

# 江门市第三人民医院用担当彰显白衣本色 化解心理危机 呵护“精神家园”

用温暖呵护心灵,用生命影响生命。作为江门唯一的地市级精神专科医院,近年来,江门市第三人民医院建立健全与经济社会发展水平相适应的精神卫生预防、治疗、救助、康复服务体系。在2023年度广东省严重精神障碍管理治疗工作推进会议中,我市荣获“2023年度广东省严重精神障碍管理治疗工作先进市”,这是我市连续9年获得省严重精神障碍管理治疗工作优秀市、先进市,各项指标均位居全省前列,精神卫生工作获奖数量再创佳绩。荣获“2023年度广东省严重精神障碍管理治疗工作先进市”、获评全国未成年人思想道德工作先进单位、入选为广东省老年友善医疗机构,通过一系列有效举措,江门市第三人民医院正在打造江门完善的“精神家园”。

文/图 江门日报记者 梁爽 何雯意 通讯员 朱嘉茵



## 杨思思 成为照亮黑暗的一道光

“可以加个号吗?”“没问题。”这是发生在该院心理科主治医师杨思思诊室前的对话。面对来诊者加号请求,杨思思不假思索地答应。

在杨思思的诊室中,既有心理困惑的正常人,也有罹患情绪障碍和精神障碍的患者;既有懵懂迷茫的少年,也有耄耋之年的老人家。为了满足来访者的不同需求,杨思思做到专业素养和人文关怀兼备。

此前,一位临近高考的考生,在家长的陪同下来诊。他总是莫名流泪,什么也不想做,也无法上学。家长也表现得焦虑不已,在拉扯过程中,亲子矛盾进一步恶化。

原来,考生担心辜负家人期望,干脆选择逃避。经过细致了解情况后,杨思思对他进行心理治疗和亲子关系疏导,同时开具改善情绪及睡眠的药物作辅助。最后,该考生顺利参加高考。

“对于儿童青少年的治疗,家庭层面也需要做大量工作。这是一个多方共同努力的过程。”杨思

表示,心理医生拥有两大“法宝”,那就是语言和药物。

问诊时,心理医生需要调动所有感官,通过来访者描述层层剥离寻找真相。最专注的时候,医生会进入一种忘我的状态。

在有限的时间内,获得病人的信任,洞悉内心深处秘密,这并非易事。为此,杨思思会特别注意细节,集中精神聆听,给予适当回应,全面了解症状,准确诊断及精准治疗。“最开心的事情,就是能够帮助到来访者。”杨思思说。

通过十多年来在儿童青少年心理健康、睡眠健康等领域深耕,该院心理科挂牌成立了江门市未成年人心理健康辅导中心、江门市青少年心理健康教育基地,并承担全市心理危机干预工作,获评“全国未成年人思想道德工作先进单位”、“广东省心理卫生工作先进单位”,工作成效广受肯定。

此外,增设公众号预约服务,全年无休的便民门诊服务,开展未成年人心理治疗工作,为群众就诊提供了极大的便利,提高了患者满意度。



## 曹健伟 换位思考解决患者难题

在该院精神一科,患者大多受幻觉、妄想症状或情绪波动的影响,会不同程度地对公共或自身安全造成危害。这一群体病情变化时,情感淡漠或情绪激动,难以沟通,甚至对周围人产生敌意。

“除了药物治疗外,还需耐心沟通、倾听需求、获得认同,才能更好地开展诊治。”该院精神一科副主任医师曹健伟表示,他在提高专业精神医学知识的同时,还重视提升沟通技巧。

一天,曹健伟正准备吃晚饭时,来了一名急诊患者。他赶紧放下手中的碗筷,忙前忙后处理患者,忙完已是晚上11时。

当时,患者意识不清,入院前数天未吃喝,有精神病史多年,子女都在国外。患者发热、腹胀、呕吐、打砸物品,精神症状及躯体症状明显,当地综合医院及精神专科束手无策,简单处理后建议到上级医院治疗。

看着年迈的家属无助的眼神,考虑患者再拖延可能有生命危险,曹健伟立即向有关部门汇报情况。在医院领导的支持下,医院开放了绿色通道,马上组织多学科会诊,诊断其为精神分裂症合并肠梗阻、肺炎、电解质紊乱。

当时,患者嘴唇十分干燥,舌头上还藏着一小团风干且发霉了的饭粒。护

人员用湿润的棉签,为患者一点点清理干净。经过系统的治疗和护理,目前患者康复得非常好,患者的女儿还特意从加拿大寄回一面锦旗表达谢意。

近年来,抑郁症人群比例逐年递增,呈年轻化趋势。重度抑郁发作病患,往往合并自杀自伤行为。对于危急患者,单纯服药治疗效果不太理想。该院积极开展MECT(改良性电痉挛治疗),对重症抑郁发作、难治性精神分裂症等疾病均有良好效果,可以快速控制病情,减少自杀自伤风险。

