

## 江海区卫生健康系统医务人员扎根基层 解决群众急难愁盼问题

**张远平**  
为患解忧



**人物档案:**38岁,从医13年,江门市中心医院江海分院(江海区人民医院)康复科副主任医师。

“有时治愈,常常帮助,总是安慰”,这是著名美国医生特鲁多的墓志铭,这也是张远平工作的生动写照。

“张医生很有耐心的,对病人都很好。”清姨因为轻微中风进入康复科,刚开始时她不知道自己能否康复,觉得对生活失去了信心。张远平每天都密切关注清姨的训练情况,结合实际情况及时调整训练方案,还不停地鼓励她要坚持下去。经过一段时间的专业治疗,清姨现已基本恢复身体机能,准备出院。

像清姨这样,经过张远平的治疗、指导训练并成功康复出院的病人不计其数。张远平表示,每一位接受康复治疗的患者都要坚持数月甚至超过一年的时间,朝夕相处下来,医生和病人之间的感情已经很难再用简单的“医患”二字来概括,而是慢慢成了朋友。不少病人出院后还与张远平保持联系,出现健康问题时常会向他求助,张远平也不会拒绝,“朋友有事,当然能帮就帮。”

2011年大学毕业后,张远平就进入江门市中心医院江海分院(江海区人民医院)康复科工作。“临床医学主要是以治疗疾病为主,但是康复的主要目标是改善患者的功能障碍,帮助患者重返社会。”在张远平看来,康复科医生不仅需要专业的医学知识,更重要的是要懂得如何和患者构建相互信任的桥梁,关注他们的心理状态,尽可能地帮助他们释放心理压力,为他们解决生活的困难。

“患者能顺利康复出院,就是我最大的心愿。”张远平笑着说,露出两个酒窝。

**林丹霞**  
朝着目标一直走



**人物档案:**37岁,从医14年,江门市中心医院江海分院(江海区人民医院)普内科主治医师。

查房、坐诊、检查操作与治疗……这是林丹霞每天的工作,而这种忙碌的状态已经持续了14年。

作为基层医院的普内科医生,林丹霞的工作涵盖了所有内科疾病的诊疗,从普通常见内科疾病到流行性传染病,同时还兼顾老年病科、家庭病床还有部分常见儿科病的诊疗,这要求她具备良好的诊疗素质和丰富的临床经验。因此,从临床学习到后来的坐诊治疗,进入工作岗位后的每次学习、每个任务,林丹霞都认真对待。

面对消化内镜技术飞速发展的大环境,江门市中心医院江海分院(江海区人民医院)也在积极探索最新消化内镜技术的发展。如今,林丹霞已经成为该院开展消化内镜技术的主力。身兼病房门诊轮值、病历质控和消化内镜等多项工作,林丹霞只能压缩私人时间去尽量完善工作,甚至需要利用休息时间来完成任务。“虽然很累,但当成功完成一例治疗,心中的满足感往往又能让自己‘活过来’。”林丹霞从容地说。

跨越山海,紧密相连。自粤桂协作实施以来,两地不断深化专业技术人才互派交流。林丹霞时刻牢记医者使命,在2023年主动报名到广西做帮扶医生,利用自身所学的专业知识,为当地医疗事业发展贡献力量,践行担当作为。

工作虽忙,林丹霞觉得非常值得,她希望能一直为人民服务,减轻病人病痛,“朝着目标一直走就对了”。

**陈树财**  
“救”在生死一线



**人物档案:**39岁,从医17年,江门市五邑中医院江海分院(江海区中西医结合医院)急诊科主治中医师。

“快、狠、准”是对陈树财工作的生动写照。作为江门市五邑中医院江海分院(江海区中西医结合医院)急诊科主治中医师,每一次走进急诊室的大门,穿上那套熟悉的白大褂,他便会打起精神,全身心投入到工作中。

来到急诊科的患者就像一张张白纸,医生要在没有任何基础资料的辅助下,仅仅依据患者出现的症状,快速评估病情,确保及时施行有效的抢救,同时要明确病因,为后续实施针对性治疗做准备。这意味着急诊科医生需要具备丰富的基础理论知识以及跨学科的技术储备和实践经验。

在这个岗位上,陈树财坚持理论与实践相结合,不断学习先进急救知识。从事临床工作17年的他擅长急诊危重症的诊治,以及慢性阻塞性肺病、哮喘、糖尿病、痛风等的治疗,曾荣获“江海区优秀医生”等荣誉称号。

陈树财认为,能帮助别人减轻痛苦是人生最大的幸福和快乐。陈树财的妈妈是“赤脚医生”,小时候他看着妈妈每天忙碌地帮助村里的患者,赢得了村民的一致好评,这让他产生了当医生的念头。后来父亲不幸患病,更是坚定了他的决心。

