

消费者权益保护法实施条例对直播带货等作出规定 必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”

新华社北京4月9日电 消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办9日举行的国务院政策例行吹风会上，市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年，条例作为配套行政法规，有哪些亮点，将带来哪些影响？

坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍，条例坚持问题导向，系统观念，明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系，重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说，如围绕保障消费者人身财产安全，规定除了一般的商品服务外，赠品也要安全，“免费不免责”。围绕真实披露信息，列举了虚假宣传的常见情形，还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费，替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权，规定了不得擅自发送“推销信息”，也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任，让市场更加有序、让经营更加规范，预防市

场失灵、减少消费侵权。司法部立法二局负责人郭启文说，条例聚焦当前消费者关注的痛点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定，完善网络消费相关规定，规范预付式消费经营活动，强化政府消费者权益保护职责，明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题，国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示，网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息，不得采用一次概括授权、默认授权等方式，强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点，条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示，针对直播带货的特性和突出问题，条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”，明确平台、直播间和主播“人人有责”，直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保

护制度，严格落实身份核验和日常管理责任，明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说，条例首次赋予了消费者合同解除权，经营者要退的不仅仅是预付款的余额，还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定，不得对退还押金设置不合理条件，符合条件的要及时退还。消费者违约时，经营者扣除押金应当以实际损失为标准，而不是简单的“全有全无”。此外，条例为预付式消费设立了专门罚则，明确由有关行政主管部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的，还将依法列入严重违法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题，如“订单不退换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。

况旭表示，条例对“霸王条款”予以了重点关注，如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍，最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预定、消费者

个人信息保护等问题开展调研，下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加大对消费者权益的司法保护。

发生消费纠纷怎么办？

发生消费纠纷怎么办，这是消费者关心的现实问题。况旭说，条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责制，体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商，有关行政部门受理投诉后，经营者和消费者同意调解的，应当依据职责及时调解。

此外，条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序，比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议，可以纳入政府的抽查检测，“鉴定一次、解决一片”，这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示，消费者和经营者都是市场的重要参与者，双方都要秉持诚实守信原则，在法治轨道内开展民事活动。条例规定，投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定，骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任；惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用，避免“小错大赔”“小过重罚”。

七部门联合印发《推动工业领域设备更新实施方案》

新华社北京4月9日电 记者4月9日从工业和信息化部获悉，工业和信息化部等七部门近日联合印发《推动工业领域设备更新实施方案》，提出到2027年，工业领域设备投资规模较2023年增长25%以上，规模以上工业企业数字化研发设计工具普及率、关键工序数控化率分别超过90%、75%。

工业和信息化部有关负责人介绍，推动工业领域大规模设备更新，有利于扩大有效投资，有利于推动先进产能比重持续提升。此次方案明确，围绕推进新型工业化，以大规模设备更新为抓手，实施制造业技术改造升级工程，以数字化转型和绿色化升级为重点，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。

方案提出，结合工业领域各类设备更新差异化需求，依靠市场提供多样化供给和服务。统筹考虑行业发展和市场实际，循序渐进、有序推进。

四部门发文进一步优化重点文旅场所支付服务 国家5A级和4A级旅游景区要实现境外银行卡受理全覆盖

新华社北京4月9日电 记者4月9日从中国人民银行获悉，近日，中国人民银行、文化和旅游部、国家外汇管理局和国家文物局联合印发《关于进一步优化重点文旅场所支付服务 提升支付便利性的通知》，更好满足老年人、外籍来华人员等群体在文旅领域多元化的支付服务需求。

通知要求，各地文化和旅游部门、文物主管部门会同当地中国人民

银行分行加强协调联动，确定重点文旅场所，明确重点商户，制定工作方案，从持续完善境外银行卡受理环境和现金使用环境、提升移动支付便利度、加强宣传推广等方面，细化工作措施，做好供需对接和评估督导，共同提升文旅领域支付便利化水平。

