沙坪街道仓边村运用信用积分量化村民行为，利用积分激励，推动构建共建共治共享的乡村治理新格局。

越塘村打造“信用+城中村治理”应用场景。

10个“信用积分”一提纸巾，80个“信用积分”一袋30斤大米，200个“信用积分”一个电饭锅……近日，位于鹤山市沙坪街道仓边村智慧治理党群服务站内举行了积分兑换活动，村民们竞相排队参与兑换物品，现场十分热闹。

“遵守村规民约，把周围环境都打扫干净，看着也舒心，评上优秀还有积分可以换东西。”仓边村村民冯桂英说，自从村里推行“信用积分制”以来，大家自觉做好房前屋后卫生，村里环境越来越好。仓边村以积分制的办法开展乡村治理，正是鹤山探索“信用+”融入乡村治理的一个缩影。

近日，记者从鹤山市委政法委、市发改局获悉，今年7月，鹤山被正式纳入全省4个信用建设助推社会治理现代化专项改革试点地区之一（以下简称为“改革试点工作”）。为做好改革试点工作，鹤山市创新在全鹤山市范围内打造了“信用+社会治理”十大应用场景，用信用机制来协调、规范和约束社会主体行为，有力有效解决了鹤山当前部分“长期困扰、屡禁不止”社会治理问题，推动基层治理体系和治理能力现代化，为鹤山奋力争创全国工业百强县、争当广东县域高质量发展排头兵营造和谐稳定的社会环境。

文/图 江门日报记者/谌磊 通讯员/朱强 唐景华

以信用建设助力社会治理现代化

鹤山入选省信用建设助推社会治理现代化专项改革试点地区

A 打造『信用+』十大应用场景

据了解，为加快推进改革试点工作，着力打造省信用建设助推社会治理现代化试点城市，鹤山已制定出台《鹤山市开展省信用建设助推社会治理现代化专项改革试点实施方案》（以下简称“《方案》”），该《方案》按照省发展改革委工作要求，突出助推防范化解矛盾纠纷、增强社会治理能力、打造平安鹤山建设等重点任务。

该《方案》紧扣鹤山市委十三届六次全会精神提出的“建典型、作示范，全力建设省‘百千万工程’典型县”工作目标，充分发挥江门市作为全国首批市域社会治理现代化试点城市的先进经验，积极衔接和运用江门“两中心一基地”项目成果，围绕信用建设助推社会治理现代化这一目标，鹤山市发改局与鹤山市委政法委联合探索打造了“信用+”的十大应用场景，以破解基层治理中的痛点、难点问题。

具体来看，这十大应用场景包括“信用+城中村治理”“信用+劳资纠纷”“信用+物业”“信用+工程管理”“信用+金融服务”“信用+乡村治理”“信用+安全生产”“信用+双随机”“信用+执行”“信用+法律服务”。

同时，十大应用场景各有侧重。如，“信用+金融服务”应用场景，主要通过利用企业信用信息，挖掘更多潜在融资需求，加大对企业及个体户等的金融支持力度，提高融资可得性，促进地方产业发展。

桃源镇蟠光村养殖户李伟业正是“信用+金融服务”应用场景的受益者之一。作为省“百千万工程”首批典型村——鹤山市桃源镇蟠光村，近年来该村积极探索澳洲蓝龙虾生态养殖之路，以农村三产融合推进乡村振兴，促进村民增收致富。

然而，为解决养殖户资金难题，蟠光村党总支挖掘整合各类市场要素和社会资源，不断扩充和完善“积分制”应用场景，联合鹤山农商银行开启“积分制+信用贷款”的新尝试，利用金融活水为乡村产业注入新动能。村民可根据积分高低享受不同的贷款服务，积分高、排名靠前的村民将获得较高的贷款额度及更优惠的贷款利率等。

“根据积分高低可以享受不同的贷款服务，积分高、排名靠前就代表信用较好，能获得比较高的贷款额度及更优惠的贷款利率。”李伟业说，经过银行资格审核，自己已经成功申请到10万元信用贷款，比普通贷款额度高出1倍。

B 『信用』引领乡村治理蝶变

走进仓边智慧治理党群服务站，各类积分兑换奖品琳琅满目。货架上有序摆放着纸巾、洗衣液、大米、花生油、电饭锅等物品，这些物品并未标注价格，只标注了分值，货架上的积分兑换标识格外醒目。

