

2024年5月12日 星期日 新闻编辑中心主编 责编/林哲 美编/黄武圣



练丽娟(左二)获赠锦旗。

抚慰心灵 托起孕育希望

姓名:练丽娟
职务:妇女保健部护士长兼生殖医学中心护士长
护龄:32年
心声:爱心守护,孕育希望;专业铸就,生命之托。

生殖医学中心,是一个帮助难以自然受孕的夫妇实现生育梦想的地方。走进该院生殖医学中心,可见一系列专门的检查设备和实验室。“这里的主要治疗手段,包括人工授精技术、试管婴儿技术等辅助生殖技术。”练丽娟介绍,“我们的服务团队,由医生、护士、胚胎师等专业人员组成,为患者提供个性化诊疗方案和服务。”

生殖医学是一个高度专业化的领域,不孕不育患者往往承受着巨大心理压力,练丽娟带领护理团队,不断提升专业技能、提高沟通和心理咨询能力。通过生殖助孕护理门诊,大大减少患者的心理问题,帮助其顺利完成受孕过程,提升人工授精成功率,减少医疗资源浪费。

练丽娟常常用专业和爱心,去抚慰饱受煎熬的心灵。曾经,一对不孕不育5年的夫妇进行辅助生殖治疗。女方阿红取卵术后未严格遵医嘱,出现腹痛等卵巢过度刺激征。练丽娟安慰并引导其遵从医嘱,讲解缓解症状的方法。过了两天,阿红不适改善,避免了抽腹水处理。经过团队共同努力,阿红成功妊娠,她感谢道:“你们温暖了我们小心翼翼的心,成为我们黑暗日子里的光。”

后来,阿红怀孕20周时,在当地医院产检怀疑胎儿异常。她连忙赶到该院生殖医学中心,经过医生讲解状况和注意事项,阿红悬着的心才落了地,并坚持在该院产检。6个月后,阿红抱着宝宝前来感谢,练丽娟和同事们倍感欣慰。

这样的故事还有很多。这个抚慰心灵并托起孕育希望的团队,多次获得医院年度护理服务质量满意度门诊组第一名。



黄晓雯介绍规范化助产士门诊服务。

网约护理 把爱延伸到家

姓名:黄晓雯
职务:产科门诊及LDR护士长
护龄:21年
心声:用爱心和专业,守护生命。

“坐月子”不想出门,出现特殊情况怎么办?出院后不会护理怎么办?不会喂奶怎么办?曾经长期困扰广大母婴的问题,如今都有了解决的好办法。今年初,该院护理团队将关爱送到产妇产家门口,推出产后延续服务(即上门护理服务)。患者只需在手机上轻轻一按“上门护理”,就有专门的护理人员上门进行“线下服务”,足不出户即可享受专业的护理。

“我们关注产后妈妈哺乳困难和新生儿护理的重点及难点护理,推出有妇幼特色的出诊项目。”黄晓雯介绍,其中包含产后延续服务、哺乳指导护理、乳汁淤积护理、早产儿家庭护理等。

这支提供上门护理服务的团队,由国际泌乳顾问、母乳喂养专科护士、新生儿专科护士、婴儿营养师、睡眠指导师组成,均具有丰富的产、儿科工作经验,擅长育儿指导,服务年限10年以上。

“这项服务真的很贴心周到!治疗过程中,护士不仅会疏导情绪,还指导母乳喂养姿势,解决了因错误姿势导致手腕酸痛的问题。感谢妇幼的工作人员,让我感受到了专业和关怀。”备受乳汁淤积困扰的孙女士,接受上门护理服务后,在手机里留言点赞。

上门护理服务大大减少了母婴来回跑医院的麻烦,省去患者到院排队的时间,为广大妇女儿童,尤其是“坐月子”的产妇,出现特殊情况的宝宝和妈妈、院后急需护理人群提供了极大的便利。

谈及下一步计划,黄晓雯表示,将进一步扩大上门护理服务项目范围,包括婴儿营养、睡眠指导、婴儿早期智护训练、小儿手法推拿等,让服务多跑路,让患者少跑腿,将温情服务送到患者家中。



