

江门金融系统文明实践深化拓展行动正式启动 探索“金融+文明实践”新路径

讲好新时代金融故事,唱响侨乡文明主旋律。3月20日,在市委宣传部、市文明办的指导下,由市金融局、人民银行江门市分行、国家金融监督管理总局江门监管分局主办,蓬江区人民检察院、广电网络江门分公司、江门市银行同业公会、中信银行江门分行、省实江门学校承办的江门金融系统文明实践深化拓展行动在省实江门学校艺术中心举办。五邑大学金融系党员学生代表参加活动。

每年三月,是学雷锋月,也是“全民文明礼貌月”。为大力弘扬新时代雷锋精神,助推新时代文明实践工作,活动中,江门金融系统正式启动文明实践深化拓展行动,强化融合创新力度,着力深化拓展“金融+文明实践”新路径。同时,由蓬江区人民检察院、中信银行江门分行、省实江门学校联合打造的“检银校新时代文明实践教育基地”也正式挂牌成立。

文/图 江门日报记者 陈倩婷 陈艺元



↑艺术党课让与会人员沉浸式感受侨乡传统文化的魅力。

←省实江门学校“检银校新时代文明实践教育基地”正式挂牌成立。

创新艺术党课 文明实践深入人心

为了让文明理念更加深入人心,活动围绕文明的载体——“纸”做文章,邀请国家级非遗白沙茅龙笔传承人张瑞亭、中国民间文艺家协会会员李群英到现场,通过用茅龙笔书写文明、剪纸文化体验等艺术党课的形式,让学校师生家长沉浸式感受侨乡传统文化的魅力。

中信银行江门分行党委委员肖宁霞,广东省岗位学雷锋标兵、江门市华侨历史学会副会长

罗达全分别带来《学文明 懂文明 讲文明》《一纸传来文明风》的金融文明宣讲,让学校师生家长更加深入地了解银信的历史,认识金融对侨乡社会文明建设所作的巨大贡献。

银信,又称“侨批”,是一种信件、汇款合一的邮政传递载体,被誉为“岭南敦煌文书”。罗达全介绍说:“银信作为华侨与家乡重要的沟通桥梁与纽带,不但为家乡建设带来大量资金支

持,还传播了不少新思想、新发现,为五邑大地带来现代文明之风。”

活动后,省实江门学校高一学生陈思翰和汪益谦均表示获益良多,通过本次学习,加深了他们对文明的认识,今后他们将努力做一个讲文明的人,用自己的行动去感染身边人,为建设文明江门出一份力量。

做好文明服务 擦亮“江门金融”名片

金融系统作为重要窗口单位,不仅是城市文明的参与者,更是展示城市文明的重要“展台”。近年来,我市金融系统持续丰富新时代文明实践的工作内涵,以党建共建为基础,依托江门市金融系统党建大联建机制,持续开展了形式多样、主题突出、内容丰富、特色鲜明的文明实践活动,以实际行动引领文明风尚、服务民生发展。

市金融局负责人刘恩表示,不仅要加强现代金融机构和金融基础设施等“硬实力”建设入手,也需要通过文化的力量和作用

来促进价值观、行为规范等“软实力”的提升。接下来,市金融局将联合监管部门,引导全市金融系统深化文明实践理念,推动党建促金融业务发展,擦亮“江门金融”名片。

中信银行江门分行自2010年进驻江门以来,始终坚持以“用心服务,传递文明”的服务宗旨,不断提升“文明规范服务”水平,如在网点设立“学雷锋志愿服务站”,为市民提供各种便利服务;建立爱心驿站,让环卫工人等户外工作者能够进来喝水歇息。多年来,该行先后获评“全国文明规范服务十佳网点”“江门市青年文

明号”等荣誉称号。

“金融不仅促进了经济的增长,而且通过提供多样化的金融产品和服务,满足了社会多方面的需求,推动了社会文明的全面发展。”中信银行江门分行行长陈冠羽表示,中信银行江门分行将始终坚守“细节显爱心,窗口传文明”的服务理念,突出党建引领,不断延伸文明实践触角,建设以金融助推文明实践、以文明实践促进业务发展的综合服务体系,为侨乡市民提供“有温度”的服务。

深化“检银”协作 让文明之风传遍校园

校园是文明传播的主阵地,学生是文明践行的先锋队。江门金融系统文明实践深化拓展行动的第一步,就是由蓬江区人民检察院、中信银行江门分行、省实江门学校联合打造“检银校新时代文明实践教育基地”。三方将围绕新时代文明实践、志愿服务等方面开展结对共建,合力