此前,一名重度抑郁发作的年轻患者,有明显的自杀自伤行为,抗拒服药。考虑患者病情危急,曹健伟为其进行MECT治疗。1个多月后,患者好转出院。

为了更好地提供优质诊疗服务,该院精神一科还积极选派医护人员到上级医疗单位进修学习,参加省内外学术会议和专题培训,组织院内和科室疑难病例讨论,进一步提高专科发展水平。

作为江门市的精神专科医院,该院精神一科长期派出精神科专家团队与各镇街卫生机构进行对接,提供点对点、上门送药、协助住院等个体化便民服务,切实方便当地群众的诊疗和用药。



## 吕伟垣 让老年人更有“医”靠

在该院老年科,患者年纪大,通常多病共存、多重用药。他们脏器功能逐渐下降,身体状况差,疾病变化快,有的甚至丧失了生活自理能力。老年患者存在多方面的需求,包括药物治疗、康复理疗、营养治疗、综合护理、心理支持等。

为此,该院老年科副主任医师吕伟垣除了开展老年病的预防和诊疗外,还最大限度维持老年人的躯体功能状态,提供人文关怀以及临终关怀,尽可能提高老年患者的生活质量。

5月,该院急诊收治了一名疑难危重的老年男性患者。其患有“脑梗死、扩张型心肌病、心房颤动、心功能不全、高血压病、多发脑血管狭窄、肾功能不全”等多种疾病,存在明显精神症状。

老年科团队迅速进行老年综合评估,全面评估患者病情,组织多学科团队诊疗,制定个性化药物、康复、心理治疗以及综合护理措施。最终,患者基础疾病和精神症状控制平稳,肢体活动能力改善,能自主行走出院,得到家属的好评。这也是老年科的三大核心技术“老年综合征、老年综合评估和多学科团队诊疗”的生动体现。

作为一名医生,不舍昼夜、加班加点地工作,成为吕伟垣的工作日常,但他始终无怨无悔,努力解决每位病人的疾苦。

曾经,一个脑梗死转化脑出血昏迷的患者,家属表示患者清醒前的愿望是顺其自然,不做过多的治疗和检查,去世后进行人体器官捐献。在整个团队的努力下,病人得以如愿以偿。在家属一次次鞠躬致谢中,吕伟垣也感受到生命传递的温暖与希望。

“医学不是万能的,人的生存期是有限的,必须学会理解和尊重老年患者的意愿和选择,帮助末期患者和家人减轻痛苦,让患者安详走完人生最后一程。”吕伟垣说。

近年来,该院老年科围绕老年医学三大核心技术,大力推广老年综合评估,组建多学科诊疗团队,建设亚专科,引进新技术。全面开展个性化的药物治疗、康复理疗、营养治疗等,加强对患者人文关怀照顾,提供优质的护理服务,提高医疗服务水平。2023年,该院入选广东省老年友善医疗机构,老年科入选江门市临床重点专科建设项目。

## 江门市结核病防治所医师默默奉献、无悔付出 筑起抗击呼吸道疾病的防线

在江门市结核病防治所,一群医师默默奉献、无悔付出,筑起一道抗击呼吸道疾病的防线,每一项细致的检查、每一个治疗方案的制定、每一次耐心的沟通,都凝聚了医师们的智慧和汗水,体现了医师们的使命感和责任感。

文/图 江门日报记者 张泽彬 梁爽 通讯员 侯雪静

### 苏惠平 防“核”战线上的“多面手”

苏惠平是江门市结核病防治所医学科主管医师,已有15年工作经验。在岗位上,她凭着一股“拼劲”,兼顾行政工作和结核病控制预防工作,是防“核”战线上的“多面手”。

2020年,苏惠平曾参与我市“十三五”结核病防治规划终

期评估工作。作为现场调查组的负责人和第一撰写人,她认真组织调查,确保调查有序进行;在前期大量调查研究的基础上,完成了《江门市“十三五”结核病防治规划终期评估报告》。最终,全市“十三五”结核病防治规划终期评

估工作顺利通过省级验收。苏惠平说,顺利而圆满完成这一重大任务,让她很有成就感。

苏惠平表示,她将不断提高自身素养,实现专业知识与管理能力“两手抓”。



### 陈家福 妙手仁心护航“畅快呼吸”

在江门市结核病防治所住院部,住院医生陈家福通过支气管镜检查、介入治疗,帮助患者抗击气管、支气管结核,还患者通畅呼吸。

60多岁的陈阿姨患有支气管结核,左侧主气道狭窄,周

边有肉芽覆盖,平时呼吸很辛苦。陈家福仔细研究和评估病情,并通过支气管镜帮助陈阿姨扩张气管、清除肉芽、引流痰液,效果立竿见影。

从医22年,陈家福曾遇到过不少支气管狭窄没有得到及

时诊治导致错过最佳治疗时机的病例,这让他深知气管镜检查的重要性。他表示,将不断学习,寻找更好、更便捷的治疗方式,帮助患者保住现有肺资源,解除病痛。



### 周春华 中西医治疗解患者之忧

周春华是江门市结核病防治所住院部中西医结合主治医师。从医14年,在综合医院积累的工作经验让她治疗合并有多学科多系统疾病的患者更加得心应手;在住院部呼吸系统疾病的诊治以及中西医结合门诊中,周春华将工作经验与中医知识相结合,帮助患者摆脱病痛困扰。

