

恩平深入开展“诚信守法经营示范店”评选工作 解锁经营新密码 乡镇小店“焕新颜”

“现在，我们的经营能力进步了，店铺变整洁、变漂亮了，进店消费的人越来越多，生意兴隆了，我们的日子也越来越好！”恩平市那吉镇梁银妹贸易商行的负责人梁银妹说。3月14日上午，为表彰烟草制品零售户诚信文明的经营行为，由恩平市烟草专卖局、市场监管局、那吉镇综合行政执法队联合举办的恩平市2023年度“诚信守法经营示范店”表彰会在恩平市那吉镇举行。会上，恩平市那吉镇梁银妹贸易商行等12户烟草制品零售户被授予2023年度“诚信守法经营示范店”牌匾。

一个个荣誉牌匾的背后，是一个个乡镇小店的美丽蜕变故事。

文/图 胡伟杰 谭锦波 邓颖仪



12户烟草制品零售户被授予2023年度“诚信守法经营示范店”牌匾。



通过创建活动，乡镇小店“焕新颜”。

以创促建 推动乡镇小店“焕新颜”

为加快推进社会信用体系建设，2023年3月起，恩平市烟草专卖局、市场监管局、那吉镇综合行政执法队联合开展“诚信守法经营示范店”（以下简称“示范店”）创建工作，以那吉镇为试点，和该镇的烟草制品零售户签订了《诚信守法经营公约》，通过健全制度、创新机制、部门联动，协力打造监管到位、客户诚信守法、群众消费满意的消费市场，营造安全、放心、有序、文明的消费环境。

开展示范店创建工作一年来，恩平市烟草专卖局（分公司）以创促建、以建促管，先后开展了一系列示范店打造活动，帮扶带动客户提升店面形象，搭建农产品销售推广平台，拓宽当地特色农产品销售渠道等都取得显著成效。

在细致指导和鼓励支持下，那吉镇各个零售店铺积极行动起来配合开展店面焕新行动，让进店消费者眼前一亮。“有关部门工作人员细心培训、指导我们整齐陈列卷烟商品和非烟类商品，并帮助我们进行店面改造升

级。现在，我们店铺比以前漂亮多了，客人更愿意来消费了。”恩平市稻香园烟酒商行负责人说。

据统计，开展示范店创建工作以来，已累计为那吉镇18户零售户安装“证照展示墙”，已建成“三转”终端3户，“三全”终端6户，农网特色终端1户，成功培养了1名农网创业带头人（乡村播客），那吉镇卷烟零售盈利水平从11.2%提升到16.5%。

以综合治理新模式 引领诚信守法新风尚

恩平市烟草专卖局还以创建工作为契机，汲取那吉镇社区网格化治理经验，与那吉镇综合执法队共建监管协作机制，加强联动共治，形成了“管控在网、排查在格、治理在效”的基层综合治理新模式，有效提升了那吉镇零售户自觉强化诚信守法文明意识。自2020年以来，那吉镇全镇烟草制品零售户无任何涉烟违法违规行为，信用等级始终保持“全A”。执法人员充分发挥网格巡查员“前线触角”作用，定期开展市场监管，加强对城乡接合部、校园周

边等重点区域的日常监管，加大对山林果场、废弃厂房等重点场所的排查力度。广泛征集社情民意、排查安全隐患，畅通日常巡查、投诉举报等执法线索来源渠道，及时发现并反馈可疑信息，依法清理整治无证经营行为及占道经营乱象。自开展示范店创建工作以来，那吉镇零售户自觉履行公约约定，文明、诚信开展经营活动，实现“0 违法违规”“0 举报投诉”，成功引领文明诚信守法新风尚。

搭平台拓渠道 带动农户增收

乘着乡村振兴政策活动的东风，恩平市烟草专卖局通过创建示范店和示范线路，帮助农户零售户搭建农产品销售推广平台，拓宽当地特色农产品销售渠道，扶持农村发展经济，带动农户增收，助力乡村振兴，有效赋能恩平经济高质量发展。

恩平市烟草专卖局（分公司）相关负责人表示，下一步，该局将持续筑牢诚信守法意识，强化跨部门协作共管，规范引导广大商户自觉开展文明、诚信、守法经营，努力形成“一个店带动一条街，一条街带动一个乡镇、一个乡镇带动一座城”的良好局面，助推“百千万工程”。

市场监管 恩平行动

恩平市举行“3·15”系列活动助力打造全市良好消费环境 激发消费活力 共建放心消费

为进一步提高恩平市消费者的消费权益保护意识，构建和谐消费环境，围绕2024年消费维权年主题“激发消费活力”，恩平市开展“3·15国际消费者权益日”系列活动，动员全社会共同做好消费者权益保护，助推经济高质量发展。