推进校园精神文明创建工作,致力让文明之风传遍校园,传至家庭,传向社会各界。

据悉,近年来,蓬江区人民检察院不断深化党建共建,联合金融机构共同为企业高质量发展提供金融支持和法治保障。本次“检银校新时代文明实践教育基地”的成立,标志着我市“检

银”合作再上新台阶,服务覆盖面更加广泛。蓬江区人民检察院检察长江苏光表示,下一步,蓬江区人民检察院将依托“检银校新时代文明实践教育基地”,联合金融机构,多层次、多形式开展法治和金融知识宣传教育,倾“检银”之力守护未成年人健康成长,共同绘就法治“同心圆”。

江门举办金融消费者权益宣教活动 让境内外人员支付更便利



境外人员使用Visa卡进行支付。

江门日报讯(文/图 记者陈倩婷)为贯彻落实国务院决策部署,按照人民银行有关优化境外来华人士支付服务政策,营造健康和谐的金融消费环境,近日,人民银行江门市分行、江门市金融工作局、江门市公安局、江门市市场监督管理局、江门市商务局联合银联商务广东分公司和辖区各商业银行,在新会区新江大融城、蓬江区汇悦大融城及育德街等重点涉外商圈举办“3·15守护您的权益”金融消费者权益宣教活动。

宣教活动以金融知识游园会的形式,围绕便捷来华人员移动支付、整治拒收现金、反假货币、防范电信诈骗、存款保险、抵制非法集资,打击不良内容产品、法治教育等多项重点内容开展宣传。游园会现场精心准备了打卡有礼、节目表演、有奖问答和影片宣讲等环节内容,吸引了众多市民参与活动。为满足市民零钞、残钞兑换及境外人员现金服务需求,活动现场还提供“以旧换新”“零钱包”便民兑换服务。人民银行江门市分行、各银行业金融机构及新会区义工联在利用营业网点开展宣传的同时,

还组成“金融义工队”走访网点周边商户,现场指导商户升级POS机受理境外银行卡、布放境外银行卡标识,着力优化境内外人员支付环境。

活动现场人潮涌动,宣传打卡点前围满了前来咨询的群众。“江门的金融服务很便捷,这次回来,商圈里很多店铺都可以直接用Visa银行卡支付。这个活动从服务体验到金融宣传面面俱到。”刚参加活动的香港市民李先生对活动赞不绝口。金融消保知识游园会活动真切地将普惠金融的理念融入群众生活,融入企业服务,融入地区经济发展。

人民银行江门市分行有关负责人表示,金融服务是普惠民生的重要组成部分,人民银行江门市分行等相关机构将继续汇聚合力,以优化老年人与境外来华人员支付服务水平为重点,聚焦重点区域和重点场景,持续净化辖区人民币流通环境,保障消费者自主选择支付方式及工具,提升境外银行卡受理覆盖面,完善移动支付服务,全面提升江门移动支付服务质效,让广大消费者有更多、更直接、更实在的获得感、安全感、幸福感。

江门平安开展金融反诈知识宣教活动 提升群众金融素养

为进一步增强公众金融安全意识,提升群众金融素养,近日,在国家金融监督管理总局江门分局的指导下,中国平安江门地区各专业子公司(平安人寿、平安产险、平安银行、平安健康、平安养老、平安普惠)一手作为志愿者走进伍威权庇护工场,开展“3·15”金融消费者权益日金融反诈知识宣教活动。

伍威权庇护工场是由蓬江区政府和香港慈善家伍周玲共同兴办的社会福利服务机构,旨在为轻度智力障碍人士等特殊群体提供生活/职业技能训练,促进其更好地融入社会,实现自我价值。

活动中,平安宣教志愿者借助生活中常见的一些案例,提醒在场的朋

友要牢记“三不一多”:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不泄露、转账汇款多核实。同时,平安志愿者也深入浅出地把一些金融反诈小技巧教授给这个特殊的群体,如不要随便乱扫陌生人提供的二维码、不点击不明来历的链接、不随意告诉他人自己的身份信息和密码等,叮嘱大家要时刻保持警惕,切勿贪小便宜。现场还播放了国家金融监督管理总局广东监管局制作的金融反诈宣传视频,并派发了关于金融反诈的宣传小册子。