通知明确，三星级及以上旅游饭店、国家5A级和4A级旅游景区、国

家和省级旅游度假区、国家级旅游休闲街区要实现境外银行卡受理全覆盖。重点文旅场所相关经营主体应保留人工售票窗口，支持现金支付，保障消费者支付选择权。积极推进在外籍来华人员较多的文旅场所布设外币兑换业务网点，提升外币兑换服务水平。持续完善移动支付服务，优化业务流程，丰富产品功能，提升文旅场所线上、线下场景移动支付便利化。

记者了解到，下一步，中国人民银行、文化和旅游部、国家外汇管理局、国家文物局将与地方政府密切协作，督促指导金融行业及文旅行业各方共同努力，推动通知各项举措落到实处，持续优化老年人、外籍来华人员支付服务，更好服务社会民生，优化营商环境，促进高水平对外开放。

我国建筑和市政基础设施设备将迎来有序更新改造

新华社北京4月9日电 住房城乡建设部近日印发《推进建筑和市政基础设施设备更新工作实施方案》，要求以住宅电梯、供水、供热、供气、污水处理、环卫、城市生命线工程、建筑节能改造等为重点，分类推进建筑和市政基础设施设备更新。

实施方案明确，各地要以大规模设备更新为契机，加快行业领域补短板、升级换代、提质增效，提升建筑和市政基础设施设备整体水平。到2027年，对技术落后、不满足有关标准规范、节能环保不达标的设备，按计划完成更新改造。

住房城乡建设部相关司局负责人介绍，建筑和市政基础设施设备更新的重点任务分为十大类，包括住宅老旧电梯更新、既有住宅加装电梯、供水

设施设备更新、污水处理设施设备更新、供热设施设备更新、液化石油气充装站标准化更新建设、城市生命线工程建设、环卫设施设备更新、建筑施工设备更新以及建筑节能改造。

在配套政策上，实施方案要求，完善财税政策，提供金融支持，健全费用机制，提升实施标准，加强要素保障。对符合条件的相关设备更新，通过中央预算内投资等资金渠道予以适当支持。运用再贷款政策工具，引导金融机构加强对相关设备更新和技术改造的支持；中央财政对支持建筑和市政基础设施设备更新，符合再贷款条件的银行贷款给予一定贴息支持。指导各地建立健全供水、供热、污水与垃圾处理等价格和收费标准动态调整机制。

2024年全球唯一一次日全食在北美上演

数千万民众聚集在不同地点观赏这一天文奇观

新华社华盛顿4月8日电 当地时间8日，2024年全球唯一一次日全食在北美洲多地上演。此次日全食带斜穿北美洲三国墨西哥、美国、加拿大，数千万民众聚集在日全食路径上的不同地点观赏这一天文奇观。

据美国航天局介绍，此次日全食自墨西哥开始，穿过墨西哥部分地区后从美国得克萨斯州进入美国，先后穿过俄克拉荷马州、阿肯色州、密苏里州、伊利诺伊州、肯塔基州、印第安纳州、俄亥俄州、宾夕法尼亚州、纽约州、佛蒙特州、新罕布什尔州和缅因州。此后进入加拿大，最后于当地时间17时16分左右在加拿大纽芬兰岛的大西洋海岸结束。日全食带宽约200公里，持续时间最长的地点在墨西哥境内，约4分28秒。

据介绍，日全食最早从墨西哥海滨城市马萨特兰登场，接着一路往东北方向前进。一大早，数千民众聚集在海滩，等候日全食到来。当地时间11时8分许，日全食出现，持续约4分钟。

据美国航天局介绍，美国约有3160万人生活在此次日全食路径覆盖的地区。尽管当天美国一些地区出现云层遮盖或恶劣天气等情况，日全食观测受影响，但民众热情丝毫不减。日全食到来时，许多人拥抱、欢呼，一些人喜极而泣，还有人选择在日全食到来时刻向爱人求婚。