据了解，近年来，沙坪街道仓边村运用信用积分量化村民行为，利用积分激励，推动构建共建共治共享的乡村治理新格局。

“村民只要攒够‘信用积分’，就可以到服务站兑换物品。”仓边村党支部书记易英伟说，村党支部坚持“正向激励+负面清单”原则，结合重点工作和村规民约，共设置了正向激励9项加分项目和负面清单9项减分项目，内容涵盖环境美化类、美德乡村建设类等方面，村民遵守规约即可获得相应“信用积分”。

为了方便群众参与、解决积分制数据统计等问题，仓边村还引进“粤治美”小程序，通过数字平台，将村民参与乡村治理的具体行动变为可量化的积分。

“村委会每逢周一，会定期更新‘粤治美’小程序上各村民积分情况，村民通过小程序可以自行查看积分。”易英伟说，村里按照“一周一评选、一月一评定、一年一排名”的方式，通过每周评选10户优秀村民户、每月评定1户星级村民户、每年开展1次积分汇总排名。

在积分管理激励下，村民们共同努力，仓边村道路变得干净整洁、停车秩序井然。

“我搬到沙坪城区住了很久，现在实行的积分制让村里环境好了，大家卫生意识也提高了，许多人都选择搬回来住。”村民冯桂英说。

仓边村是鹤山探索“信用+乡村治理”应用场景的样本之一。鹤山市委政法委相关负责人表示，将网格治理具体事项纳入积分管理，以信用积分量化村民行为，通过积分激励，激发群众参与乡村治理的积极性和主动性，有利于推动构建乡村治理新格局。

C 『信用』让城中村治理更安全

越塘村是鹤山有名的城中村，常住人口约1.1万人，其中流动人口就超过7000人，村内共有4000多间出租屋。记者了解到，由于靠近城区中心、周边工厂多，流动人口多、人口密度大，因此城中村治理难度也随之增大。

为解决城中村治理难题，近年来，鹤山市公安局中山派出所在越塘村大力探索“警网融合”的工作模式，推动警务工作与基层网格治理相融合，并在越塘村以出租屋管理为抓手，加强“粤居码”推广应用，试点打造“信用+城中村治理”机制。

“我们通过建立‘信用档案’，对流动人口较多、矛盾纠纷和安全隐患高发的城中村进行管理，探索实行‘信用评定’分级管理新模式，实现了对越塘村出租屋的动态分级管理，让辖区居民群众和租户共享平安和谐宜居的生活环境。”鹤山市公安局中山派出所副所长麦文静说。

在采访中，记者查阅“信用档案”资料看到，里面列出了周边的出租屋地址、房主姓名及联系方式，并用不同颜色标注了管理的等级。

麦文静说：“建立‘信用评定’的分级管理新模式，对出租屋进行动态分级管理，将表现良好、无不良行为和违法记录的出租屋列入‘文明出租屋’，将存在问题且尚未整改完成的出租屋列入‘重点出租屋’和‘重点关注出租屋’。对于不同类型的出租屋适用不同的管理模式，针对‘重点出租屋’采取每半月检查一次的模式，针对‘重点关注出租屋’采取每星期巡查一次的模式。”

据悉，当地还将存在一些不良和违法犯罪行为的出租屋、屋主、管理者的信息记入档案，对于因为此情况被列入档案内的出租屋，鹤山市公安局会对其增加日常巡逻与检查。对于记录在档的出租屋屋主、管理者，鹤山市公安局会组织村委、镇街督促其进行整改，若多次未履行整改的，相关部门会对其进行处罚。

在“信用+城中村治理”实施后，越塘村治安情况明显改善，违法犯罪案件发生率持续下降。据统计，今年以来，越塘村刑事治安警情同比下降了11.6%、电信网络诈骗警情同比下降了28.6%、黄赌警情下降10%、涉毒警情为0。

出租屋屋主冯先生表示，会认真配合相关部门的管理措施，自我加强出租屋规范管理，做好租户身份信息登记核实，将违法行为“拒之门外”。“周边规范管理的出租屋越来越多，治安变好了，出租屋的租金收入也水涨船高。”冯先生说。

