

江门市总工会： 唱响动人心弦的劳动者之歌

新中国成立75年来，江门市作为一座承载着深厚文化底蕴和现代化发展活力的城市，始终保持与时俱进、开拓创新的精神风貌。市总工会有效发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用，在团结动员我市职工群众在新征程上建功立业，助推侨都经济社会高质量发展的进程中扮演着举足轻重的角色。

近年来，市总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕省委“1310”具体部署和市委“1+6+3”工作安排，聚焦中华全国总工会“559”工作部署和省总工会重点工作安排，以全面深化工会改革和建设为主线，激发全市工会干部和广大职工群众的劳动热情、创造潜能，在各行各业各个领域充分发挥主力军作用，唱响一曲动人心弦的劳动者之歌。

文/图 张浩洋 江工宣



我市举办职工子女托管班，深受家长欢迎。



我市举办产业工人技能培训班，大力提升产业工人的技能水平和综合素质。

A

聚焦思想引领 凝聚磅礴力量 奋进新征程

市总工会始终聚焦思想引领，坚持党对工会的全面领导，并贯彻落实到工会工作全过程和各方面，找准工会工作与党的中心任务的结合点、切入点、着力点，推动党中央决策部署在工会系统落地生根，凝聚磅礴力量奋进新征程。

近年来，市总工会积极响应市委、市政府号召，深入开展“党建带工建”活动，推动基层工会组织建设与党建工作深度融合。按照“阵地共建、资源共享、服务联动”的原则，市总工会联合市委组织部在全市7个县(市、区)打造党群服务中心、职工服务中心共建项目，整合户外劳动者爱心驿站、心理咨询室、劳动争议调解室、职工书屋、爱心妈妈小屋等资源，突出本土特色，深化党建引领基层治理，持续提升职工服务中心综合服务能力。

市总工会始终将“引导职工听党话、跟党走”作为首要目标，通过理论宣传、劳模宣讲等方式，不断擦亮“工”字特色宣传教育品牌，组织开展有特色、接地气、入人心的主题宣传教育活动，把学习课堂搬到工厂车间、生产一线、发展前沿、云端网络。连续三年举办了全国、省五一劳动奖先进事迹图片展，全面展示我市广大职工团结奋斗的时代风采，引发了社会各界的热烈反响，营造了尊崇劳模、学习劳模、争当劳模、关爱劳模的浓厚氛围。

持续开展“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题宣传活动，组织劳模工匠进企业、进学校宣讲，组织开展各类主题宣传、劳模宣讲活动500余场次，推动党的创新理论走近群众身边、走进职工心里。举办“好人·好报”学习宣讲活动35期，创新新业态形态劳动者思想政治引领工作模式。

聚焦中心工作

主动服务高质量发展大局

近年来，全市工会组织始终聚焦中心工作，紧紧围绕省委“1310”具体部署和市委“1+6+3”工作安排，积极发挥自身优势，主动服务高质量发展大局，工会团结教育、维护权益、服务职工功能显著提升。

市总工会持续深化产业工人队伍建设改革工作，聚焦产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等重点任务，广泛深入开展劳动和技能竞赛，打造更多引领性劳动和技能竞赛，加强劳模和工匠人才创新工作室、职工创新工作室创建。同时，通过举办职业技能大赛、“求学圆梦”学历提升行动、开展产业工人技能培训班等形式，大力提升产业工人的技能水平和综合素质，为江门市高质量发展提供了有力的人才支撑。数据显示，去年以来，我市举办各级职工技能大赛100余场(次)，参与职工6000余人(次)；举办产业工人队伍技能培训班和“求学圆梦”学历提升行动，为700名职工提供技能培训补助；培育我市首家省级链主企业创建省“工匠学院”，助力企业人才培养。

市总工会深入实施工会“七大行动”，助力“百千万工程”。开展“劳模工匠助企行”专项行动、消费帮扶行动、“疗休养·乡村旅游”发展行动、“树榜样·立标杆”行动、产业工人队伍建设改革深化行动、县乡工会“东西结对组团促发展”行动、绿美江门工会行动。

6月13日，江门市总工会“五邑乡村旅游”示范性活动启动仪式在新会小鸟天堂举行。市总工会联合市文广旅体局、市乡村振兴局开发了12条“五邑乡村旅游”路线，整合了江门各县(市、区)精品旅游资源，鼓励全市各级工会组织职工到五邑地区开展乡村旅游、工会业务培训、文体比赛、沙龙团建等活动，引导更多的基层工会组织和会员参与到活动中来，提升维护保障职工群众身心健康权益工作水平，助推实体经济高质量发展。据悉，江门市、县两级工会组织12000多名职工参与活动，并示范带动全市近7000个基层工会自行开展职工疗休养活动。

在“劳模工匠助企行”专项行动中，市总工会开展有关活动245场(次)，推动劳模工匠参与开展技术培训、技术攻关、师徒结对等活动，服务企业594家；在新会区开展“凝聚劳模力量，助力百千万工程”专项行动，助力乡村振兴；全市创建涉农领域劳模和工匠人才创新工作室，覆盖新会陈皮、恩平糍粉等14个“江门优品”产业(行业)。