关惠慈(右)为新生儿接种疫苗。

帮助产妇 促进快速康复

姓名:关惠慈
职务:产二区、产三区护士长
护龄:33年
心声:选择了这个职业,就选择了奉献。

在产科,面对产后疲惫的妈妈、刚出生不久的新生儿,不知如何照顾的焦虑家属,护理人员不仅需要爱心、耐心、细心和同理心,还需掌握良好的沟通技巧、护理技能和洞察风险的能力。

一直以来,关惠慈带领护理团队,积极开展产科快速康复,帮助孕妇产后康复,促进母乳喂养,为母婴健康贡献积极力量。

日常工作中,她们积极落实世界卫生组织倡导的新生儿早期保健项目,开展穴位贴敷、耳穴压豆、热敷包、皮埋针等中医适宜技术。此外,拓展舒适化管理项目,从多维度帮助产妇缓解产后不适,并在2023年度省级“改善医疗服务行为优秀案例评选”中获奖。

“作为爱婴医院,我院一直重视母乳喂养促进工作。”关惠慈介绍,团队培养了3名国际泌乳顾问、1名省级母乳喂养专科护士,日常参与产后病区的母乳喂养查房,协助解决母乳喂养困难。曾接受过帮助的李女士表示:“由于乳头内陷严重,本来都打算放弃母乳喂养了,感谢护士一次次的帮助,让我的宝宝能够吃上母乳。”

随着二胎、三胎的开放,高龄的产妇、高危的新生儿越来越多,护理人员工作压力也越来越大。关惠慈表示,未来,将继续从服务对象健康需求出发,提供更多优质服务项目,包括实用的科普知识、更便捷的服务流程和更全面专业的治疗护理技术。



凌飞与患者家属沟通注意事项。

简化手续 提升患者体验

姓名:凌飞
职务:急诊科(含一站式出入院服务中心)护士长
护龄:14年
心声:尽自己最大的努力,全心全意为患者服务。

昔日,病人住院需要办理登记入院、登记医保、交押金等手续。办理入院和出院手续,需在各个功能窗口之间多次往返,环节多、跑路多、排队久。

为了解决这一难题,该院按照“流程最优、用时最短、服务便捷”的要求,在提高医疗服务能力、改善患者就医体验上出实招、创亮点,于2023年3月建立一站式出入院服务中心。

这个中心设在住院大楼一楼大厅。在此,凌飞带领团队优化出入院流程,简化了手续,让患者“只需跑一次”即可完成住院手续。

“让服务多跑路,让患者少跑腿。”凌飞介绍,“我们将入院办理、医学证明审核盖章、医保咨询、医保审核、自助机打印清单、自助机缴费、打印复印等住院需办理的业务,统一集中在一站式服务中心,改变了以往患者及家属在不同窗口及部门来回跑、重复性排队的情况。”

门诊医师开具电子住院证后,患者无需跑到病房预约,仅需到分诊台进行住院登记确认,便可回家坐等住院通知。若有空床便会立刻通知患者前来办理简便的住院手续。

每当小儿外科寒暑假高峰期,凌飞都会带领团队在小儿外科设立入院岗位,关注患者办理入院的等候时间及诉求建议,及时帮助患者办理入院手续。此外,为新生儿科及LDR孕妇提供护送就诊服务和指导,保障了患者的安全,降低了医疗风险。

一站式出入院服务中心是医院改善就医体验的有力举措之一,进一步提高工作效率、切实降低窗口排队等候时间、提升了患者的就医体验感。

江门市妇幼保健院护理团队以柔肩担使命 心藏热爱,为生命坚守

她们,是生命之舟的“摆渡人”,是希望与美好的见证者,用温柔的双手,护佑一个个新生命的到来;她们,是“没有翅膀的天使”,一副柔肩担使命,一颗仁心映初心,用爱心、耐心、细心、责任心守护着病患的健康。她们,就是江门市妇幼保健院的护理团队。

奋楫笃行绽芳华,白衣志远向未来。在这个充满挑战与机遇的时代,江门市妇幼保健院护理团队坚持由“优”向“强”,不仅致力于提高患者的生活质量,更致力于创造更美好的可能。在国际护士节这个特别的日子里,记者将镜头对准了不同岗位的护士,通过她们的故事,带你领略妇幼护理团队的新时代风采。