日全食在加拿大先后穿过安大略省、魁北克省、新不伦瑞克省、爱德华王子岛省和新斯科舍省，最后于当地时间17时16分在加拿大纽芬兰岛海岸结束。根据加拿大统计局的数据，加拿大大约六分之一的人口生活在此次日全食路径上。



↑4月8日在美国得克萨斯州普莱诺拍摄的日全食景观。

→4月8日，美国洛杉矶一所小学的学生在校内观看日食。

图/新华社



日全食是在地球上的部分地点太阳被月亮全部遮住的天文现象。据美国航天局介绍，全球平均每年发生2至3次日食，日全食的发生频率约为每3年2次。据天文学家测算，地球上同一地点需间隔约375年才能看到下一次日全食。

日全食是日食的一种，当日全食发生时，月球运行到太阳和地球中间，月球、地球刚好在一条直线上，就会发生日食现象。

日全食是在地球上的部分地点太阳被月亮全部遮住的天文现象。据美国航天局介绍，全球平均每年发生2至3次日食，日全食的发生频率约为每3年2次。据天文学家测算，地球上同一地点需间隔约375年才能看到下一次日全食。

江门市艾可食品有限公司生态环境公开道歉承诺书

2024年1月，我公司在江门市新会区罗坑镇花果山艾可食品有限公司从事椰干制品生产过程中，出现废水收集池溢流口排放的悬浮物、化学需氧量、氨氮浓度超出广东省《水污染物排放限值标准》(DB44/26-2001)的相关限值要求的违法行为，此行为违反了生态环境法律法规，对环境造成了不良的影响。出现此违法行为的原因在于废水化学需氧量、氨氮浓度超标。事后我公司全力整改，我司新建了三级净化压滤水池对排水进行过滤，对过滤的悬浮物由第三方处理拉走。对以上违法行为及法定代表人深感愧疚，对生态环境主管部门认定的违法事实无异议，并诚恳接受和严格执行生态环境行政处罚决定，在此就本公司的违法行为向社会诚恳作出公开道歉，郑重作出如下承诺：

- 一、严格遵守各项生态环境法律法规，履行企业生态环境法定义务，主动执行生态环境处罚决定；
- 二、公司自上而下全面落实生态环境主体责任，高标准实行规范化环境管理，正常运转各类污染治理设施，确保各类污染物稳定达标排放；
- 三、履行生态环境社会责任，在守法达标基础上进一步削减污染物排放，做保护环境的良心企业。

以上承诺请全社会监督！

法定代表人或经营者签字：李秀斌
江门市艾可食品有限公司
2024年4月10日

台山市红树林保护与修复建设项目海域使用前公示

根据《中华人民共和国海域使用管理法》《广东省海域使用管理条例》及相关法律法规，现将已受理的台山市红树林保护与修复建设项目海域使用申请予以公示。

项目名称：台山市红树林保护与修复建设项目
用海申请人：广东台山红树林国家湿地公园管理中心
用海类型：特殊用海(一级类)中的科研教育用海(二级类)
用海方式及面积：总面积0.4971公顷，均为透水构筑物用海，其中科研监测栈道(汶村标段)面积0.0401公顷、科研监测栈道(北陡标段)面积0.1165公顷、施工栈道(汶村标段)面积0.0573公顷、施工栈道(北陡标段)面积0.2832公顷
用海位置：位于广东省江门市台山市北陡镇东侧、汶村镇南侧的镇海湾海域