此次活动,除了让市民学习金融知识外,也得到了监管部门的肯定。未来,江门地区平安各专业子公司将继续做好消保工作,提升群众金融反诈意识。

(傅雅蓉 李结红)

中国人寿江门分公司 开展金融消保知识进校园活动

为切实提升消费者金融素养及风险防范意识,尤其是聚焦“一老一少一新”重点人群进行精准宣传,近日,中国人寿江门分公司开展金融消保知识进校园活动。

本次活动围绕诚信教育、金融消费者权益八项基本权益等主题开展,营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围,让金融消保知识融入少年儿童生活。

活动中,志愿服务者向现场少年

儿童进行金融知识普及和消保知识抢答,并通过“金融知识抛骰子”“诈骗套路看真点”等趣味游戏开展互动交流,切实为传统的金融消保知识科普注入新活力,让少年儿童在快乐中学习金融消保知识,识别诈骗套路,增强防范意识,提升自我保护能力。

中国人寿江门分公司针对少年儿童持续开展形式多样的消费者权益保护宣传,提升少年儿童金融素养和风险防范能力。(傅雅蓉)

兴业银行江门分行 开展义务植树造林公益活动

春回大地万物苏,植树添绿正当时。近日,兴业银行江门分行约30人组成义务植树队,前往蓬江区杜阮镇龙溪村那咀水库南侧开展义务植树造林公益活动。

活动期间,大家身穿蓝色马甲,撸起袖子、铆足干劲,栽种一株株小树苗,整个植树活动现场呈现出一片热火朝天的景象。经过大家的团结协作和辛勤劳动,70余棵香樟等树苗在春日和风中摇曳生姿,焕发出勃勃生机,为初春的大地增添一抹新绿。

植树造林,功在当代,利在千秋。通过本次党建带工团组织活动,进一步增强兴业银行江门分行党员干部、青年员工吃苦耐劳、团结协作的优良作风,不断提升员工的凝聚力和向心力,以实际行动共绘美丽侨乡的“兴”画卷。未来,兴业银行江门分行将继续践行绿色金融、聚焦主体责任、积极主动作为,不断提升绿色金融能力和创新服务能力,以金融力量守护绿水青山,持续擦亮“绿色银行”的名片,奋力书写以金融高质量发展助力绿美侨乡建设的新时代答卷。(傅雅蓉)

开“小火车”的司机舞者陈宏轩为小朋友带来快乐,为商场带来很好的消费氛围 “为激发侨都消费活力做点事”

“很多客户将那个视频转发给我,对各种评论,我都是以平常心看待,我只想做好自己的工作,为激发侨都消费活力做点事。”昨天,在江门汇悦大融城开“小火车”的司机陈宏轩见到记者如是说。

前不久,因为本报“侨都生活圈”上一个短视频的传播,草根创业者陈宏轩“火”了,很多网友为他的敬业精神、乐观态度、热情服务点赞。

营造良好消费环境,众人拾柴火焰高。江门市商务局有关负责人说,我市商贸企业数量众多,从业者众多,里面有很多爱岗敬业的工作者。他们是创造安心舒适消费环境、促进消费的主力军,值得尊敬。

“火”了后的陈宏轩,每天的工作依旧忙碌。对于网友想了解的故事,在等待小朋友和家長上“小火车”的间隙,他才有空与记者聊聊。

文/图 江门日报记者 吕胜根



陈宏轩开的“小火车”总是会吸引不少小朋友。

记者手记

用心营造良好消费环境

激发消费活力,营造良好消费环境,需要好创意,更需要真心付出。

现在很多行业内卷严重,连开个“小火车”都要舞动起来,真是够拼的。陈宏轩也许不是专业舞蹈科班出身,但在很多乘“小火车”的小朋友心目中,他绝对可以被称为“江门最美舞者”。他的艺术不在舞台,而是在商场,在消费者心中。笔者认为,他是出于热爱,才有此创意,希望把快乐带给逛商场、乘“小火车”的大人、小孩,让人们感受到江门这座城市的温暖美好,从而更加快乐地逛商场、休闲娱乐、消费购物。