文图 江门日报记者 梁爽 邓榕 通讯员 吴小麦 管浩男



梁婉珊为新生儿进行护理。

从“新”出发 手把手教“带娃”

姓名:梁婉珊
职务:新生儿科(含NICU)、PICU副护士长
护龄:21年
心声:新生儿科护士用专业与爱心,呵护宝贝们健康成长,见证着新生命的奇迹。

新生儿出院患儿,月龄小,情况变化快,需要特别的照护。2019年8月,该院新生儿专科护理门诊成立,成为江门地区首家开展的新生儿护理门诊,提供新生儿黄疸监测、新生儿出院后居家护理指导、造瘘口护理,以及其他日常护理咨询等服务。

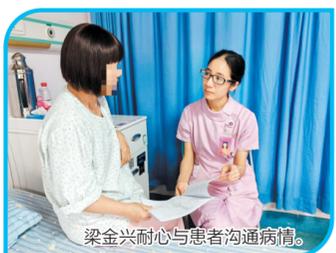
“我们以患者需求为导向,不断改善护理质量。”梁婉珊介绍,该科建立“NICU—家庭参与病房—家庭—护理门诊”的全流程人性化护理服务方案,并通过“线上+线下”双轨服务模式,为家庭提供深入人心的照护。

梁婉珊还带领护理团队,通过医院随访系统对出院宝宝进行随访和跟踪。对于不同病种的特殊群体,提供线上专科指导、健康教育、复查指引、随访跟踪等服务。

尤其是早产宝宝先天营养不足,器官发育不成熟,容易出现各种并发症,又因消化系统不成熟,不能耐受足够的营养,出院时容易处于宫外发育迟缓状态。如未及时发现有效综合干预,生长发育和营养状况会明显落后。

“早产儿出院并不意味着治疗、管理的结束,而是新的治疗和管理开始。”梁婉珊说,对此,新生儿护理门诊由高年资专科护士出诊,跟踪宝宝出院后的生长发育,为家属进行一对一指导,缓解父母对早产儿出院后不知如何照顾的焦虑情绪。

梁婉珊表示,未来,新生儿护理团队将推出上门护理服务,通过“线上预约、线下服务”方式,让母婴足不出户就可享受到优质的护理服务。



梁金兴耐心与患者沟通病情。

个案管理 架起“生命之桥”

姓名:梁金兴
职务:乳腺专科护士
护龄:21年
心声:急病人所急,忧病人所忧,做好陪伴支持鼓励,帮助病人感受生命的温度。

“目前,乳腺癌已经超越肺癌成为全球第一癌种。随着筛查的重视与规范化诊疗技术的提升,中国乳腺癌患者治愈率显著提高,患者生存时间显著延长。”梁金兴介绍,但同时也会伴随一些不适症状。

如何减轻患者因治疗带来的不适从而提高患者的治疗依从性,减少因治疗不及时或不规范而增大治疗难度和治疗成本?个案管理师在其中充当了重要角色。而专科护士,就是优秀个案管理师的不二人选。

作为一名优秀的个案管理师,梁金兴化身贴心“健康管家”照护患者。目前,该院乳腺专科住院确诊患者均能享受个案管理服务。梁金兴为每个患者都制定了针对性的个性化个案管理手册,完整记录了患者的治疗方案,针对不同治疗有可能出现的伴随症状和预防措施给予详细指引。按计划跟踪随访患者,最大程度减轻患者因治疗带来的不良症状。

一位在当地医院做乳腺癌手术的患者,因当地没有术中冰冻条件,做了乳腺癌改良根治术,清扫了23个腋窝淋巴结。术后,也没有进行手术康复锻炼。当其到该院求诊时患侧手不能提高,梁金兴评估情况后,立即将患者纳入乳腺癌个案管理,并制定个体化功能锻炼计划和给予手法按摩推拿松解手术瘢痕。患者3周后出院进行第二程化疗时,肩关节功能已恢复正常。

乳腺癌的规范化治疗时间可长达10年,患者除了依靠围手术期和化疗期间的住院管理外,更多的是靠院外规范化治疗的全程管理。梁金兴表示,“个案管理提高了患者的生活质量和无病生存率,降低了医疗照护成本。”