今年年初,江门市结核病防治所中西医结合诊室开始运营,中西医结合诊疗的方式受到不少就诊患者的欢迎。“来江门市结核病防治所前,我已经咳嗽4个月了,晚上咳得睡不着觉,在多家医院就诊都未能见效。本来已经不抱希望了,没想到在这里治好了!”近期,经过周春华3次中西医结

合治疗,37岁的患者李女士成功摆脱困扰了她4个月之久的烦恼。像李女士一样通过中西医结合治疗顺利康复的患者还有很多。

周春华表示,她针对就诊患者的常见病、多发病进行规范化学习,向中医经典、中医名家学习,并将知识应用到临床实践中。



### 刘福茂 从“心”出发服务患者

刘福茂是江门市结核病防治所康复治疗中心的一名康复治疗师。在帮助患者进行康复治疗的过程中,刘福茂不仅关注患者的身体状况,还积极与患者沟通,倾听反馈,帮助他们更顺利地完康复治疗。

“做了康复治疗的当晚,我睡不着觉,这是怎么回事?”近期,50多岁的谢阿姨在进行康复训练后,出现了入睡困难的情况。在与谢阿姨交谈的过程中,刘福茂了解到她是一名焦虑症患者,推测入睡困难是焦虑症惹的祸。他对康复训练中身体会出现的正常现象进行解

释,帮助谢阿姨排除疑虑,卸下“心理包袱”。经过6次训练后,谢阿姨顺利康复。

刘福茂表示:“希望更多患者可以了解康复治疗,通过康复治疗缓解症状、缩短病程、预防并发症,早日回归家庭、回归社会。”



## 江门市职业病防治所医师用专业知识和不懈努力 全方位守护劳动者职业健康

职业健康关乎劳动者的生命安全与工作能力,良好的工作环境可以保障劳动者的健康安全,保障生产力和社会的发展。江门市职业病防治所的医师们长期奋战在职业健康防护的第一线,用专业知识和不懈努力,全方位守护广大劳动者的职业健康。

文/图 江门日报记者 张泽彬 梁爽 通讯员 陈雪欣

### 黄春莹 恪尽职守当好“职防人”

黄春莹是江门市职业病防治所监护检查科的一名检查医生,在纯音听阈测试检查岗位工作。进行该项检查的劳动者大多是接触了噪声这一职业病危害因素。在与劳动者接触的过程中,她深切感受到她自身肩负着保护劳动者职业健康的重任。

长期接触噪声的劳动者,近日进行在岗期间职业健康检查,结果显示,他的听力受到了严重损害,已经不适合从事噪声作业岗位。“如果张先生能对噪声危害有充分认识,在工作中采取有效的防护措施,这些都是可以避免的。这让我意识到对劳动者进行职业健康因素的健康教育的重要

性。”黄春莹说。她表示,自己将通过阅读书籍、参加专业培训和继续教育,获取最新的职业健康知识和技能;参加各种职业病的诊断,拓宽自己的专业视野;在实际工作中不断积累经验,不断总结和反思,提高综合能力。



### 刘海斌 不断学习应对挑战

刘海斌是江门市职业病防治所监测评价科的一名医生,主要参与完成国家放射卫生以及职业卫生专项监测。依据监测数据,刘海斌可以分析工作场所及其工作人员接触到有害性因素的危险度高低,并对职业性危害因素可能造成的危害进行宣传,加强劳动者的自我保护意识。

在工作中,怎么将学校教授的知识和现实工作实践结合是一个需要磨合的过程,加上工作涉及到的监测标准比较复杂,仪器设备也比较多,需要花费较多时间来熟悉相关标准以及仪器的操作。通过跟随有经验的同事进行现场学习,再对比标准文件,刘海斌工作起来越来越得心应手。

职业卫生检测一进行往往需要数个小时,刘海斌不辞劳苦,一直坚守在岗位上。刘海斌表示,他将紧跟技术发展,跟前辈们一起探索学习更多的监测技术手段,以适应新时代职业健康危害监测的不同挑战;更多地下到基层企业进行职业健康宣传,打破知识壁垒,让更多企业、工人做到对职业危害心中有数,防护有方。



### 陈雪欣 多措并举守护健康

陈雪欣是江门市职业病防治所的一名医师,从事职业卫生工作2年以来,她通过质量控制管理、健康教育“双管齐下”,从医疗机构、用人单位、劳动者等多方面充分保障劳动者健康。

如通过已建立的一系列质量监督评估体系,规范医务人员的专业技能操作,监督医用设备的有效性,保障各项工作均在国家规定的技术规范、操作规程、标准检验程序的控制下有序开展。

职业卫生工作是一个相对独立和专业性强的工作。以质量监督为例,涉及的内容包括仪器设备



陈雪欣表示,她将把握好学习和教育机会,持续关注职业健康的最新动态,主动学习,做好工作,为职业卫生事业贡献力量。