强化科普宣传 拓宽消费维权广度

3月15日上午，恩平市市场监管局、恩平市消委会在锦江国际中庭举行“3·15国际消费者权益日”诚信教育活动——消费维权主题宣传活动。

活动首先就“激发消费活力”的涵义进行详细解读，并介绍恩平市



恩平市市场监管局到企业开展交流，在讲座中分析消费维权典型案例。

2023年消费维权、放心消费等工作情况，同时倡导经营者规范经营行为，切实保障消费者合法权益，促进消费。随后，现场观看“消费维权指南”宣传视频，增强了经营者对新型消费、数字消费、绿色消费及健康消费等方面政策的理解，提供实用的维权指南，进一步提高经营者及消费者的维权意识。接着，企业代表分享保

障消费者权益的策略，并号召各行业的经营者自觉履行消费维权主体责任，畅通消费者投诉渠道，妥善解决消费者的实际诉求，切实保护消费者合法权益。

活动现场还设置了消费咨询服务台，为消费者提供咨询、讲解真实案例、发放宣传资料、讲解真实案例、现场受理消费者投诉等形式，向广大

消费者普及消费维权知识，进一步增强消费者维权意识和能力。据统计，当天活动现场，共有110人参与消费维权咨询。

深化政企交流 提升消费维权深度

为落实好企业的消费维权责任，切实维护消费者的合法权益，3月14日上午，恩平市市场监管局、市消委会在市电子商务协会举行消费维权进企业宣传活动。

恩平市消委会工作人员就《消费者权益保护法》的重点条款进行讲解，引导企业自觉履行主体责任，知法守法经营，共同构建诚信和谐、安心消费的消费环境。随后，组织到场企业代表观看了“消费维权小剧场”的宣传视频，让各企业对容易与消费者发生的消费纠纷有更直观的了解，提高各企业维护消费者合法权益、规避消费侵权风险的意识。接着，工作人员现场分析了近年来的消费维权典型案例，对企业规范市场经营行为、消费纠纷处理、广告内容宣传、产品质量保障等方面作行政指导。

在咨询环节，企业代表提出的在日常经营中遇到的消费侵权问题，工作人员结合具体的案例进行了详细的

解答及指导，并倡导企业诚信守法经营，采取积极措施维护消费者合法权益。

开展联合执法 加大消费维权力度

围绕民生热点组织开展专项整治行动，3月15日上午，恩平市市场监管局在恩平市恒和金属回收有限公司举行假冒伪劣产品集中公开销毁活动，将一批涉及电动车、食品、家居用品、药品及化妆品等假冒伪劣产品进行集中无害化销毁处理，涉案货值约10万元，有力震慑了制售假冒伪劣商品、安全、健康、有序发展。

据统计，2023年，恩平市市场监管局、恩平市消委会共受理投诉举报1558宗，成功调解530宗，成功调解率35.79%，为消费者挽回经济损失57.90万元。

下一步，恩平市将紧紧围绕“激发消费活力”主题，加强在商品品质、诚信经营、维权保障等方面的行政指导，不断深入开展“两化”建设工作，将切实保障消费者权益贯穿至生产经营始终，让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费，助力打造全市良好消费环境。

江门烟草“千人百场”乡村普法行 走进恩平圣堂镇 点燃村民学法热情

江门日报讯（记者/胡伟杰 通讯员/陈丽姿 冯嘉丽）为深入贯彻落实“谁执法谁普法”普法责任制，加强乡村普法，3月13日，江门市烟草专卖局结合“3·15”国际消费者权益日法治宣传活动，联合恩平市普法办、烟草专卖局、圣堂镇人民政府在恩平市圣堂镇开展江门烟草“千人百场”乡村普法行，通过“游园式”普法、“摆摊式”普法、“图片式”普法等群众喜闻乐见的形式，点燃当地村民学法热情。

“游园式”普法，“趣”味学法欢乐多。活动现场设置了法治大转盘、法治飞行棋、你问我答等趣味普法游戏，通过游戏环节将《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国烟草专卖法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等重要法治常识融入趣味互动中，寓教于乐，让村民在游戏中学习法律知识，加深对法治的认识。

“摆摊式”普法，点燃普法“烟火气”。活动现场，恩平市普法办、恩平市烟草专卖局与圣堂镇司法所、卫计办、妇联、执法办、禁毒办等组成联合普法小队，在公园设立“普法摊位”，送法到村民身边，并与现场村民积极互动，受到了广大村民的热烈欢迎。

“图片式”普法，法律知识轻松学。现场布置了宪法、烟草专卖法、电子烟管理办法、防范网络诈骗、禁毒、妇女儿童权益保护、食品安全等一系列普法宣传图片展，以“一图读懂”的形式简洁直观地普及各类法律知识，进一步增强村民的法治意识。

当天，江门市烟草专卖局、恩平市烟草专卖局还深入圣堂镇驮马村开展法治宣传，将法律知识送到更基层。宣传活动在村里的榕树下举行，该局的法治宣讲员通过趣味的法治小故事，将农村生活中常见的法律问题融入其中，通过和村民互动问答的形式将这些知识传授给村民，切实提升村民懂法、守法、用法的意识。普法志愿者还现场派发普法宣传资料，并根据村民日常纠纷类型，聚焦网络诈骗、生命健康、人格尊严、婚姻家庭等相关问题以案释法，为群众答疑解惑。

