件。

在此基础上，蓬江法院与五邑公证处金融纠纷调解中心及金融类案件“诉前调解+赋强公证+司法辅助”的诉源治理工作新模式，从源头大幅减少此类纠纷进入诉讼和执行。

据了解，在很多金融案件中，大部分借款人已经失联，在诉讼阶段需要公告送达，少则大半年才能进入执行阶段。赋强公证即赋予债权文书强制执行效力，是指公证机构根据债权人、债务人以及担保人的申请，对符合条件的债权文书通过公证依法赋予强制执行效力，并使债权人对于债务人的违约债务可不经诉讼直接向人民法院申请强制执行，依法实现债权的公证活动。

“现在公证提前介入，通过赋强公证直接进入执行程序，大大提高了债权实现效率！”在该模式下，银行等金融机构纷纷竖起大拇指，金融纠纷案件审理执行进入了“快车道”。

为实现诉前分流，除了推动调解程序前置外，蓬江法院引导大批金融类案件走向公证债权文书而非诉讼的方式解决，建立赋予强制执行效力债权文书与法院强制执行相衔接的纠纷解决机制，将传统的后端化解纠纷转变为前端接入机制。

截至目前，通过“诉前调解+赋强公证”解纷模式，已诉前化解金融纠纷700余件，涉及标的2974万元，累计为1000多笔信用卡欠款办理展期协议赋强公证，为60多笔商业贷款办理贷前赋强公证。

“将赋强公证与强制执行衔接起来，可以有效减少案件进入诉讼程序，提高债权实现的时效性，是解决金融纠纷的双赢选择。”蓬江法院相关负责人如是说。

# “高质效办好每一个案件”

## ——蓬江区人民检察院深耕法律监督主责主业，推动“四大检察”全面协调充分发展

回顾过去的2023年，蓬江区人民检察院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，深耕法律监督主责主业，推动“四大检察”全面协调充分发展，办案取得了新质效，队伍展现了新风貌。

蓬江检察院先后获评“全国维护妇女儿童权益先进集体”、《检察日报》全国读报用报先进单位、江门市“十佳”法治文化品牌、首批“江门市儿童友好基地”、江门市青年文明号、平安蓬江工作优秀单位等荣誉称号，以实实在在的检察履职，尽心尽责办好每一宗案件。

地”、江门市青年文明号、平安蓬江工作优秀单位等荣誉称号，以实实在在的检察履职，尽心尽责办好每一宗案件。

文/图 凌雪敏 黄燕珊

## 检察履职 就要让人民群众满意

“满意，当然满意啦！”在蓬江检察院开展公益诉讼案件“回头看”时，周边群众纷纷为检察机关点赞。

该案正是蓬江检察院与市人大常委会联合监督的蓬江区保利中汇二期博文路段整治黑臭水体公益诉讼案。

监督前，因历史规划不协调、小区物管不到位等原因，该河道长期存在污染现象。臭气熏天的环境与附近的高档住宅小区格格不入，是周边小区居民、附近小学师生的急难愁盼问题。该院主动争取区人大常委会支持，启动“人大+检察”公益诉讼联动监督机制，经联合监督，该黑臭水沟已整改成为300余米的青草地，春风拂面，春芽初展，行人悠然自得。

蓬江检察院坚持“人民至上”，积极回应人民群众更高期待。2023年，共立案办理公益诉讼案件104件，其中行政公益诉讼案件90件，刑事附带民事公益诉讼案件14件。用心保障“绿美蓬江”，办理古某某非法采矿刑事附带民事公益诉讼案，追缴环境损害赔偿金100万元。

举行全市首宗保护农产品地理标志公益诉讼听证会，加强对国家农产品地理标志“杜阮凉瓜”的保护，并联合6个单位建立“杜阮凉瓜”品牌保护协作机制及品牌保护维权办公室。持续推进司法救助“应救尽救”，与区乡村振兴局、区妇联、区残联联合关于加强司法救助的方案，对33名困难群众发放司法救助金22.94万元。

全面构建未成年人检察综合履职工作格局，先后针对旅宿场所落实强制报告制度不到位、未成年人文身、校园周边食品安全等问题开展专项监督。持续聚焦群众权益保护，做好支持起诉工作，大力开展对维权困难的农民工、残疾人等特殊主体的支持起诉工作，支持了54名离退休人员追讨劳务报酬126万余元，传递司法温暖。