17年来,陈树财以实际行动践行初心。他曾经接诊一位患者,了解到其家庭存在困难后,便主动为其申请费用减免,后来还经常电话回访,了解这位患者的身体状况,得到了患者及其家属的信任。“现在他感到身体不适就会来找我看病,这让我深刻地体会到对待每一个患者都要有耐心和责任心,才能做到问心无愧。”陈树财坚信善待生命才能收获精彩人生,他也用行动阐释着基层医务人员的医者仁心。

**刘均贤**  
不负患者信任



**人物档案:**48岁,从医24年,江门市五邑中医院江海分院(江海区中西医结合医院)外科科主任。

“刘主任你快来,有个孩子的手被割伤了!”某日下午5时,刘均贤刚下了一台手术不久就接到急诊科的电话,于是他赶紧赶前赴会诊。

急诊室里,16岁的小周手腕处直冒鲜血,10分钟前他不小心打碎了家里的瓷器,因此割伤了自己的手腕。“当时他手腕的肌腱完全被切断,家里人非常着急。”了解患者情况后,刘均贤立刻对其进行了紧急的断腕缝合手术。手术一共进行了3个小时,刘均贤用比头发丝还细的线成功缝合好小周手腕处的神经及肌腱,实现“断腕重生”。

从医24年,这样的紧急情况并不少见,“急”“忙”成为刘均贤的工作常态,常常是下了门诊就直奔手术室,手术室出来又与急诊科开展联合会诊,转头又进入手术室……刘均贤表示,有一次他刚刚入睡,就接到急诊电话,在凌晨1时奔赴医院,等手术结束时就已经是早上6时了。

“没办法,我太喜欢这份工作。”当被问到为什么能对这种忙碌的工作一直保持热情时,刘均贤笑着说自己已经习惯了这样的日常。回想自己的医生梦,他表示是源于他的母亲。母亲身体不太好,常常需要看医生,刘均贤便从小立志当一名医生,为家人、患者解除病痛。

尽管工作忙碌,刘均贤还是坚持出门诊。“我在江海工作了20多年,收获了非常多患者的信任,他们会特意来找我看病。”在刘均贤看来,自己能做的就是不负信任,坚持用医术为患者带来健康。

医者,尊重生命,救死扶伤;师者,甘于奉献,大爱无疆。据统计,截至2024年2月,江海区共有医师约600人,高级职称约150人。

三十而立,三十而新。今年是江海区设区30周年,江海区卫生健康系统一代又一代医务人员接续奋斗、砥砺前行,谱写江海医疗事业发展的华丽篇章。他们一步一个脚印,扎根基层,不断满足人民群众日益增长的卫生健康需求。接下来,江海区卫生健康系统将坚持以党建为引领,夯实卫生健康事业高质量基础,聚焦群众健康需求,解决群众急难愁盼问题,进一步增强群众就医的获得感、幸福感,以服务的“小切口”,撬动看病就医“大民生”。

一袭白衣,一腔热血,医者仁心永不止息。在医师节到来之际,让我们走近这群生命护航者。

文/图 江门日报记者 何雯意 邓榕  
通讯员 吴慧敏 何雨璐

## 江门市中心医院江海分院积极引进“好医生”“好服务” 让群众在家门口看病更有“医”靠

基层医疗卫生服务的好坏,直接关系到群众的就医体验。作为基层医院,江门市中心医院江海分院(江海区人民医院,以下简称“江海分院”)从群众需求出发,提供与群众生活息息相关的服务:重点打造儿科等特色专科,让群众在家门口就能挂专家号;开设血液透析中心,让患者不再被“远烦难”问题困扰;慢病管理服务让“慢”有所管、“患”有所依;康复治疗中心照亮患者康复路……

民之所盼,政之所向。“我们会继续深入基层,了解群众就医需求,让群众在家门口看病更有‘医’靠。”江海分院党总支委员、医务科科长何焯辉表示。

文/图 江门日报记者 何雯意 通讯员 吴雄锋



康复治疗中心。

血液透析室。

### 在家门口就能挂专家号

——孩子生病了,就只能带他们去区外的三甲医院看病。随着医联体建设的推进,江海区的基层医疗机构服务持续进步。江海分院党总支委员、大内科主任李东光表示,近年来,随着江海区人口数量的逐渐增多,儿童患者的诊疗需求也日益增长。急群众所急、解群众所需,乘医联体建设的

“东风”,江海分院与总院主动对接,邀请专家前来坐诊,促进优质医疗资源下沉,不断提升基层诊疗能力和水平,解决了家长们的诸多困难,得到了辖区及周边居民的认可。

“现在周一到周五都有总院的专家坐诊,群众在江海区就能享受三甲医院的诊疗服务。”李东光介

绍,目前有10多位专家在江海分院定期开展坐诊、查房、教学以及健康宣教。此外江海分院和总院还建立了双向转诊绿色通道,实现儿科看病就诊“零距离”。该院的儿科医生也抓紧学习机会,不仅向下派的专家虚心请教,还到上级医院进修学习,进一步提升医疗业务水平。