在消费帮扶行动中，市总工会印发了《关于深化开展消费帮扶助力“百千万工程”工作的通知》，明确向全体工会会员增加了每年不超过600元/人的节日慰问品经费额度，用于购买消费帮扶农副产品。鼓励各基层工会进一步增加消费帮扶产品的份额，在职工集体福利项目、困难职工帮扶项目、职工活动中，加大工会采购消费帮扶平台和各单位乡村振兴驻镇帮镇扶村工作的对口帮扶点及官方消费帮扶专柜进行工会采购。

市总工会积极推动县乡工会“东西结对组团促发展”行动，推动了工会的均衡发展，县乡工会“东西结对组团促发展”三大结对组团形成区域劳模助企行、职工五邑乡村旅游等11个合作项目。市总工会还持续深化绿美江门工会行动，今年新建5.3公顷江门市劳模工匠林(蓬江林)。2023年以来，共投入经费339.5万元，新建工会绿化阵地16.3万平方米，植树8154棵。

聚焦职工需求

构建完善多维职工服务体系

市总工会聚焦职工需求，不断创新服务方式，拓宽服务领域，围绕“普惠+常态”“特色+精准”，做实工会送温暖、高温送清凉、困难帮扶等工作品牌，持续构建完善多维职工服务体系。

今年9月，新学期伊始，江门市各级工会积极响应号召，成功举办2024年度“金秋助学”活动，助力困难职工子女圆上学梦。今年，江门各级工会共向648名困难职工子女发放了180万元助学金，托起他们的求学梦想。

“金秋助学”活动是工会开展困难职工家庭帮扶工作的品牌活动。江门各级工会认真落实困难职工建档卡工作，通过精准识别、精准建档、精准帮扶“三个精准”，确保助学活动精准到位。工会与自然资源、公安、人社等部门进行数据对接，全面建立健全困难职工档案，为精准开展助学工作奠定了坚实基础。五年来，江门各级工会通过“金秋助学”活动已累计帮助全市困难职工家庭的2651名子女圆上学梦，累计发放助学金750万元。

市总工会始终将服务职工作为工作的出发点和落脚点，持续推动服务阵地提档升级。目前，全市73个镇(街)均已建有职工服务中心，在此基础上重点打造了江海礼乐、台山水步、恩平东城等多个服务综合体。全市累计建成各级职工书屋700多家、爱心妈妈小屋234个、爱心驿站133个，全方位服务广大职工。

与此同时，服务职工“急难愁盼”更加精准。全市各级工会齐发力，聚焦职工群众婚恋交友、子女照护、春节留岗返岗、户外劳动防暑降温等需求和难题，打造了“会聚良缘”“安心托管·情暖职工”“夏送清凉”等服务活动品牌，开展职工交友联谊活动60场、224对青年男女牵手成功，开办职工子女托管托幼班281个，惠及职工家庭7595户。开展高温送清凉慰问活动，各级工会投入360万元，慰问高温下坚守岗位的一线职工，惠及职工25万人。发放医疗互助保障金超过400万元，帮助1400多名患病职工缓解困难。

在留岗返岗方面，市总工会组织开展了“龙腾贺新春·情暖劳动者”新春系列活动，包括关爱坚守岗位职工、异地务工人员平安返岗、留岗保供劳动者共享新春年夜饭、职工乡村疗休养、迎新春答题送积分等五大活动，为职工群众送上总价值超200万元“大礼包”，促进节日社会消费，助力“百千万工程”实施。

在护航职工身心健康方面，市总工会联合市卫生健康局等部门举办江门市第一届“职业健康达人”技能大赛和第22个《职业病防治法》宣传周活动，全力推动职业健康事业高质量发展。

聚焦权益保障

维权服务工作出新出彩

市总工会始终将保障职工权益放在首位，不断巩固基层基础，创新工作方法，竭诚服务职工群众，不断提升职工群众获得感、幸福感、安全感。

市总工会持续推进维护劳动领域政治安全专项工作，深入重点企业、重点行业、重点群体，广泛开展职工队伍风险隐患排查，建立覆盖镇(街、园区)的工会工作者、劳动争议义务调解员、文体活动积极分子共超过5000人的“三支队伍”，直接服务基层工会、服务广大职工群众。积极开展劳动争议三方联合调解工作，充分发挥全市34名工会律师团法律顾问作用，为职工挽回经济损失3300万元。开展“一函两书”工作，成立江门市总工会劳动法律监督委员会，联合市人力资源社会保障局、市卫生健康局和市应急管理局，发布江门首份工会劳动法律监督提示函。