此次乡村普法行，内容丰富，主题突出，形式新颖，赢得了当地群众的普遍好评。“活动很有意思，让我们在有趣的故事中学到了许多实用的法律知识。”驮马村村民梁阿姨说。

江门市烟草专卖局相关负责人表示，下一步，该局将坚持开展乡村普法行，将法律法规知识送到更多的农村地区，引导广大村民办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，在全社会营造学法知法、守法用法的良好氛围。

恩平市市场监管局 开展校园食品安全检查 确保师生 “舌尖上的安全”

江门日报讯（记者/吴健争 通讯员/袁璞慈）为保障广大师生饮食安全，恩平市市场监督管理局紧盯“五重点”，组织开展春季校园食品安全排查整治专项行动，确保师生“舌尖上的安全”。

突出宣传教育，重点提醒学校食堂做好食品安全相关工作。恩平市市场监督管理局通过微信公众号等平台，发布《学校食堂春季开学“七落实”保食品安全》的温馨提醒，提醒学校落实设施设备维修、病媒生物防治等七项工作。同时，提醒广大师生不食用高风险食品和过期、腐败、变质食品。

对标对表做好自查自纠，重点落实学校主体责任。该局要求各学校落实好食品安全主体责任，认真对照隐患排查清单，组织对学校食堂开展全面的风险隐患排查，做好自查自纠和整改提升工作，减少食品安全事故风险。

加强监督检查，重点加强食品安全监管。恩平市市场监督管理局组织检查人员通过进货查验、食品加工制作和留样管理等方面开展监督检查，全面加强食品安全监管。

预防控制病媒生物，重点升级三防硬件设施。该局按照省和江门市《关于建立病媒生物防制合作机制 推动校园食品安全“两个责任”落地落实的通知》统一部署，加强检查食堂是否有老鼠、蟑螂等病媒生物活动迹象，是否有病媒生物可以通过的缝隙，是否配备有效的风幕机、防蝇帘、挡鼠板等设施，督促学校升级三防硬件设施，定期开展鼠害消杀。

聚焦智慧监管，重点打造智慧监管新模式。目前，恩平市124家学校食堂均已接入“邑食安”阳光餐饮云平台，接入覆盖率为100%。该局定期对学校食堂的清洗消毒、烹饪加工等关键环节进行实时监控、随机巡查，及时发现和排除风险隐患。同时，学校食品安全管理员也定期通过平台组织自查，掌握食堂食品安全状况，及时发现问题隐患。

专项行动以来，恩平市市场监督管理局出动检查人员196人次，检查学校食堂124家次，开展“邑食安”云平台线上巡查183家次，针对操作不规范、三防设施损坏等16个存在问题，执法人员提出整改措施，目前学校均已整改落实。下一步，恩平市市场监督管理局将持续深入开展校园食品安全排查整治专项行动，为校园师生的饮食安全作努力。

恩平首个省级“四星市场监督管理所”上线 助力地方经济高质量发展

江门日报讯（记者/吴健争）3月18日，记者从恩平市市场监管局了解到，恩平市锦江市场监督管理所获得省级“四星市场监督管理所”称号，这标志着恩平市市场监督管理所标准化规范化建设迈上新台阶。

据了解，恩平市锦江市场监督管理所成立于1993年，辖区内经营主体超8000家。恩平市市场监管局立足

于加强市场监管所综合管理、规范业务流程、提升履职效能、强化基础保障等重点内容，按照“六有”标准，坚持“三步走”策略，将恩平市锦江市场监督管理所打造为“准五星”标准的“四星市场监督管理所”，高标准高质量推进市场监管所标准化规范化建设（以下简称“两化”建设）工作，助力地方经济高质量发展。

恩平市锦江市场监督管理所找准“两化”建设和锦江市场升级改造契合点，整合监管资源，将“市一级”快检室和所的快检室合二为一，对进场农产品实施“市场监管方自检+部门监督抽检”。同时，推动锦江市场优化管理模式，引入具备先进市场管理经验的广东莱丁科技集团有限公司进行运营，打造标准化规范化的新型农贸市场。

值得一提的是，该所积极推广恩平烧饼生产销售，全面升级烧饼销售店铺门面，统一店面宣传，悬挂灯箱牌坊，设立“恩平烧饼文化”宣传广告牌，在市场中打造“恩平烧饼特色街”，为特色产业树立新标准新规范。

近年来，恩平市锦江市场监督管理所通过抓党建引领、事权划分、硬件升级、特色产业监管、队伍建设等举措，

在“两化”建设中探索出了新模式，取得了显著成效。下一步，恩平市市场监督管理局将发挥恩平市锦江市场监督管理所的示范引领作用，以“准五星”为标准，不断深入开展“两化”建设工作，将抓基层、强基础作为固本之举，持续加强各所队伍建设，为推动恩平市经济高质量发展贡献强有力的市场监管力量。