在江门市区,也有一些地方有人开“小火车”,但生意没有陈宏轩那么好,这是为何?笔者发现,陈宏轩生意好的根本原因,在于其亲和力,因为发自内心的,所以还不容易被深层模仿。见到小朋友,他都是笑容满面地打招呼,熟悉的小朋友,还会逗他们开心。车子出发前,他会给每位小朋友发个小汽车之类的小玩具。车子停好后,他会提醒家长先下车,再把小朋友抱下车,以确保小朋友的安全,有时他也会帮家长把小朋友抱下车。小朋友离去时,他会与每一位小朋友及家長友好地握手“再见”,把服务落实到细节之中,这样一来,回头客、熟客就多了,业务量自然就大。

陈宏轩这个“生意经”,是用心写就的。(吕胜根)

评论很热烈,也充满正能量。

灵感来自一次偶然

视频中,网友只能看到陈宏轩工作时的场景,对他的经历表示好奇。

通过聊天,记者了解到,多年来,陈宏轩辗转全国多个城市,从事儿童游乐行业。工作中通过长期与小朋友接触,他很喜欢与小朋友打交道,对小朋友的心理也了解得比较多。

2020年7月,陈宏轩来到江门,在汇悦大融城开“小火车”,这是属于辽宁一家儿童游乐公司的项目。在他看来,自己算不上老板,只能算是一名亲力亲为的草根创业者。

最初,陈宏轩开“小火车”并没有跳舞,灵感来自一次偶然。两年前的某一天,他开“小火车”时,看到两个小朋友在走廊哭闹,家长束手无策。于是,他就将“小火车”停下来,为小朋友跳了一段欢快的舞蹈,没想到,效果非常好,小朋友破涕为笑,家长也很感激。这件事启发了他:为何不在开“小火车”的过程中跳舞,为小朋友带来更多欢乐呢?

创意有了,说干就干。为了让自己表现得更好些,陈宏轩还在家里观摩舞蹈视频,练了一段时间,再结合《加油呀》等儿歌的伴奏,自己编排了一套上半身舞蹈为主的舞蹈动作,推出之后,大受欢迎。

一些小朋友指定要坐他的“小火车”,一个月都要来坐几次。市民王女士的女儿只有两岁,一坐上陈宏轩开的“小火车”,就很开心,有时还学着他的动作舞动起来。“孩子喜欢,所以只要逛到这里,就要坐。”王女士说。

“侨都消费氛围很好”

从周一到周日,陈宏轩每天都要到汇悦大融城上班,节假日更忙。

周一到周五,他每天工作7个半小时,周末来坐“小火车”的小朋友比较多,工作时间就长些,达10个半小时,中午和傍晚都只有1个小时的休息时间,基本上回家吃个饭就要赶上班。

每天,他一圈又一圈地沿着汇悦大融城二楼走廊开着“小火车”,经过每一家商铺的门前,慢速行驶,确保安全,一圈下来,大约需10分钟。因为每天都要不停舞动身体,肩膀、胳膊酸疼在所难免。工作虽然辛苦,但陈宏轩热情不减,因为他热爱这份工作。

已过而立之年的陈宏轩,如今已在江门成家立业,女儿已经6岁了。“江门不愧是侨乡,城市的包容性很强,侨都消费氛围很好,市民也很文明,我在这里有很深的融入感,有一种家的感觉。”陈宏轩发自内心的、言辞恳切地说。

视频引起网友热议

不久前,记者到江门汇悦·大融城购物,在二楼走廊看到有人开“小火车”,车上坐满了大人和小孩。

与其他一些商场的“小火车”不同的是,这里的“司机叔叔”在开“小火车”的同时,还随着音乐的节奏舞动起来。他的快乐影响了坐“小火车”的人,甚至让“小火车”经过之处的人,也感受到了一种欢乐的气氛。这位“司机叔叔”就是陈宏轩。

记者当即意识到,促进消费需要良好的氛围,而这离不开商场内所有从业人员的辛勤付出,好的商业创意更值得宣传,眼前所见,就是一个以小见大的好题材。

于是,记者当即从不同角度拍摄了陈宏轩开“小火车”的视频。问他姓名,只说自己姓陈,其他的,因为正忙着,没有时间多讲。

随后,记者将这个视频进行了剪辑,以《开“小火车”的司机舞者》为题,在江门日报“侨都生活圈”视频号播放。

不到1分钟时长的视频发布后,播放量很快达2万多人,吸引众多网友点赞、转发和留言。“我都留意好久了,真可爱”“从来不会花钱坐小火车,除了他的”“每次看到他都很快乐,心情会愉悦起来”“绝对是敬业和用心的服务”“好敬业,感觉给商场增添了活力”……视频下方的