→蓬江检察院举办“侨界青年走进蓬江检察”检察开放日活动。

←办理“杜阮凉瓜”农产品地理标志公益诉讼期间，检察官进行土壤、水质取样检测。



## “四大检察”全面协调充分发展态势良好

蓬江检察院坚持把“高质效办好每一个案件”作为检察履职办案的基本价值追求，深耕法律监督主责主业，着力推动“四大检察”全面协调充分发展。2023年，该院受理各类案件3199件，同比上升8%，“四大检察”全面协调充分发展态势良好，有7个案件入选典型案例。

坚持治罪与治理并重，保障平安建设更有力量。推进常态化扫黑除恶，持续惩治各类犯罪，批准逮捕各类犯罪140件217人，起诉680件811人。净化社会风气，起诉黄、赌、毒犯罪61人；守护群众

“钱袋子”，起诉侵财、诈骗犯罪168人。对酒驾醉驾案件开展重点监督，将移送审查起诉的危险驾驶案件是否已吊销驾驶证作为必选项，实现刑事处罚与行政处罚“无缝衔接”。对侦查、审判、执行环节的监督案件数量持续提升，占比55%，批捕、起诉等司法办案数量占比45%，检察履职的监督属性进一步凸显。

数字检察赋能业务高质量发展。在区委政法委的支持下，建成全市首个公益诉讼指挥中心，连通“粤平安”“信访超市”“城管110”等平台监督数据，扫除监

督“盲点”。依托公益诉讼指挥中心，开展监督整治通信线路、电力线路安全隐患问题，经整治，同类问题上报数环比下降76%和65%。全年设计法律监督模型9个，通过数据对深挖线索1127条，监督成案15件、推动行政机关建章立制3件。积极探索新时代“枫桥经验”，创新融合“行政检察+行政公益诉讼”职能，构建“两行并进”模式，深度融入“1+6+N”基层治理工作体系，获评“全省检察机关党建与业务深度融合最佳案例”，为全市唯一入选的案例。

## 赋能侨都高质量发展

服务经济社会高质量发展，是检察机关服务党和国家中心大局的题中应有之义。去年以来，蓬江检察院立足“中心大局”，综合发挥打击、预防、监督、保护等检察职能，促进企业家安心经营、放心投资、专心创业。

蓬江检察院坚持打击与服务并行，起诉金融犯罪、经济犯罪、企业员工犯罪60人。大力打击侵害知识产权犯罪，起诉的吴某某团伙假冒注册商标罪、销售假冒注册商标的商品罪一案，获评中国外商投资企业协会优质品牌保护工作委员会“2022—2023年度知识产权保护十佳案例”。开展民营企业专项监督，督促行政部门对6家“问题公司”进行调查，推动营商环境净化。

把服务与企业需求对接，该院联合国家金融监督管理局江门监管分局开展“法治宣讲进金融机构”活动，检察长为全市银行、保险业负责人讲授警示教育课，并组织法治宣讲团深入各银行、保险、金融机构开展专题法治讲座12场，合力推进金融系统的清廉建设。同时，该院积极主动畅通服务民营企业绿色通道，检察长接待涉企案件申诉人，主动访企问需。

去年6月17日《检察日报》、最高人民检察院微信公众号相继发布了《把检察作为侨服务做得更好——检察机关深化侨联侨工作掠影》一文，其中，蓬江检察院“护航侨企发展，司法服务向‘需’对接”的工作做法，获得上级的肯定。

“侨”是江门独特的城市基因，为侨服务，没有最好，只有更好。蓬江检察院持续擦亮“检银企”党建共建品牌，建成“涉侨检察服务中心”，面向江门市侨联、江门侨商会、江门青企会代表举办专场检察开放日，倾听侨商企需求，全力赋能侨都高质量发展，我们主动走出去，把普法阵地和金融服务融入江门“侨都赋能”工程……“检察开放日”上，蓬江检察院党组书记、检察长苏劲光向参加的侨企代表把“检+侨”服务娓娓道来。江门市侨联副主席杨学东对该院个性化、专业化的检察服务表示肯定，他说：“这些做法正面回应了侨企关切，既为营造良好的营商环境保驾护航，也推动了检侨合作迈上新台阶。”