- (科研监测栈道-汶村标段)项目用海四至坐标：
1: N21° 48'24.***, E112° 27'41.***
2: N21° 48'25.***, E112° 27'42.***
3: N21° 48'24.***, E112° 27'41.***
4: N21° 48'25.***, E112° 27'40.***
- (科研监测栈道-北陡标段)项目用海四至坐标：
1: N21° 53'30.***, E112° 23'57.***
2: N21° 53'29.***, E112° 24'4.***
3: N21° 53'30.***, E112° 24'4.***
4: N21° 53'30.***, E112° 24'4.***
- (施工栈道-汶村标段)项目用海四至坐标：
1: N21° 48'24.***, E112° 27'41.***
2: N21° 48'25.***, E112° 27'42.***
3: N21° 48'25.***, E112° 27'40.***
4: N21° 48'24.***, E112° 27'41.***
- (施工栈道-北陡标段)项目用海四至坐标：
1: N21° 53'29.***, E112° 24'04.***
2: N21° 53'30.***, E112° 24'05.***
3: N21° 53'30.***, E112° 24'04.***
4: N21° 53'31.***, E112° 23'57.***

公示时间：自2024年4月10日起至2024年4月15日止，如有异议请与台山市自然资源局联系。地址：台山市台城龙华里34号，联系电话：0750-5585361。
台山市自然资源局
2024年4月10日

江门市新会区峰艺纸品实业有限公司生态环境公开道歉承诺书

2023年12月，我公司在江门市新会区睦洲镇睦睦厂区从事纸箱纸板生产的过程中，出现了锅炉废气排放颗粒物浓度32.4mg/立方，超标0.62倍的违法行为，此行为违反了国家版《排污许可证》外排废气执行的《锅炉大气污染物排放标准》(DB44/765-2019)相关限值，对环境造成了不良的影响。出现此违法行为的原因在于：颗粒物治理设施中的布袋中有个别破损，未有及时发现，造成排放超标。事后我公司全力整改，马上检查治理设施，更换了颗粒物治理设施中的全部的布袋，使排放浓度降回达标值，对以上违法行为及法定代表人深感愧疚，对生态环境主管部门认定的违法事实无异议，并诚恳接受和严格执行生态环境行政处罚决定，在此就本公司的违法行为向社会诚恳作出公开道歉，郑重作出如下承诺：

- 一、严格遵守各项生态环境法律法规，履行企业生态环境法定义务，主动执行生态环境处罚决定；
- 二、公司自上而下全面落实生态环境主体责任，高标准实行规范化环境管理，正常运转各类污染治理设施，确保各类污染物稳定达标排放；
- 三、履行生态环境社会责任，在守法达标基础上进一步削减污染物排放，做保护环境的良心企业。

以上承诺请全社会监督！

法定代表人签字：李秀斌
江门市新会区峰艺纸品实业有限公司
2024年4月10日

寻找弃婴(弃儿)生父母公告

2023年5月26日开平市福利院接收儿童一名，出生日期：2011年8月6日，身体健康。请孩子的亲生父亲或其他监护人持有效证件与开平市福利院联系，联系电话：0750-2396888，联系地址：开平市三埠街道新昌西桥二马路6号，即日起60日内无人认领，孩子将被依法安置。
开平市福利院
2024年4月10日



清算公告

广东聚源建设有限公司二分(统一社会信用代码：91440783749181333Y)经股东决定，本公司停止经营，清理债权债务。请债权人自本公告见报之日起45天内，向本公司清算小组申报债权，逾期不申报，视为放弃权利。清算结束后，本公司将向公司注册登记机关申请注销登记。

遗失声明

恩平市君堂镇步头村清江经济合作社遗失由中国人民银行恩平市支行颁发的《开户许可证》正本，核准号：J5893000565801，现声明作废。

声明

伍荣光、黄玉婵申请江门市蓬江区范罗岗花园12

幢202室、伍美珍江门市蓬江区范罗岗花园13幢201室房屋，并已付清房款，产权归伍荣光、黄玉婵、伍美珍所有。现伍荣光、黄玉婵、伍美珍向不动产登记局申请办理上述房屋所有权登记。如有异议者，请于登报之日起三十日内以书面形式向江门市住房和城乡建设局提出(地址：江海一路83号住建大厦14楼。联系电话：3831630)。