黄柳婷为孕妇进行导乐服务。

树立信心 促进自然分娩

姓名:黄柳婷
职务:产科专科护理门诊(含助产士门诊)负责人
护龄:27年
心声:在生命的起点,用爱和专业为你保驾护航。

助产士门诊,是产房优质助产服务的拓展和延伸,是促进自然分娩的“关口前移”。

“我们通过产前面对面咨询,提供个体化分析与指导,提醒待产及分娩的相关注意事项,帮助每位准妈妈建立分娩的信心,积极有效促进自然分娩。”黄柳婷介绍,助产士通过健康教育技能与有效的护理模式,促进自然分娩,为孕产妇带来最佳和安全的结果,从而降低医疗收费,避免资源的浪费。

在助产士门诊,黄柳婷精心地向一位孕产妇授课,产检中有4次学习孕期知识的课程,分别是营养门诊(12周)、助产群组(24周)、助产士门诊(28周)、母乳喂养门诊(32周)。

曾经,一位患上妊娠期糖尿病的“糖妈妈”,从孕中期开始在助产士门诊学习。根据“糖妈妈”的个人情况和“长胎不长肉”的需求,黄柳婷精心为其定制了一份专属菜单。经过全周期的帮助和指导,这位孕妈妈得以自然分娩。

日常工作中,面对孕早期孕产妇,黄柳婷团队会为她们建档宣教,指导孕期饮食和营养。待孕产妇到了孕中期,黄柳婷团队又会通过群组化方式进行管理,让她们获得系统、全面的孕期知识,减少因保健知识缺乏或不正确生活方式而变为高危产妇的风险。

当孕产妇进入孕晚期,黄柳婷团队将为其制订分娩计划,开展分娩训练,进行分娩预演,讲解分娩技巧。孕妇产前产期,该团队还会教授会阴按摩技巧,联合产前盆底肌功能锻炼,降低阴道分娩会阴裂伤。

“这些都是为分娩时刻做的重要准备。”黄柳婷说,临床实践证明,通过专业学习的孕产妇,分娩起来更轻松、高效,有效降低剖宫产率。



吴杏儒为患者做中医拔罐治疗。

守正创新 开展中医技术

姓名:吴杏儒
职务:中医专科护士
护龄:27年
心声:用爱心和专业守护生命,温暖生命的每个季节。

常言道,三分治,七分养。而“中医治未病”,正是中医专科护士的专长。“中医治未病”有三层含义:“未病先防、既病防变、病愈防复”。日常工作中,吴杏儒和同事们,通过妇幼保健的平台,帮助妇女儿童未病先防,如开展三九贴、三伏贴、小儿推拿、体质调理、艾灸、熏蒸、香佩疗法(防鼻炎、防感冒)等。

“我们善于应用中医护理技术帮助患者解决健康问题,促进身体康复,病愈后防止疾病复发。”吴杏儒说。

曾有一位患者因“妊娠剧吐”入院,经常治疗疗效不明显,仍然滴水未进,每天呕吐量达700—800ml。吴杏儒运用中医护理知识辨证施护,为其进行穴位贴敷、穴位按摩、中医特色健康宣教。从饮食调理到生活习惯,耐心地教会家属,让其症状得到缓解。患者出院后,吴杏儒坚持持续性护理,利用休息时间反复并指导,运用中医护理技术缓解妊娠呕吐,避免了患者再次入院治疗。这名患者惊叹中医方法的神奇,在顺利生产后于次年的护士节冒雨送上蛋糕致谢。

值得一提的是,该科中医护理门诊于2021年5月12日成立,从原来的2名护士发展到现在的8名护士,发挥中医专科护理特色,受到广大患者好评。小儿推拿中心于2022年6月1日成立,受到广大家长欢迎。

为了更好地为妇女儿童服务,吴杏儒和同事们不断学习新技术,共成功申报新技术新项目7项,受益6000多人。

作为全国样板妇孺国医堂、省妇幼系统中医示范单位,中医专科护理团队将继续在实践中不断探索和创新,为科室的全面发展贡献力量。