“我们希望能让孩子们享受更加便捷、优质、高效的医疗服务,实现群众在家门口‘看得上病、看得起病、看得好病’的目标。”李东光说。

透析不再“远烦难”

似的基层透析中心或科室。江海分院内科副主任张秀梅表示,血液透析室的开设,填补了江海区在血透方面的医疗空白,极大程度缓解了区内患者过往为了做透析承受的奔波之苦,减轻了经济负担。

走进江海分院血液透析室,可以看到不少患者正在舒适的环境里接受治疗。血液透析室目前拥有12台德国制作先进透析机、1台B超机以及

心电监护机,配套设施齐全,可以开展血液透析、血液滤过、血液透析滤过、血液灌流、单纯超滤等各种血液透析技术项目,满足血液透析患者各方面的医疗需求。科室有3名医生、7名护理人员、1名工程师和1名后勤人员,医护人员全部到江门市中心医院进修学习。此外,江门市中心医院肾内科还组织医护团队驻点帮扶,全面指导血液透

析技术项目,确保治疗效果。

“听朋友说这里开了血液透析室,之前还有顾虑,但来了以后发现这里的设备很专业,还有停车场。”作为第一批尝鲜的患者,陈女士现在已经习惯了在江海分院血液透析室做血液透析。在早上送孩子上学后,陈女士便会开车到血液透析室进行透析,一般在中午前就能完成,午后还能自己接孩子放学,而且基层医保报销更多,这让她感到非常满意。

此外,江海分院还会邀请上级医院的专科医生定期坐诊,针对辖区常见病、多发病实施专病专治,为当地居民提供日常生活医疗、健康保健等服务。

让“慢”有所管、“患”有所依

成了他们的一颗“定心丸”。

李东光表示,在日常诊疗中,医护人员会主动筛查出高血压、糖尿病患者,引导大家积极就医,并对确诊慢性病患者进行定期随访和专业健康指导,以及按照上级医院反馈的慢性病患者名册进行随访,提高慢性患者的管理率和规范率。

值得一提的是,江海分院还设置了13个家庭

医生团队,服务22个村(社区)的居民,并为残疾人、长期卧床人员等提供全程服务、上门服务、预约挂号等。

未病先防是慢病管理工作的重点之一。江海分院公共卫生科通过在医院、辖区内的村(社区)、企业等地开展科普教育及健康指导活动,为群众树立正确的健康观念,今年以来已开展8场健康

### 照亮残疾人康复之路

“本来以为瘫痪余生都要在轮椅上度过。经过医生的康复治疗,如今我已经能生活自理了。”不到一年的时间里,从一开始的下肢瘫痪,无法站立、行走,到现在可以拄着拐杖慢慢走,很感谢医生对我的帮助。“……一声感谢,是对江海分院康复医学科积极开展残障人士康复救助、保障残障人士身心健康发展的最大肯定。今年6月,江海分院成为残疾人康复服务定点机构。

走进江海分院康复治疗中心,臭氧治疗仪、干扰电治疗仪、肢体气压治疗仪、踝关节CPM、运动跑台、电动起立床、颈腰椎牵引器、功率自行车等各式各样的康复训练设备整齐陈列其中,专业康复师和医生正耐心地带领患者进行康复训练。

江海分院康复医学科主任阳初夏表示,该科以现代康复技术为核心,结合中医传统医疗技术,现已开展神经康复、中医康复、疼痛康复等多种全面、有效的治疗。

江海分院康复医学科开展了一项独特的脑梗塞治疗新技术——颈动脉灌注疗法,能最大限度改善梗塞部位脑组织血流量,增加脑细胞营养,促进受损部位脑细胞功能恢复,不少患者慕名而来。去年,来自黑龙江、深受脑梗死后遗症困扰的周先生听闻这项疗法的宣传后,和他的亲戚来到江海分院寻求治疗。

经过多日治疗后,周先生自觉效果显著,四肢乏力症状明显改善。

“这里环境很好,医护人员既有责任心又有爱心。在经过这次康复治疗后,我能感觉到身体有好转,可以说不虚此行。”周先生感叹道。

值得一提的是,江海分院康复治疗中心还提供家庭医生上门服务,打通残疾人康复服务的“最后一公里”。康复医学科副主任邓丽花表示,目前该院建立了“一人一策”残疾人动态监测管理台账,家庭医生会根据残疾人需求上门服务,让残疾人足不出户就能接受康复治疗。



江海分院开展慢病宣教活动。