D 为全省提供可复制、可推广的『鹤山经验』

作为全省4个信用建设助推社会治理改革试点之一，鹤山市将围绕“防范化解矛盾纠纷、增强社会治理能力”目标，推动10个“信用+社会治理”应用场景落实落细，推动基层治理体系和治理能力现代化。

日前，广东省发展改革委调研组来到鹤山开展信用建设助推社会治理现代化专项改革试点工作调研。调研组走进沙坪街道仓边村、越塘村，实地了解了“信用+社会治理”相关应用场景的落实情况。

调研组在充分肯定鹤山市推行省信用建设助推社会治理现代化改革试点工作成效的同时，还提出建议：要加强研究、勇于改革，运用信用手段提高资源配置效率，降低制度性交易成本以及防范化解风险能力，健全社会信用和监管制度，形成诚信长效机制，促使各领域“信用+”应用场景的好经验、好做法形成改革案例，为全省提供可复制、可推广的“鹤山经验”。

鹤山市发改局相关负责人表示，接下来，鹤山将继续完善社会信用体系建设工作协调机制，督导各行业主管部门切实履行本行业、本领域社会治理信用监管的主体责任。以“解决问题、打造典型”为目标，抓实抓细十大应用场景的落实应用，实现通过信用机制来协调、规范和约束社会主体行为，有力有效解决鹤山当前部分“长期困扰、屡禁不止”社会治理问题。同时，鹤山市将及时总结改革试点工作的优秀经验举措，形成改革案例并进行宣传推广，立足本次改革试点任务，推动基层治理体系和治理能力现代化，为奋力争创全国工业百强县、争当广东县域高质量发展排头兵营造和谐稳定的社会环境。

越塘村探索警务融入网格综合治理，提升城中村治理效能。

相关新闻

鹤山打造“信用+社会治理”十大应用场景

●“信用+城中村治理”应用场景

通过构建“信用档案”对流动人口较多、矛盾纠纷和安全隐患高发的城中村进行管理，探索实行“信用评定”分级管理新模式，攻坚基层治理难题。

●“信用+劳资纠纷”应用场景

打造信用调解模式，对达成调解协议、作出履约承诺但仍不履行义务的当事人，联合鹤山市人民法院开展失信联合惩戒和信用公示。

●“信用+物业管理”应用场景

建立物业服务企业信用管理工作机制，根据综合考核评价结果对物业服务企业进行分级、分类监管，助力提升鹤山市物业行业整体服务水平。

●“信用+工程管理”应用场景

加强招标投标与投资决策等环节的有机衔接，将有违法分包等不良行为的单位列入“重点关注名录”并作为参考依据，在落实房地产行业商品房预售资金监管机制过程中，对房地产企业进行信用评价并实施差异化管理，进一步保障工建项目合法合规实现竣工交付。

●“信用+金融服务”应用场景

充分运用企业信用信息，挖掘更多潜在融资需求，鼓励辖区银行机构加强企业的金融支持，增加中长期贷款和信用贷款投放，促进地方产业升级。

●“信用+乡村治理”应用场景

将网格治理具体事项纳入积分管理，以信用积分量化村民行为，通过积分鼓励，激发群众参与乡村治理的积极性和主动性，推动构建共建共治共享的乡村治理新格局。

●“信用+安全生产”应用场景

建立安全生产信用管理体系，针对消防安全领域建立分级、分类监管制度，对社会单位和个人建立风险预判预警机制，根据信用等级高低实施差异化的监管措施。

●“信用+双随机”应用场景

全面实施企业信用风险分类管理，根据信用风险高低调整执法抽查比例，进一步提升双随机抽查的靶向性、针对性和有效性。

●“信用+执行”应用场景

推动规范执行和善意文明执行深度融合，促使被执行人自觉履行生效法律文书确定的义务，推广信用承诺制度，对符合条件的企业暂停使用信用惩戒，促进民营企业加快重塑信用形象，营造良好营商环境。

●“信用+法律服务”应用场景

将信用信息作为律师事务所及律师参与相关评比、表彰、考核的重要依据，在法律援助案件指派、法律顾问聘用等方面优先考虑个人信用情况，强化律师队伍诚信建设，提升鹤山市法律服务质量。