此外，市总工会指导鹤山市总工会探索“一岗式+全流程化解”劳动关系公共服务机制，以中欧(江门)中小企业国际合作区为试点，打造全国基层劳动关系公共服务样板，为职工群众提供一站式的“预警抢先一步、服务下沉一级、维权上升一层”的优质维权服务，有效破解难题，受到中华全国总工会、省总工会的充分肯定。2024年1月正式通过全国基层劳动关系公共服务样板站点调研评估组的验收，成为全省五家入选站点之一。

相关链接

“劳模工匠助企行”专项行动助力企业解决技术难题 开出“创新花” 结出“共富果”

劳模工匠是时代的楷模，是创新的先锋。市总工会高度重视劳模工匠的培育和引领作用，通过实施“劳模工匠助企行”专项行动，助力企业解决技术难题，推动产业转型升级。让企业开出“创新花”，结出“共富果”。

自2023年12月起，市总工会以“劳模工匠助企行”专项行动为引擎，持续深化产业工人队伍建设改革，充分发挥劳动模范的示范引领作用，为企业发展注入了强劲动力。例如，南方电网广东江门供电局全国劳模冯晋俊及其创新工作室团队深入海目星(江门)激光智能装备有限公司、海信空调有限公司等企业，提供用电安全知识培训、用电能效诊断等菜单式服务，为企业解决了用电难题，保障了企业的安全生产。

在市总工会的周密部署下，“劳模工匠助企行”专项行动迅速展开。34支劳模工匠服务队深入企业一线，以高度的责任感和使命感，为企业解决技术难题，助力企业发展新质生产力。截至目前，这些服务队已累计服务企业594家，解决技术问题268个，产生的经济效益或预期经济效益高达9410.5万元。

市总工会高标准推进专项行动，将该专项行动列为2024年工会重点工作。各县(市、区)总工会积极响应，结合本地实际制定工作方案，确保专项行动取得实效。其间，国有企业充分发挥了示范带动作用，其劳模工匠以精湛的技术和无私的奉献，为企业排忧解难，赢得了企业的信任。

为更精准地满足企业需求，市总工会组建了劳模工匠志愿服务队，通过走访、座谈、问卷调查等方式，深入了解企业在技术、管理、发展等方面的实际困难。在此基础上，各级劳模工匠志愿服务队提供“政治引领”“管理提升”“技能培训”“技术攻关”“师徒结对”等菜单式服务，形成了企业“点菜”、劳模“做菜”、工会“送菜”的助企闭环运行模式。这一创新举措，深度赋能企业高质量发展，为企业带来了实实在在的效益。

在行动中，市总工会充分发挥劳模工匠的技术优势，助力行业内小微企业高质量发展。同时，通过合作结对实现资源共享、整体推进，进一步扩大了专项行动的影响力和覆盖面。新会区作为其中的佼佼者，通过实施“六个一”工作机制，取得了显著的成效。

聚焦改革创新

持续推动 工会工作取得新成效

市总工会持续聚焦改革创新，大力加强基层工会、干部队伍建设，工会组织凝聚力不断增强，全市现有基层工会7048家，会员约71万人。与市委社会工作部联动开展座谈交流和调研，加强社会组织建设，新建互联网企业工会、省专精特新企业工会31家。在新业态领域充分发挥工会代表在培训、先进评选、技能竞赛等方面的作用，探索“先入会、后上线”入会管理模式。全市成功新建基层工会429家，新发展会员约3万人，其中，新业态劳动者会员超过8000人。

为解决外卖员等新业态群体在即时配送过程中遇到的门难进、车难停、脸难看等问题，8月13日，市总工会联合市委社会工作部、市物业管理行业协会、外卖平台代理商召开护航即时配送“最后一公里”沟通会议，在全省推出首条“工会即时帮”护航热线19262012351，为全市83个新业态基层工会组织及3.6万新业态工会会员提供配送过程的即时响应渠道，有效维护新业态劳动者合法权益。

面对职工群众越来越多使用网络的实际，市总工会持续推动数字化赋能，依托“粤工惠”、江门智慧工会平台开展各类职工线上活动，全市各级工会累计开展活动约3500场次，惠及职工会员达30万人次。大力开展职工文体活动，统筹全市各级工会推出职工技能、职工学堂、职工文体、职工福利四大类活动近900场(次)，参与职工超过17万人次。充分发挥“江门工会”新媒体平台作用，线上线下宣传融合发展，联合《江门日报》、江门广播电视台等推出《平凡奋斗者 时代追梦人》《江门工会带你玩转“五一”》《走近江门一线劳动者》等系列短片，开播FM节目《工会服务零距离》，不断丰富宣传形式和内容。

展望未来，市总工会将继续坚持以职工为中心的工作导向，牢记工会组织的初心和使命，继续加强党建引领和组织建设，提升服务职工的能力和水平；继续发挥劳模工匠的示范引领作用，推动产业工人队伍建设改革向纵深发展；继续加强与社会各界的沟通协调和资源整合力度，推动形成全社会关心支持工会工作的良好氛围；继续加大自身建设和改革创新力度，不断提升工会组织的影响力和凝聚力，在推动高质量发展的征程中彰显工会更大作为。